



Miejski Ośrodek Pomocy
Społecznej w Elku

**Sprawozdanie z działalności
Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Elku
za rok 2024**

ELK, SIERPIEŃ 2025

WYJAŚNIENIA SKRÓTÓW I ZWROTÓW UŻYTYCH W SPRAWOZDANIU

CIS – centrum integracji społecznej

DPS – dom pomocy społecznej

ECRS STAJNIA, STAJNIA – Ełckie Centrum Rewitalizacji Społecznej STAJNIA

EFS – Europejski Fundusz Społeczny

FEAD – Europejski Fundusz Pomocy Najbardziej Potrzebującym

FP – Fundusz Pracy

MOPS, Ośrodek – Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Ełku

NK – procedura „Niebieskie Karty”

NK-A – procedura „Niebieskie Karty” część A - wszczyna procedurę

NK-C – procedura „Niebieskie Karty” część C, wypełniana jest z osobą wobec, której zachodzi podejrzenie, że doznaje przemocy w rodzinie

NK-D – procedura „Niebieskie Karty” część D, wypełniana jest z osobą wobec, której zachodzi podejrzenie, że stosuje przemoc w rodzinie

OTU – Ośrodek Terapii Uzależnień

PCPR – Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Ełku

POMOST – oprogramowanie do obsługi sprawozdań ośrodka pomocy społecznej

SKO – Samorządowe Kolegium Odwoławcze

ŚDS – Środowiskowy Dom Samopomocy w Ełku

Ustawa lub u.p.s – ustawa z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej

ZFŚS, FŚS – zakładowy fundusz świadczeń socjalnych

ZI - Zespół Interdyscyplinarny

ZOL – zakład opiekuńczo-leczniczy

↑↓ - oznacza odpowiednio wzrost/spadek w stosunku do 2023 r.

Spis treści

I. Wprowadzenie	3
II. Informacje ogólne	4
III. Informacja o osobach i rodzinach korzystających z pomocy i wsparcia.....	5
IV. Realizacja zadań w zakresie pomocy społecznej	10
4.1 Świadczenia pieniężne i niepieniężne	10
4.2. Praca socjalna	11
4.3. Kontrakty socjalne.....	12
4.4. Projekty socjalne	13
4.5. Programy pomocy żywnościowej	16
4.6. Wspieranie osób starszych, niesamodzielnych i z niepełnosprawnością	17
4.7. Wspieranie osób bezrobotnych oraz innych niepozostających w zatrudnieniu.....	24
4.8. Wspieranie osób w kryzysie bezdomności.....	26
4.9. Wspieranie osób zwalnianych z zakładów karnych	27
V. Realizacja zadań w zakresie wspierania rodziny	29
VI. Realizacja zadań w zakresie przeciwdziałania przemocy domowej	32
VII. Działalność Klubu Seniora „Senior+”	35
VIII. Działalność Ełckiego Centrum Rewitalizacji Społecznej STAJNIA	39
IX. Pozostałe działania.....	42
9.1. Pomoc materialna o charakterze socjalnym dla uczniów zamieszkałych na terenie Gminy Miasta Ełku	42
9.2. Potwierdzenie prawa do świadczeń opieki zdrowotnej.....	42
9.3. Wypożyczalnia sprzętu rehabilitacyjnego i ortopedycznego	43
9.4. Pomoc obywatelom Ukrainy	44
X. Działalność bieżąca	44
10.1. Zasoby kadrowe	44
10.2. Decyzje administracyjne	45
10.3. Wykonanie budżetu.....	46
XI. Współpraca z organizacjami i innymi podmiotami.....	59
XII. Realizacja projektów i programów	61
XIII. Potrzeby w zakresie pomocy społecznej na rok 2025	65

I. Wprowadzenie

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Ełku jako jednostka organizacyjna pomocy społecznej stanowi element systemu polityki społecznej miasta Ełku.

Misją Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Ełku jest profesjonalna, przyjazna i skuteczna pomoc mieszkańcom Ełku.

Ośrodek poza zadaniami wynikającym z ustawy o pomocy społecznej, realizuje również zadania związane z kompleksowym wsparciem rodziny, pomocą materialną o charakterze socjalnym, poradnictwem specjalistycznym, opieką nad osobami starszymi i niepełnosprawnymi oraz przeciwdziałaniem przemocy.

Niniejsze sprawozdanie z działalności Ośrodka za 2024 r. oraz potrzeby w obszarze pomocy społecznej opracowano zgodnie z art. 110 ust. 9 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Ełku przedstawia sprawozdanie ukazujące działania realizowane w roku 2024.

Ośrodek wykazywał się zaangażowaniem i otwartością, podejmował nowe wyzwania i angażował się w nowatorskie zadania inicjując nowe rozwiązania. Realizacja misji była możliwa zarówno dzięki aktywnej polityce miasta, jak i szerokiej współpracy z podmiotami zewnętrznymi, dzięki którym system wsparcia mieszkańców miasta jest możliwy.

Ośrodek wspierając osoby i rodziny w trudnych sytuacjach życiowych z jednej strony dąży do zapewnienia bezpieczeństwa socjalnego, z drugiej strony zgodnie z zasadą pomocniczości współdziała, ukierunkowuje na wykorzystanie własnych zasobów, potencjału i możliwości.

Podejmowano działania w zakresie doskonalenia zawodowego oraz rozwoju kadry Ośrodka w szczególności pracowników socjalnych i asystentów rodziny odpowiedzialnych za bezpośrednią pracę z osobami i rodzinami wymagającymi pomocy i wsparcia. Działania Ośrodka niezmiennie skierowane były na wspomaganie rodziny w prawidłowym funkcjonowaniu, usamodzielnianie rodziny oraz przeciwdziałanie wykluczeniu społecznemu.

Udzielana pomoc społeczna wynikająca z rozeznaczonych potrzeb polegała na m.in.: przyznawaniu i wypłacaniu świadczeń, prowadzeniu pracy socjalnej, rozwijaniu i prowadzeniu niezbędnej infrastruktury socjalnej oraz realizacji innowacyjnych form pomocy społecznej.

Niniejsze sprawozdanie, ze względu na suplementarny charakter wynikający ze spełnienia obowiązków sprawozdawczych, stanowi przekrój informacji o zrealizowanych zadaniach w zakresie pomocy społecznej, wspierania rodziny oraz przeciwdziałania przemocy w rodzinie, a także działalności jednostek prowadzonych przez Ośrodek, w tym Klubu Seniora SENIOR+, Ełckiego Centrum Rewitalizacji Społecznej STAJNIA oraz Ośrodka Interwencji Kryzysowej w Ełku.

Dokument przedstawia potrzeby w zakresie pomocy społecznej na rok 2025.

II. Informacje ogólne

Głównym zadaniem pomocy społecznej jest pomoc osobom i rodzinom w radzeniu sobie w trudnych sytuacjach życiowych, jakich nie mogą one same pokonać przy wykorzystaniu własnych uprawnień, zasobów i możliwości.

Do podstawowych zadań pomocy społecznej należą: wspieranie rodzin w wysiłkach zmierzających do zaspokojenia niezbędnych potrzeb życiowych i uniemożliwienie im życia w warunkach odpowiadających godności człowieka, a także zapobieganie trudnym sytuacjom życiowym przez podejmowanie działań mających na celu usamodzielnienie osób i rodzin oraz ich integrację ze środowiskiem.

Ramy zadaniowe pomocy społecznej określa ustawa z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej oraz akty wykonawcze do ww. ustawy, wśród których wyróżnia się: rodzaje świadczeń, zasady i tryb ich udzielania oraz organizację pomocy społecznej.

Świadczenia (zarówno w formie pieniężnej, jak i niepieniężnej) mają za zadanie wsparcie osób w rozwiązywaniu trudnych sytuacji życiowych. Pomoc społeczna zmierza do uruchomienia zasobów osób wspieranych zwiększając ich aktywność poprzez wypracowanie u nich poczucia odpowiedzialności i samodzielnego zmięczenia się z trudną sytuacją życiową.

Szacuje się, że ok. 7,55% mieszkańców Ełku w skali roku obejmowanych jest pomocą społeczną, w tym z powodu ubóstwa powiązanego z innymi trudnościami życiowymi. Beneficjentami pomocy społecznej świadczonej przez MOPS w Ełku w 2024 r. były 4204 osoby.

W roku sprawozdawczym obejmującym okres styczeń - grudzień 2024 roku –2364 rodziny otrzymały wsparcie Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej tj. 4204 (↑) osób w tych rodzinach, zaś 1356 osób otrzymało decyzje przyznające pomoc w różnej formie.(tj. 1844 osoby w gospodarstwach domowych).

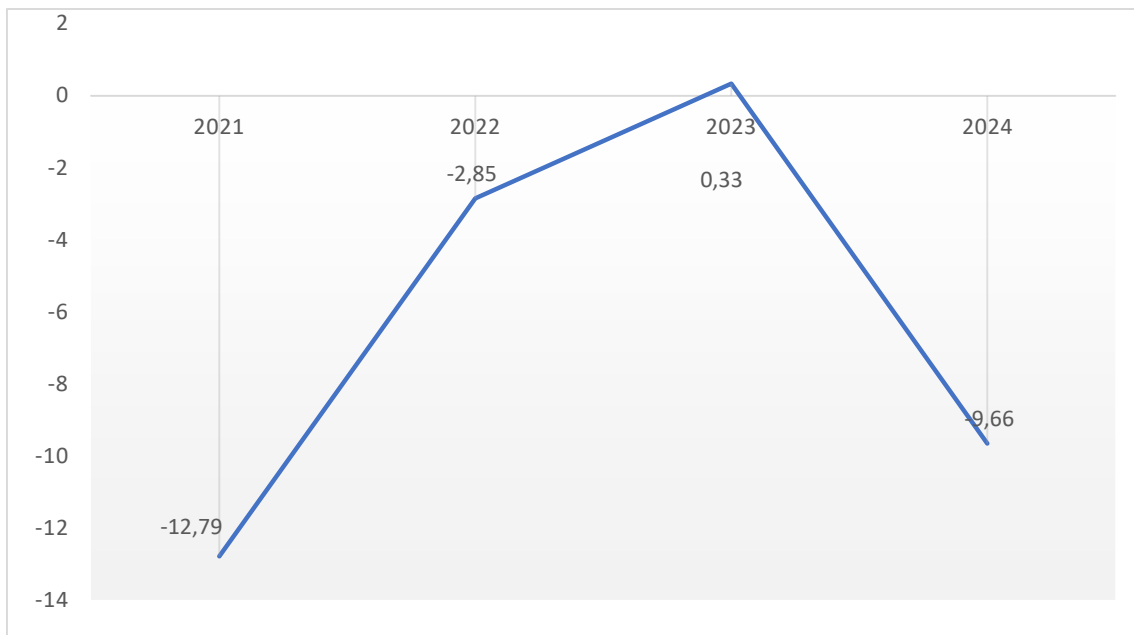
W roku 2024 zaobserwowano spadek liczby świadczeniobiorców otrzymujących świadczenia z pomocy społecznej (decyzje) zarówno w formie pieniężnej, jak i niepieniężnej, co potwierdza analiza danych Ośrodka w zakresie liczby osób objętych pomocą społeczną w 2024 roku (raport POMOST 2023 r.).

Liczbę osób i rodzin, którym decyzją przyznano świadczenia społeczne w latach 2021-2024 ilustruje Wykres Nr 1 i Tabela Nr 1.

Tabela Nr 1. Liczba osób i rodzin, którym decyzją przyznano świadczenia społeczne w latach 2021 -2024 - % do roku poprzedzającego.

Rok	Liczba osób którym decyzją przyznano świadczenie	% do roku poprzedzaj ącego	Liczba osób w tych gospodarstwach	% do roku poprzedzającego
2021	1540	-12,79	2239	-13,52
2022	1496	-2,85	2088	-6,74
2023	1501	+0,33	2372	+13,60
2024	1356	-9,66	1844	-22,26

Wykres Nr 1. Liczba osób, którym decyzją przyznano świadczenia społeczne w latach 2021-2024.



Powyższy wykres wskazuje na spadek w roku 2024 w stosunku do roku 2023 o 9,66%.

III. Informacja o osobach i rodzinach korzystających z pomocy i wsparcia

Podstawowym czynnikiem skłaniającym osoby i rodziny do ubiegania się o świadczenia z pomocy społecznej w 2024 r. było ubóstwo rozumiane jako niedysponowanie wystarczającymi środkami ekonomicznymi pozwalającymi zapewnić podstawowe potrzeby egzystencjalne klienta/rodziny. Głównymi przyczynami warunkującymi to negatywne zjawisko były m.in. długotrwała lub ciężka choroba, ubóstwo, niepełnosprawność oraz długotrwałe pozostawanie w bezrobociu. Problem długotrwałego bezrobocia dotyczy osoby o niskim poziomie wykształcenia i kwalifikacjach zawodowych, najczęściej nieadekwatnych do potrzeb rynku pracy. Najbardziej narażone na wykluczenie społeczne są osoby uzależnione, osoby bezdomne, jak i samotni rodzice, osoby w wieku przedemerytalnym.

Trudne i złożone problemy społeczne rodzin dotkniętych bezrobociem, bezradnością w sprawach opiekuńczo-wychowawczych, rozpadem więzi rodzinnych, egzystencjalnymi problemami osób samotnych, starszych, niepełnosprawnych, niskim standardem życia rodzin, uzależnieniami i przemocą stanowią duże wyzwania w obszarze polityki społecznej na poziomie lokalnym, ponieważ osoby potrzebujące poszukują wsparcia przede wszystkim w swoim środowisku lokalnym.

Wśród gospodarstw domowych objętych pomocą społeczną nadal najliczniejszą grupę tworzyły gospodarstwa jednoosobowe – 61,09 % ogółu.

Drugą grupę pod względem liczebności stanowiły rodziny emerytów i rencistów (tj. 35,99 % ogółu gospodarstw domowych).

Typy gospodarstw domowych objętych pomocą obrazuje Tabela Nr 2.

Tabela Nr 2. RODZINY OGÓŁEM -typ gospodarstwa domowego objętego pomocą w 2024 r.

WYSZCZEGÓLNIENIE		LICZBA RODZIN	LICZBA OSÓB W TYCH RODZINACH
RODZINY OGÓŁEM w tym:		2364	4204
	o liczbie osób 1	1444	1444
	2	455	910
	3	207	621
	4	145	580
	5	65	325
	6 i więcej	48	324

W 2024 roku ogółem 2364 rodziny skorzystało z pomocy. Największy wzrost w stosunku do roku 2023 odnotowuje się w gospodarstwach dwuosobowych, tj. o 29,27 % liczby gospodarstw domowych (rodzin), w przeliczeniu na liczbę osób w tych rodzinach to jest wzrost o 103 osoby względem roku ubiegłego.

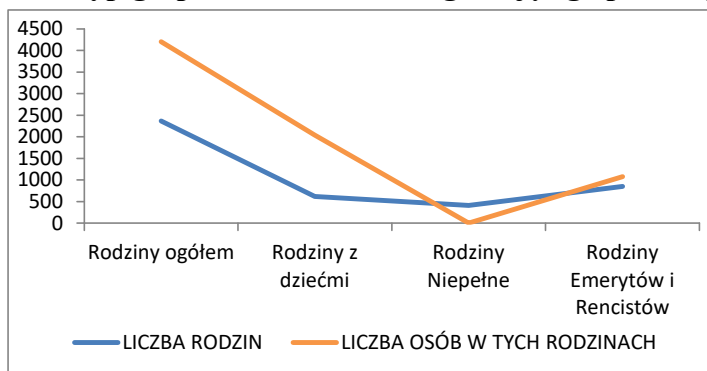
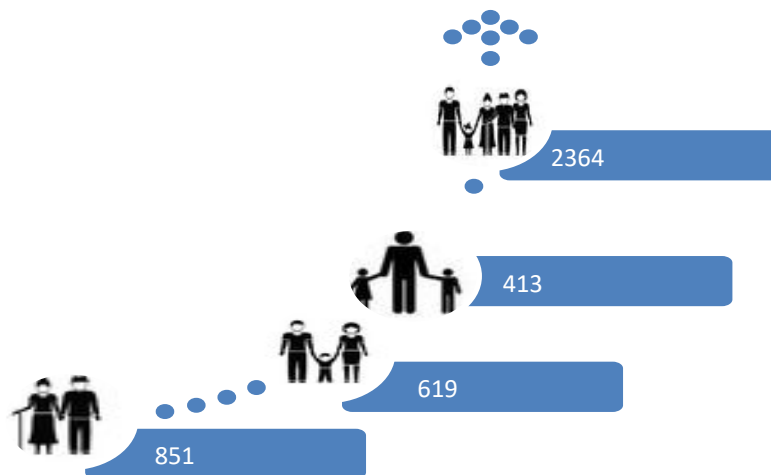
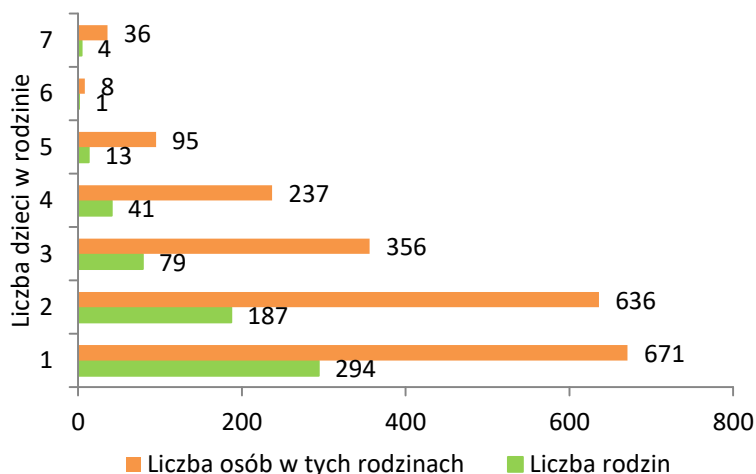
Wykres Nr 2. Typ gospodarstwa domowego objętego pomocą: rodziny ogółem w 2024 r.**Wykres Nr 3. RODZINY OGÓŁEM -typ gospodarstwa domowego objętego pomocą w 2024 r.**

Tabela Nr 3. RODZINY Z DZIEĆMI -typ gospodarstwa domowego objętego pomocą w 2024 r.

WYSZCZEGÓLNIENIE		LICZBA RODZIN	LICZBA OSÓB W TYCH RODZINACH
Rodziny z dziećmi ogółem:		619	2039
	o liczbie dzieci 1	294	671
	2	187	636
	3	79	356
	4	41	237
	5	13	95
	6	1	8
	7 i więcej	4	36

Analogicznie w 2023 roku 594 rodziny z dziećmi skorzystały z pomocy, czyli o 25 rodzin mniej niż w roku 2024. W przeliczeniu na jednego członka rodziny jest to różnica 363 osoby. Porównując gospodarstwa domowe objęte pomocą w stosunku do roku 2024 zaobserwować można wzrost liczby rodzin z jednym oraz czworgiem dzieci.

Wykres Nr 4. RODZINY Z DZIEĆMI -typ gospodarstwa domowego objętego pomocą w 2024 r.**Tabela Nr 4. RODZINY NIEPEŁNE -typ gospodarstwa domowego objętego pomocą w 2024 r.**

WYSZCZEGÓLNIENIE		LICZBA RODZIN	LICZBA OSÓB W TYCH RODZINACH
RODZINY NIEPEŁNE OGÓŁEM w tym:		413	1001
	o liczbie dzieci 1	266	447
	2	91	289
	3	35	143
	4 i więcej	21	122

Analogicznie w 2023 roku 331 rodzin niepełnych skorzystało z pomocy. W przeliczeniu na jednego członka rodziny jest to różnica o 87 osób.

Wśród rodzin niepełnych widoczny jest wzrost gospodarstw domowych objętych pomocą z liczbą dzieci 1 w stosunku do 2023 roku.

Wykres Nr 5. RODZINY NIEPEŁNE -typ gospodarstwa domowego objętego pomocą w 2024 r.

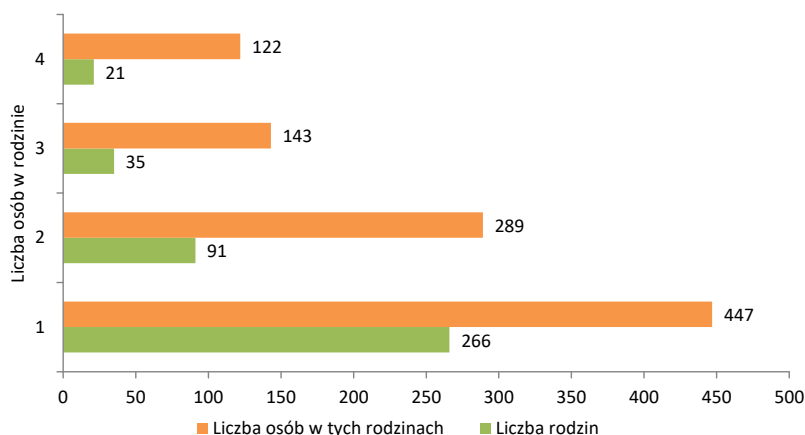
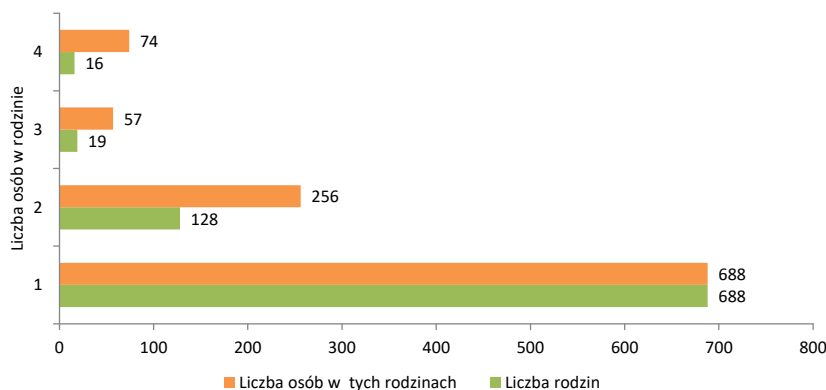


Tabela Nr 5. RODZINY EMERYTÓW I RENCISTÓW -typ gospodarstwa domowego objętego pomocą w 2024 r.

WYSZCZEGÓLNIENIE		LICZBA RODZIN	LICZBA OSÓB W TYCH RODZINACH
Rodziny Emerytów i Rencistów w tym:		854	1075
	o liczbie osób 1	688	688
	2	128	256
	3	19	57
	4 i więcej	16	74

Porównując liczbę rodzin emerytów i rencistów, które były objęte pomocą Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Ełku w roku 2023 wyniosło 851, co w stosunku do roku 2024 stanowi wzrost o 209 rodzin. W przeliczeniu na jednego członka rodziny jest to różnica o 246 osoby.

Wykres Nr 6. Typ gospodarstwa domowego objętego pomocą: rodziny emerytów i rencistów w 2024 r.



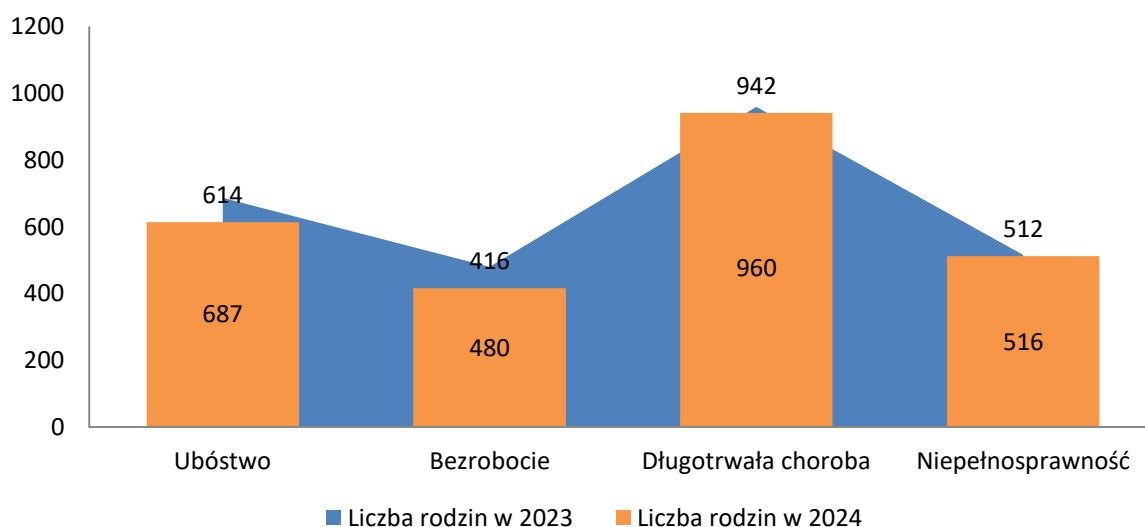
Ubóstwo, długotrwała choroba, niepełnosprawność oraz bezrobocie to najczęstsze trudności występujące w gospodarstwach domowych, powodujące konieczność ubiegania się o wsparcie. Należy podkreślić, że zgodnie z ustawą o pomocy społecznej wystąpienie samego ubóstwa nie

warunkuje przyznania pomocy społecznej. Dodatkowo musi wystąpić inny – uzupełniający czynnik umożliwiający udzielenie pomocy społecznej.

Tabela Nr 6. Problemy społeczne występujące w środowiskach objętych pomocą w 2024 r.

Powód trudnej sytuacji życiowej	Liczba rodzin	Liczba osób w tych rodzinach	% liczby rodzin w stosunku do 2023 r.* (*- spadek, + wzrost)
Ubóstwo	614	1067	-10,63
Bezrobocie	416	871	-13,33
Długotrwała choroba	942	1527	-1,75
Niepełnosprawność	512	789	-0,77
Bezradność w sprawach opiekuńczo – wychowawczych w tym:	196	665	+84,90
Rodziny niepełne	166	516	137,14
Rodziny wielodzietne	66	332	+100
Potrzeba ochrony macierzyństwa w tym: wielodzietność	96	442	-2,04
Alkoholizm	186	238	2,76
Bezdomność	71	71	4,41
Trudności w przystosowaniu do życia po opuszczeniu zakładu karnego	26	35	-97,00
Narkomania	35	45	+45,83
Przemoc domowa	3	7	-25,00
Sytuacja kryzysowa	0	0	0
Sieroctwo	0	0	0
Zdarzenia losowe	1	2	+100

Wykres Nr 7. Najczęstsze problemy społeczne występujące w środowiskach objętych pomocą w latach 2023-2024.



IV. Realizacja zadań w zakresie pomocy społecznej

4.1 Świadczenia pieniężne i niepieniężne

Świadczenia z pomocy społecznej przyznawano na bieżące potrzeby osób i rodzin mające na celu zapewnienie podstawowych, niezbędnych potrzeb zapewniających życie w godnych warunkach. Wsparcie w prowadzonej pracy socjalnej miało na celu usamodzielnienie klientów. Świadczenia z pomocy społecznej udzielane były w szczególności w formie świadczeń pieniężnych i niepieniężnych. Realizowaną pomoc w ramach zleconych gminie i zadań własnych ilustruje Tabela Nr 7.

Tabela Nr 7. Formy realizowanej pomocy społecznej w 2024 r.

Formy pomocy		Liczba osób	% wzrostu/spadku w stosunku do 2023 r.
ZADANIA ZLECONE			
1.	Usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi świadczone w miejscu zamieszkania	41	-2,38
2.	Orzekanie o przyznaniu uprawnień do korzystania ze świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych	78	-27,77
3.	Usługi w ośrodku wsparcia (środowiskowy dom samopomocy - forma wsparcia dziennego dla osób z zaburzeniami psychicznymi i niepełnosprawnych intelektualnie).	101	-3,81
4.	Wynagrodzenie należne opiekunowi z tyt. sprawowania opieki, przyznane przez sąd	2	0
ZADANIA WŁASNE			
1.	Zasiłki stałe	223	-0,45
2.	Składki na ubezpieczenie zdrowotne dla osób uprawnionych	336	+8,39
3.	Zasiłki celowe	694	-15,26
	w tym zasiłki specjalne	264	+15,28
4.	Zasiłki celowe na pokrycie wydatków powstałych w wyniku zdarzenia losowego	0	0
5.	Zasiłki okresowe	287	-26,22
6.	Usługi opiekuńcze	120	-1,64
7.	Pochówki	14	+250
8.	Pomoc usługowa w formie posiłków w tym:	468	+5,17
8.1	Obiady szkolne	350	-9,33
8.2	Posiłki	84	+50
9.	Udzielenie schronienia przez noclegownie lub schroniska dla osób bezdomnych	55	0
10.	Wnioskowanie w przyjęciu dziecka do środowiskowego domu samopomocy	34	0
12.	Skierowanie do domów pomocy społecznej	20	-9,9
13.	Ponoszenie opłaty za pobyt w domu pomocy społecznej	132	-7,04

W stosunku do roku 2023 wśród zadań zleconych z pomocy społecznej odnotowano największy spadek w przypadku usług świadczonych w ośrodku wsparcia. W kategorii zadań własnych w stosunku do roku 2023 w większości zadań wykazano spadek.

Jednocześnie należy stwierdzić, że osoby chore, starsze z niemożnością samodzielnego zaspokajania własnych potrzeb oraz dużymi deficytami w samo pielęgnacji, niekwalifikujące się do leczenia szpitalnego, jednak wymagające wsparcia i całodobowej specjalistycznej opieki kierowano do domów pomocy społecznej o zasięgu ponadgminnym.

W 2024 roku wydano 20 decyzje kierujące osoby do domów pomocy społecznej (z tego 7 dotyczyło mężczyzn), w tym 10 z postanowienia sądu.

W 2024 roku w domach pomocy społecznej umieszczono 11 osób.

W roku sprawozdawczym 1 kobiecie oraz jej dziecku skompletowano dokumenty i przekazano do PCPR w celu wydania decyzji o skierowaniu i ustalenie odpłatności za ich pobyt w Domu Samotnej Matki im. bł. Marianny Biernackiej Caritas Diecezji Ełckiej.

4.2. Praca socjalna

Świadczenie w postaci pracy socjalnej jest zadaniem własnym gminy o charakterze obowiązkowym. Realizacja celów pomocy społecznej odbywa się przede wszystkim przez świadczenie pracy socjalnej oraz wspieranie klientów świadczeniami pieniężnymi i niepieniężnymi. Działania pracowników pomocy społecznej służą przede wszystkim wzmocnieniu osób wspieranych, odzyskaniu zdolności do funkcjonowania w społeczeństwie oraz organizowaniu warunków sprzyjających temu celowi. Pracownik socjalny podejmując współpracę z rodziną, diagnozuje sytuację oraz określa plan pomocy na jej rzecz.

Podejmowane działania są zróżnicowane i dostosowane do indywidualnej sytuacji osoby i rodziny. Celem pomocy społecznej jest umożliwienie osobom i rodzinom przezwyciężania trudnych sytuacji życiowych, których nie są one w stanie pokonać, wykorzystując własne uprawnienia, zasoby i możliwości.

Cel realizowany jest przez podejmowanie działań zmierzających do życiowego usamodzielnienia osób i rodzin oraz ich integracji ze środowiskiem.

Praca socjalna jest procesem, który ma na celu wywołanie pożądaných zmian, modyfikację sposobu funkcjonowania osoby, jej otoczenia, wzmacnianie potencjału osób, rodzin do przezwyciężenia trudnej sytuacji życiowej i wsparcie w dążeniu do poprawy funkcjonowania. Praca socjalna prowadzona jest z osobami i rodzinami oraz ze społecznością lokalną. Świadczenie to jest wykonywane bez względu na posiadany dochód osoby i rodziny, z uwzględnieniem prawa jednostki do samostanowienia i poszanowania jej godności.

W ramach struktury organizacyjnej MOPS funkcjonuje zespół realizujący zadania w zakresie pracy socjalnej oraz w zakresie usług pomocy społecznej. W skład zespołu wchodzi 30 pracowników socjalnych.

Zapotrzebowanie na pracę socjalną w kolejnych latach ilustruje Wykres Nr 8 i Tabela Nr 8.

Wykres Nr 8. Zapotrzebowanie na pracę socjalną w latach 2021-2024.

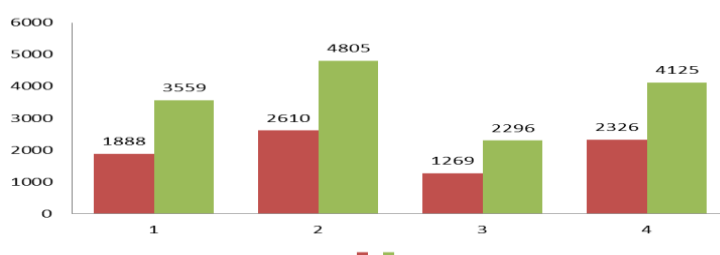


Tabela Nr 8. Zapotrzebowanie na pracę socjalną w latach 2021-2024.

Rok	Liczba gospodarstw domowych	% do roku poprzedzającego	Liczba osób w tych gospodarstwach	% do roku poprzedzającego
2021	1888	-20,87	3559	-20,61
2022	2610	+38,24	4805	+35,00
2023	1269	-51,37	2296	-52,22
2024	2326	+83,29	4125	+79,66

Powyższe dane Ośrodka wskazują, że potrzeba wsparcia w formie pracy socjalnej w roku 2024 wzrosła o 83,29 % w stosunku do roku 2023 r.

Pracownicy MOPS w Ełku kontynuowali działania w ramach utworzonej Ełckiej Koalicji Współpracy na rzecz osób starszych, koordynowanej przez Ośrodek we współpracy z wolontariuszami (grupa nieformalna Seniorzy-Seniorom) poprzez wymianę doświadczeń, udzielanie wsparcia wolontariuszom i pomocy podopiecznym.

Ponadto pracownicy świadczyli pracę socjalną na rzecz obywateli Ukrainy, którzy przebywali na terenie Ełku w związku z konfliktem zbrojnym na terenie ich kraju.

4.3. Kontrakty socjalne

Jednym z narzędzi stosowanych w pracy socjalnej jest kontrakt socjalny. Kontrakt socjalny to umowa zawarta pomiędzy pracownikiem socjalnym, a osobą/rodziną określającą zasady współdziałania w rozwiązywaniu problemów osoby lub rodziny znajdujących się w trudnej sytuacji życiowej oraz w celu wzmocnienia aktywności i samodzielności życiowej, zawodowej lub przeciwdziałania wykluczeniu społecznemu. Celem kontraktu jest ustalenie najbardziej skutecznej drogi wyjścia rodziny z trudnej sytuacji, w jakiej się znalazła, poprzez określenie zobowiązań i uprawnień stron. Zawarcie kontraktu socjalnego wymaga od klienta aktywnego uczestnictwa w rozwiązywaniu i poprawie własnej trudnej sytuacji życiowej, daje możliwość oceniania efektów pracy, skuteczności podejmowanych działań i korygowania określonych celów.

W 2024 r. pracownicy socjalni MOPS zrealizowali łącznie 135 kontraktów, w tym zawartych przed 2024 r. i kontynuowanych w 2024 r. 65 kontraktów, natomiast w 2024 r. zawarto 70 kontraktów. Skuteczność realizacji kontraktu socjalnego w dużej mierze uzależniona jest od zachowań i postawy osób oczekujących pomocy. Odbiorcy pomocy społecznej charakteryzują się brakiem motywacji do zmiany swojej sytuacji, nie wykazują też chęci do podejmowania zobowiązań, co powoduje, że nie wywiązują się z założonych postanowień.

W 2024 r. udało się 45 kontraktów zakończyć sukcesem, kiedy osoba wspierana przez MOPS, przy wsparciu pracownika socjalnego, wypełniła zobowiązania w nim zawarte.

W 22 przypadkach kontrakty zostały zerwane przez klientów. Odmówili oni realizacji zawartych w kontrakcie zobowiązań, m. in. przerwali leczenie odwykowe lub odmówili podjęcia pracy. Pomimo zerwania kontraktów socjalnych 3 klientów i ich rodziny nadal korzystają ze świadczeń pomocy społecznej, natomiast 19 klientów i ich rodziny po zerwaniu kontraktu, nie korzysta już ze świadczeń pomocy społecznej.

W 2024 roku z powodu zmiany sytuacji materialnej lub życiowej klienta rozwiązano 34 kontrakty.

Najczęstszymi powodami były m. in. brak możliwości podjęcia pracy z powodu urodzenia dziecka, choroba lub wyjazd z Ełku. W 6 przypadkach klient i rodzina nadal korzystają ze świadczeń pomocy społecznej, w 28 przypadkach osoby te nie korzystają już ze świadczeń pomocy społecznej. Stopień realizacji kontraktów socjalnych przedstawia poniższa Tabela Nr 9.

Tabela Nr 9. Realizacja kontraktów socjalnych w 2024 r.

Liczba kontraktów ogółem w tym:		135
	Kontrakty zawarte przed 2024 rokiem i kontynuowane w roku 2024	65
	Kontrakty zawarte w 2024 r.	70
Liczba kontraktów zakończonych sukcesem-klient MOPS, przy wsparciu pracownika socjalnego, wypełnił zobowiązania zawarte w kontrakcie		45
Liczba kontraktów zerwanych z winy klienta – z powodu odmowy realizacji zawartych w kontrakcie zobowiązań klienta, np. przerwanie leczenia odwykowego, odmowa podjęcia pracy, w tym:		22
	klient(rodzina) nadal korzysta ze świadczeń pomocy społecznej	3
	klient(rodzina) nie korzysta ze świadczeń pomocy społecznej	19
Liczba kontraktów rozwiązyanych z powodu zmiany sytuacji materialnej lub życiowej klienta np. brak możliwości podjęcia pracy z powodu urodzenia dziecka, choroby, wyjazdu z Ełku, w tym:		34
	Klient (rodzina) nadal korzysta ze świadczeń pomocy społecznej	6
	Klient (rodzina) nie korzysta ze świadczeń pomocy społecznej	28
Planowana liczba kontraktów kontynuowanych w 2025 r.		34
Przewidywana liczba zawarcia nowych kontraktów 2025 r.		77

4.4. Projekty socjalne

Pracownicy socjalni MOPS na podstawie rozeznaczonych potrzeb osób objętych pomocą społeczną opracowali i wdrożyli projekty socjalne, mające na celu reintegrację społeczną i aktywizację członków społeczności lokalnej. Projekty służyły również przełamywaniu stereotypu klientów pomocy społecznej oraz samego Ośrodka. Tworzone z myślą o poszczególnych grupach odbiorców projekty socjalne realizowane były dla rodzin, osób bezdomnych, osób najuboższych, samotnych, osób i rodzin dotkniętych przemocą w rodzinie, osób niepełnosprawnych i z zaburzeniami psychicznymi. Działania służyły zaktywizowaniu osób oraz zachęceniu ich do udziału w życiu społecznym, większego zaangażowania w działanie na rzecz własnego środowiska lokalnego. W ramach projektów budowana była sieć współpracy z podmiotami działającymi w środowisku lokalnym.

PROJEKTY SOCJALNE ZREALIZOWANE W 2024 ROKU:

- Projekt socjalny „**Ja i mój przyjaciel telefon**”

Dnia 25.03.2024 roku w Ełckim Centrum Rewitalizacji Społecznej „Stajnia” w Ełku zrealizowano projekt socjalny „Ja i mój „przyjaciel” telefon”. Celem projektu było nabycie wiedzy o zagrożeniach wynikających z wpływu FOMO na nasze życie i zachowanie. Odbiorcami projektu była młodzież ze szkół ponadpodstawowych. Realizacja projektu miała na celu podniesienie świadomości i wiedzy na temat zjawiska FOMO.

- Projekt socjalny „**ZAMIANA/SWAPPING Wietrzenie szafy**”

W okresie od kwietnia do grudnia 2024 r. we współpracy z Ełckim Centrum Rewitalizacji Społecznej „Stajnia w Ełku zostały przeprowadzone 3 akcje w ramach projektu socjalnego „ZAMIANA/SWAPPING Wietrzenie szafy”. Celem projektu była wymiana ubrań, dodatków, akcesoriów odzieżowych. Pozbycie się niepotrzebnych czystych, uprasowanych, w dobrym stanie i adekwatnych do sezonu rzeczy, propagowanie ekologii oraz odświeżenie szaf.

- Projekt socjalny „**Nie ufaj bezgranicznie**”

Dnia 16.05.2024 roku w ramach projektu socjalnego pod nazwą „Nie ufaj bezgranicznie” odbyło się spotkanie dotyczące zagrożeń związanych z handlem ludźmi. Spotkanie poprowadził pracownik Placówki Straży Granicznej w Gołdapi, który na co dzień realizował działania w zakresie zwalczania i przeciwdziałania handlowi ludźmi.

W spotkaniu wzięło udział 42 uczniów szkoły ponadpodstawowej oraz 15 pracowników Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Ełku. Efektem projektu było podniesienie wiedzy i świadomości na temat zjawiska handlu ludźmi oraz zagrożeń z niego wynikających.

- Projekt socjalny „**Bawimy się, czytamy, wspólnie czas spędzamy**”

Dnia 23.05.2024 r. roku w Miejskim Przedszkolu „Mali Odkrywcy” w Ełku realizowany był projekt socjalny „Bawimy się, czytamy, wspólnie czas spędzamy”.

Celem projektu było nabycie umiejętności społecznych dzieci przedszkolnych, wspólne czytanie przez seniorów z Klubu Seniora „Senior+” w Ełku oraz tworzenie prac plastycznych oraz wspólna zabawa. Realizacja projektu miała na celu zapobieganie izolacji społecznej, podniesienie samooceny uczestników oraz rozwijanie umiejętności pracy w grupie.

- Projekt socjalny „**Od Przedszkola do Klubu Seniora**”

Dnia 06.06.2024 roku w Klubie Seniora Senior + w Ełku zrealizowano projekt socjalny „Od Przedszkola do Klubu Seniora”.

Celem projektu była współpraca międzypokoleniowa poprzez aktywność dzieci i seniorów. Odbiorcami projektu byli seniorzy z Klubu Seniora oraz dzieci w wieku przedszkolnym. Realizacja projektu miała na celu wzmacnianie więzi międzypokoleniowej poprzez aktywne spędzanie wolnego czasu.

- Projekt socjalny „**Pamięci bliskich 2024**”

Dnia 25.10.2024 r. po raz dziesiąty odbył się projekt socjalny „Pamięci Bliskich” zorganizowana przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Ełku przy udziale wolontariuszy ze Stowarzyszenia MONAR-Schronisko dla Osób Bezdomnych MARKOT w Ełku z siedzibą w Rybczyźnie.

Celem projektu była integracja i aktywizacja społeczna. Grupę docelową stanowiły osoby zagrożone wykluczeniem społecznym. O godzinie 10.00 uczestnicy projektu spotkali się na Cmentarzu Komunalnym w Ełku. Na miejscu pobrany został sprzęt do prac porządkowych, który następnie został rozdzielony między uczestników. W kilkusobowych grupach uczestnicy podjęli czynności porządkujące groby bliskich osób niepełnosprawnych i bezdomnych, następnie porządkowano groby zaniedbane i opuszczone zlokalizowane w różnych częściach cmentarza, zapalono znicze. Akcję zakończono ok. godz. 14.00 zwrotem sprzętu do PUK i rozmowami przy gorących napojach, kanapkach i słodkim poczęstunku.

- Projekt socjalny „**Zamiast agresji – uśmiech i otulenie**”

Dnia 14.11.2024 r. roku w Przedszkolu Niepublicznym „Tęczowy Zakątek” w Ełku filia przy ul. Bora Komorowskiego w Ełku realizowany był projekt socjalny „Zamiast agresji – uśmiech i otulenie” który zorganizowany został w ramach Kampanii „Pomarańczowa Wstążka”.

Celem projektu było nabycie umiejętności społecznych dzieci przedszkolnych, rozwijanie poczucia przynależności do grupy – wszystkie dzieci mają takie samo prawo do zabawy i nauki, kształtowanie umiejętności pracy i zabawy w grupie, kształtowanie umiejętności rozpoznawania i nazywania uczuć własnych oraz innych, rozwijanie umiejętności właściwej oceny zachowania innych, właściwego sposobu wyrażania uczuć oraz zwrócenie uwagi na problem występowania agresji wśród dzieci.

- Projekt socjalny „**Bezpiecznie wszędzie**”

Dnia 18.11.2024 roku w ramach projektu socjalnego pod nazwą „Wszędzie Bezpiecznie” odbyły się zajęcia mające na celu poprawę bezpieczeństwa dzieci poprzez uświadomienie im zagrożeń wynikających ze zjawiska przemocy.

W spotkaniu wzięło udział 20 dzieci z Miejskiego Przedszkola „Mali Odkrywcy” w Ełku oraz pracownicy socjalni Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Ełku realizujący projekt. Podczas spotkania dzieci wspólnie tworzyły prace związane z tematyką Kampanii „Pomarańczowa Wstążka”, wysłuchały bajki o radzeniu sobie ze złymi emocjami, na koniec otrzymały drobne upominki. Efektem projektu było nabycie wiedzy o zagrożeniach wynikających ze zjawiska przemocy.

- Projekt socjalny „**Kocham Lubię Szanuję**”

Dnia 29.11.2024 roku w ramach projektu socjalnego pod nazwą „Kocham Lubię Szanuję” odbyły się zajęcia mające na celu poszerzenie wiedzy na temat zapobiegania przemocy wobec kobiet „małych” i „dużych” oraz poprawę bezpieczeństwa dzieci poprzez uświadomienie im zagrożeń wynikających ze zjawiska przemocy.

W spotkaniu wzięło udział 23 uczniów Szkoły Podstawowej Nr 1 w Ełku oraz pracownicy socjalni Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Ełku realizujący projekt. Podczas spotkania zorganizowano mini wykład przedstawiający tematykę przemocy oraz wspólnie tworzone prace związane z tematyką Kampanii „Biała Wstążka”. Efektem projektu było nabycie wiedzy o zagrożeniach wynikających ze zjawiska przemocy.

- Projekt socjalny „Nie ufaj bezgranicznie 2”

Dnia 02.12.2024 roku w ramach projektu socjalnego pod nazwą „Nie ufaj bezgranicznie2” odbyło się w Ełckim Centrum Rewitalizacji Społecznej „Stajnia” kolejne spotkanie dotyczące zagrożeń związanych z handlem ludźmi oraz napływem cudzoziemców. Spotkanie poprowadził pracownik Placówki Straży Granicznej specjalista ds. cudzoziemców z Gołdapi.

W spotkaniu wzięło udział 87 uczniów ełckich szkół ponadpodstawowych oraz pracownicy Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Ełku. Efektem projektu było podniesienie wiedzy i świadomości na temat zjawiska handlu ludźmi oraz zagrożeń z niego wynikających, podniesienie świadomości na temat zagrożeń związanych z wyjazdem poza granice kraju np. do prac sezonowych, prac modelki oraz nabycie wiedzy o działaniach Straży Granicznej.

- Projekt socjalny „Zespół Interdyscyplinarny do Spraw Przeciwdziałania Przemocy Domowej Miasta Ełku – szkolimy, działamy, pomagamy”

Projekt realizowany był w ramach Kampanii „Pomarańczowa Wstążka” oraz Kampanii „Biała Wstążka”. W ramach Kampanii „Pomarańczowa Wstążka” obejmował: akcję informacyjno-promocyjną, spotkanie pracowników ZI w Miejskim Przedszkolu „Ekoludki” celem przedstawienia pracy pracownika socjalnego i grup diagnostyczno-pomocowych, a także w dostępny sposób omówiono tematykę przemocy rówieśniczej, spotkanie młodzieży szkolnej z funkcjonariuszami Straży Granicznej, spotkanie z dziećmi w Przedszkolu Niepublicznym „Tęczowy Zakątek”, spotkanie z dziećmi z Przedszkola Publicznego „Mali Odkrywczy”, projekcję filmu „Ben nie ma lekko” o tematyce przemocy i agresji rówieśniczej, w której wzięli uczniowie z 3 ełckich szkół podstawowych, organizację pomarańczowego dnia w placówkach edukacyjnych pod hasłem „Tak Zapobieganiu Przemocy Wobec Dzieci” - rozdawanie symboli kampanii, akcję noszenia pomarańczowej wstążki w czasie trwania kampanii (01-19.11.2023 r.) w czasie trwania kampanii instytucje publiczne oraz wszystkie szkoły i przedszkola z miasta Ełku, poradnictwo indywidualne, konsultacje ze specjalistami-prawnik, psycholog, psycholog dziecięcy, pedagog/logopeda, terapeuta do spraw uzależnień w rodzinie, socjoterapeuta dla dzieci i młodzieży.

Działania realizowane w projekcie socjalnym w ramach Kampanii „Biała Wstążka” obejmowały: akcję informacyjno-promocyjną, akcję noszenia białej wstążki w czasie trwania kampanii (rozdawanie białych róż), organizację „Dnia Otwartych Drzwi” (MOPS i inne instytucje), dyżury specjalistów: radcy prawnego, psychologa, pedagoga/logopedy, specjalisty do spraw uzależnień w Punkcie Konsultacyjnym dla osób doświadczających przemocy domowej, „Spotkanie dwóch pokoleń”- spotkanie seniorów z dziećmi w Klubie Seniora, pogadankę z funkcjonariuszem Komendy Powiatowej Policji w Ełku oraz pracownikami Zespołu Interdyscyplinarnego Miasta Ełku, wspólne ubieranie choinki odblaskami- uczestnicy z Klubu Seniora oraz jedna grupa przedszkolna z Miejskiego Przedszkola „Słoneczna Ósemka”.

4.5. Programy pomocy żywnościowej

PROGRAM WIELOLETNI „POSILEK W SZKOLE I W DOMU” NA LATA 2024-2028

Kolejnym istotnym zadaniem w obszarze pomocy społecznej jest zabezpieczenie osób pozbawionych możliwości spożycia jednego gorącego posiłku. Realizowanie zadania odbywa się poprzez prowadzenie dożywiania dzieci w szkołach, udzielania pomocy w formie posiłku osobom potrzebującym. Pomoc w formie posiłku udzielana ze szczególnym uwzględnieniem posiłku gorącego w celu zapewnienia zdrowego żywienia.

Na pokrycie części lub całości kosztów zakupu żywności może być przyznany zasiłek celowy. Ośrodek w ramach wieloletniego programu wspierania finansowego gmin w zakresie dożywiania

„Posiłek w szkole i w domu” na lata 2024 – 2028 objął dożywianiem osoby, w tym dzieci w postaci: posiłków, obiadów szkolnych, zasiłków oraz pomocy rzeczowej. W roku 2024 r. zauważono spadek liczby świadczeniobiorców w stosunku do roku poprzedniego (-10,34%). Odnotowano spadek kwoty świadczenia w stosunku do roku 2023. Kwota świadczeń posiłków dla dzieci zmalała o 8,46 %. Realizację programu na przestrzeni lat 2021-2024 przedstawia Tabela Nr 10.

Tabela Nr 10. Realizacja Wieloletniego Programu „Posiłek w szkole i w domu” w latach 2021-2024.

Wyszczególnienie	2021	2021	2022	2023	2024	% w stosunku do roku ubiegłego
Liczba osób	496	348	487	522	468	-10,34
w tym dzieci	374	249	336	386	350	-9,33
Kwota świadczeń	216 271	205 901	409 614	509 373	500 853	-1,67
Kwota świadczeń- posiłek dla dzieci	73 946	75 975	164 371	205 435	188 049	-8,46

PROGRAM FUNDUSZE EUROPEJSKIE NA POMOC ŻYWNOŚCIOWĄ 2021-2027 (FEPŻ)

Ośrodek w 2024 r. kontynuował współpracę z Caritas Diecezji Ełckiej, w ramach której realizowano pomoc żywnościową w ramach Programu Fundusze Europejskie na Pomoc Żywnościową (FEPŻ) 2021-2027 - współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Pomocy Najbardziej Potrzebującym. Od początku realizacji Programu w ramach zawartej umowy wsparciem objęto 979 beneficjentów.

Pomoc w ramach programu obejmowała dostarczanie produktów żywnościowych (oleju rzepakowego, konserw mięsnych, konserw rybnych, mleka, cukru, makaronu, miodu, kasz i innych artykułów spożywczych). MOPS był odpowiedzialny za proces rekrutacji osób i rodzin do otrzymania pomocy w tej formie oraz kierowania osób do udziału w zajęciach towarzyszących realizowanych w formie warsztatów np. kulinarnych, edukacji ekonomicznej, w których łącznie w roku 2024 wzięło udział 150 osoby.

4.6. Wspieranie osób starszych, niesamodzielnych i z niepełnosprawnościami

USŁUGI W MIEJSCU ZAMIESZKANIA

Usługi opiekuńcze, specjalistyczne usługi opiekuńcze oraz specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi

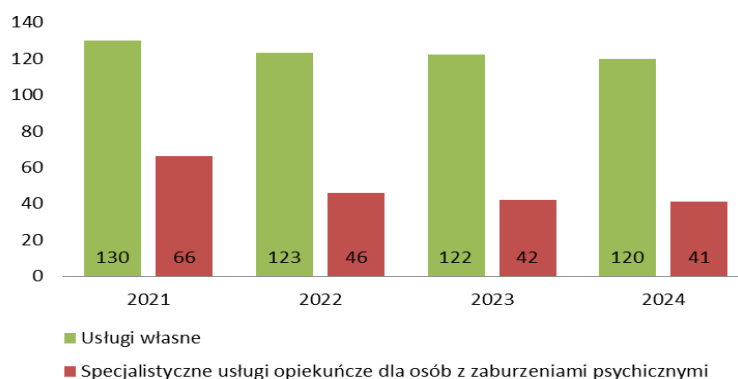
Ośrodek zabezpieczał zgodnie z potrzebami pomoc w formie usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych realizowanych w ramach zadań własnych oraz specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi dla mieszkańców miasta w oparciu o art. 50 ustawy o pomocy społecznej w ramach zadań zleconych.

Pomocy udzielano osobom samotnym, które z powodu wieku, choroby lub uzasadnionych przyczyn wymagały pomocy innych osób, a były jej pozbawione oraz zamieszkującym i gospodarującym wspólnie z rodziną, a rodzina i wspólnie zamieszkali nie mogli zapewnić pomocy i opieki z uwagi na zły stan zdrowia, pracę zawodową, naukę, brak odpowiedniego przygotowania lub z innych uzasadnionych powodów.

Ośrodek w 2024 roku zabezpieczył potrzeby 161 osób spełniających wymogi przyznania tej niepieniężnej formy z pomocy społecznej. Łącznie 120 osób skorzystało z usług opiekuńczych realizowanych w ramach zadań własnych, z tego 7 osób korzystało z usług własnych specjalistycznych oraz 41 osoby ze specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi realizowanych w ramach zadań zleconych.

Zmiana struktury demograficznej i występujący od kilku lat proces demograficzny starzenia ludności powoduje duże zapotrzebowanie na usługi opiekuńcze. W przypadku usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi świadczonymi w miejscu zamieszkania zauważalny jest spadek w stosunku do rok 2023 o -2,38 %. Kształtowanie poziomu usług opiekuńczych w latach 2021-2024 przedstawia wykres Nr 9.

Wykres Nr 9. Usługi opiekuńcze w latach 2021-2024 r.



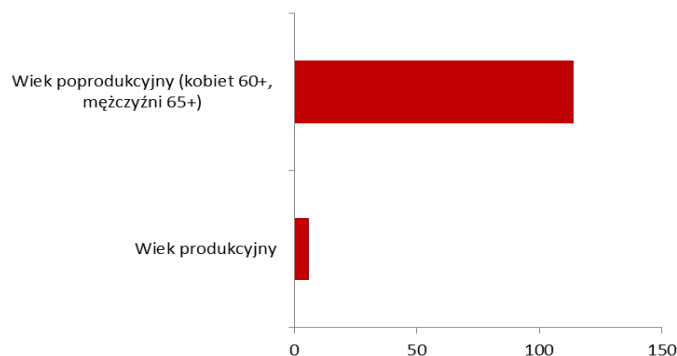
Usługi opiekuńcze obejmowały pomoc w zaspokojeniu codziennych potrzeb życiowych, podstawową opiekę higieniczną, zaleconą przez lekarza, pielęgnację oraz zapewnienie kontaktu z otoczeniem. Odpłatność za usługi opiekuńcze naliczana była zgodnie z uchwałą Rady Miasta Ełku oraz Rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 14 lipca 2021 w sprawie zweryfikowanych kryteriów dochodowych oraz kwot świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej. Koszt jednej roboczogodziny ww. usług w 2024 roku wynosił 54,00 zł.

W roku sprawozdawczym usługi własne świadczone były dla 120 osób, z czego 81,66 % stanowiły kobiety, a mężczyźni – 18,34 %.

Wykres Nr 10. Usługi opiekuńcze w 2024 r. z podziałem na płeć



Wykres Nr 11. Usługi opiekuńcze w 2024 r. z podziałem na wiek produkcyjny/wiek poprodukcyjny



Wśród osób korzystających z usług opiekuńczych największy odsetek stanowią osoby w wieku poprodukcyjnym (tj. 95 %). Liczba osób w wieku produkcyjnym wynosi 5 %.

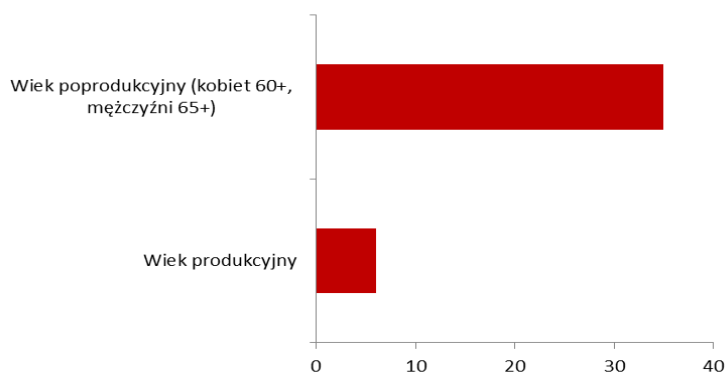
W roku sprawozdawczym usługi specjalistyczne dla osób z zaburzeniami psychicznymi świadczone były dla 41 osób.

Wśród osób dorosłych w tej kategorii usług opiekuńczych kobiety stanowiły 68,30%, zaś mężczyźni stanowili jedynie 31,70 %. Zależność pomiędzy kobietami i mężczyznami przedstawia wykres Nr 12.

Wykres Nr 12. Usługi specjalistyczne dla osób z zaburzeniami psychicznymi 2024 r. z podziałem na płeć



Wykres Nr 13. Usługi specjalistyczne dla osób z zaburzeniami psychicznymi 2024 r. z podziałem na wiek produkcyjny/wiek poprodukcyjny



Odpłatność za specjalistyczne usługi dla osób z zaburzeniami psychicznymi określa § 4 ust. 2 i 3 Rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 22 września 2005 roku w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych. Koszt jednej roboczogodziny ww. usług w 2024 roku, zgodnie z zarządzeniem Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Ełku w sprawie ustalenia kosztu jednej roboczogodziny świadczenia usług specjalistycznych, w miejscu zamieszkania, dla osób z zaburzeniami psychicznymi, wynosił odpowiednio:

*55 zł za usługi: uczenie i rozwijanie umiejętności niezbędnych do samodzielnego życia, pielęgnacja – jako wspieranie procesu leczenia oraz pomoc mieszkaniowa,

*fizjoterapia 160 zł, psycholog 150 zł, terapia neurotaktylna 160 zł, logopeda 150 zł.

Na podstawie zgłoszonych potrzeb i oczekiwań osób lub rodzin podejmowano działania przy wsparciu pracowników socjalnych mające na celu: pomoc w dotarciu do placówek ochrony zdrowia, urzędów, instytucji; pomoc w dotarciu do poradni specjalistycznych; pomoc w składaniu wniosków do zakładów opiekuńczo-leczniczych, zakładów pielęgnacyjno-opiekuńczych, domów pomocy społecznej, wniosków o dopłaty do czynszu; wnioskowanie i kompletowanie dokumentów do Powiatowego Zespołu do Spraw Orzekania o Stopniu Niepełnosprawności; korzystanie ze sprzętu rehabilitacyjnego i środków pomocniczych; zabezpieczenie opału na okres zimowy i grzewczy; zabezpieczenie pomocy finansowej na zakup leków, żywności, odzieży lub innych niezbędnych artykułów; dostarczanie gorących posiłków ze stołówki MOPS; nawiązywanie kontaktu z rodzinami i krewnymi.

Program „Opieka 75+” edycja 2024

W roku 2024 realizowane były programy resortowe Ministerstwa Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej m.in. Program „Opieka 75+” edycja 2024 (gmina skorzystała z dofinansowania kosztu świadczonych usług dla 39 osób).

Realizacja programu „Opieka 75+” przyczyniła się do wsparcia gminy miasta Ełk w roku 2024 r. w realizacji usług opiekuńczych. W ramach programu usługami objęto osoby nowe, które po raz pierwszy skorzystały z usług opiekuńczych, jak również osoby, które korzystały już wcześniej z programu i usługi dla nich były kontynuowane w roku 2024. Udział w Programie był finansowym wsparciem dla gmin i wpłynął na zwiększenie dostępności oraz rozszerzenie oferty usług wśród mieszkańców Ełku.

Wysokość środków przyznanych na realizację programu „Opieka 75+” w 2024 roku – 273 752,00 zł.

Gmina w roku 2024 r. zlecała realizację usług opiekuńczych organizacji pozarządowej, o której mowa w art. 25 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej w ramach programu „Opieka 75+” – edycja 2024 r. oraz realizowała usługi poprzez opiekunów zatrudnionych na etat w MOPS. Nie kupowano usług od sektora prywatnego.

Przedmiotowy program był pomocny we wzmocnieniu gminy w realizacji usług opiekuńczych, gdyż wpłynął na zwiększenie dostępności oraz rozszerzenie oferty usług na 7 dni w tygodniu, w różnych godzinach dostosowanych do zgłaszanych potrzeb osób wspieranych szczególnie samotnych.

Program „Asystent Osobisty osoby z niepełnosprawnością dla Jednostek Samorządu Terytorialnego –edycja 2024”

Celem Programu było wsparcie pełnoletnich osób niepełnosprawnych, posiadających orzeczenie o znacznym lub umiarkowanym stopniu niepełnosprawności. Programem objęto łącznie 142 osoby, w tym 87 osób ze znacznym stopniem niepełnosprawności, 49 osób z umiarkowanym stopniem niepełnosprawności oraz 6 dzieci do 18 roku życia.

Realizacja programu zapewniała:

- poprawę jakości życia osób niepełnosprawnych, w szczególności poprzez umożliwienie im jak najbardziej niezależnego życia;
- wsparcie osób niepełnosprawnych oraz pomoc adekwatną do potrzeb;
- uczestnictwo osób niepełnosprawnych w wydarzeniach społecznych, kulturalnych, rozrywkowych lub sportowych itp.;
- dofinansowanie jednostek samorządu terytorialnego w ramach realizowanych zadań mających na celu wsparcie społeczne osób niepełnosprawnych;
- zwiększenie wsparcia asystenckiego dla niepełnosprawnych uczniów ze specjalnymi potrzebami edukacyjnymi, także w innych wymiarach życia i funkcjonowania społecznego.

Program finansowany ze środków Funduszu Solidarnościowego, na jego realizację pozyskano 1 585 799,10 zł. Usługi asystenta za pośrednictwem BOP zostały zlecone do realizacji organizacji pozarządowej - Stowarzyszeniu Pomocy Humanitarnej im. Św. Łazarza z siedzibą w Ełku. Świadczone usługi pozwoliły ograniczyć skutki niepełnosprawności oraz umożliwić aktywność osób niepełnosprawnych, a także przeciwdziałać dyskryminacji ze względu na niepełnosprawność oraz wykluczeniu społecznemu osób niepełnosprawnych. Usługi asystencji były nieodpłatne dla mieszkańców korzystających ze wsparcia.

Program „Opieka wytnieniowa dla Jednostek Samorządu Terytorialnego –edycja 2024”

Celem programu była realizacja zadania z zakresu pomocy społecznej polegająca na świadczeniu usług opieki wytnieniowej dla członków rodzin lub opiekunów sprawujących bezpośrednią opiekę nad dziećmi z orzeczoną niepełnosprawnością oraz osobami ze znacznym stopniem niepełnosprawności w roku 2024.

Program finansowany był ze środków Funduszu Solidarnościowego, na jego realizację pozyskano 168 855,0 zł. Usługi opieki wytnieniowej realizowane były przez organizację pozarządową Fundacją „Kocham Jaśka” w Ełku, której zlecono realizację zadania. Świadczone usługi pozwoliły ograniczyć skutki niepełnosprawności oraz umożliwić aktywność osób niepełnosprawnych, a także przeciwdziałać dyskryminacji ze względu na niepełnosprawność oraz wykluczeniu społecznemu osób niepełnosprawnych. Programem objęto łącznie 13 osób.

Program „Korpus Wsparcia Seniora”

Adresatami programu byli seniorzy w wieku 60 lat i więcej, mający problemy z samodzielnym funkcjonowaniem ze względu na stan zdrowia, prowadzący samodzielne gospodarstwa domowe lub mieszkający z osobami bliskimi, którzy nie byli w stanie zapewnić im wystarczającego wsparcia.

Program zakładał realizację dwóch Modułów:

Moduł I, którego celem było zapewnienie usług opiekuńczych w formie usług sąsiedzkich seniorom w wieku 60 lat i więcej.

Usługi sąsiedzkie świadczone w ramach Modułu I obejmowały swoim zakresem pomoc w zaspokajaniu podstawowych potrzeb życiowych, podstawową opiekę higieniczno-pielęgniacyjną, przez którą należało rozumieć formy wsparcia niewymagające specjalistycznej wiedzy i kompetencji, oraz, w miarę potrzeb i możliwości, zapewnienie kontaktów z otoczeniem.

Na realizację programu pozyskano dotację Wojewody w wysokości 46 504 zł, oraz zaangażowano środki własne w kwocie 11 626 zł.

W ramach tego Modułu w 2024 r. pomocy udzielono 5 osobom.

Moduł II, którego celem była poprawa bezpieczeństwa oraz możliwości samodzielnego funkcjonowania w miejscu zamieszkania osób starszych przez zwiększanie dostępu do tzw. „opieki na odległość”, a także wsparcie gmin w realizacji świadczenia usług opiekuńczych. W ramach Modułu II gmina uzyskała wsparcie finansowe na dofinansowanie zakupu, jak również kosztów użytkowania tzw. opasek lub innych urządzeń bezpieczeństwa oraz na dofinansowanie kosztów użytkowania opasek lub innych urządzeń bezpieczeństwa zakupionych w ramach programu Korpus Wsparcia Seniorów w latach 2022 – 2023.

Celem programu było zapewnienie usługi wsparcia na rzecz seniorów w wieku 65 lat i więcej przez świadczenie usług wynikających z rozeznaczonych potrzeb na terenie danej gminy, wpisujących się we wskazane w programie obszary oraz poprawy poczucia bezpieczeństwa oraz możliwości samodzielnego funkcjonowania w miejscu zamieszkania osób starszych przez dostęp do tzw. „opieki na odległość”.

Na realizację programu pozyskano dotację Wojewody w wysokości 23 207,00 zł, łącznie wydatkowano 29 108,89 zł.

Programem objęto łącznie 102 osoby.

WSPARCIE INSTYTUCJONALNE

Mieszkanie treningowe i wspomagane

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Ełku w 2024 r. posiadał w zasobach 2 mieszkania: 1 mieszkanie treningowe i 1 mieszkanie wspomagane, które były alternatywą dla instytucjonalnych form pomocy, przeznaczone dla osób, które ze względu na trudną sytuację życiową, wiek, niepełnosprawność lub chorobę potrzebują wsparcia w funkcjonowaniu w codziennym życiu jednak osoby te nie wymagają usług w zakresie świadczonej przez jednostkę całodobowej opieki, w szczególności osobom z zaburzeniami psychicznymi, osoby opuszczającej pieczę zastępczą w rozumieniu przepisów o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej, młodzieżowy ośrodek wychowawczy, zakład dla nieletnich, a także cudzoziemcy, którzy uzyskali w Rzeczypospolitej Polskiej status uchodźcy, ochronę uzupełniającą lub zezwolenie na pobyt czasowy udzielone w związku z okolicznością, o której mowa w art. 159 ust. 1 pkt 1 lit. c lub d ustawy z dnia 12 grudnia 2013 r. o cudzoziemcach.

Prowadzeniem mieszkania treningowego i mieszkania wspomagane zajmowali się pracownicy Sekcji Usług Opiekuńczych i Pomocy Instytucjonalnej Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Ełku.

Mieszkanie treningowe, które włączono do struktury organizacyjnej Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w 2015 r. o łącznej powierzchni użytkowej 49,07 m², znajduje się w budynku mieszkalnym położonym przy ul. Kolejowej 15 w Ełku. W mieszkaniu, w tym samym czasie mogą jednocześnie zamieszkiwać 2 osoby. W 2024 r. w mieszkaniu treningowym przebywała 1 osoba, której pobyt w tym mieszkaniu został przyznany decyzją we wrześniu 2023 r.

Mieszkanie wspomagane, które funkcjonuje w strukturze MOPS od 2022 r. o łącznej powierzchni użytkowej 45,63 m², znajduje się w budynku mieszkalnym położonym przy ul. Kolejowej 25A w Ełku. W mieszkaniu, w tym samym czasie mogą jednocześnie zamieszkiwać 3 osoby. W 2024 r. nie wpłynął do MOPS żaden wniosek o przyznanie pobytu w mieszkaniu wspomagany.

Domy pomocy społecznej

Na dzień 31 grudnia 2024 r. w 27 domach pomocy społecznej, zlokalizowanych na terenie 4 województw kraju, przebywało 115 mieszkańców gminy miasta Ełk, w tym 36 kobiet, 79 mężczyzn (proporcja liczby mężczyzn w stosunku do liczby kobiet wyniosła 3:2). Najwięcej osób przebywało w Domu Pomocy Społecznej w Nowej Wsi Ełckiej – 40 mieszkańców.

Gmina Miasto Ełk w 2024 r. ponosiła koszty za pobyt 132 osoby skierowane do domu pomocy społecznej na podstawie ustawy o pomocy społecznej, zgodnie z imiennymi decyzjami ustalającymi opłatę mieszkańca za pobyt w domu pomocy społecznej, w wysokości 7.087.978 zł, co stanowiło 70% całkowitego kosztu pobytu mieszkańców. W tym za 42 kobiety i 90 mężczyzn (proporcja liczby mężczyzn w stosunku do liczby kobiet wyniosła 3:2). Średni miesięczny koszt pobytu w 2024 r. w domach pomocy społecznej, w których przebywali mieszkańcy kierowani przez MOPS Ełk to 6.537,10 zł, z czego najtańszy był Dom Pomocy Społecznej w Giżycku (5.374,00 zł), a najdroższy Dom Pomocy Społecznej "Tęczowy Dom" w Ełku (8.550,00 zł).

W 2024 roku wydano 20 decyzji kierujących do domu pomocy społecznej (7 kobiet i 13 mężczyzn), z czego 10 na wniosek strony i 10 na podstawie orzeczenia sądu, w tym:

- ✓ DPS dla osób przewlekle psychicznie chorych: 14 osób;
- ✓ DPS dla dzieci i młodzieży niepełnosprawnych intelektualnie: 2 osoby;
- ✓ DPS dla osób dorosłych niepełnosprawnych intelektualnie: 1 osoba;
- ✓ DPS dla osób w podeszłym wieku i przewlekle somatycznie chorych: 2 osoby;
- ✓ DPS dla osób przewlekle somatycznie chorych: 1 osoba.

W 2024 roku w domach pomocy społecznej umieszczono 11 osób (8 z na wniosek strony, 3 z postanowienia sądu).

W 2024 roku 16 mieszkańców domów pomocy społecznej zakończyło pobyt (w tym 14 osób z powody zgonu).

Wykres Nr 15. Decyzje kierujące do domów pomocy społecznej w 2024 r.



4.7. Wspieranie osób bezrobotnych oraz innych niepozostających w zatrudnieniu

PRACE SPOŁECZNIE UŻYTECZNE

Prace społecznie użyteczne to instrument rynku pracy skierowany do osób bezrobotnych bez prawa do zasiłku, które korzystają jednocześnie ze świadczeń pomocy społecznej. Ta forma pomocy ma na celu wsparcie klientów MOPS w zakresie aktywizacji zawodowej i przywrócenia osób długotrwale bezrobotnych na rynek pracy.

Wykonywanie prac społecznie użytecznych odbywa się na podstawie porozumienia zawieranego rok rocznie począwszy od 2009 r. pomiędzy Gminą Miastem Ełk, a Starostą Ełckim reprezentowanym przez Powiatowy Urząd Pracy.

W 2024 r. na podstawie zawartego porozumienia pomiędzy Starostą Ełckim, a Gminą Miastem Ełk 23 osoby bezrobotne, w tym 13 mężczyzn i 10 kobiet, uczestniczyło w pracach społecznie użytecznych w okresie od 1 marca 2024 r. do 31 grudnia 2024r. Osobom tym wypłacono świadczenie w łącznej wysokości 62 269,98 zł. Należy podkreślić, iż jedna osoba wykonywała prace w dwóch jednostkach.

MOPS prowadził rekrutację osób, ustalał potrzeby oraz liczbę podmiotów zainteresowanych realizacją prac społecznie użytecznych oraz prowadził dokumentację związaną z przebiegiem ww. zadań.

Osoby objęte programem wykonywały prace usługowe, porządkowe, czynności gospodarcze, pomoc przy obsłudze imprez masowych oraz pomagały wykonywać usługi opiekuńcze realizowane przez MOPS. Osobom objętym programem przysługiwało świadczenie pieniężne za okres faktycznie wykonywanej pracy. Koszt roboczogodziny w okresie:

- od marca 2024 r. do maja 2024 r. wynosił 10,90 zł.
- od czerwca 2024 r. do grudnia 2024 r. wynosił 12,20 zł.

Realizację programu prac społecznie użytecznych ilustruje Tabela Nr 11.

Tabela Nr 11. Realizacja programu prac społecznie użytecznych w 2024 roku.

Wyszczególnienie	Program prac społecznie użytecznych	Uwagi
Liczba godzin	7 184 godz.	Plan 8 600 godz.
Liczba uczestników	23 osób	Plan 20 osób
Koszt programu (100%)	75 393,58 zł	Plan 93,74 zł

Prace społecznie użyteczne realizowano w 16 placówkach (w tym 3 jednostki należą do MOPS) i instytucjach na terenie miasta Ełku, do których skierowano osoby bezrobotne. Poniższa Tabela Nr 12 ilustruje rozkład ilościowy w poszczególnych podmiotach.

Tabela Nr 12. Podmioty, w których realizowano prace społecznie użyteczne w roku 2024.

Podmiot	Liczba skierowanych osób
Ełckie Centrum Kultury	2
Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej	6
Miejski Ośrodek Sportu i Rekreacji	1
Miejskie Przedszkole Niezapominajka	1
Miejskie Przedszkole Perelka	1
Miejskie Przedszkole Świątełko	1
Miejskie Przedszkole Bajka	1
Miejskie Przedszkole Ekoludki	1
Muzeum Historyczne	1
Szkoła Podstawowa nr 1	2
Szkoła Podstawowa nr 2	1
Szkoła Podstawowa nr 3	1
Szkoła Podstawowa nr 4	1
Szkoła Podstawowa nr 7	2
Miejski Żłobek nr 1	1
Środowiskowy Dom Samopomocy	1

ZATRUDNIENIE SOCJALNE

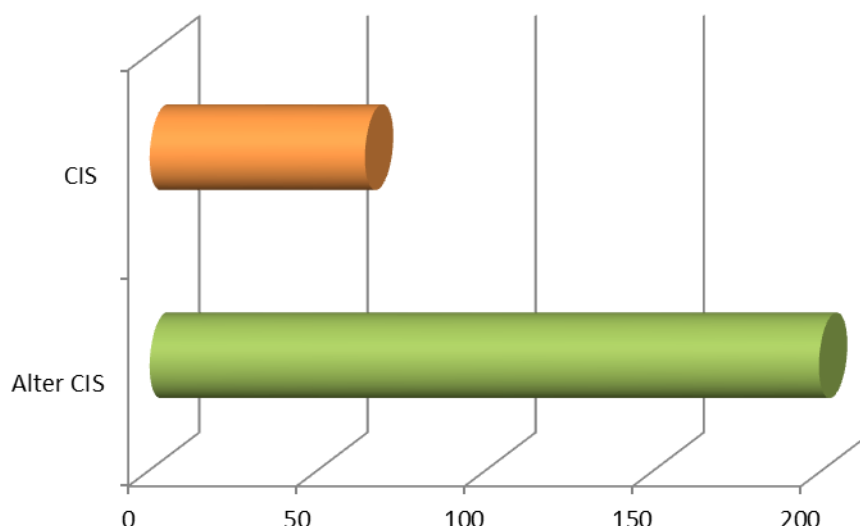
Pomoc rodzinie z problemem bezrobocia stanowi jeden z elementów pracy socjalnej. Celem realizowanym przez Ośrodek było zwiększenie szans na podjęcie pracy zawodowej i przeciwdziałanie negatywnym skutkom społecznym wynikającym z bezrobocia w rodzinie. Ośrodek kierował działania zarówno do osób bardziej aktywnych, samodzielnych, które wymagały stosunkowo niewielkiego wsparcia, jak i do tych, które nie potrafiły wykorzystać własnych zasobów i możliwości przy korzystnych zmianach na rynku pracy. Pogłębiona indywidualna praca socjalna, w tym w formie poradnictwa specjalistycznego oraz rozszerzana stale współpraca ze środowiskiem lokalnym i podmiotami rynku pracy były odpowiedzią na zmieniające się zapotrzebowanie poszukujących zatrudnienia mieszkańców Ełku, w szczególności korzystających z pomocy Ośrodka.

Ośrodek nadal współpracował z Centrum Integracji Społecznej „AlterCIS” prowadzonym przez Stowarzyszenie ADELFI w Ełku oraz Centrum Integracji Społecznej prowadzonym przez Stowarzyszenie im. Króla Augusta w Augustowie, w ramach której w roku 2024 skierował łącznie 143 osoby do uczestnictwa w programie reintegracji społecznej i zawodowej.

Szczegółowy rozkład ilościowy udziału osób bezrobotnych w poszczególnych centrach w 2024 r. przedstawia

Wykres nr 16.

Wykres Nr 16. Uczestnicy centrów integracji społecznej w 2024 r.



4.8. Wspieranie osób w kryzysie bezdomności

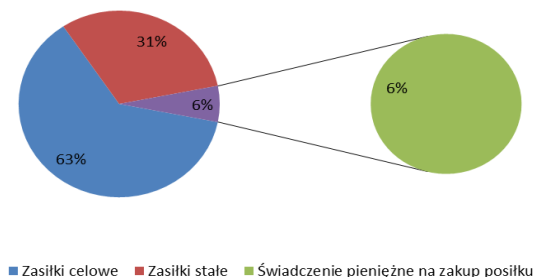
W ofercie MOPS w Ełku skierowanej do osób bezdomnych znalazły się wszystkie przewidziane ustawą formy pomocy, tj. przyznanie tymczasowego schronienia w noclegowni, schronisku dla osób bezdomnych albo schronisku dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi oraz ogrzewalni.

W 2024 r. udzielono schronienia 55 osobom bezdomnym oraz 93 osobom zapewniono schronienie w ogrzewalni. Pomoc osobom bezdomnym przebywającym na terenie miasta Ełk, których ostatnim miejscem zameldowania na pobyt stały, było miasto Ełk. Gmina miasto Ełk powierzyła zadanie prowadzenia placówek: schroniska dla osób bezdomnych oraz ogrzewalni organizacjom pozarządowym - Caritas Diecezji Ełckiej oraz Stowarzyszeniu MONAR Schronisko dla Osób Bezdomnych MAROKT w Ełku.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej we współpracy ze Stowarzyszeniem „Ku dobrej Nadziei” z siedzibą w Białymstoku umożliwił zapewnienie usług w formie noclegowni. W 2024 r. w ramach wyżej wymienionej współpracy wsparciem nie objęto żadnej osoby. MOPS współpracował ze Stowarzyszeniem Edukatorów i Terapeutów „Zaczarowani” z siedzibą w Gdańsku celem zapewnienia usług w formie schroniska dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi. W 2024 r. wsparciem nie objęto żadnej osoby.

Poza pomocą w formie schronienia osoby bezdomne otrzymywały wsparcie w postaci świadczeń pieniężnych (zasiłek stały, celowy). Formy pomocy udzielone osobom bezdomnym (z wyłączeniem schronienia) ilustruje Wykres Nr 17.

Wykres Nr 17. Formy pomocy udzielone osobom bezdomnym w roku 2024 r. z wyłączeniem schronienia (liczba osób objętych pomocą).



Pomoc udzielona została również bezdomnym przebywającym poza Ełkiem, jeżeli ostatnim miejscem zameldowania na pobyt stały, było miasto Ełk.

4.9. Wspieranie osób zwalnianych z zakładów karnych

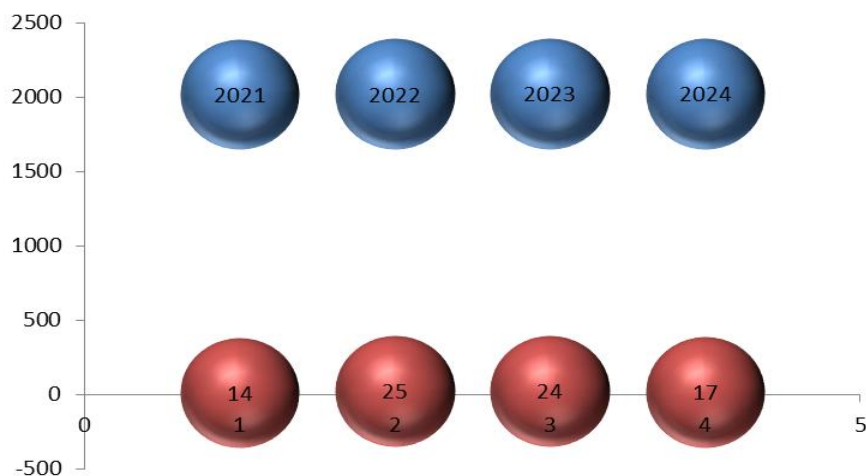
Ośrodek realizował pomoc w formie świadczeń społecznych skierowanych do osób opuszczających zakłady karne zgodnie z zawartym w dniu 13 czerwca 2000 r. porozumieniem pomiędzy Ministerstwem Pracy i Polityki Społecznej oraz Centralnym Zarządem Służby Więziennej. O potrzebie udzielania pomocy oraz terminie zakończenia kary informowały zakłady karne, w których osoby przebywały. Pomoc w tej formie mogła być udzielana również rodzinie osadzonego na jego wniosek.

W ramach pracy socjalnej osobom opuszczającym zakłady karne udzielano głównie pomocy finansowej, kierowano osoby do centrów integracji społecznej oraz do wykonywania prac społecznie użytecznych. Dane wskazują, że w roku sprawozdawczym odnotowano spadek liczby osób, którym została ww. pomoc została udzielona. Realizację postanowień porozumienia w kolejnych latach ilustruje Tabela Nr 13, Wykres Nr 18, Wykres Nr 19, Wykres Nr 20, Wykres Nr 21.

Tabela Nr 13. Pomoc udzielona w ramach porozumienia z Centralnym Zarządem Służby Więziennej w latach 2021-2024.

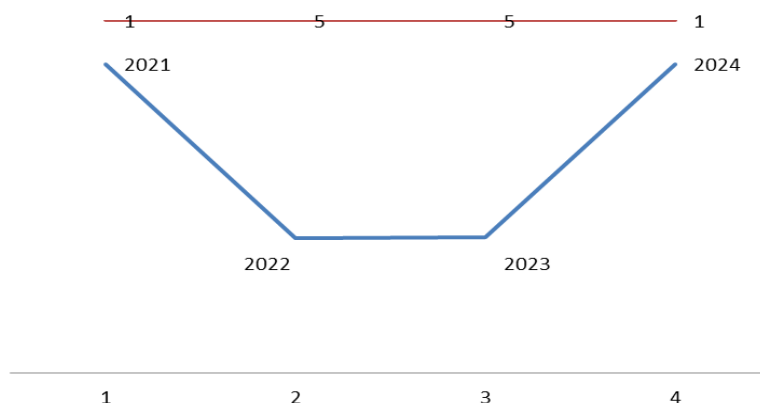
Wyszczególnienie	2021	2022	2023	2024
Liczba osób, którym została udzielona pomoc po opuszczeniu zakładu karnego	14	25	24	17
Liczba rodzin, którym MOPS udzielił pomocy na wnioszek osoby osadzonej w zakładzie karnym	1	5	5	1
Liczba osób, które otrzymały pracę po opuszczeniu zakładu karnego	3	1	1	5
Liczba osób, które powróciły do rodzin, środowiska	9	2	22	15

Wykres Nr 18. Liczba osób, którym została udzielona pomoc w ramach porozumienia z Centralnym Zarządem Służby Więziennej w latach 2021-2024.



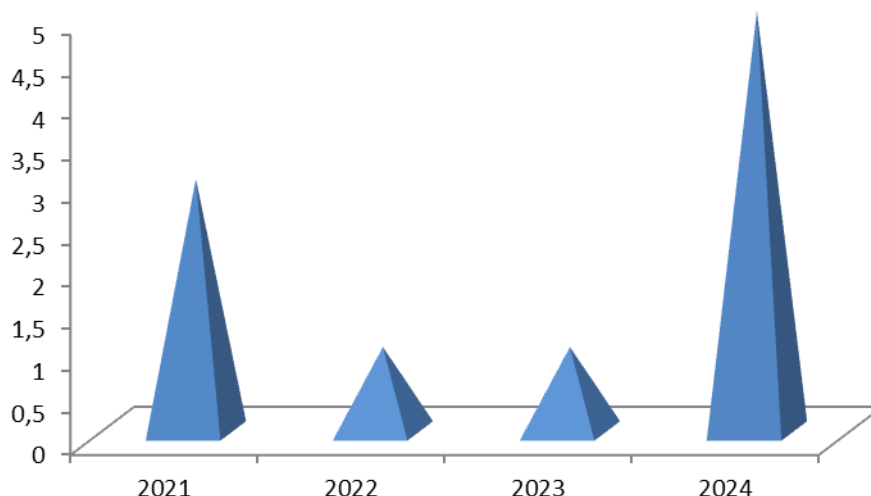
W 2024 roku nastąpił spadek wśród liczby osób, którym została udzielona pomoc po opuszczeniu zakładu karnego. W stosunku do roku 2023 jest to spadek o 29,17 %.

Wykres Nr 19. Liczba rodzin, którym MOPS udzielił pomocy na wniosek osoby osadzonej w zakładzie karnym w latach 2021-2024.



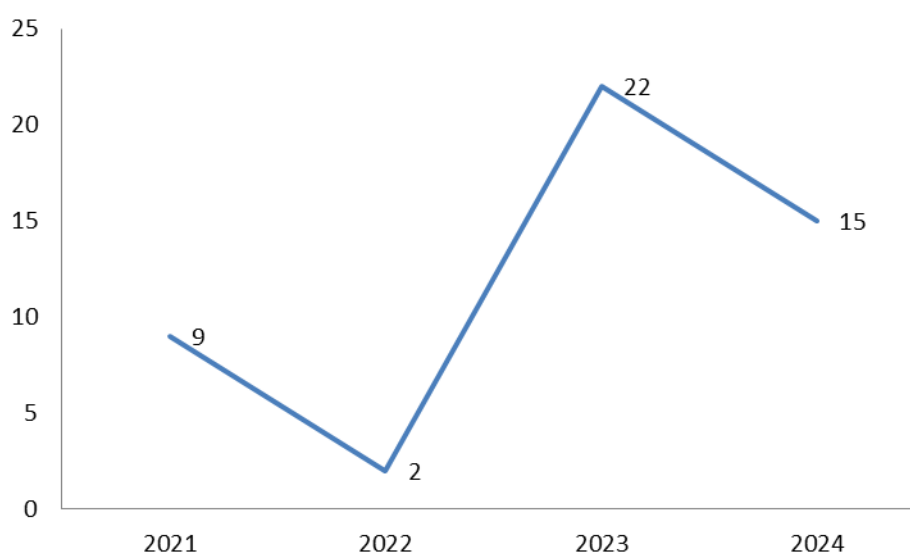
W roku 2024 jednej osobie została udzielona pomocy na wniosek osoby osadzonej w zakładzie karnym.

Wykres Nr 20. Liczba osób, które otrzymały pracę po opuszczeniu zakładu karnego w latach 2021-2024.



W 2024 roku pięć osób otrzymało pracę po opuszczeniu zakładu karnego.

Wykres Nr 21. Liczba osób, które powróciły do rodzin/ środowiska po opuszczeniu zakładu karnego w latach 2021-2024 .



V. Realizacja zadań w zakresie wspierania rodziny

MOPS realizował zadania wynikające z ustawy o wspierania rodziny i systemie pieczy zastępczej. W myśl art. 176 ww. ustawy realizowano 3-letni gminny program wspierania rodziny, min. pomoc w formie asystenta rodziny. Ośrodek zatrudniał 6 asystentów rodziny, którzy udzielili wsparcia 98 rodzinom przeżywającym trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych, w tym 191 dzieciom.

Asystenci rodziny w roku 2024 realizowali działania w projektach m.in. projektach socjalnych oraz projekcie "SKUTEKZNIE = BEZPIECZNIE W EŁKU" w ramach Funduszu Małych Grantów 2 -Norweskiego Mechanizmu Finansowego 2014-2021.

Realizując swoje zadania w 2024 r. asystenci rodziny byli odpowiedzialni za obszary m.in.: bezpośrednią pracę z rodzicami, bezpośrednią pracę z dziećmi, działania realizowane na rzecz dziecka i rodziny oraz organizację pracy własnej. Do głównych zadań należało wspieranie rodziny przeżywającej trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych, polegające w szczególności na:

- a) analizie sytuacji rodziny i środowiska rodzinnego oraz przyczyn kryzysu w rodzinie;
- b) wzmocnieniu roli funkcji rodziny;
- c) rozwijaniu umiejętności opiekuńczo – wychowawczych rodziny;
- d) podniesieniu świadomości w zakresie planowania oraz funkcjonowania rodziny;
- e) pomocy w integracji rodziny;
- f) przeciwdziałaniu marginalizacji i degradacji społecznej rodziny;
- g) dążeniu do reintegracji rodziny;
- h) praca nad poprawą relacji z dalszą rodziną, środowiskiem sąsiedzkim oraz instytucjami;
- i) opracowywanie we współpracy z rodziną oraz koordynatorem rodzinnej pieczy zastępczej planu pracy z rodziną;
- j) udział w realizowaniu gminnego programu wspierania rodziny,
- k) prowadzeniu zajęć edukacyjnych w zakresie wzmacniania kompetencji wychowawczych dla rodziców i opiekunów dzieci.

Ponadto asystenci rodziny pozostawali w pełnej gotowości do pełnienia funkcji koordynatora kompleksowego wsparcia (poradnictwa) dla kobiet w ciąży i ich rodzin zgodnie z ustawą z dnia 4 listopada 2016 roku o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem” polegającej na dyspozycyjności do podejmowania działań i współpracy w celu zapewnienia wsparcia dla kobiet w ciąży i ich rodzin, ze szczególnym uwzględnieniem kobiet w ciąży powikłanej, kobiet w sytuacji niepowodzeń położniczych oraz wsparcia rodzin dzieci, u których zdiagnozowano „ciężkie i nieodwracalne upośledzenie albo nieuleczalną chorobę zagrażającą ich życiu, która powstała w prenatalnym okresie rozwoju dziecka lub w czasie porodu”.

W 2024 r. przeciętny czas pracy asystenta z rodziną wyniósł 19 miesięcy.

Ponadto w 2024 r. asystenci rodziny uczestniczyli w działaniach realizowanych na rzecz wsparcia rodziny m.in.:

- a) z uwagi na pogłębiające się problemy psychofizyczne dzieci i młodzieży oraz ogólne funkcjonowanie rodzin asystenci rodziny pośredniczyli w kontaktach ze specjalistami prowadzącymi porady psychologiczne, psychologiczne diagnostyczne, sesje psychoterapeutyczne indywidualne, rodzinnych i grupowe, sesje wsparcia psychologicznego oraz psychospołecznego oraz porady domowe lub środowiskowe w Ośrodku Środowiskowej Opieki Psychologicznej i Psychoterapeutycznej dla Dzieci i Młodzieży w Ełku oraz Ełkim Centrum Rewitalizacji Społecznej STAJNIA w Ełku,
- b) współpracowali przy organizacji wydarzeń w ramach Ełkich Dni Rodziny,
- c) brali udział w realizacji projektów socjalnych oraz "SKUTEKZNIE = BEZPIECZNIE W EŁKU", w którym prowadzili zajęcia i warsztaty z wykorzystaniem metod pracy z rodzinami, których celem było podniesienie kompetencji opiekuńczo – wychowawczych rodziców oraz edukacja w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie;
- d) prowadzili konsultacje oraz warsztaty dla rodziców w zakresie tematyki opiekuńczo-wychowawczej w ramach Klubu Rodzica w Ełkim Centrum Rewitalizacji Społecznej STAJNIA w Ełku,

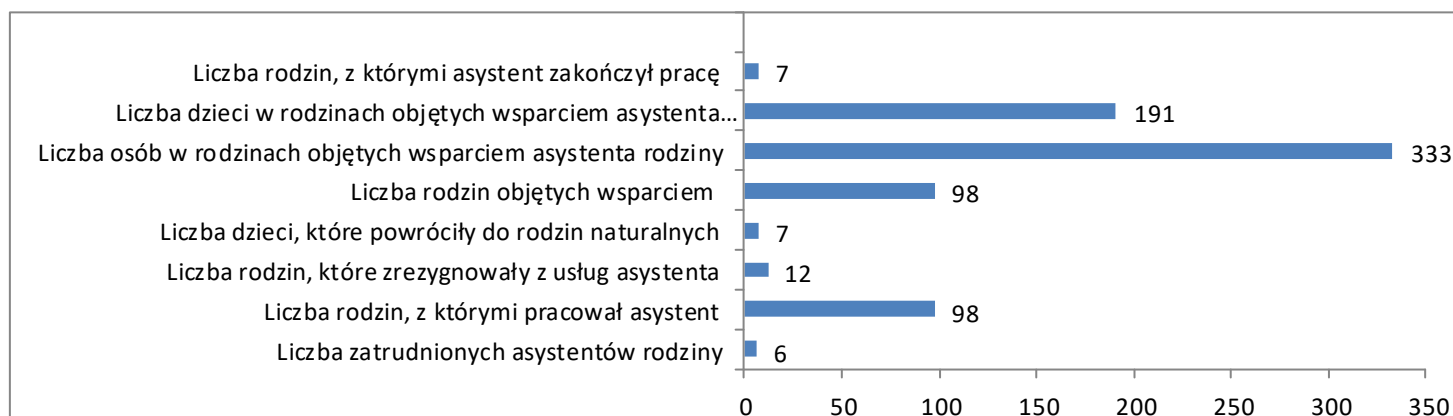
- e) brali udział w grupach roboczych tworzonych w ramach Zespołu Interdyscyplinarnego na rzecz przeciwdziałania przemocy w rodzinie.

Informacje dotyczące realizowanego zadania przedstawia Tabela Nr 14.

Tabela Nr 14. Wspieranie rodzin i zatrudnienie asystentów rodziny w 2024 r.

L.p.	Wyszczególnienie	2024 r.
1	Liczba zatrudnionych asystentów rodziny	6
2	Liczba rodzin, z którymi pracował asystent	98
3	Liczba rodzin, które zrezygnowały z usług asystenta	12
4	Liczba dzieci, które powróciły do rodzin naturalnych	7
5	Liczba rodzin objętych wsparciem (plany pracy z rodziną)	98
6	Liczba osób w rodzinach objętych wsparciem asystenta rodziny	333
7	Liczba dzieci w rodzinach objętych wsparciem asystenta rodziny	191
8	Liczba rodzin, z którymi asystent zakończył pracę ze względu na osiągnięcie celu	7

Wykres Nr 22. Wspieranie rodzin przez asystentów rodziny w 2024 r.



Asystenci rodziny podejmowali działania mające na celu wzmocnienie rodziny, pozostanie dziecka w rodzinie lub jego powrót do rodziców m.in kontynuowano działania profilaktyczne: pedagogizujące i wspierające rodziny we wdrażaniu prawidłowych postaw życiowych wszystkich jej członków.

W 2024 roku asystenci rodziny w ramach „Klubu Rodzica” prowadzili konsultacje indywidualne oraz zorganizowali cykl warsztatów (14 spotkań) o tematyce m.in. „Młodzież i uzależnienia: dlaczego młodzież ucieka w uzależnienia”, „Granice w wychowaniu”, „Jeść czy nie jeść”. W wydarzeniach udział wzięło łącznie 53 osoby.

Organizowano systematyczne spotkania Zespołu do spraw asysty rodzinnej, który podczas comiesięcznych spotkań dokonywał omówienia aktualnych kierunków działania, współpracy, spraw organizacyjnych dotyczących prawidłowego funkcjonowania Zespołu oraz spraw rodzin objętych wsparciem asystenta rodziny.

W 2024 r. odbyło się 12 spotkań Zespołu, w składzie byli pracownicy Ośrodka, m.in. pracownicy socjalni, asystenci rodziny.

W 2024 r. nie realizowano zadania- rodziny wspierające.

VI. Realizacja zadań w zakresie przeciwdziałania przemocy domowej

Ośrodek zgodnie z ustawą z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu przemocy domowej podejmował działania na rzecz przeciwdziałania przemocy domowej, w szczególności w ramach pracy w zespole interdyscyplinarnym oraz grupach diagnostyczno-pomocowej. MOPS zapewniał obsługę organizacyjno-techniczną zespołu interdyscyplinarnego. Zespół Interdyscyplinarny w Ełku został powołany Zarządzeniem Prezydenta Miasta Ełku, w skład którego wchodzi 13 przedstawicieli różnych podmiotów działających na rzecz przeciwdziałania przemocy domowej.

W związku z działaniami podejmowanymi przez członków Zespołu Interdyscyplinarnego i grup diagnostyczno-pomocowych, w 2024 r. wsparciem objęto 123 rodziny, z tego 18 rodzin było objętych wsparciem asystenta rodziny. Członkowie grup diagnostyczno-pomocowych prowadzili regularnie wizyty w środowiskach dotkniętych przemocą.

W 2024 r. odbyły się 8 spotkania Zespołu Interdyscyplinarnego oraz 811 spotkań członków grup diagnostyczno-pomocowych (w tym 140 z osobami, co do których istnieje podejrzenie, że doświadczają przemocy w rodzinie oraz 141 z osobami, co do których istnieje podejrzenie, że stosują przemoc).

Nakaz zakaz – 41 - NK w 2024 r. zgodnie z art. 11a ustawy o przeciwdziałaniu przemocy domowej.

W roku 2024 zajęcia korekcyjno- edukacyjne w PCPR Ełk 8 osób ukończyło, w tym 3 mężczyzn i 5 kobiety.

Dane w roku 2024 r. dotyczące procedur „Niebieska Karta”::

- 56 - wszczynających (z miasta Ełku) NK wobec dzieci KPP - 27, MOPS - 14, OŚWIATA – 15;
- 72 - wszystkich wszczynających (z miasta Ełku i innych ZI) NK wobec dzieci KPP - 38, MOPS - 17, OŚWIATA – 17.

W 2024 r., zakończono 127 procedury „Niebieska Karta”, w tym:

- a) z tytułu ustania przemocy w rodzinie oraz zrealizowanego planu pomocy- 111,
- a) z tytułu braku zasadności podejmowania działań – 16.

Członkowie grup roboczych prowadzili wizyty w środowiskach dotkniętych przemocą osobiście, monitorowano środowiska również poprzez rozmowy telefoniczne.

Z przebiegu spotkań grup roboczych oraz prac Zespołu Interdyscyplinarnego wynika, że interdyscyplinarność przyczyniła się do szybkiego i pełnego przepływu informacji między służbami społecznymi, zwiększenie podejmowania skuteczniejszych działań, które nie powielały się i nie wykluczały się wzajemnie. W ocenie MOPS, realizacja zadań prowadzonych w ramach współpracy różnych podmiotów wchodzących w skład Zespołu Interdyscyplinarnego doprowadziła do:

- identyfikacji ofiar i sprawców przemocy;

- zwiększenia skuteczności działań interwencyjnych, w wyniku systematycznego diagnozowania i monitoringu zjawiska przemocy w rodzinie;
- kompletności informacji nt. rozmiarów zjawiska przemocy;
- dokonania oceny istniejącej oferty pomocowej;
- podniesienia kompetencji zawodowych przedstawicieli służb zajmujących się przemocą w rodzinie;
- zmniejszenia intensywności zjawiska przemocy;
- podniesienia poziomu wrażliwości społecznej;
- umocnienia współpracy w zakresie pomocy rodzinom dotkniętym przemocą.

Działania podejmowane w 2024 r. przez Zespół Interdyscyplinarny Miasta Ełku i MOPS:

1. Dyżury członków Zespołu Interdyscyplinarnego Miasta Ełku w ramach obchodów „Tygodnia Pomocy Osobom Pokrzywdzonym Przepęstwem” w dniach 19.02.2024 r. do 23.02.2024 roku.
2. Rozpowszechnianie informacji na temat punktu Konsultacyjnego przy MOPS w Ełku (bezpłatne konsultacje – (radcy prawnego, psychologa, pedagoga/logopedy, specjalisty/teraputy ds uzależnień, psychologa do pracy z dziećmi i młodzieżą, socjoterapeuta dla dzieci i młodzieży).
3. Dnia 25.10.2024 r. Przewodnicząca Zespołu Interdyscyplinarnego oraz oficer prasowy Komendy Powiatowej Policji w Ełku przeprowadziły szkolenie dla uczestników AlterCis w Ełku w zakresie przemocy domowej w ramach Tygodnia „Świadomość przemocy domowej na Warmii i Mazurach”.
4. Dnia 6.12.2024 r. w ramach projektu socjalnego, odbyło się „Spotkanie dwóch pokoleń” – spotkanie seniorów z dziećmi z Miejskiego Przedszkola „Słoneczna Ósemka”, pogadanka z funkcjonariuszami KPP Ełk i pracownikami Zespołu Interdyscyplinarnego Miasta Ełku oraz wspólne ubieranie choinki odbłaskami.
5. Odbyło się osiem spotkań Zespołu Interdyscyplinarnego.
6. Wdrażanie Miejskiego Programu Przeciwdziałania Przemocy Domowej i Ochrony Ofiar Przemocy Domowej Gminy Miasta Ełk.

Działania realizowane w ramach Kampanii „Pomarańczowa Wstążka”

1. Zespół Interdyscyplinarny Miasta Ełku po raz piąty włączył się w Kampanię „Pomarańczowa Wstążka” 2024.
Podczas Kampanii zrealizowano szereg działań tj:
 - akcja informacyjno-promocyjną (upowszechnienie akcji 01.11.2024 r. - 19.11.2024 r.),
 - spotkanie pracowników ZI w Miejskim Przedszkolu „Ekołudki” celem przedstawienia zakresu działań pracownika socjalnego i grup diagnostyczno-pomocowych, a także w dostępny sposób omówiły tematykę przemocy rówieśniczej,
 - spotkanie młodzieży szkolnej z funkcjonariuszami Straży Granicznej w ramach projektu socjalnego „Nie ufaj bezgranicznie 2”,
 - spotkanie z dziećmi w Przedszkolu Niepublicznym „Tęczowy Zakątek” w ramach projektu socjalnego „Zamiast agresji- uśmiech i otulenie!”,
 - spotkanie z dziećmi z Przedszkola Publicznego „Mali Odkrywczy” w ramach projektu socjalnego „Bezpiecznie wszędzie”,
 - projekcja filmu „Ben nie ma lekko” o tematyce przemocy i agresji rówieśniczej, w której wzięli uczniowie z 3 ełckich szkół podstawowych,
 - organizacja pomarańczowego dnia w placówkach edukacyjnych pod hasłem „Tak Zapobieganiu Przemocy Wobec Dzieci” - rozdawanie symboli kampanii,

- akcja noszenia pomarańczowej wstążki w czasie trwania kampanii (01-19.11.2023 r.) w czasie trwania kampanii instytucje publiczne oraz wszystkie szkoły i przedszkola z miasta Ełku,
- poradnictwo indywidualne, konsultacje ze specjalistami-prawnik, psycholog, psycholog dziecięcy, pedagog/logopeda, terapeuta do spraw uzależnień w rodzinie, socjoterapeuta dla dzieci i młodzieży,

Działania realizowane w ramach Kampanii „Biała Wstążka“

2. Zespół Interdyscyplinarny Miasta Ełku po raz dwunasty włączył się w Kampanię „Biała Wstążka” 2024 .
Podczas Kampanii zrealizowano szereg działań tj:
 - akcję informacyjno-promocyjną (upowszechnienie akcji 25.11.2024-10.12.2024),
 - akcję noszenia białej wstążki w czasie trwania kampanii (rozdawanie białych róż),
 - organizacja „Dnia Otwartych Drzwi” (MOPS i inne instytucje),
 - dyżury specjalistów: radcy prawnego, psychologa, pedagoga/logopeda, specjalista do spraw uzależnień w Punkcie Konsultacyjnym dla osób doświadczających przemocy domowej,
 - „Spotkanie dwóch pokoleń”- spotkanie seniorów z dziećmi w Klubie Seniora, pogadanka z funkcjonariuszem KPP Ełk oraz pracownikami Zespołu Interdyscyplinarnego Miasta Ełku, wspólne ubieranie choinki odblaskami- uczestnicy z Klubu Seniora oraz jedna grupa przedszkolna z Miejskiego Przedszkola „Słoneczna Ósemka”.
 - organizacja konferencji podsumowującej Kampanię Białej i Pomarańczowej Wstążki 2024 r.

Pracownicy socjalni i policja prowadzili regularnie, co miesiąc wizyty w środowiskach dotkniętych przemocą lub utrzymywali kontakt telefoniczny. W przypadku podejrzenia lub stwierdzenia wystąpienia zjawiska przemocy domowej informowali o możliwości skorzystania z dostępnej infrastruktury pomocowej, świadczonej przez różne podmioty:

- Punkt Konsultacyjny dla Osób Doświadczających Przemocy Domowej,
- Lokalny Punkt Pomocy Pokrzywdzonym Przepęstwem oraz Ośrodka Interwencji Kryzysowej Ełku,
- objęcie rodziny wsparciem asystenta rodziny,
- podjęcie terapii dla osób uzależnionych lub współuzależnionych m. in.: w OTU lub PLU w Ełku,
- umieszczenie w Ośrodku Interwencji Kryzysowej lub Specjalistycznym Ośrodku Wsparcia dla Ofiar Przemocy,
- umieszczenie dziecka w placówce wsparcia dziennego,
- pomoc w uzyskaniu porady prawnej i innej pomocy w zależności od realnej potrzeby.

Pracownicy socjalni aktywnie uczestniczyli w pracach Zespołu Interdyscyplinarnego i grupach diagnostyczno-pomocowych, których są członkami. Realizowali działania określone w § 11 Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 06 września 2023 r. w sprawie procedury „Niebieskie Karty” oraz wzorów formularzy „Niebieska Karta”,

Z przebiegu spotkań grup diagnostyczno-pomocowych wynika, że interdyscyplinarność ma wiele zalet, m. in.: szybki i pełny przepływ informacji między służbami społecznymi, możliwość podjęcia działań zaplanowanych i skoordynowanych, które nie powielają się i nie wykluczają się wzajemnie. W trakcie spotkań, członkowie grup diagnostyczno-pomocowych, mogli zapoznać się ze sposobem realizacji procedury „Niebieskie Karty” przez poszczególne instytucje.

Realizację procedury „Niebieskie Karty” przez poszczególne podmioty przedstawia Tabela Nr 15.

Tabela Nr 15. Podmioty wszczynające procedurę „Niebieska Karta” (procedura NK-A) w 2024 roku.

Wyszczególnienie	Liczba wszczętych procedur „Niebieska Karta”
Jednostki organizacyjne pomocy społecznej	26
Miejska Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych	0
Policja	79
Oświata	16
Ochrona zdrowia	2

VII. Działalność Klubu Seniora „Senior+”

„Senior+” na lata 2015-2021, edycja 2017, funkcjonuje w strukturze Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Ełku od 2018 roku.

Bieżąca działalność Klubu „Senior+” w roku 2024 została dofinansowana ze środków Ministerstwa Pracy, Rodziny i Polityki Społecznej w ramach Programu Wieloletniego „Senior +” na lata 2021-2025 Edycja 2024, Moduł II - Zapewnienie funkcjonowania placówek „Senior +”.

W roku 2024 Klub Seniora „Senior +” w ramach bieżącej działalności oferował następujące formy wsparcia:

- zajęcia o charakterze edukacyjnym (biblioterapia, wykłady i pogadanki),
- zajęcia usprawniania fizycznego,
- zajęcia rekreacyjne (wyjazdy – wycieczki jednodniowe, wycieczki piesze, zajęcia z hortiterapii – pielęgnacja ogrodu w otoczeniu Klubu),
- zajęcia integracyjne, włączanie się w akcje społeczne,
- warsztaty umiejętności interpersonalnych,
- zajęcia z zakresu terapii zajęciowej, arteterapia
- warsztaty umiejętności spędzania wolnego czasu,
- warsztaty umuzykalniające,
- trening sprawności umysłowej.

Klub Seniora „Senior +” prowadził swoją działalność od poniedziałku do piątku. W roku 2024 r. liczba miejsc dofinansowanych w ramach programu wynosiła 15 osób. Ogółem z oferty Klubu skorzystało 27 seniorów. W projekcie brało udział od 15 do 20 uczestników, w zależności od ich możliwości i potrzeb. Średnio dziennie co najmniej 15 seniorów brało udział w zajęciach projektowych. Wśród uczestników zajęć Klubu następowała rotacja spowodowana między innymi sytuacją osobistą, zdrowotną, rezygnacją czy zgonami.

Tabela nr 16. Miesięczna frekwencja uczestników zajęć w Klubie w 2024 r.

Liczba uczestników Klubu												
Miesiąc:	I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X	XI	XII
Faktyczna liczba uczestników	16	17	18	16	16	17	17	18	18	17	15	15

Tabela nr 17. Zakres usług świadczonych przez Klub Seniora „Senior+”

L.p.	Rodzaj usług	Sposób realizacji
1.	Edukacja i rozwój	Biblioterapia Biblioteka Seniora „Senior +” dostępna w Klubie (w tym książki z serii DUŻE LITERY) - dostęp do lokalnej prasy, książek, czasopism, krzyżówek, gier planszowych; wymiana książek i czasopism między uczestnikami; Spotkania „Poczytaj mi Babciu, Dziadku” m. in. Rewizyta w Przedszkolu „Światelko” – Poczytaj mi Babciu, poczytaj mi Dziadku” Wykłady, warsztaty, zajęcia i pogadanki: -Prelekcja „Pierwsza pomoc”, przedstawiciel Państwowej Straży Pożarnej w Ełku -Cykl prelekcji z Przedstawicielem Powiatowej Stacji Sanitarno-Epidemiologicznej- M. Cichocką „Dieta w jednostkach chorobowych- cukrzyca”, „Dieta w chorobach układu krążenia”, „ Otyłość. Wykład i część praktyczna: analiza składu ciała” - Cykl wykładów, warsztatów, zajęć i pogadanek m. in. Prelekcja „Jak mądrze chorować”; „Warsztaty pszczelarskie.”- ECRS „STAJNIA; Zajęcia taneczne „Slavica”. Hala Bokserska; Aromaterapia; „Sezonowe odżywianie”; Warsztaty zielarskie; - Cykl prelekcji Zakładu Ubezpieczeń Społecznych m.in. „Pytania i odpowiedzi”, „Świadczenie wspierające”, „Renta wdowia” - Konferencja „Srebrne pokolenie Warmii i Mazur. Zdrowie, siła, pasja” – gościnne uczestnictwo na zaproszenie Fundacji Wsparcia Nauki i Biznesu w Ełku - Prelekcja „Samoobrona dla Seniorów” – wykład i część warsztatowa, KRAV MAGA Ełk - Światowy Dzień Zdrowia Psychicznego- udział w spotkaniu w ECRS STAJNIA, zaproszenie w ramach współpracy: Środowiskowy Dom Samopomocy w Ełku; - Udział w konferencji dotyczącej uzależnień wśród młodzieży (zaproszenie w ramach współpracy: Powiatowa Stacja Sanitarno- Epidemiologiczna) - cykl warsztatów i prelekcji zorganizowanych z okazji Dni Seniora: „Warsztat świadomego oddechu.” Szkoła jogi Sattva w Ełku. Anna Laskowska; Prelekcja dotycząca zdrowia psychicznego . Oddział dzienny psychiatryczny w Ełku . Psycholog Natalia Wasilewska; Prelekcja z zakresu chemii kosmetycznej m.in. omówienie składu popularnych kosmetyków. Emi Hontas Make – up , Emanuela Góralczyk; Warsztat automasażu twarzy . Bezpłatna diagnostyka kosmetyczna skóry z użyciem specjalistycznego urządzenia. Skin City – studio odnowy skóry . Beata Ciuła - Prelekcja z zakresu BHP Trening sprawności umysłowej Zajęcia mające na celu intelektualną aktywizację seniorów. Narzędzie pozwala na dłuższe zachowanie funkcji poznawczych, które to w procesie starzenia ulegają pogorszeniu. Zajęcia odbywały się w formie stacjonarnej; Warsztaty umiejętności interpersonalnych Celem warsztatów była integracja w grupie i wzmacnianie poczucia bezpieczeństwa w kontaktach międzyludzkich dzięki efektywnej komunikacji. Zajęcia odbywały się w formie stacjonarnej;

		Warsztaty kosmetyczne: higiena wizerunku Tematyka zajęć dotyczyła m.in. pielęgnację i dbałość o higienę skóry, rozsądne korzystanie z kosmetyków, pomoc w doborze odpowiedniej formy pielęgnacji. W ramach zajęć zrealizowano prelekcje z zakresu kosmetologii: Prelekcja z zakresu chemii kosmetycznej m.in. omówienie składu popularnych kosmetyków oraz Warsztat automasażu twarzy . Bezpłatna diagnostyka kosmetyczna skóry z użyciem specjalistycznego urządzenia. Warsztaty kulinarna podróż Warsztaty umożliwiły uczestnikom poznanie wybranych kuchni świata oraz zwyczajów panujących związanych z gotowaniem i spożywaniem posiłków w poszczególnych krajach i regionach. W ramach zajęć przygotowywano poczęstunek na spotkania integracyjne okolicznościowe organizowane przez Klub Seniora (m.in. Spotkanie Wielkanocne, Podsumowanie Dni Seniora, Spotkanie Oplatkowe, Master Szeff Junior i Senior, ogniska w Centrum Edukacji Ekologicznej)
2.	Aktywność i rekreacja	Zajęcia usprawniające ruchowo, aktywność ruchowa oraz kinezyterapia Rozwój aktywności fizycznej poprzez kontynuację zajęć usprawnienia fizycznego z elementami rehabilitacji oraz kinezyterapii w formie treningów opracowanych przez wykwalifikowanego specjalistę. Program treningów (także z wykorzystaniem drobnego sprzętu sportowego) stworzony został w oparciu o możliwości i potrzeby indywidualne uczestników z uwzględnieniem stanu zdrowia i braku przeciwwskazań medycznych. Zajęcia odbywały się w formie stacjonarnej (w pomieszczeniach i na terenie Klubu oraz w innych podmiotach i instytucjach na terenie Ełku np. Hala Bokserska im. L. Błazińskiego w Ełku, Stadion Miejski). Zajęcia rekreacyjne -wyjazdy krajoobrazowe: Wyjazd integracyjny: Olsztynek- Huta szkła- Zamek w Nidzicy- spacer brzegiem rzeki Łyny; Wycieczka: Ryn- Święta Lipka-„Wilczy Szaniec” w Gierłoży -wycieczki piesze po okolicy: m.in. Muzeum Historyczne w Ełku; Ełckie Centrum Kultury, wystawa prac Dariusza Kamysa; Wieża Ciśnień i Muzeum Kropli Wody; Ełcka Promenada, pizza w pizzerii „Oregano” -wycieczki rowerowe po promenadzie- Klub Rowerowy - wyjazd do Sypitek. Wydarzenie „Czwartek z przewodnikiem” organizowane przez Muzeum Historyczne w Ełku (Przejazd Kolejką Wąskotorową, zwiedzanie Sypitek z Przewodnikiem) - „Przystanek Lipińskie” (ognisko, warsztaty strzelania z łuku, lepienia z gliny) -cykliczne ogniska w Centrum Edukacji Ekologicznej; -wyjście do kina Planet Cinema na film „Sami swoi. Początek.” -kontynuacja zajęć z hortiterapii Zajęcia umuzykalniające Zajęcia miały na celu rozwój, aktywizację i rekreację. Wpływają m.in. na stymulację harmonijnego rozwoju mózgu, rozwijają zdolności językowe, uczą poczucia rytmu, wzmacniają prawidłowy oddech i poprawiają samopoczucie. Uczestnicy mieli okazję rozwijać zainteresowania muzyczne. Efektem zajęć był m.in. występ uczestników podczas Spotkań Artystycznych organizowanych przez Środowiskowy Dom Samopomocy w Ełku m.in. „Pierwsza Gwiazdka „Być kobietą” i „Barwy Jesieni” w Ełckim Centrum Kultury (Seniorzy przygotowali występ muzyczny) oraz udział i międzypokoleniowy występ muzyczny „Wieczór Kolęd” w Szkole Podstawowej nr 4 w Ełku.
3.	Aktywizacja społeczna i integracja	Integracyjne spotkania Zorganizowany został cykl spotkań tematycznych: -Klubowy Dzień Babci i Dziadka- Spotkanie Międzypokoleniowe – występ artystyczny, poczęstunek i upominki (uczniowie SP4) oraz Spotkanie Międzypokoleniowe z młodzieżą Szkoły Podstawowej nr 1 w Ełku (wspólna aktywizacja poprzez gry i zabawy, w spotkaniu uczestniczył Prezydent Miasta Ełku); -Karnawałowy Bal Walentynkowy (zabawa integracyjna, poczęstunek, tańce tematyczne);

-Tłusty Czwartek;
 -Spotkanie Wielkanocne w ECRS „STAJNIA”;
 -działania w ramach Ełckich Dni Rodziny: „Iglą i nitką” - międzypokoleniowe warsztaty manualne z elementami szycia i krawiectwa, podopieczni wraz z młodzieżą Zakładu Doskonalenia Zawodowego w Ełku uszyli pluszowe zabawki dla zwierząt; Integracyjne spotkanie międzypokoleniowe „Gry i zabawy jak dawniej” -spotkanie z uczniami Szkoły Podstawowej nr 4 w Ełku, uczniowie mieli okazję poznać gry i zabawy w które bawili się podopieczni Klubu w dzieciństwie; Master Szeff Junior&Senior – kolejna edycja kulinarnych warsztatów międzypokoleniowych podczas których mieszane drużyny (seniorzy i uczniowie) przygotowują w określonym czasie wybrane potrawy rywalizując o puchar Master Szefa; Festyn Rodzinny w Centrum Edukacji Ekologicznej;
 -Projekt socjalny realizowany przez pracowników socjalnych: „Bawimy się czytamy, wspólnie czas spędzamy” w przedszkolu Mali Odkrywcy;
 -Projekt socjalny: „Dzień Dziecka. Od przedszkola do Klubu Seniora”. Przy współpracy z pracownikami socjalnymi Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Ełku oraz Przedszkolem Niepublicznym Promyk;
 -Forum Międzypokoleniowe dla Seniorów ECRS „STAJNIA”
 -wizyta delegacji z partnerskiego miasta Nettetal w Nadrenii Północnej Westfalii (w ramach partnerstwa miast Ełk-Nettetal)
 -Dni Seniora (cykl zajęć i warsztatów o tematyce dedykowanej seniorom, Uroczyste Podsumowanie – gościnny występ artystyczny Szkoły Podstawowej nr 4 w Ełku oraz krótkie przedstawienie komediowe przygotowane przez kadrę Zespołu Miejskich Żłobków w Ełku),
 -Wizyta uczniów Szkoły Podstawowej nr 4 z okazji Dnia Seniora (warsztaty tworzenia mydełek, gry i zabawy, występ);
 -Międzypokoleniowa wizyta uczniów Szkoły Podstawowej nr 9 (nawiązanie współpracy, integracja- gry i zabawy, poczęstunek „Babci i Dziadka”);
 -Andrzejkki – zabawa integracyjna, animacje – wróżby i zabawy tematyczne;
 -Udział w Kampanii Biała Wstążka- Międzypokoleniowe Spotkanie Mikołajkowe, wspólne ubieranie choinki wraz z dziećmi i przedstawicielami Policji;
 - Kolędowanie w Szkole Podstawowej nr 9 w Ełku (delegacja Klubu została zaproszona na świąteczny występ artystyczny przygotowany przez uczniów)
 -Spotkanie Oplatkowe

Akcje społeczne
 - Akcja Klub Seniora dziękuje wolontariuszom WOŚP (tworzenie i przekazanie słodkich upominków dla wolontariuszy WOŚP)
 - Akcja społeczna Worry Worms (tworzenie szydełkowych „robaczek” i „porzucanie” ich w miejscach publicznych w formie niespodzianki ma terenie miasta; cel akcji: wywołanie pozytywnych emocji u przypadkowych osób;
 -udział w Ełckiej zbiórce dla powodzian
 - Ubieranie choinki miejskiej w Parku Solidarności organizowane przez Fundację Odpowiedzialni za Marzenia- Klub przekazał własnoręcznie wykonane bombki
 - udział w akcji Mikołajkowy Autobus Radia 5- zbiórka prezentów dla dzieci z domów dziecka
 -udział w świątecznej audycji lokalnego Radia 5 (uczestnicy Klubu opowiadali o świątecznych tradycjach
 - Wspólne lepienie pierogów na Wigilię dla osób samotnych i potrzebujących organizowane przez Fundację Odpowiedzialni za Marzenia

Współpraca z rodziną
 Działania mające na celu wsparcie w podtrzymywaniu więzi rodzinnych, szczególnie poprzez zachęcanie członków rodziny do podejmowania działań na rzecz Klubu i jego uczestników; kontakt z rodziną w przypadku dłużnych nieobecności uczestnika;

Warsztaty umiejętności spędzania czasu wolnego
 -filmoterapia (Klub Filmowy „Senior +”), muzykoterapia (Karaoke „Senior +”), gry i zabawy z wykorzystaniem sprzętów i akcesoriów dostępnych w placówce;
 - Klubowe warsztaty fotograficzne w ramach których zrealizowano tematyczne sesje zdjęciowe (wiosenną, letnią, jesienną i zimową); utworzono kalendarz na rok 2025 ze zdjęciami uczestników;

		Zajęcia manualne Zajęcia których celem było usprawnienie i wszechstronny rozwój uczestników z naciskiem na poprawę kondycji psychofizycznej, zaradności życiowej oraz rehabilitacji społecznej. Warsztaty wspierały twórczy potencjał seniorów oraz samorealizację, dały możliwość uzewnętrznienia przeżyć i doznań, pełniły funkcję relaksacyjną. Prowadzenie kroniki Klubu
--	--	---

Zostało zrealizowanych łącznie:

- 80 godzin warsztatów umiejętności interpersonalnych,
- 65 godzin warsztatów umuzykalniających,
- 65 godzin treningu sprawności umysłowej (pamięci),
- 60 godzin zajęć usprawniania fizycznego.

Działania w Klubie Seniora pozwoliły zaspokoić potrzeby i oczekiwania seniorów w zakresie aktywizacji, rozwijania zainteresowań, edukacji i aktywności społecznej. Dzięki uczestnictwu w zajęciach, seniorom przestała dokuczać samotność, nawiązały się nowe znajomości, przyjaźnie i koleżeństwo. Udział w zajęciach pozwolił na zachowanie sprawności, rozwój aktywności, zmniejszenie poczucia izolacji. Działania Klubu sprzyjały zapobieganiu pogarszania się kondycji umysłowej seniorów. Ponadto podejmowane działania korzystnie wpłynęły na:

- zwiększenie wiedzy seniorów w zakresie bezpieczeństwa oraz umiejętności wykorzystania czasu wolnego,
- wzrost aktywności fizycznej seniorów poprzez udział w zajęciach w Klubie,
- aktywizacja społeczna seniorów poprzez udział w wycieczkach oraz uczestnictwa w życiu kulturalnym,
- zmniejszenie izolacji społecznej seniorów,
- wsparcie seniorów poprzez udział w zajęciach w Klubie,
- nawiązanie bliskich relacji międzypokoleniowych z młodzieżą szkolną.

VIII. Działalność Elckiego Centrum Rewitalizacji Społecznej STAJNIA

Pomoc społeczna to nie tylko wsparcie finansowe osób i rodzin potrzebujących pomocy, ale także pomoc instytucjonalna, świadczona przez placówki pomocy społecznej działające na terenie Miasta Ełku, w tym działające w strukturach Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Ełku, m.in. Elckie Centrum Rewitalizacji Społecznej STAJNIA, Klub Seniora „Senior+”.

Działania ECRS STAJNIA realizowane były we współpracy ze społecznością lokalną – biorąc pod uwagę jej zróżnicowanie oraz organizacjami i instytucjami na szczeblu lokalnym. Podejmowano działania nastawione na rozwój usług społecznych, działania animacyjne i wielostronną edukację, działania aktywizujące i integrujące mieszkańców oraz działania inspirujące.

Realizowane cele działalności ECRS STAJNIA w 2024 r.:

- prowadzenie profilaktyki działalności informacyjnej i edukacyjnej w zakresie rozwiązywania problemów alkoholowych i przeciwdziałania narkomanii podczas działań realizowanych w ECRS STAJNIA oraz przedsięwzięć organizowanych w ramach inicjatyw lokalnych i innych działań;
- prowadzenie Ośrodka Interwencji Kryzysowej w Ełku dla osób dotkniętych przemocą domową;

- wspomaganie działalności instytucji, stowarzyszeń służącej m. in. rozwiązywaniu problemów alkoholowych poprzez udostępnianie pomieszczeń ECRS podmiotom na działania powiązane z Programem Profilaktyki;
- prowadzenie reintegracji społecznej i zawodowej osób i rodzin znajdujących się w kryzysie oraz w sytuacji ograniczającej uczestnictwo w życiu zawodowym, społecznym i rodzinnym.

W ECRS „STAJNIA” funkcjonowała Poradnia Rodzinna, Punkt Konsultacyjny dla osób doświadczających przemocy domowej, Lokalny Ośrodek Pomocy Pokrzywdzonych Przepęstwem oraz odbywały się cykliczne spotkania Miejskiej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych. Ponadto pomieszczenia w roku 2024 były udostępniane podmiotom i organizacjom podejmującym działania na rzecz rodzin ze środowiska lokalnego, przede wszystkim z obszaru rewitalizacji dla: Stowarzyszenie Trzeźwego Życia, Stowarzyszenie Ełcki Uniwersytet Trzeciego Wieku, Środowiskowy Dom Samopomocy, Stowarzyszenie Rodzina Rodzin, Stowarzyszenie MONAR, Stowarzyszenie Rozwoju Produktu Lokalnego „Wiatraki Mazur”, Fundacja Strefa21, Centrum Aktywności Społecznej PRYZMAT, Ełckie Stowarzyszenie Kobiet z problemami Onkologicznymi Amazonki, Stowarzyszenie „Razem Łatwiej”, Stowarzyszenie Level21, Stowarzyszenie ADELFI, Fundacja Biuro Służby Krajowej Anonimowych Alkoholików w Polsce, Fundacja Kultywator, Fundacja Wolontariacki Ośrodek Wsparcia, Fundacja Aktywna, Stowarzyszenie Alternatywa, Stowarzyszenie Monti, Sąd Rejonowy w Ełku Sąd Rejonowy w Ełku, Stowarzyszenie Byłych Nauczycieli i Pracowników Oświaty „BAKAŁARZ”, Centrum Edukacji Ekologicznej w Ełku, Polski Związek Emerytów, Rencistów i Inwalidów, Fundacja Aktywna Przedsiębiorczość, Fundacja serce dla serca, Ewangelickie Stowarzyszenie BETEL, Ełcki Klub Futbolu Stołowego, Fundacja Dobry Start, Fundacja Ogniwo. **W sumie w 2024 było popisanym 28 umów partnerskich, 3 umowy partnerskie podpisane w 2023r. z terminem obowiązującym do 31.12.2024 oraz 1 umowa i 1 umowa użyczenia pomieszczenia (w sumie w 2024 były obowiązujące 33 umowy).**

Z pomieszczeń ECRS „STAJNIA” korzystali również: Ełckie Forum Rewitalizacji w Ełku, Zespół Interdyscyplinarny Miasta Ełk, Klub Seniora „Senior+”, Urząd Miasta Ełk. Realizowano kampanie społeczne m.in. Tydzień Pomocy Osobom Pokrzywdzonym Przepęstwem, Kampania Biała Wstążka oraz Pomarańczowa Wstążka.

W 2024 r. w ECRS „STAJNIA” realizowano m.in. projekt **„SKUTECZNIE = BEZPIECZNIE W EŁKU”** w ramach Programu *„Sprawiedliwość”*, finansowanego ze środków funduszy norweskich i środków krajowych. Są to środki rozdysponowane w naborze Fundusz Małych Grantów 2 pn. *„Rozwój lokalnego systemu przeciwdziałania przemocy w rodzinie wobec osób starszych i niepełnosprawnych”*, a także rozpoczęto realizację projektu **„Smaki transgraniczne: łączenie społeczności poprzez wymianę kulinarną, festiwale kulinarne i inicjatywy na rzecz zdrowego stylu życia”**. Program realizowany mający na celu budowanie wzajemnego zaufania pomiędzy mieszkańcami Ałtusa i Ełku poprzez promocję zdrowego stylu życia, integrację społeczną oraz współpracę transgraniczną.

Z infrastruktury Ełckiego Centrum Rewitalizacji Społecznej „STAJNIA” łącznie w 2024 r. skorzystało: **16 362** osób, w tym **4 237** osób zamieszkałych na terenie obszaru wyznaczonym do rewitalizacji w ramach PRE na lata 2016-2023.

Na terenie ECRS STAJNIA odbyło się wiele innych spotkań, zajęć m.in. zajęcia dla seniorów, wolontariuszy, osób niepełnosprawnych, dzieci i młodzieży.

Ponadto w ECRS STAJNIA funkcjonuje Ośrodek Interwencji Kryzysowej, gdzie udzielana jest pomoc dla osób/rodzin dotkniętych przemocą w rodzinie. Kolejnym działaniem była pomoc dla uchodźców z Ukrainy w związku z działaniami wojennymi na terytorium ich kraju.

Od 2022 roku w ECRS działa pracownia gastronomiczna, wykorzystywana na potrzeby zajęć, warsztatów i treningów.

Przy Ełckim Centrum Rewitalizacji Społecznej STAJNIA funkcjonuje Ośrodek Interwencji Kryzysowej w Ełku (12 miejsc noclegowych) w roku 2024 nie było umieszczonych osób, w związku z przemocą. W ramach Ośrodka prowadzone były konsultacje psychologiczne indywidualne i grupowe oraz warsztaty m.in. weekendowe pt „AKADEMIA RODZICA”. Celem warsztatów są działania profilaktyczne i pomocowe podnoszące kompetencje społeczne i rodzicielskie tj. promowanie zdrowego stylu życia, umiejętność gospodarowania budżetem, wspólne przygotowywanie posiłku itd.

ECRS „STAJNIA” wspiera w działaniu nieformalną grupę „Seniorzy Seniorom” (34 członków), która wspiera w codziennym funkcjonowaniu innych seniorów, bierze udział w różnych akcjach i inicjatywach oraz warsztatach i zajęciach. Seniorzy Seniorom w 2024r. objęli pomocą 200 innych seniorów potrzebujących wsparcia w codziennym funkcjonowaniu, z czego 48 osób korzysta ze wsparcia członków grupy systematycznie.

Jednostka ta obejmująca swoim działaniem teren Gminy Miasta Ełku udzielając bezpłatnego wsparcia dla rodzin dotkniętych przemocą w rodzinie, m.in. uzyskanie prawa pobytu w Ośrodku następuje w sytuacji współwystępowania przemocy domowej, w sytuacji spowodowanej kryzysem tj. niemożności korzystania z miejsca dotychczasowego (czasowego lub stałego miejsca) zamieszkania. W ramach zadań realizowanych w ECRS STAJNIA (Poradnia Rodzinna, Punkt Konsultacyjny, Lokalny Punkt Pomocy Pokrzywdzonym Przystępstwem), Łącznie w 2024r. z pomocy specjalistów skorzystało 1981 osób/5414 porad. Stanowi to ok. 4% ogółu mieszkańców Ełku. Porad udzielano również obywatelom Ukrainy.

Tabela Nr 18: Liczba osób korzystających z pomieszczeń ECRS w rozbiciu na poszczególne miesiące w 2024 r.

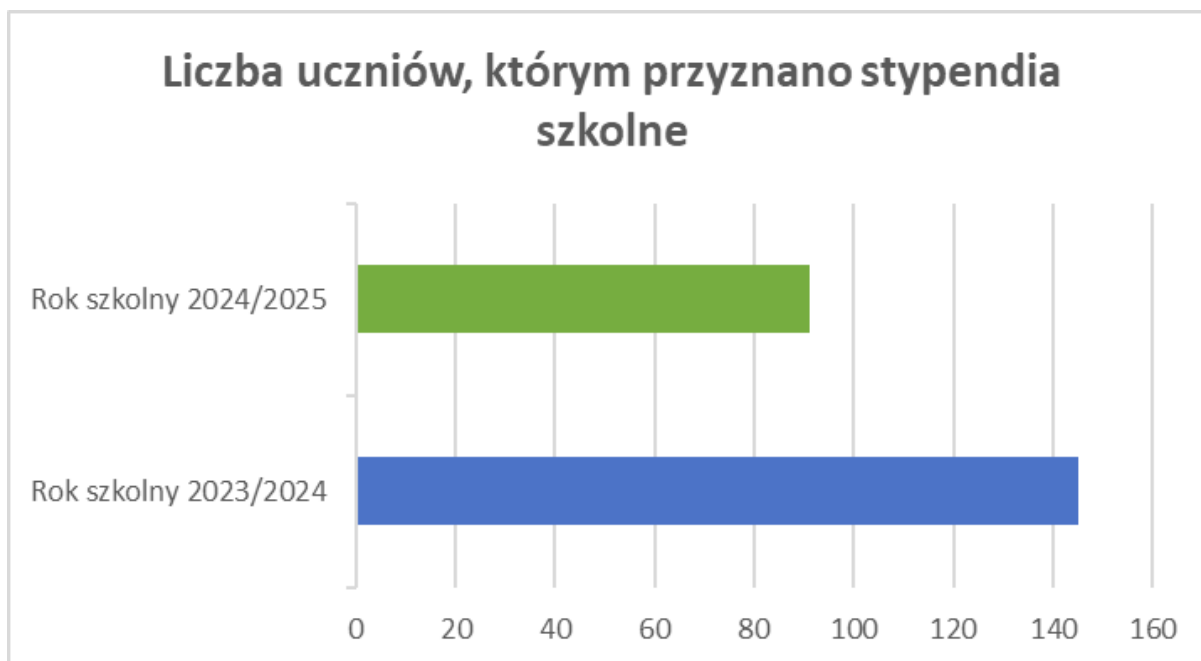
Miesiąc	Liczba osób	Liczba osób z obszaru śródmieścia (obszar wyznaczony do rewitalizacji)
Styczeń	952	376
Luty	1217	455
Marzec	1731	558
Kwiecień	1304	525
Maj	1098	346
Czerwiec	1038	251
Lipiec	778	189
Sierpień	552	162
Wrzesień	631	172
Październik	1193	394
Listopad	1206	460
Grudzień	1074	344
Razem	12774	4232

IX. Pozostałe działania

9.1. Pomoc materialna o charakterze socjalnym dla uczniów zamieszkałych na terenie Gminy Miasta Elku

Od roku 2023 Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej kontynuuje zadanie wynikające z ustawy z dnia 7 września 1991r. o systemie oświaty poprzez udzielenie wsparcia uczniom znajdującym się w trudnej sytuacji materialnej (zamieszkującym na terenie miasta Elku), w formie stypendium szkolnego oraz zasiłku szkolnego. Rok sprawozdawczy obejmuje rok szkolny 2023/2024 (styczeń - czerwiec 2024) oraz rok szkolny 2024/2025 (wrzesień – grudzień 2024). W roku 2024 stypendium szkolne przyznano ogółem 166 uczniom, z czego w roku szkolnym 2023/2024 – 145 uczniom, w roku szkolnym 2024/2025- 91 uczniom. W roku 2024 przyznano 2 zasiłki szkolne (wyłącznie w roku szkolnym 2023/2024). W roku szkolnym 2023/2024 odmówiono przyznania pomocy w formie stypendium szkolnego 9 uczniom, w roku szkolnym 2024/2025 – 5 uczniom (powód odmowy: przekroczone kryterium dochodowe, wynoszące 600 zł oraz wnioski złożone po terminie).

Wykres Nr 23. Pomoc materialna o charakterze socjalnym dla uczniów-stypendia/zasiłki szkole szkolne w roku 2024 r.



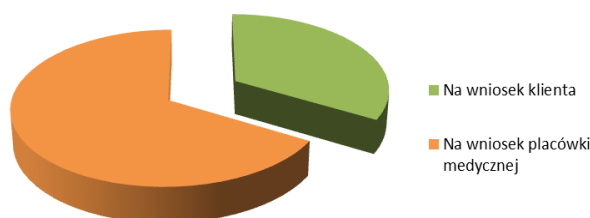
9.2. Potwierdzenie prawa do świadczeń opieki zdrowotnej

Na podstawie art. 54 ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych w roku 2024 wydano 78 decyzji, w których potwierdzono prawo do świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych. Stwierdzono wygaśnięcie 13 decyzji oraz odmówiono udzielenia tej formy pomocy 10 osobom.

Prawo do ww. świadczeń nabywały osoby inne niż ubezpieczeni, posiadające miejsce zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, które posiadają obywatelstwo polskie lub uzyskały w Rzeczypospolitej Polskiej status uchodźcy lub ochronę uzupełniającą, lub zezwolenie na pobyt czasowy.

Stosownie do przepisu art. 54 ust. 4 i 5 przywołanej ustawy, decyzję w sprawie potwierdzenia prawa do korzystania ze świadczeń opieki zdrowotnej wydaje się na wniosek świadczeniobiorcy, a w przypadku stanu nagłego – na wniosek świadczeniodawcy udzielającego świadczenia opieki zdrowotnej, złożony niezwłocznie po udzieleniu świadczenia. W roku 2024 r. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej rozpatrywał w głównej mierze wnioski szpitali (m.in. 1 Wojskowego Szpitala Klinicznego z Polikliniką, SPZOZ w Lublinie Filia w Ełku), które stanowiły 55 % wszystkich wniosków.

Wykres Nr 24. Potwierdzenie prawa do korzystania do świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych w roku 2024 r.

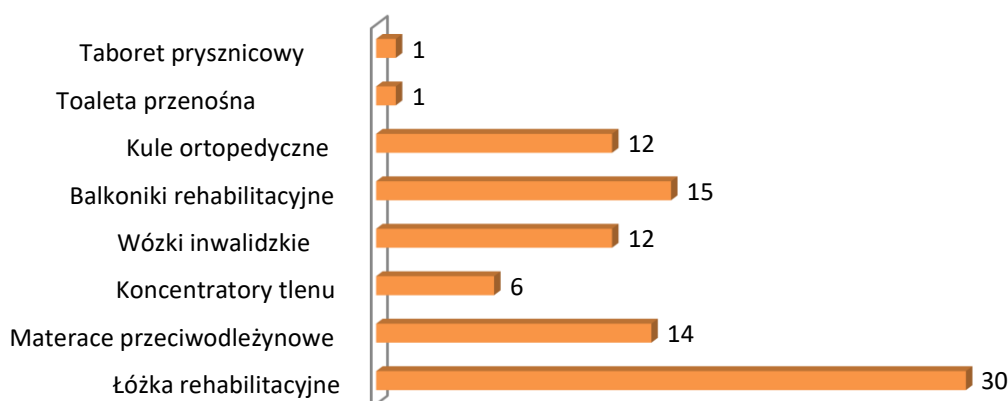


9.3. Wypożyczalnia sprzętu rehabilitacyjnego i ortopedycznego

Wypożyczalnia przeznaczona jest dla mieszkańców Ełku, osób chorych i niepełnosprawnych, posiadających orzeczenie o niepełnosprawności wymagających korzystania ze sprzętu rehabilitacyjnego czy ortopedycznego w warunkach domowych. Sprzęt był wypożyczany bezpłatnie na czas określony, na podstawie zawieranej umowy użyczenia.

W 2024 roku ze sprzętu znajdującego się w zasobach wypożyczalni skorzystało 59 osób. Najczęściej wybierane były: łóżka ortopedyczne, chodziki ortopedyczne, wózki inwalidzkie, kule ortopedyczne, materace przeciwodleżynowe.

Wykres Nr 25. Ilość wypożyczonego sprzętu rehabilitacyjnego i przedmiotów ortopedycznych z wypożyczalni MOPS w 2024 r.



9.4. Pomoc obywatelom Ukrainy

Pracownicy socjalni MOPS w 2024 wydali dla 133 osób obywateli Ukrainy skierowania w ramach Programu Fundusze Europejskie na Pomoc Żywnościową 2021-2027-Podprogram 2024 r.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Ełku przyjmował również zgłoszenia o udzielenie wsparcia w formie posiłków dzieciom i młodzieży będącym obywatelami Ukrainy (na podstawie art. 48b ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej).

Znaczną część pracy socjalnej skierowanej do obywateli Ukrainy stanowiły również działania mające na celu nadzór nad realizacją praw i obowiązków opiekuna tymczasowego przeprowadzany na podstawie art. 25 ust. 3 ustawy z dnia 12 marca 2022 r. o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa. W jego ramach pracownicy socjalni w szczególności kontrolowali czy tymczasowi opiekunowie małoletnich zapewniają im odpowiednie warunki opieki i wychowania. Jednej osobie (obywatelce Ukrainy) udzielono pomocy w formie usług opiekuńczych.

X. Działalność bieżąca

10.1. Zasoby kadrowe

W roku sprawozdawczym kadra ośrodka pomocy społecznej liczyła 75 osób w tym: kadra kierownicza 8 osób (w tym 2 dyrektorów), pracownicy socjalni 30 osób, pozostali pracownicy 45 osób. W 2024 roku zatrudnionych w MOPS Ełk było 30 pracowników socjalnych.

Na dzień 31 grudnia 2024 r. liczba mieszkańców Ełku wynosiła 55696 osób (zameldowanie na pobyt stały i czasowy). Wskaźnik o którym mowa w ustawie o pomocy społecznej (art. 110 ust. 11) w roku 2024 został spełniony tj. (1 pracownik socjalny na 2000 mieszkańców).

Ustawowy warunek pracy jednego asystenta rodziny z maksymalnie 15 rodzinami został spełniony, każdy z asystentów rodziny pracował z łącznie nie większą liczbą rodzin niż 15.

W myśl deklarowanej współpracy z Sądem Rejonowym w Ełku w 2024 w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Ełku, zapewniono warunki do wykonywania nieodpłatnej, kontrolowanej pracy na cele społeczne, realizowanej na podstawie orzeczeń Sądu Rejonowego, którą łącznie realizowało 25 osób, z czego 100 % osoby stanowiły osoby dorosłe.

Pracownicy Ośrodka brali udział w różnych formach podnoszenia kwalifikacji oraz kompetencji zawodowych. Organizowane szkolenia, głównie w formule zdalnej miały na celu zwiększenie specjalistycznej wiedzy pracowników oraz rozwój umiejętności niezbędnych do właściwej realizacji zadań. Pracownicy socjalni i asystenci rodziny w ramach wsparcia merytorycznego uczestniczyli w organizowanych warsztatach metodycznych z elementami superwizji.

Zatrudnienie pomocnicze w jednostce organizacyjnej pomocy społecznej w roku 2024 kształtowało się na następującym poziomie: liczba wolontariuszy wyniosła 6 osób, stażystów, praktykantów 18.

Liczbę pracowników MOPS z podziałem na sekcje przedstawia Tabela Nr 19.

Tabela Nr 19. Zasoby kadrowe MOPS w 2024 r.

Wyszczególnienie	Liczba pracowników
Ogółem	75
Dyrektor (w tym zastępca)	2
Kierownicy	6
Pracownicy socjalni	30
Pozostali pracownicy	37

10.2. Decyzje administracyjne

W 2024 roku MOPS wydał 5157 decyzji (tj. o 12,86 % decyzji mniej w stosunku do roku 2023).

Spośród wszystkich decyzji, odmownych decyzji było 44 tj. (0,85 % wszystkich decyzji). Decyzje odmowne wydano w stosunku do następujących form pomocy:

- zasiłek celowy – 14,
- ubezpieczenie ze środków publicznych - 19,
- zasiłek stały – 5,
- zasiłek okresowy - 6,

W toku instancyjnym zaskarżono i wniesiono odwołania do Samorządowego Kolegium Odwoławczego od 19 decyzji, w których wydano następujące rozstrzygnięcia:

- utrzymanie w mocy decyzji: 8,
- uchylono zaskarżoną decyzję w całości i przekazano do ponownego rozpatrzenia organowi pierwszej instancji: 8
- stwierdzono przez skarżącego uchybienie terminu : 2
- uchylono decyzję i umorzono postępowanie: 1.

10.3. Wykonanie budżetu

STRUKTURA WYDATKÓW OGÓŁEM

W stosunku do 2023 roku (19 911 908,12 zł) wydatki na pomoc społeczną uległy zwiększeniu o 15,91 %.

Strukturę wydatków MOPS w Ełku za 2024 rok przedstawia Tabela Nr 20.

Tabela Nr 20. Struktura wydatków MOPS w 2024 r.

Wydatki ogółem w tym:	23 079 121,73 zł	100 %
Własne	21 918 523,98 zł	94,90 %
Zlecone	1 160 597,75 zł	5,10 %

ZADANIA WŁASNE

W stosunku do roku 2023 (18 976 608,62 zł) nastąpił wzrost wydatków na pomoc społeczną w ramach zadań własnych (15,55 %). Strukturę wydatków poniesionych na realizację zadań własnych MOPS w Ełku za 2024 roku ilustruje Tabela Nr 21.

Tabela Nr 21. Struktura wydatków MOPS w 2024 roku – zadania własne.

Wydatki ogółem, w tym:	21 927 271,98 zł	100 %
świadczenia społeczne (rozdział 85214 i 85216)	3 307 351,17 zł	15,08 %
Zakup usług przez jednostki samorządu terytorialnego od innych jednostek samorządu terytorialnego (koszty pobytu w domach pomocy społecznej)	7 087 978,25 zł	32,33 %
ubezpieczenia zdrowotne	249 964,86 zł	1,14 %
utrzymanie MOPS	7 667 638,33 zł	34,97 %
posilek dla potrzebujących	1 060 810,70 zł	4,84 %
prace społecznie użyteczne	84 582,00 zł	0,39 %
jednostki specjalistycznego poradnictwa, mieszkania chronione i ośrodki interwencji kryzysowej	427 010,95 zł	1,95 %
wspieranie rodziny	554 528,00 zł	2,53 %
zadania w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie	147 246,92 zł	0,67 %

Pozostała działalność (Klub Senior +, teleopieka, wynagrodzenie kuratora, program Korpus Wsparcia Seniora)	387 882,95 zł	1,77 %
Fundusz Pracy (Program Asystent Rodziny w 2024 roku)	140 938,91 zł	0,65 %
Przeciwdziałanie alkoholizmowi	304 584,47 zł	1,39 %
Ośrodki wsparcia (Dom samotnej matki)	17 682,78 zł	0,08 %
Usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze, rodzinne domy pomocy	328 881,44 zł	1,50 %
Stypendia socjalne dla uczniów	118 376,25 zł	0,54 %
Fundusz Pomocy Ukrainie	33 066,00 zł	0,16 %

WYDATKI – ZADANIA WŁASNE

Rozdział 85154 – Przeciwdziałanie alkoholizmowi

Plan	Wykonanie	% wykonania planu
369 870,00	304 584,47	82,35

Środki w ww. rozdziale przeznaczono na:

- bieżące wydatki związane z utrzymaniem budynku przy ul. Kościuszki 27A w Ełku, przekazanego Ośrodkowi w trwałą zarząd od 1 kwietnia 2019 r. na potrzeby działalności Ełckiego Centrum Rewitalizacji Społecznej STAJNIA, w tym na:
- wypłaty wynagrodzeń wynikających z umów-zleceń zawieranych w celu realizacji zadań na kwotę 43 240,00 zł,
- zakup energii elektrycznej, ciepłej, wody na kwotę 119 948,46 zł,
- zakup materiałów na kwotę 50 491,04 zł,
- zakup usług remontowych i pozostałych, podatek od nieruchomości i opłaty na rzecz budżetów JST na kwotę 90 904,97 zł.

Niski wskaźnik wykonania zanotowany w rozdziale 85154 wynika między z oszczędności z zużyciu energii elektrycznej i ciepłej oraz zakupach materiałów.

Rozdział 85202 – Domy pomocy społecznej

Plan	Wykonanie	% wykonania planu
7 252 000,00	7 087 978,25	97,74

Osobom, które ze względu na wiek, choroby lub niepełnosprawność wymagały całodobowej opieki osób drugih, jakiej nie można było zapewnić w miejscu zamieszkania, gmina było obowiązana sfinansować lub dofinansować koszty pobytu w domu pomocy społecznej. W roku 2024 dokonano opłaty za koszt pobytu 130 osób. Większość osób kierowana do domów pomocy społecznej odbywa się na podstawie postanowienia sądu.

Rozdział 85203 – Ośrodki wsparcia

Plan	Wykonanie	% wykonania planu
55 800,00	17 682,78	31,69

W ramach ww. rozdziału ponoszone były koszty pobytu w Domu Samotnej Matki tylko jednej osoby przez niespełną pół roku 2024 co ma wpływ na niskie wykonanie planu finansowego.

Rozdział 85205 - Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie

Plan	Wykonanie	% wykonania planu
170 391,00	147 246,92	86,42

W ramach zadania Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Ełku zapewniał obsługę organizacyjno - techniczną zespołu interdyscyplinarnego ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie oraz udział swoich przedstawicieli w pracach tego zespołu. Zadanie finansowane jest ze środków własnych gminy. Środki finansowe przeznaczone zostały na funkcjonowanie Punktu Konsultacyjnego dla osób Doświadczających Przemocy w Rodzinie m.in. na wynagrodzenia wraz z pochodnymi dla specjalistów prowadzących zajęcia grupowe i indywidualne konsultacje (radca prawny, psychologa, pedagoga, specjalistów ds. przeciwdziałania przemocy) oraz członków zespołu interdyscyplinarnego .

W ramach rozdziału realizowano projekt „SKUTEKZNIE= BEZPIECZNIE W EŁKU” z Programu „Sprawiedliwość”, finansowanego ze środków funduszy norweskich i środków krajowych. Okres realizacji projektu trwał od 01.01.2023 r. do 31.03.2024 r. Całkowita wartość projektu wyniosła 282 565,00 zł. W roku 2024 wydatkowano w związku z realizacją zadań kwotę 42 234,97 zł. Głównym celem projektu było stworzenie warunków sprzyjających uzyskaniu zdolności do funkcjonowania osób starszych i niepełnosprawnych w środowisku rodzinnym wolnym od przemocy, poprzez uzyskanie świadomości w zakresie psychologicznych i społecznych zachowań przemocowych przez osoby doświadczające i stosujące przemoc. Realizacja działań odbywała się we współpracy z Fundacją Empatio odpowiedzialną za innowacyjne działania wspierające i prewencyjne skierowane do dzieci (muzykoterapia w ramach działań rozwojowych, bajkoterapia w ramach kampanii społecznej).

Rozdział 85213 – Składki na ubezpieczenia zdrowotne za osoby pobierające świadczenia społeczne

Plan	Wykonanie	% wykonania planu
259 222,00	249 964,86	96,43

Środki wydatkowane zostały na składki na ubezpieczenia zdrowotne od zasiłków stałych oraz za osoby objęte indywidualnym programem zatrudnienia socjalnego lub realizujące kontrakt socjalny. W roku 2024 opłacono składki za 336 osób (2 989 świadczeń) w całości sfinansowano z dotacji wojewody.

Rozdział 85214 – Zasiłki i pomoc w naturze

Plan	Wykonanie	% wykonania planu
1 721 286,00	1 367 808,51	77,66

W ramach rozdziału wydatki kształtowały się na poziomie wskazanym niżej:

§ 3110 - Zasiłki i pomoc w naturze

Plan	Wykonanie	% wykonania planu
1 694 786,00	1 336 551,30	78,86

W ramach powyższego paragrafu realizowana była pomoc celowa w formie pieniężnej na:

- zasiłki celowe (w tym celowe na pokrycie wydatków powstałych w wyniku zdarzenia losowego) pomocy udzielono dla 588 osób na kwotę 638 839,92 zł. Ze względu na trudną sytuację materialną osób i rodzin – najczęściej udzielano pomocy na zakup żywności, leków, środków czystości, obuwia, odzieży, pokrycia należności związanych z użytkowaniem lokalu (czynsz, gaz, opał, energia). Pomoc była realizowana w formie pieniężnej. Zadanie finansowane z budżetu gminy.
- zasiłki okresowe – to forma pomocy skierowana do osób bezrobotnych, długotrwale chorych, niepełnosprawnych, wymagających wsparcia w związku z ochroną macierzyństwa. Udzielono pomocy dla 287 osób (1 641 świadczeń) na łączną kwotę 697 711,38 zł, w tym 697 612,67 zł z dotacji celowej i 98,71 zł ze środków własnych gminy.

§ 4300 – Zakup usług pozostałych

Plan	Wykonanie	% wykonania planu
66 500,00	31 257,21	47,00

Powyższe środki przeznaczone zostały na pokrycie kosztów organizacji pogrzebu osób nieubezpieczonych oraz dzieci utraconych.

Wydatkowano również środki na pokrycie kosztu pobytu osoby w noclegowni oraz na dofinansowanie pobytów w schronisku osób bezdomnych przebywających w placówkach poza terenem miasta. Niższe wykonanie spowodowane mniejszą liczbą pogrzebów w II półroczu niż zakładano.

Rozdział 85216 – Zasilki stałe

Plan	Wykonanie	% wykonania planu
2 090 654,00	1 939 542,66	92,77

W ramach ww. rozdziału objęto wsparciem 224 osoby (2 228 świadczeń). W 2024 roku na realizację ww. zadania wydatkowano środki finansowe w wysokości 1 881 825,82 zł dla osób samotnie gospodarujących i w kwocie 57 716,84 zł dla osób pozostających w rodzinie. Zadanie zostało w pełnej wysokości zrealizowane z dotacji Wojewody Warmińsko – Mazurskiego.

Rozdział 85219 – Ośrodki Pomocy Społecznej

Plan	Wykonanie	% wykonania planu
8 632 276,00	7 667 638,33	88,83

Środki w ramach rozdziału przeznaczono na funkcjonowanie Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Ełku. Na powyższe wydatki w 2024 roku składają się wynagrodzenia osobowe pracowników, nagrody jubileuszowe, odprawy, wynagrodzenia roczne, wynagrodzenia bezosobowe, składki na ubezpieczenia społeczne i Fundusz Pracy. Pozostałe środki przeznaczone zostały między innymi na: podnoszenie kwalifikacji pracowników, odpis na ZFŚS, zakup usług zdrowotnych, podróże służbowe, doposażenie w sprzęt biurowy, opłatę bieżących wydatków związanych z eksploatacją budynku tj.: prąd, woda, centralne ogrzewanie, zakup usług ochroniarskich i informatycznych oraz wydatki osobowe niezaliczone do wynagrodzeń (świadczenia rzeczowe, wynikające z przepisów dotyczących bezpieczeństwa i higieny pracy oraz ekwiwalenty za te świadczenia). Na koniec 2024 roku w ramach rozdziału 85219 było zatrudnionych w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Ełku 59 pracowników. Niższe wykonanie planu wydatków spowodowane było między innymi oszczędnością na funduszu płac spowodowaną absencją pracowników (choroba, urlop macierzyński, bezpłatny) oraz zmiana decyzji odnośnie rozwiązania umowy o pracę w związku z odejściem na emeryturę pomimo wstępnych deklaracji (5 osób). Na utrzymanie ośrodka otrzymano 1 173 394,00 zł dotacji wojewody w ramach zadań własnych.

Ponadto w ramach rządowego Programu „Dofinansowanie wynagrodzeń pracowników jednostek organizacyjnych pomocy społecznej w postaci dodatku motywacyjnego na lata 2024 -2027 wypłacono na kwotę 527 331,01 zł dodatek motywacyjny wraz z pochodnymi za miesiące VII-XII 2024 dla 79 pracowników ośrodka i podległych jednostek.

Rozdział 85220 - Jednostki specjalistycznego poradnictwa, mieszkania chronione i ośrodki interwencji kryzysowej

Plan	Wykonanie	% wykonania planu
493 472,00	427 010,95	86,53

Wydatki w ww. rozdziale związane były z funkcjonowaniem dwóch lokali przy ul. Kolejowej, przeznaczonych na mieszkania chronione osobom, które ze względu na trudną sytuację życiową, wiek, niepełnosprawność lub chorobę potrzebują wsparcia w funkcjonowaniu, w codziennym życiu. Ponadto wydatki w tym rozdziale dotyczą funkcjonowania Ośrodka Interwencji Kryzysowej, który został utworzony w Centrum Rewitalizacji Społecznej STAJNIA. W ramach wydatków inwestycyjnych dokonano zakupu kompensatora mocy biernej, w celu eliminacji w sieci elektrycznej budynku ECRS występowania szkodliwej energii biernej, za którą PGE Dystrybucja pobierała dodatkową opłatę ujętą na fakturze za energię elektryczną.

Na niższe wykonanie planu finansowego w ramach tego zadania spowodowane było faktem korzystania z tej formy pomocy mniejszej liczby osób niż planowano.

Rozdział 85228 – Usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze

Plan	Wykonanie	% wykonania planu
348 752,00	328 881,44	94,30

Wydatki w ramach rozdziału 85228 przeznaczono na realizację zadania własnego określonego Programem „Opieka 75+” – edycja 2024 polegającego na organizowaniu i świadczeniu usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania dla osób w wieku 75 lat i więcej, samotnych jak i w rodzinie. W 2024 roku usługami opiekuńczymi w ramach programu objęto 39 osób, w wymiarze 8 468 godzin. Koszt świadczonych usług finansowany z dotacji celowej w 59,80 % poniesionych kosztów tj. 273 752,00zł.

Środki wydawkowano również na realizację programu „Rodzinne Domy Pomocy – edycja 2024”. W ramach rozdziału sfinansowano koszt umieszczenia w Rodzinnym Domu Pomocy jednej osoby ogółem wydawkowano na ten cel 54 989,04 zł z czego 27 494,52 zł stanowiły środki z dotacji wojewody.

Rozdział 85230 - Pomoc w zakresie dożywiania

Plan	Wykonanie	% wykonania planu
1 392 500,00	1 060 810,70	76,18

W rozdziale 85230 środki finansowe przeznaczono na:

- realizację zadania własnego w ramach wieloletniego rządowego programu „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2024-2028 (Moduł 1- Dla Dzieci i Młodzieży oraz Moduł 2- Dla Osób Dorosłych). Obejmowała ona pomoc w zakresie dożywiania: posiłek, świadczenie pieniężne na zakup posiłku lub żywności. Pomoc była adresowana zarówno do dzieci w przedszkolach, szkołach jak i osób dorosłych. Na ten cel z budżetu Wojewody Warmińsko – Mazurskiego uzyskano dotację w wysokości 860 000,00 zł. Zadanie realizowane było również na zlecenie Gminy Miasta Ełk przez organizację pozarządową.

- Finansowanie posiłku osobom nie spełniającym kryterium otrzymania pomocy w ramach programu „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2024-2028– ze środków gminy – w szczególnie uzasadnionych przypadkach osobom, które nie spełniały kryteriów otrzymania pomocy w ramach ww. Programu przyznany był posiłek finansowany ze środków gminy – poza Programem. W roku 2024 z tej formy pomocy skorzystało 84 osób.

Na niższe wykonanie planu wpłynął fakt obniżenia wkładu własnego do wysokości 20 %.

Rozdział 85295 - Pozostała działalność

Plan	Wykonanie	% wykonania planu
544 250,00	488 664,95	89,79

Środki finansowe zostały przeznaczone na:

- wydatki związane z organizacją prac społecznie - użytecznych w okresie od 1 marca 2024 r. do 31 grudnia 2024 r. W ramach tej formy aktywizacji osoby bezrobotne wykonywały prace usługowe, porządkowe, gospodarcze, pomoc w szatni i portierni, pomoc w opiece nad chorym w domu. Łącznie wypłacone zostały świadczenia w wysokości 84 582,00 zł.
- na wydatki związane z funkcjonowaniem Klubu Seniora „Senior +”. Łącznie na realizację tego zadania wydatkowano kwotę 358 774,06 zł. Zadanie zostało dofinansowane z środków Wojewody Warmińsko-Mazurskiego w kwocie 30 960,00 zł. Celem działalności Klubu jest przeciwdziałanie izolacji i marginalizacji osób starszych oraz ich aktywizacja w kierunku podejmowania działań zmierzających do poprawy jakości życia.
- na realizację programu „Korpus Wsparcia Seniora” wydatkowano 29 108,89 zł, z tego z dotacji wojewody 23 207,00 zł. Celem programu było zapewnienie usług wsparcia na rzecz seniorów w wieku 65 lat i więcej przez świadczenie usług wynikających z rozeznaczonych potrzeb na terenie danej gminy, wpisujących się we wskazane w programie obszary oraz poprawy poczucia bezpieczeństwa oraz możliwości samodzielnego funkcjonowania w miejscu zamieszkania osób starszych przez dostęp do tzw. „opieki na odległość”. Środki wydatkowano między innymi na wypłatę dodatków, na zakup 10 sztuk opasek bezpieczeństwa oraz usługę dostępu operatora dla ogółem 80 sztuk opasek bezpieczeństwa.
- wydatki z Funduszu Pomocy Ukrainie w wysokości 16 200,00 zł na refundację wydatków na świadczenie usług opiekuńczych dla osoby będącej obywatelem Ukrainy.

Rozdział 85322 – Fundusz Pracy

Plan	Wykonanie	% wykonania planu
143 064,00	140 938,91	98,51

Wydatki w tym rozdziale to dofinansowanie (refundacja) części kosztów zatrudnienia oraz wypłaty dodatków 200,00 zł miesięcznie w ramach rządowego programu wspierania rodziny „Asystent rodziny” w 2024 roku sfinansowanych ze środków Funduszu Pracy. Dofinansowanie do wypłaconego wynagrodzenia zasadniczego, dodatku stażowego oraz pochodnych dla zatrudnionych asystentów rodziny stanowiło kwotę 127 747,93 zł pozostała kwota 13 190,98 zł to dofinansowanie wypłaconych dodatków w ramach programu.

Rozdział 85395 – Pozostała działalność

Plan	Wykonanie	% wykonania planu
398 106,00	15 606,00	94,88

W związku pomocą obywatelom Ukrainy z powodu konfliktu zbrojnego na terytorium ich państwa w ramach rozdziału zostały wydatkowane środki z Funduszu Pomocy Ukrainie, które przeznaczono na: na wypłatę jednorazowego świadczenia pieniężnego w wysokości 300,00 zł

przeznaczonego na utrzymanie, w szczególności na pokrycie wydatków na żywność, odzież, obuwie, środki higieny osobistej oraz opłaty mieszkaniowe. Łącznie w 2024 r wypłacono 51 świadczeń na

łącznie kwotę 15 300,00 zł, w ramach obsługi zadania wydatkowano 306,00 zł, tj. 2 %. Niski procent wykonania wydatków w tym rozdziale spowodowany był przesunięciem realizacji projektu „STAJNIA – aktywna integracja” w ramach programu „Fundusze Europejskie dla Warmii i Mazur (FEWiM) 2021 -2027” w ramach Priorytetu FEWM.09.00 Włączenie i integracja FP+ Działanie 09.01 Aktywna integracja. Realizacja miała rozpocząć się w trakcie 2024 r. jednak wniosek trafił do ponownej oceny stąd przesunięcie terminu realizacji.

Rozdział 85415 – Pomoc materialna dla uczniów o charakterze socjalnym

Plan	Wykonanie	% wykonania planu
213 000,00	118 376,25	55,58

Wydatki w tym w rozdziale przeznaczono na wypłaty stypendium szkolnego dla 166 uczniów oraz dla 2 uczniów zasiłków szkolnych. Udzielenie świadczeń pomocy materialnej dla uczniów o charakterze socjalnym stanowi zadanie własne gminy, na realizację którego gmina otrzymuje dofinansowanie z budżetu państwa w formie dotacji. W ramach dotacji zrealizowano 94 701,00 zł (tj. 80%).

Rozdział 85495 – Pozostała działalność

Plan	Wykonanie	% wykonania planu
11 800,00	1 260,00	10,68

Wydatek w tym rozdziale to koszt wypłaty stypendium szkolnego dla 2 uczniów obywateli Ukrainy w całości sfinansowane ze środków Funduszu Pomocy Ukrainy.

Rozdział 85504 - Wspieranie rodziny

Plan	Wykonanie	% wykonania planu
679 246,00	554 528,00	81,64

Środki w rozdziale 85504 przeznaczono na realizację zadań ustawowych w zakresie wspierania rodziny. Środki w tym rozdziale w kwocie 482 282,33 zł wykorzystano na pokrycie kosztów związanych z zatrudnieniem 6 asystentów rodziny w ramach umowy o pracę. W ramach rządowego Programu „Dofinansowanie wynagrodzeń pracowników wspierania rodziny i systemu pieczy zastępczej na lata 2024 -2027 sfinansowano z dotacji Wojewody w wysokości 40 094,09 zł dodatek do wynagrodzenia 1.000zł miesięcznie wraz z pochodnymi za okres VII-XII 2024 r. dla 6 asystentów rodziny.

Pozostałe wydatki na kwotę 32 151,58 zł przeznaczono na zakup materiałów i wyposażenia oraz pokrycie pozostałych kosztów związanych z zatrudnieniem tj. na szkolenia, delegacje, badania lekarskie, odpis na FŚS.

DOCHODY – ZADANIA WŁASNE**Rozdział 75814- Różne rozliczenia finansowe – 5 907,67 zł**

Środki w ramach powyższego rozdziału, pochodzące z kapitalizacji odsetek bankowych, przekazano na konto Urzędu Miasta Ełku.

Rozdział 85202- Domy pomocy społecznej – 90 253,87 zł

Na konto Urzędu Miasta Ełku w ramach powyższego rozdziału przekazano kwotę 90 253,87 zł z odpłatności za pobyt w domach pomocy społecznej od członków rodziny oraz koszty postępowanie egzekucyjnego.

Rozdział 85214- Zasilki i pomoc w naturze oraz składki na ubezpieczenie emerytalne i rentowe – 105 448,71 zł

Na konto Urzędu Miasta Ełku w ramach powyższego rozdziału przekazano kwotę 105 448,71 zł pochodzącą z odpłatności za pobyt w schronisku.

Rozdział 85220-Jedostki specjalistycznego poradnictwa, mieszkania chronione i ośrodki interwencji kryzysowej – 4 400,00 zł

Na konto Urzędu Miasta Ełku w ramach powyższego rozdziału przekazano kwotę 4 400,000zł pochodzącą z tytułu odpłatności za popyt w mieszkaniu treningowym.

Rozdział 85228- Usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze – 219 255,32 zł

Środki w tym rozdziale pochodziły z odpłatności za usługi opiekuńcze i zostały przekazane na konto UM Ełk.

Rozdział 85230- Pomoc w zakresie dożywiania – 99 736,70 zł

Powyższe środki pochodziły z odpłatności za obiady zostały przekazane na konto UM Ełk.

Rozdział 85295- Pozostała działalność – 1 717,00 zł

Źródłem dochodów było wynagrodzenie płatnika podatku przekazane na konto UM Ełk.

Rozdział 85415- Pomoc materialna dla uczniów – 24,00 zł

Źródłem dochodów było nienależnie pobrane stypendium socjalne dla ucznia, zostało przekazane na konto UM Ełk.

ZADANIA ZLECONE

W stosunku do roku 2023 (838 256,28 zł) nastąpił wzrost wysokości wydatków na pomoc społeczną w ramach zadań zleconych o 11,5 %. Strukturę wydatków poniesionych na realizację zadań zleconych MOPS w 2023 roku ilustruje Tabela Nr 22.

Tabela Nr 22. Struktura wydatków MOPS w 2024 roku – zadania zlecone.

Wydatki ogółem, w tym	1 160 597,75	100%
usługi opiekuńcze	1 140 434,75	98,26
wynagrodzenie opiekuna prawnego	8 404,00	0,72
inne – koszty wydawania decyzji	3 135,00	0,27
zapewnienie utrzymania oraz rozwoju systemu teleinformatycznego	8 624,00	0,75

WYDATKI – ZADANIA ZLECONE**Rozdział 85195 - Ochrona Zdrowia**

Plan	Wykonanie	% wykonania planu
3 667,00	3 135,00	85,49

Powyższe środki zostały przeznaczone na opłaty pocztowe, zakup materiałów biurowych związanych z wydawaniem decyzji w sprawach świadczeniobiorców innych niż ubezpieczeni, spełniających kryterium dochodowe. W 2024 r. wydano 110 decyzji dla świadczeniobiorców w tym 78 decyzji potwierdzających prawo do świadczeń opieki zdrowotnej dla świadczeniobiorców.

Rozdział 85219 - Ośrodki Pomocy Społecznej

Plan	Wykonanie	% wykonania planu
8 404,00	8 404,00	100,00

W ramach otrzymanej dotacji z budżetu państwa zostało wypłacone wynagrodzenie przyznane dwóm opiekunom przez sąd rodzinny za sprawowanie opieki w kwocie 8 280,00 zł oraz sfinansowano koszty obsługi zadania w wysokości 124,00 zł.

Rozdział 85228 - Usługi opiekuńcze

Plan	Wykonanie	% wykonania planu
1 182 649,00	1 140 434,75	96,43

Wydatki w ramach rozdziału 85228 przeznaczono na realizację specjalistycznych usług opiekuńczych świadczonych w ramach zadań zleconych. Usługami objęte były osoby ze schorzeniami psychicznymi. Opieką w roku 2024 objęto ogółem 41 osób dorosłe w wymiarze 20 131,25 godzin. Koszt świadczonych usług w 2024 roku wyniósł 1 107 218,75,00 zł pozostałe wydatki w ramach rozdziału to koszt obsługi zadania w wysokości 33 216,00 zł. Usługi opiekuńcze wykonywane były przez 12 wykwalifikowanych pracowników Ośrodka oraz specjalistów w ramach zawartej umowy na świadczenie usług.

Zadanie realizowane było również na zlecenie Gminy Miasta Ełk przez organizację pozarządową.

Rozdział 85295 – Pozostała działalność

Plan	Wykonanie	% wykonania planu
8 624,00	8 624,00	100,00

W ramach otrzymanej dotacji z budżetu państwa sfinansowano dostęp do programu POMOST na okres roku.

DOCHODY – ZADANIA ZLECONE

Rozdział 85203 Ośrodki wsparcia - 7 482,68 zł

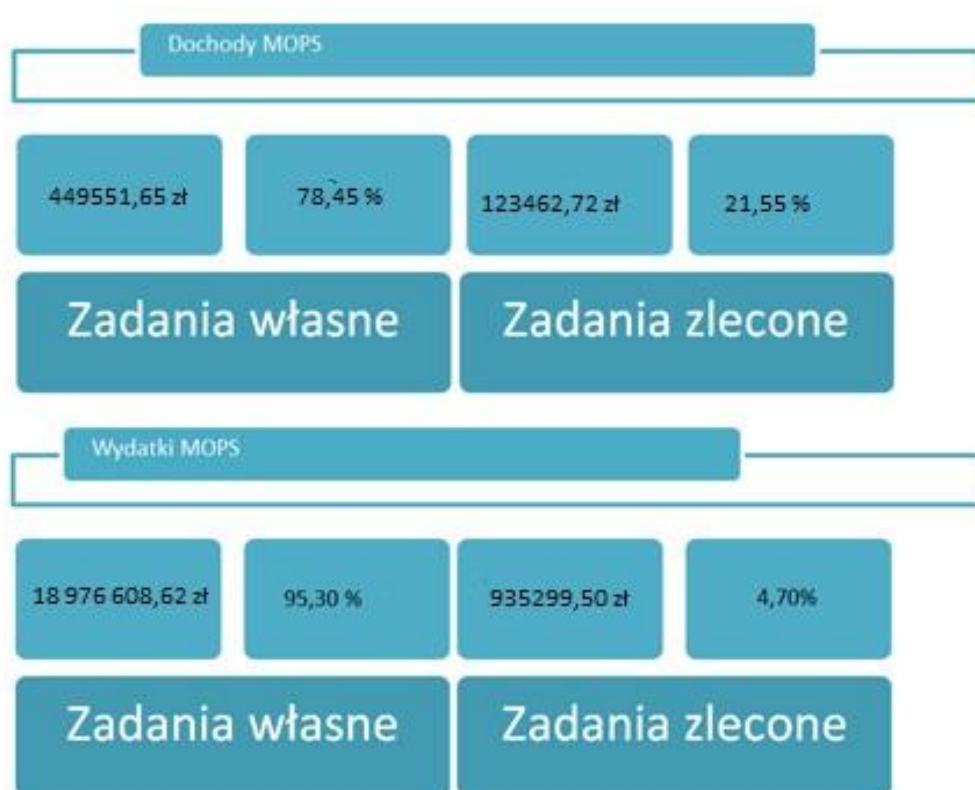
Dochody z odpłatności za całodobowy pobyt w ŚDS w Ełku.

Rozdział 85228 Usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze – 131 943,30 zł

Powyższe środki pochodziły z odpłatności za usługi opiekuńcze.

Wykonanie budżetu MOPS w 2024 roku z podziałem na dochody i wydatki zostało przedstawione na Wykresie Nr 26.

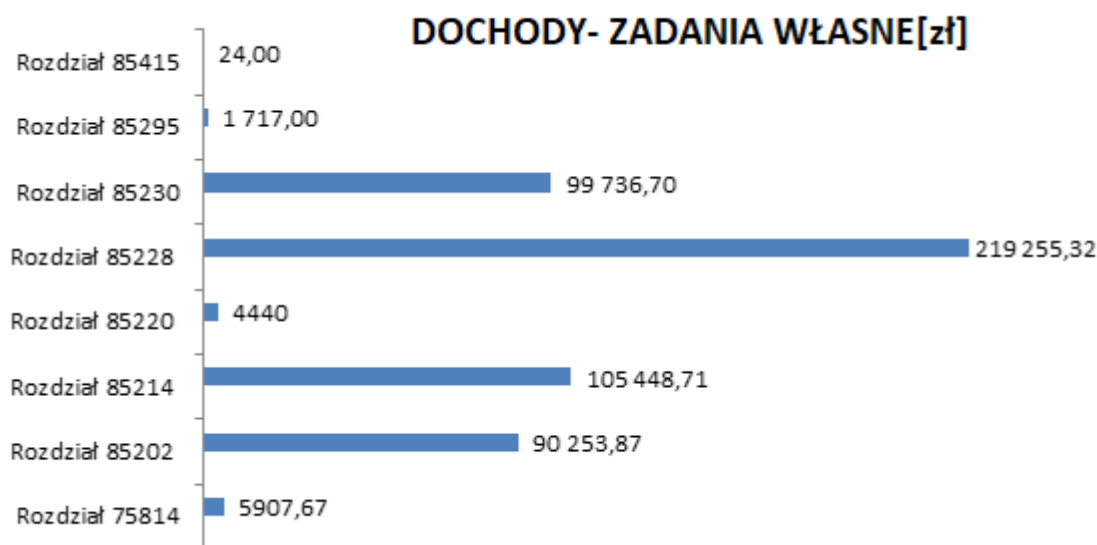
Wykres Nr 26. Wykonanie budżetu MOPS w 2024 roku.



Dochody MOPS w głównej mierze pochodziły z realizacji zadań własnych i stanowiły 79,08 % wszystkich dochodów Ośrodka. Dochody z wykonywania zadań zleconych były o 58,16 mniejsze.

Szczegółową strukturę poszczególnych dochodów przedstawia Wykres Nr 27.

Wykres Nr 27. Struktura dochodów MOPS -zadania własne w 2024 roku.



Rozdział 75814 – Różne roliczenia fianansowe

Rozdział 85202 - Domy Pomocy Społecznej

Rozdział 85214 - Zasiłki i pomoc w naturze oraz skłdki na ubezpieczenia emerytalne

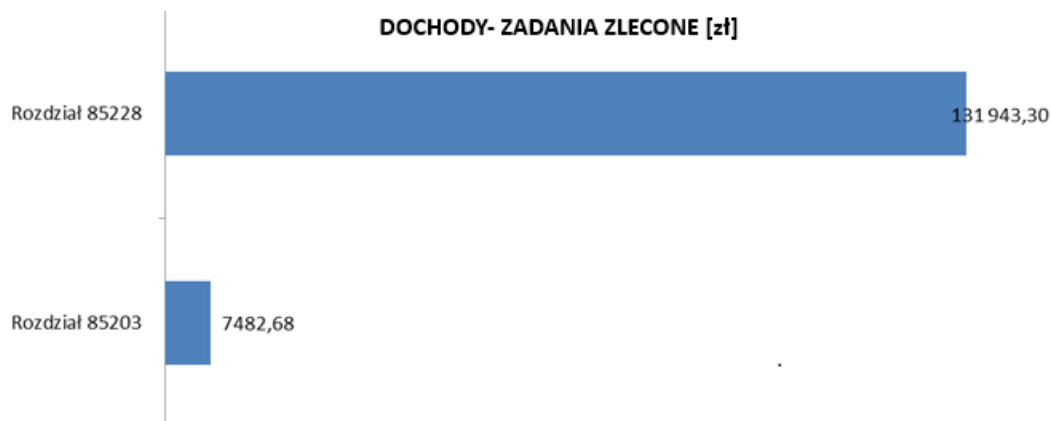
Rozdział 85220 – Jednostki specjalistycznego poradnictwa, mieszkania chronione i ośrodki interwencji kryzyskowej

Rozdział 85228 - Usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze

Rozdział 85230 - Pomoc w zakresie dożywiania

Rozdział 85295 - Pozostała działalność

Wykres Nr 28. Struktura dochodów MOPS-zadania zlecone w 2024 roku.

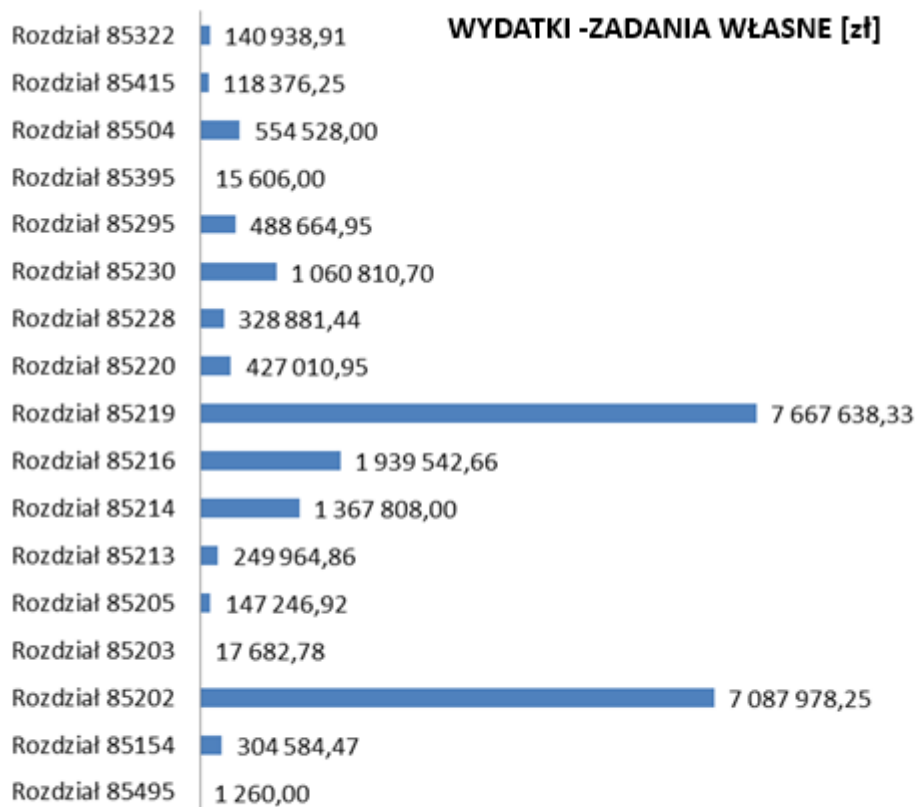


Rozdział 85203 Ośrodki Wsparcia

Rozdział 85228 Usługi Opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze

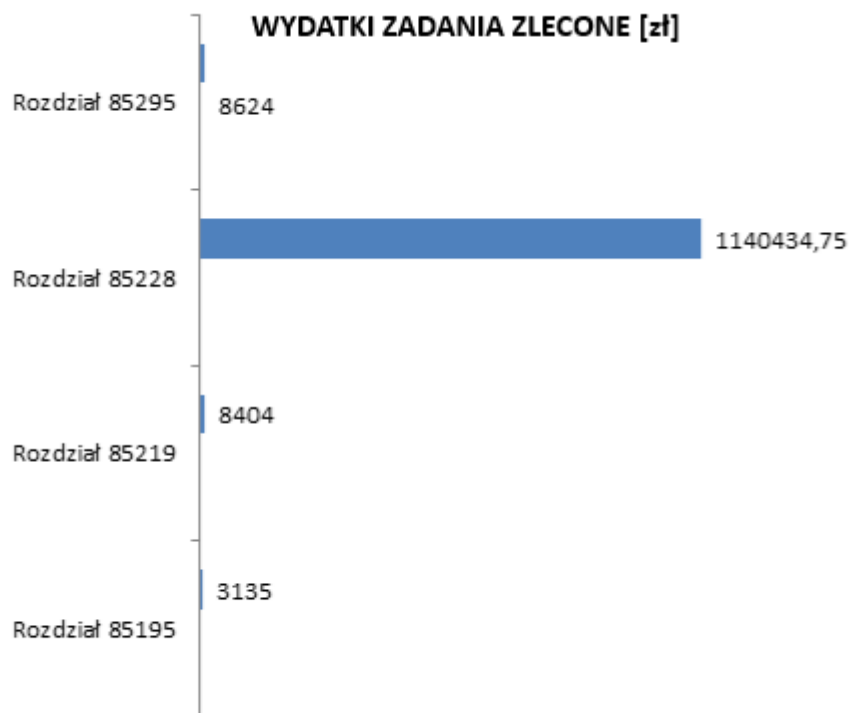
Wydatki MOPS w głównej mierze pochodziły z realizacji zadań własnych i stanowiły 94,90 % wszystkich wydatków Ośrodka. Wydatki z wykonywania zadań zleconych były o 89,80 % mniejsze. Szczegółowe strukturę poszczególnych wydatków prezentuje wykres Nr 29 i Nr 30.

Wykres Nr 29. Struktura poszczególnych wydatków zadań własnych w roku 2024.



Rozdział 85495-Pozostała działalność
 Rozdział 85154-Przeciwdziałanie alkoholizmowi
 Rozdział 85202-Domy pomocy społecznej
 Rozdział 85203-Ośrodki wsparcia
 Rozdział 85205-Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie
 Rozdział 85213-Składki na ubezpieczenia zdrowotne za osoby pobierające świadczenia społeczne
 Rozdział 85214-Zasiłki i pomoc w naturze
 Rozdział 85216-Zasiłki stałe
 Rozdział 85219-Ośrodki Pomocy Społecznej
 Rozdział 85220-Jednostki specjalistycznego poradnictwa, mieszkanie chronione i ośrodki interwencji kryzysowej
 Rozdział 85228-Usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze
 Rozdział 85230-Pomoc w zakresie żywienia
 Rozdział 85295- Pozostała działalność
 Rozdział 85395-Pozostała działalność
 Rozdział 85504-Wspieranie rodziny
 Rozdział 85415-Pomoc materialna dla uczniów o charakterze socjalnym
 Rozdział 85322- Fundusz Pracy

W przypadku wydatków w zakresie zadań własnych największą pulę środków pieniężnych wydatkowano na utrzymanie MOPS, które stanowiły 34,98 % wszystkich wydatków. Wydatki za pobyt w domach pomocy społecznej, były kolejnym wydatkiem i stanowił 32,33 % wszystkich wydatków. Trzecią pozycję wydatków zajmowały wydatki związane z wypłatą zasiłków stałych, które wynosiły 8,84 % wszystkich wydatków.

Wykres Nr 30. Struktura poszczególnych wydatków zadań zleconych w roku 204r.

Rozdział 85195-Ochrona zdrowia
 Rozdział 85219-Ośrodki Pomocy Społecznej
 Rozdział 85228-Usługi opiekuńcze
 Rozdział 82295-Pozostała działalność

W obszarze wydatków z zadań zleconych największa pula środków pieniężnych wydatkowana była na usługi opiekuńcze, które stanowiły 98,26 % wszystkich wydatków na zadania zlecone.

XI. Współpraca z organizacjami i innymi podmiotami

Współpraca z organizacjami i innymi podmiotami

- Kontynuowano współpracę z Caritas Diecezji Ełckiej, w ramach której realizowano Program Fundusze Europejskie na Pomoc Żywnościową 2021-2027 (FEPŻ) współfinansowany ze środków Unii Europejskiej ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego Plus (EFS +).
- Kontynuowano współpracę z Caritas Diecezji Ełckiej w Ełku oraz stowarzyszeniem MONAR Schroniskiem dla Osób Bezdomnych MARKOT w Ełku z siedzibą w Rybczyźnie, w zakresie udzielenia schronienia osobom bezdomnym z terenu miasta Ełku.
- Kontynuowano współpracę z Centrum Integracji Społecznej w Ełku prowadzonym przez Stowarzyszenie Inicjatyw Społeczno-Gospodarczych im. Króla Zygmunta w Augustowie. W ramach współpracy do CIS kierowano osoby zagrożone wykluczeniem społecznym celem reintegracji i realizacji Indywidualnych Programów Zatrudnienia Socjalnego.
- Kontynuowano współpracę z Centrum Integracji Społecznej „AlterCIS” w Ełku prowadzonym przez Stowarzyszenie „Adelfi”.

- W ramach współpracy do CIS kierowano osoby zagrożone wykluczeniem społecznym celem reintegracji i realizacji Indywidualnych Programów Zatrudnienia Socjalnego.
- Kontynuowano współpracę z Ośrodkiem Wspierania Ekonomii Społecznej, prowadzonym przez Stowarzyszenie Adelfi, m.in. współpraca w powiatowym zespole ds. ekonomii społecznej.
- Kontynuowano współpracę z Powiatowym Urzędem Pracy w zakresie m.in. wymiany informacji dotyczących osób bezrobotnych zarejestrowanych w urzędzie, w zakresie wspólnej realizacji programu prac społecznie użytecznych.
- Kontynuowano współpracę z Sądem Rejonowym w Ełku i Zespołami Kuratorskiej Służby Sądowej, m. in. pozyskiwano informacje o funkcjonowaniu rodziny w środowisku, pracowano w Zespole Interdyscyplinarnym.
- Kontynuowano współpracę z Powiatową Komendą Policji w Ełku i Strażą Miejską w Ełku, m.in. wspólne organizowano inicjatyw, w tym szkolenia i wykłady, prowadzono instruktarze, prowadzono wspólne interwencje wymieniano informacje o zagrożeniach i przeprowadzonych interwencjach w środowisku.
- Kontynuowano współpracę z Miejską Komisją Rozwiązywania Problemów Alkoholowych, m.in. pracowano w Zespole Interdyscyplinarnym, wnioskowano o podjęcie leczenia odwykowego.
- Kontynuowano współpracę z Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie w Ełku oraz Powiatowym Centrum Pomocy Psychologiczno-Pedagogicznej w Ełku, m.in. pozyskiwano informacje o funkcjonowaniu rodzin w środowisku, pracowano w Zespole Interdyscyplinarnym, wspólnie organizowano przedsięwzięcia i inicjatywy, kierowano rodziców i opiekunów na konsultacje.
- Kontynuowano współpracę z Centralnym Zarządem Służby Więziennej w celu udzielania pomocy osobom opuszczający zakłady karne.
- Kontynuowano współpracę ze Służbą Graniczną m.in. współpracowano przy realizacji projektów socjalnych, organizowanie zajęć edukacyjnych.
- Kontynuowano współpracę celem realizacji praktyk zawodowych w Ośrodku z podmiotami m.in.: Wschodnioeuropejska Akademia Nauk Stosowanych w Białymstoku Filia w Ełku, Uniwersytetem w Białymstoku, Uniwersytetem Gdańskim, Uniwersytetem Mikołaja Kopernika w Toruniu, Wyższą Szkołą Nauk Pedagogicznych w Warszawie, Centrum Integracji Społecznej AlterCIS w Ełku.
- Kontynuowano współpracę z Stowarzyszeniem Centrum Aktywności Społecznej PRYZMAT w Suwałkach celem prowadzenia Lokalnego Punktu Pomocy Pokrzywdzonym Przystępstwem.
- Kontynuowano współpracę ze Stowarzyszeniem Alternatywa na potrzeby kontynuacji realizacji młodzieżowego klubu integracji społecznej.
- Kontynuowano współpracę z Kuratorium Oświaty na potrzeby organizacji wypoczynku letniego dla dzieci i młodzieży.
- Kontynuowano współpracę ze stowarzyszeniem Razem Łatwiej w zakresie działań na rzecz osób niepełnosprawnych, starszych i niepełnosprawnych.
- Kontynuowano współpracę z Uniwersytetem Trzeciego Wieku oraz grupą nieformalną Seniorzy-Seniorom.
- Kontynuowano współpracę ze stowarzyszeniem Rozwoju Produktu Lokalnego „Wiatraki Mazur” oraz Fundacją Wspierania Nauki i Biznesu.
- Ośrodek w roku 2024 łącznie współpracował i realizował zadania z 30 organizacjami pozarządowymi i podmiotami.

XII. Realizacja projektów i programów

W 2024 roku realizowano 10 projektów, które otrzymały dofinansowanie.

W roku 2024 r. MOPS realizował 1 projekt z partnerem zagranicznym.

1) Program Asystent Osobisty Osoby z Niepełnosprawnością dla Jednostek Samorządu Terytorialnego

Program Ministerstwa Rodziny i Polityki Społecznej „Asystent Osobisty Osoby z Niepełnosprawnością dla Jednostek Samorządu Terytorialnego - edycja 2024” dofinansowany ze środków Funduszu Solidarnościowego

Termin realizacji: styczeń – grudzień 2024 r.

Łączna kwota programu wynosiła **1 585 799,10 zł** (100 % dotacji).

Program zakładał wsparcie pełnoletnich osób niepełnosprawnych, posiadających orzeczenie o znacznym lub umiarkowanym stopniu niepełnosprawności.

Program koordynował MOPS. Usługi asystenta realizowane były we współpracy z organizacją pozarządową (powierzenie realizacji zadania) Stowarzyszenie Pomocy Humanitarnej im św. Łazarza w Ełku. Świadczone usługi pozwoliły ograniczyć skutki niepełnosprawności oraz umożliwić aktywność osobom niepełnosprawnym, a także przeciwdziałać dyskryminacji ze względu na niepełnosprawność oraz wykluczeniu społecznemu osób niepełnosprawnych.

Programem objęto 142 osób, w tym 7 dzieci do 18 r.ż.

2) Program Opieka Wytchnieniowa dla Jednostek Samorządu Terytorialnego –

Program Ministerstwa Rodziny i Polityki Społecznej „Opieka Wytchnieniowa dla Jednostek Samorządu Terytorialnego - edycja 2024” dofinansowany ze środków Funduszu Solidarnościowego

Termin realizacji: styczeń – grudzień 2024 r.

Łączna kwota programu wynosiła **168 853,86 zł** (100 % dotacji).

Program zakładał zapewnienie usługi opieki wytchnieniowej w ramach pobytu dziennego oraz wsparcie członków rodzin lub opiekunów sprawujących bezpośrednią opiekę nad dziećmi z orzeczeniem o niepełnosprawności, osobami posiadającymi: orzeczenie o znacznym stopniu niepełnosprawności lub innego traktowanego na równi z orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności.

Programem objęto 16 osób, w tym 3 dzieci do 18 r.ż.

3) Program rozwoju rodzinnych domów pomocy społecznej - Moduł I - edycja 2024

Program rozwoju rodzinnych domów pomocy edycja 2024 finansowany przez Ministerstwo Pracy, Rodziny i Polityki Społecznej

Termin realizacji: styczeń – grudzień 2024 r.

Łączna kwota programu wynosiła **88 282,00 zł** z czego:

dotacja: 44 141,00 zł

Wkład własny: 44 141,00 zł

Program zakładał wsparcie dofinansowanie kosztów ponoszony w związku z kierowaniem osób wymagających pomocy w formie usług opiekuńczych świadczonych w rodzinnych domach pomocy.

W 2024 r. programem objęto jedną osobę.

4) Projekt Moduł II – Zapewnienie funkcjonowania placówki „Senior+” - Klubu „Senior+”

Projekt dofinansowany ze środków Ministerstwa Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej w Ramach Programu Wieloletniego „Senior +” na lata 2021-2025 Edycja 2024 Moduł II Moduł II – Zapewnienie funkcjonowania placówki „Senior+” - Klubu „Senior+”

Termin realizacji projektu: styczeń – grudzień 2024 r.

Łączna kwota projektu wynosiła: **253 264,00 zł** z czego:

* 30 960,00 zł dotacja

* 222 304,00 zł wkład własny gminy miasta Ełk.

Projekt zakładał zapewnienie wsparcia ełckim seniorom poprzez zwiększenie oferty w zakresie różnorodnych form aktywności w Klubie Senior+.

Zrealizowano zaplanowane działania: zajęcia edukacyjne (biblioterapia, wykłady, pogadanki); terapia zajęciowa; zajęcia usprawniające ruchowo, aktywności ruchowej, kinezyterapii; zajęcia rekreacyjne (organizowanie wyjazdów krajoznawczych, wycieczki piesze po okolicy); organizacja imprez kulturalnych (wyjścia do kina, organizacja koncertów, udostępnianie codziennej prasy); udzielanie wsparcia zachowania więzi rodzinnych - współpraca z rodziną; animacja środowiska lokalnego na rzecz osób starszych. Wsparciem z dotacji objęto 15 miejsc. Klub posiada 20 miejsc.

W 2024 r. do klubu systematycznie uczęszczało 27 osób.

5) Program „Opieka 75+” na rok 2024

Program realizowany w ramach Programu Opieka 75+ Ministerstwa Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej.

Termin realizacji projektu: 2024 r.

Łączna kwota projektu wynosiła: **449 044,00 zł** z czego:

* 269 426,00 zł dotacja

* 179 618,00 zł wkład własny gminy miasta Ełk

Projekt zakładał realizacja usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania na rzecz mieszkańców w wieku powyżej 75 lat.

W ramach programu objęto opieką 39 osób w wieku powyżej 75 lat.

6) Projekt „SKUTECZNIE = BEZPIECZNIE W EŁKU”

realizowany w ramach Funduszu Małych Grantów 2 pn. „Rozwój lokalnego systemu przeciwdziałania przemocy w rodzinie wobec osób starszych i niepełnosprawnych”

Termin realizacji: 2023-I kwartał 2024 r.

Dofinansowanie ze środków Norweskiego Mechanizmu Finansowego 2014-2021 -100% wartości całego projektu.

Łączna kwota projektu wynosiła: 282 565,00 zł (100 % dotacji)

W ramach projektu realizowane są działania m.in.

- zajęcia rozwojowe i wspierające,
- indywidualne konsultacje ze specjalistami (prawnik, psycholog, psycholog dziecięcy, pedagog/logopeda, terapeuta ds. uzależnień w rodzinie, socjoterapeuta dla dzieci i młodzieży),
- szkolenia i wsparcie dla osób realizujących zadania w obszarze przeciwdziałania przemocy.

Partnerem projektu była Fundacja Empatio z siedzibą w Ełku.

7) Program „Korpus Wsparcia Seniora”

Program realizowany mający na celu:

- zapewnienie usługi wsparcia na rzecz seniorów w wieku 65 lat i więcej przez świadczenie usług wynikających z rozeznanych potrzeb na terenie danej gminy,
- poprawę poczucia bezpieczeństwa oraz możliwości samodzielnego funkcjonowania w miejscu zamieszkania osób starszych przez dostęp do tzw. „opieki na odległość”.

Termin realizacji: 2024 r.

Łączna kwota projektu wynosiła: **81 139,00 zł** z czego:

* 69 711,00 zł dotacja

* 17 428,00 zł wkład własny Gminy Miasta Ełk.

Działania realizowano w dwóch modułach Programu „Korpus Wsparcia Seniorów” edycja 2024:

Moduł I - zapewnienie usług wsparcia seniorom w zakresie określonym w programie i wynikających z rozeznanych potrzeb (usługi sąsiedzkie).

Moduł II - poprawa bezpieczeństwa oraz możliwości samodzielnego funkcjonowania w miejscu zamieszkania dla osób starszych przez zwiększanie dostępu do tzw. „opieki na odległość”.

Program jest współfinansowany ze środków budżetu państwa.

Realizację Programu koordynował MOPS i ECRS STAJNIA, realizowany był we współpracy z wolontariuszami, w tym wolontariuszy z grupy Seniorzy-Seniorom. Wsparciem objęto 85 seniorów.

8) Projekt SMAKI TRANSGRANICZNE

Projekt „Smaki transgraniczne: łączenie społeczności poprzez wymianę kulinarną, festiwale kulturalne i inicjatywy na rzecz zdrowego stylu życia” współfinansowany jest ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego z Programu Współpracy Interreg Litwa-Polska 2021-2027.

Termin realizacji: grudzień 2024 – listopad 2025

Dofinansowanie ze środków

Łączna kwota projektu wynosiła: **319 319,28 zł** z czego:

* 255 455,42 zł dotacja

* 63 863,86 zł wkład własny Gminy Miasta Ełk.

Projekt koncentruje się na społeczności, promowaniu społecznego stylu życia, edukacji żywieniowej i wspólnym gotowaniu. Współpraca przedstawicieli instytucji zajmujących się pomocą społeczną oraz mieszkańców miasta Ełk i Alytus. W ramach projektu realizowane są działania m.in.

- Wymiana kulinarna – organizacja wymiany doświadczeń kulinarnych pomiędzy mieszkańcami obu regionów.
- Warsztaty kulinarne – dzielenie się tradycyjnymi przepisami i wspólne gotowanie.
- Festiwal Kulinarno-Kulturalny – organizacja festiwalu kulinarnego.
- Edukacja żywieniowa - cykl warsztatów z dietetykiem promujących zdrowe nawyki żywieniowe oraz tworzenie broszur i materiałów edukacyjnych na temat zdrowego gotowania.
- Wspólne działania społeczne – organizacja pikników i grillów, animacje dla dzieci, zajęcia sportowe promujące aktywność fizyczną i zdrowy tryb życia.
- Projekt społeczny – wspólny projekt społecznościowy - tworzenie ogrodów społecznościowych dostarczających świeże produkty do kuchni społeczności (np. zioła).
- Program wolontariatu – wspólna akcja charytatywna na rzecz potrzebujących mieszkańców obu regionów.

- Wykład prospołeczny – wymiana i dzielenie się wiedzą na temat problemów społecznych i sposobów ich rozwiązywania. Dyskusje na temat wspólnych wyzwań i szans dla obu społeczności.

Wspólna realizacja projektu MOPS Ełk z Centrum Społeczności Miasta Alytus na Litwie.

9) Program Wsparcia Rodziny „Asystent Rodziny w 2024 r.”

Program realizowany w ramach Rządowego Programu Wsparcia Rodziny „Asystent Rodziny w 2024 r.”

Łączna kwota projektu wynosiła: 465 613,24 zł z czego:

* 143 062,66 zł dotacja

* 322 550,58 zł wkład własny Gminy Miasta Ełk.

Termin realizacji: 2024

W ramach Programu dofinansowano: dodatki do wynagrodzenia 6 asystentów rodziny oraz wynagrodzenia 6 asystentów rodziny.

10) Program „Posilek w szkole i w domu” na lata 2024-2028

Program realizowany w ramach wieloletniego rządowego programu

Łączna kwota projektu wynosiła: 1 075 000,00 zł z czego:

* 860 000,00 zł dotacja

* 215 000,00 zł wkład własny Gminy Miasta Ełk.

Termin realizacji: 2024

W ramach programu udzielano pomocy w formie posiłku, świadczenia pieniężnego na zakup posiłku lub żywności, dla dzieci w przedszkolach, szkołach jak i osób dorosłych.

W 2024 roku objęto pomocą 84 osoby.

Tabela Nr 23. Projekty realizowane w 2024 r.

Tytuł projektu	zakres projektu	okres realizacji	źródło finansowania	wartość projektu	kwota dofinansowania	wkład własny
Program Asystent Osobisty Osoby z Niepełnosprawnością dla Jednostek Samorządu Terytorialnego Edycja 2024	Zapewnienie usługi asystenta pełnoletnim osobom niepełnosprawnym, mieszkańcom, mającej na celu pomoc w wykonywaniu codziennych czynności oraz w funkcjonowaniu w życiu społecznym	2024	Fundusz Solidarnościowy	1 585 799,10 zł	1 585 799,10 zł	0
Opieka Wytchnieniowa dla Jednostek Samorządu Terytorialnego Edycja 2024	Zapewnienie usługi opieki wytchnieniowej w ramach pobytu dziennego. Wsparcie członków rodzin lub opiekunów sprawujących bezpośrednią opiekę nad dziećmi z orzeczeniem o niepełnosprawności, osobami posiadającymi: orzeczenie o znacznym stopniu niepełnosprawności lub innego traktowanego na równi z orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności.	2024	Fundusz Solidarnościowy	168 853,86 zł	168 853,86 zł	0

Tytuł projektu	zakres projektu	okres realizacji	źródło finansowania	wartość projektu	kwota dofinansowania	wkład własny
Program rozwoju rodzinnych domów pomocy społecznej - Moduł I - edycja 2024	Dofinansowanie kosztów ponoszony w związku z kierowaniem osób wymagający pomocy w formie usług opiekuńczych świadczonych w rodzinnych domach pomocy	2024	Dotacja z programu rozwoju rodzinnych domów pomocy edycja 2024 Ministerstwo Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej	88 282,00 zł	44 141,00 zł	44 141,00 zł
Program Wieloletni „SENIOR+” na lata 2021 – 2025 edycja 2024 Projekt Moduł II – Zapewnienie funkcjonowania placówki „Senior+” - Klubu „Senior+”	Realizacja zajęć w Klubie Seniora – aktywizacja mieszkańców, osób powyżej 60 r.ż. .	2024	Program Wieloletni Senior+ na lata 2021-2025 Edycja 2024. Ministerstwo Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej	253 264,00 zł	30 960,00 zł	222 304,00 zł
Program „Opieka 75+” na rok 2024	Realizacja usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania na rzecz mieszkańców w wieku powyżej 75 lat	2024	Program Opieka 75+ Ministerstwa Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej na 2024	449 044,00 zł	269 426,00 zł	179 618,00 zł
”SKUTECZNIE = BEZPIECZNIE W EŁKU”	Działania w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie m.in. organizacja kampanii społecznych, poradnictwo specjalistyczne, szkolenia i warsztaty dla osób zajęcia i warsztaty dla rodzin doświadczających przemocy lub zagrożonych przemocą	2023-2024	środki Norweskiego Mechanizmu Finansowego 2014 – 2021 w ramach Programu „Sprawiedliwość	282 565,00 zł	282 565,00 zł	0
Program „Korpus Wsparcia Seniora” Moduł I Moduł II	Organizacja i realizacja usług wsparcia dla osób starszych oraz realizacja usług opiekuńczych poprzez dostęp do tzw. „opieki na odległość”	2024	Program „Korpus Wsparcia Seniora” na rok 2024	81 139,00 zł	69 711,00 zł	17 428,00 zł
Projekt SMAKI TRANSGRANICZNE	Organizacja: zajęć, warsztatów kulinarnych, zdrowego żywienia, edukacja żywieniowa, festiwal kulinarno – kulturowy, projekt społeczny, działania społeczne, rozwój wolontariatu w mieście Ełku i w Alytus	2024-2025	Europejski Fundusz Rozwoju Regionalnego Program Współpracy Interreg Litwa-Polska 2021-2027	319 319,28 zł	255 455,42 zł	63 863,86 zł
Program Wsparcia Rodziny „Asystent Rodziny w 2024 r.”	Dofinansowanie wynagrodzeń i dodatków dla asystentów rodziny	2024	Rządowy Program Wsparcia Rodziny „Asystent Rodziny w 2024 r	464 613,24 zł	143 062,66 zł	322 550,58 zł
Program „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2024-2028	Pomoc w formie posiłku, świadczenia pieniężnego na zakup posiłku lub żywności, dla dzieci w przedszkolach, szkołach jak i osób dorosłych	2024	Wieloletni rządowy program „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2024-2028	1 075 000,00 zł	860 000,00 zł	215 000,00 zł

XIII. Potrzeby w zakresie pomocy społecznej na rok 2025

Niniejsze sprawozdanie MOPS za rok 2024 i przedstawione w nim dane umożliwiają analizowanie i monitorowanie występowania problemów społecznych oraz planowanie działań.

Dokonana analiza lokalnej sytuacji społeczno-gospodarczej i demograficznej, a także wymiar wyzwań społecznych, stanowi podstawę do sformułowania poniższych potrzeb:

1. Konieczność zwiększania nakładów finansowych na usługi opiekuńcze, specjalistyczne usługi opiekuńcze, wynikające ze wzrostu kosztów realizacji tych form wsparcia.
2. Realizacja działań zmierzających do zapewnienia opieki zdrowotnej osobom starszym i niepełnosprawnym, niesamodzielnym, m.in. poprzez zapewnienie miejsc w zakładach opiekuńczo-leczniczych oraz zakładach pielęgnacyjno – opiekuńczych.

3. Wdrażanie programów na rzecz osób ze szczególnymi potrzebami (starszych i niesamodzielnych, niepełnosprawnych), związanych z utrzymaniem samodzielności i aktywności, a także z wykorzystaniem ich potencjału życiowego.
4. Realizacja środowiskowych form aktywizacji i pomocy osobom starszym, niesamodzielnym, zależnym i niepełnosprawnym poprzez kontynuowanie realizacji systemu teleopieki oraz wdrażanie pomocy sąsiedzkiej, realizacji wsparcia w postaci asystenta osoby z niepełnosprawnością i opieki wytechnieniowej, usług sąsiedzkich.
5. Konieczność zwiększenia środków finansowych na zapewnienie pomocy osobom starszym, niesamodzielnym i niepełnosprawnym poprzez zapewnienie miejsc pobytu w placówkach całodobowego pobytu m.in. w domach pomocy społecznej, w związku z dynamicznie rosnącymi kosztami pobytu w domu pomocy społecznej, co znacząco wpływa na zwiększenie wydatków gminy na ten cel.
6. Rozwój usług społecznych na rzecz różnych grup społecznych, narażonych na ubóstwo i wykluczenie społeczne, dostosowanych do zmieniających się potrzeb z zastosowaniem różnorodnych i innowacyjnych metod, technik oraz narzędzi pracy.
7. Wzrost nakładów finansowych na pomoc osób i rodzin wymagających wsparcia, w tym materialnego, w wyniku pogorszenia ich sytuacji socjalno – bytowej oraz zdrowotnej, w związku z sytuacją społeczno-gospodarczą, m.in. rosnącymi wydatkami związanymi z wysokimi cenami towarów i usług (opłat, żywności).
8. Aktywizacja mieszkańców poprzez reintegrację społeczno - zawodową, osób bezrobotnych i pozostających bez pracy, a także cudzoziemców, m.in. obywateli Ukrainy.
9. Zapewnienie poradnictwa specjalistycznego świadczonego osobom i rodzinom, które mają trudności lub wykazują potrzebę wsparcia w rozwiązywaniu swoich problemów życiowych, będących w kryzysie psychicznym.
10. Wspieranie rodzin przeżywających trudności opiekuńczo-wychowawcze, m.in. poprzez pomoc i wsparcie asystentów rodziny, rodzin wspierających.
11. Doskonalenie kadry Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej, m.in. poprzez zapewnienie superwizji pracownikom socjalnym i asystentom rodziny, organizowanie tematycznych szkoleń i warsztatów.
12. Zapewnienie wymaganej liczby asystentów rodziny oraz pracowników socjalnych zgodnie z wymaganiami ustawowymi.
13. Zapewnienie odpowiedniego poziomu wynagradzania, uwzględniając wielkość ponoszonych wydatków na świadczenie usług na odpowiednim poziomie przez osoby o odpowiednich kwalifikacjach i doświadczeniu, w tym opiekunów, pracowników socjalnych i asystentów rodziny.
14. Rozwój infrastruktury społecznej w zakresie placówek dla osób zagrożonych bezdomnością, wynikający ze standaryzacji zgodnie z rozporządzeniem w sprawie minimalnych standardów noclegowni, schronisk dla osób bezdomnych, schronisk dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi i ogrzewalni, a także mieszkań treningowych i wspomaganych. Konieczność zapewniania pobytu w placówkach każdego stopnia tj. noclegowni, ogrzewalni, schroniska, schroniska z usługami opiekuńczymi.
15. Konieczność podejmowania działań profilaktycznych, psychoedukacyjnych w szczególności skierowanych do dzieci i młodzieży w zakresie radzenia sobie z trudnościami i problemami społecznymi, w tym trudnościami m.in. w związku kryzysem psychicznym.
16. Wzrost zapotrzebowania w zakresie rehabilitacji społecznej osób długotrwale chorych i niepełnosprawnych.
17. Rozwój usług społecznych, szczególnie dla osób niesamodzielnych, chorych psychicznie i z zaburzeniami psychicznymi czy będących w kryzysie psychicznym.

- 18. Konieczność podejmowania zintegrowanych, interdyscyplinarnych działań mających na celu skuteczne, profesjonalne, kompleksowe i wieloaspektowe wspieranie osób doznających przemocy domowej, w szczególności dzieci.**

Wnioski i rekomendacje:

Zachodzące zmiany jakie obserwowane są w życiu społecznym, i ich rozmiary są kluczowe dla rozwoju lokalnej polityki społecznej i stanowią wyzwanie.

Widoczne społeczne, ekonomiczne oraz psychiczne skutki zachodzących zmian i sytuacji społeczno – gospodarczej są odczuwalne długotrwale.

Istotną kwestią jest zaangażowanie różnych podmiotów, instytucji oraz organizacji pozarządowych w działania wobec pojawiających się kryzysów i ich skutków.

Analiza istniejących problemów i potrzeb wskazuje, że powodzenie realizacji określonych zadań w znacznej mierze zależy od decyzji podejmowanych na szczeblu samorządowym oraz centralnym.

Wymiar istniejących problemów społecznych ukazuje potrzebę zwiększania systematycznie nakładów i środków finansowych na realizację zadań w zakresie polityki społecznej m.in. obszarze pomocy społecznej, wspierania rodziny oraz przeciwdziałania przemocy, wspierania w kryzysie psychicznym.

W świetle analizy przeprowadzonej w ramach Oceny Zasobów Pomocy Społecznej rekomendowane są najpilniejsze kierunki działań.m.in:

- wzmocnienie współpracy z organizacjami pozarządowymi utrzymanie i poszerzenie zakresu powierzenia zadań w obszarze polityki społecznej;
- poszerzanie działań służących aktywizacji – społecznej, zdrowotnej, edukacyjnej oraz zawodowej – osób pozostających bez pracy, marginalizowanych i zagrożonych ubóstwem i wykluczeniem społecznym oraz cudzoziemców m.in. obywateli Ukrainy.
- rozwój działań służących wspieraniu rodzin niewydolnych opiekunów – wychowawczo;
- konieczność zapewnienia właściwej i bezpiecznej opieki oraz stworzenia odpowiednich warunków do funkcjonowania coraz większej liczby osób w podeszłym wieku, osób niesamodzielnych poprzez rozwój środowiskowego systemu wsparcia osób starszych, niesamodzielnych, chorych i niepełnosprawnych w miejscu ich zamieszkania;
- konieczność zapewnienia opieki i wsparcia w codziennym funkcjonowaniu osób niepełnosprawnych, w tym z zaburzeniami psychicznymi oraz ich opiekunów;
- konieczność podejmowania różnorodnych działań wzmacniających rodziny i osoby, w tym dzieci i młodzież dotknięte kryzysami psychicznymi;
- konieczność podejmowania działań interdyscyplinarnych na rzecz profesjonalnej pomocy, a w szczególności osobom dotkniętym przemocą domową i będących w kryzysie;
- systematyczna weryfikacja potrzeb materialnych, socjalno-bytowych i zdrowotnych mieszkańców zagrożonych sytuacją kryzysową i na bieżąco podejmowanie stosownych działań, aby zachować ciągłość wsparcia dla najbardziej potrzebujących;
- ze względu na trudną sytuację społeczno- gospodarczą, a także wzrost zapotrzebowania na o pomoc finansową na podstawowe środki niezbędne do życia, ze względu na trudną sytuację materialną, przewiduje się, konieczność zwiększania środków finansowych na świadczenia z pomocy społecznej.

DYREKTOR
MIEJSKIEGO OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ W EŁKU
Grażyna Chilińska