

RAPORT ZA ROK 2021

Z MONITORINGU STRATEGII ROZWIĄZYWANIA PROBLEMÓW SPOŁECZNYCH MIASTA ELKU NA LATA 2019-2023



OPRACOWAŁ:
MIEJSKI OŚRODEK POMOCY SPOŁECZNEJ W ELKU

ELK 2022

Spis treści

Spis treści	2
Wykaz najważniejszych zwrotów i skrótów	3
Wprowadzenie.....	4
1. Przebieg i uwarunkowania procesu monitorowania Strategii	5
2. Wpływ uwarunkowań zewnętrznych na aktualność założeń Strategii.....	7
3. Charakterystyka sytuacji społeczno-ekonomicznej miasta	9
4. Wizja, misja i priorytety Strategii	15
5. Cele, wskaźniki i kierunki realizacji działań.....	17
6. Wnioski i rekomendacje.....	36
Załącznik 1. Zespół do spraw opracowania i realizacji Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych Miasta Ełku na lata 2019-2023	40
Załącznik 2. Wzór ankiety	41

Wykaz najważniejszych zwrotów i skrótów

CEE	Centrum Edukacji Ekologicznej w Ełku
ECK	Ełckie Centrum Kultury
GUS	Główny Urząd Statystyczny
KPP	Komenda Powiatowa Policji w Ełku
MOPS	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Ełku
PCPR	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Ełku
PUP	Powiatowy Urząd Pracy w Ełku
Strategia	Strategia Rozwiązywania Problemów Społecznych Miasta Ełku na lata 2019-2023
UM	Urząd Miasta Ełku
Zespół	Zespół ds. opracowania i realizacji Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych Miasta Ełku na lata 2019-2023
NK	Procedura „Niebieska Karta”
ŚDS	Środowiskowy dom samopomocy dla osób z zaburzeniami psychicznymi
WTZ	Warsztaty Terapii Zajęciowej
OWES	Ośrodek Wspierania Ekonomii Społecznej
CIS	Centrum Integracji Społecznej
ECRS STAJNIA	Ełckie Centrum Rewitalizacji Społecznej STAJNIA

Wprowadzenie

Strategia Rozwiązywania Problemów Społecznych Miasta Ełku na lata 2019-2023 została przyjęta w dniu 27 lutego 2019 roku uchwałą Nr IV.40.2019 Rady Miasta Ełku. Dokument ten stanowi jedno z głównych narzędzi długoterminowego programowania i wdrażania gminnej polityki społecznej, której zakres zdecydowanie wykracza poza zadania pomocy społecznej. Strategia podchodzi do problemów społecznych bardzo szeroko, integrując zasoby i kompetencje samorządu gminy oraz lokalnych partnerów obejmujące nie tylko sferę pomocy społecznej, ale również rynku pracy, oświaty, kultury i sportu, profilaktyki w zakresie zdrowia i uzależnień oraz bezpieczeństwa publicznego.

Zgodnie z art. 110 ust. 4 *Ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej* (Dz. U. 2021 poz. 2268 ze zm.) koordynacja Strategii jest zadaniem ośrodka pomocy społecznej, w tym przypadku Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Ełku, który współpracuje w tym zakresie z Wydziałem Polityki Społecznej Urzędu Miasta Ełku. Do zadań koordynatora należy w szczególności uzgadnianie z podmiotami współpracującymi listy potrzeb i zadań realizacyjnych, uszczegóławianie założeń Strategii w postaci rocznych lub kilkuletnich programów wynikających z ustawy o pomocy społecznej i innych ustaw, a także regularny monitoring oraz ewaluacja Strategii.

Realizacja zaplanowanych w Strategii kierunków działań wymaga szerokiego zaangażowania wielu lokalnych instytucji, w tym przede wszystkim jednostek organizacyjnych i pomocniczych gminy, a także współpracy z innymi podmiotami, w tym m.in. samorządami, administracją rządową, służbą zdrowia, policją, podmiotami ekonomii społecznej oraz przedsiębiorcami. Wyrazem interdyscyplinarnego podejścia w obszarze lokalnej polityki społecznej jest fakt, że istotną rolę we wdrażaniu i monitorowaniu Strategii pełni *Zespół do spraw opracowania i realizacji Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych Miasta Ełku na lata 2019-2023*. Został on powołany Zarządzeniem nr 6.2018 Prezydenta Miasta Ełku z dnia 6 grudnia 2018 r. na etapie tworzenia Strategii. Obecnie do zadań Zespołu należy przede wszystkim opracowywanie sprawozdań i raportów z monitoringu Strategii, a także praca nad jej ewentualną aktualizacją.

Niniejszy raport składa się z sześciu rozdziałów. Pierwszy zawiera opis przebiegu i uwarunkowań monitoringu Strategii. Dwa następne obrazują otoczenie zewnętrzne i wewnętrzne, w którym odbywa się operacjonalizacja jej założeń, stanowiąc punkt wyjścia dla analizy wdrażania celów i działań przedmiotowego dokumentu. W czwartym rozdziale wskazano wizję i misję Strategii, które mogą stanowić punkt wyjścia do jej ewaluacji. Kolejny, piąty rozdział, jest najszerszy, ponieważ pokazuje zarówno ilościowy jak i jakościowy wymiar działań zrealizowanych w ramach Strategii. Jak zostało wcześniej zaznaczone, wykracza ona poza kompetencje i zadania pomocy społecznej oraz uwzględnia zaangażowanie jednostek organizacyjnych i pomocniczych gminy, jej partnerów instytucjonalnych oraz podmiotów niepublicznych. W podsumowaniu raportu zawarto wnioski i zalecenia dotyczące dalszej realizacji Strategii.

1. Przebieg i uwarunkowania procesu monitorowania Strategii

Monitoring strategii rozwiązywania problemów społecznych jest ważnym procesem, który powinien zachodzić równoległe z jej realizacją. Pozwala sprawdzać, czy zaplanowane działania są wdrażane w założony sposób. Monitoring koncentruje się na aspektach ilościowych, takich jak nakłady, produkty i wskaźniki realizacji. Może dotyczyć w szczególności postępu rzeczowego (merytorycznego) oraz finansowego realizowanych działań, w tym ich terminowości, a także osiąganych mierzalnych (ilościowych) efektów działań. Monitoring stanowi podstawę sprawozdawczości, zarządzania zmianą oraz ewaluacji.

Faktyczny zakres monitoringu Strategii określają jej wskaźniki, czyli zmienne wyrażane liczbowo, obrazujące stan realizacji poszczególnych zadań strategicznych. Zostały one określone w odniesieniu do zdefiniowanych kierunków działań pogrupowanych według celów szczegółowych oraz celów operacyjnych, których osiągnięciu służą. Jednakże z uwagi na bardzo szeroki obszar interwencji w ramach Strategii, a także znaczenie jako kluczowego, samoistnego dokumentu planistycznego samorządu miasta w sferze polityki społecznej, katalog wskaźników odnosi się bardziej do rezultatów podejmowanych działań w odniesieniu do grup docelowych, niż do poniesionych nakładów oraz wytworzonych produktów. Monitoringowi podlegają również wskaźniki „kontekstowe”, pokazujące ogólną sytuację społeczno-ekonomiczną miasta w skali „makro”, w której w danym roku wdrażana była Strategia.

Zgodnie z zapisami Strategii monitoring powinien być prowadzony w okresach rocznych – za każdy zakończony rok kalendarzowy. Zebrane dane powinny być analizowane, a następnie opracowywane w formie raportów z monitoringu Strategii, służących potrzebom wewnętrznym oraz działaniom informacyjnym adresowanym do szerszej opinii publicznej. Raporty te powinny zawierać w szczególności:

- opis uwarunkowań i przebieg procesu monitorowania Strategii;
- ocenę wpływu uwarunkowań zewnętrznych, np. zmian prawa, procesów ekonomicznych czy zjawisk społeczno-kulturowych, na aktualność założeń Strategii;
- ogólną charakterystykę bieżącej sytuacji społeczno-ekonomicznej w mieście;
- prezentację priorytetów i celów strategii, zrealizowanych wskaźników wdrażania Strategii, a także opis zrealizowanych działań pod względem jakościowym i ilościowym;
- wnioski i rekomendacje.

Opracowanie raportu z monitoringu realizacji Strategii za 2021 rok opierało się na pracach typu *desk research*, w ramach których analizie poddane zostały bazy danych statystycznych, a także raporty i sprawozdania podmiotów realizujących na terenie miasta zadania z zakresu polityki społecznej. Wśród źródeł danych należy wskazać w szczególności Bank Danych Lokalnych Głównego Urzędu Statystycznego, Raport o stanie Gminy Miasta Ełk, Ocenę zasobów pomocy społecznej, sprawozdanie z działalności MOPS w Ełku, sprawozdania z realizacji Miejskiego Programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych, Programu Wspierania Rodziny w Mieście Ełku, Gminnego Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie i Ochrony Ofiar Przemocy w Rodzinie Gminy Miasta Ełku oraz Miejskiego Programu Przeciwdziałania Narkomanii.

Część informacji pozyskano za pomocą badania ankietowego, przeprowadzonego wśród członków Zespołu do spraw opracowania i realizacji Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych Miasta Ełku na lata 2019-2023. W jego skład wchodzi obecnie 28 osób, powołanych Zarządzeniem nr 1187.2022 Prezydenta Miasta Ełku z dnia 6 września 2022 r., w tym reprezentanci Urzędu Miasta Ełku, Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Ełku, Sądu Rejonowego w Ełku, Komendy Powiatowej Policji w Ełku, instytucji rynku pracy, instytucji pomocy i integracji społecznej, podmiotów ochrony zdrowia, oświaty, miejskiej

komisji rozwiązywania problemów alkoholowych oraz organizacji pozarządowych. Do członków Zespołu wysłano kwestionariusz ankiety (załącznik nr 2 do raportu), w którym zawarto pytania dotyczące realizacji działań w ramach poszczególnych celów strategicznych wraz z ich ilościowym wymiarem.

Pogłębieniu informacji oraz zebraniu jakościowych wniosków i spostrzeżeń służyło spotkanie Zespołu, które odbyło się 7 czerwca 2022 r. Ostateczny kształt raportu został zaakceptowany przez Zespół na spotkaniu w dniu 6 września 2022 r. Należy tu nadmienić, że ze względu na konieczność zachowania dyscypliny formalnej i objętościowej dokumentu, w raporcie wykorzystano jedynie najistotniejsze dane, obrazujące stan realizacji Strategii. Z uwagi na to, że 2021 rok był kolejnym rokiem, w którym obowiązywał stan epidemii, nie podjęto się analizy porównawczej danych z badanego roku w stosunku do roku poprzedniego.

2. Wpływ uwarunkowań zewnętrznych na aktualność założeń Strategii

Gmina Miasto Elk, podobnie jak inne samorządy w Polsce, staje przed koniecznością mierzenia się z wyzwaniami, wynikającymi zarówno z uwarunkowań lokalnych, jak i wpływu zewnętrznej sytuacji społeczno-gospodarczej. Wśród czynników zewnętrznych warto wymienić te, które wynikają z niekorzystnych perspektyw demograficznych, takich jak starzenie się społeczeństwa i migracje – zwłaszcza ludzi młodych, a także z niekorzystnych zmian w obszarze podstawowych wartości rodzinnych skutkujących rozpadem rodzin, w tym rodzin wielopokoleniowych.

Warto podkreślić, iż rok 2021 w Polsce i na świecie nadal zdominowany był przez pandemię Covid-19, spowodowaną wirusem Sars-CoV-2. Pierwsze przypadki zachorowań miały miejsce w listopadzie 2019 roku, a już 11 marca 2020 Światowa Organizacja Zdrowia uznała, że mamy do czynienia z pandemią. Zagrożenie epidemiologiczne zmieniło funkcjonowanie wielu krajów. Pierwsza połowa 2020 roku w Polsce przyniosła ograniczenia w działalności gospodarczej, zmniejszenie zakresu lub wyłączenie funkcjonowania instytucji i zakładów pracy oraz izolację społeczną. Po niespełna dwóch miesiącach rząd podjął decyzję o stopniowym wycofywaniu restrykcji, jednak okres izolacji i zamrożenia gospodarki był na tyle długi, by spowodować zamknięcie niektórych zakładów pracy, zwolnienia pracowników, zmniejszenie produkcji

i zakresu działalności. Jesień 2020 roku, a następnie wiosna i jesień 2021 roku przyniosły kolejne fale zachorowań oraz powrót obostrzeń i rekomendacji związanych z izolacją społeczną, pracą zdalną i nauką w trybie on-line. Dopiero pierwszy kwartał 2022 roku przyniósł zmniejszenie zagrożenia epidemiologicznego oraz zniesienie większości obostrzeń. Jednocześnie był to czas, kiedy zaatakowana militarnie została Ukraina, co spowodowało napływ około 2 mln uchodźców wojennych do Polski w ciągu kilkunastu dni.

W świetle danych Głównego Urzędu Statystycznego w 2021 roku odnotowany został spadek liczby ludności Polski o 184 602 osoby, tj. o 0,5 %, co oznacza utrzymanie tendencji mającej swój początek w 2012 roku. Spadek ten był jednak wyższy niż w poprzednich latach, wiążąc się z jednej strony z mniejszą liczbą urodzeń, a z drugiej z wyraźnym wzrostem liczby zgonów. Postępuje jednocześnie proces starzenia się społeczeństwa. Odsetek mieszkańców w wieku emerytalnym w 2021 roku wyniósł 22,6 %, co oznacza wzrost o 0,3 punktu w porównaniu do 2020 roku.

Rok 2021 to okres przyjmowania do realizacji nowych dokumentów strategicznych, istotnych z punktu widzenia realizacji lokalnej polityki społecznej. W dniu 16 lutego 2021 roku Rada Ministrów przyjęła *Strategię na rzecz osób z niepełnosprawnościami na lata 2021-2030*. Jej głównym celem jest włączenie osób z różnego rodzaju niepełnosprawnościami w życie społeczne i zawodowe, a tym samym zagwarantowanie im praw określonych w Konwencji o prawach osób niepełnosprawnych. Dokument składa się z ośmiu priorytetów, takich jak niezależne życie, dostępność, edukacja, praca, warunki życia i ochrona socjalna, budowanie świadomości oraz koordynacja. W ich ramach planowane są takie działania jak np. zapewnienie osobom z niepełnosprawnościami możliwości pełnego udziału w życiu społecznym, publicznym i politycznym, przeprowadzenie procesu deinstytucjonalizacji, wczesna pomoc, edukacja włączająca, aktywizacja zawodowa osób z niepełnosprawnościami, modyfikacja i uzupełnienie systemu wsparcia zatrudnienia oraz aktywizacji zawodowej osób z niepełnosprawnościami, zapobieganie powstawaniu i pogłębianiu się niepełnosprawności, dostęp do usług zdrowotnych oraz zwiększenie efektywności procesu leczenia, profilaktyka i leczenie w obszarze zdrowia psychicznego oraz środowiskowy system wsparcia osób z problemami zdrowia psychicznego i inne.

W dniu 13 września 2021 roku Rada Ministrów przyjęła *Krajowy Program Przeciwdziałania Ubóstwu i Wykluczeniu Społecznemu. Aktualizacja 2021-2027, polityka publiczna*

z perspektywą do roku 2030. Priorytety określone w dokumencie koncentrują się na zagadnieniach takich jak przeciwdziałanie ubóstwu i wykluczeniu społecznemu dzieci i młodzieży; przeciwdziałanie bezdomności i wykluczeniu mieszkaniowemu; usługi społeczne dla osób z niepełnosprawnościami, osób starszych i innych osób potrzebujących wsparcia w codziennym funkcjonowaniu; wspieranie osób i rodzin poprzez działania instytucji pomocy społecznej oraz podmiotów ekonomii społecznej; a także wspierania integracji cudzoziemców poprzez rozwój usług społecznych dla migrantów oraz wsparcie integracji na rynku pracy.

W połowie 2021 roku trwały też prekonsultacje *Strategii rozwoju usług społecznych*, której wizja zakłada stworzenie systemu realizacji usług społecznych dla każdej osoby potrzebującej wsparcia z powodu podeszłego wieku, niepełnosprawności, zdrowia psychicznego, w celu bezpiecznego i niezależnego funkcjonowania w swoim miejscu zamieszkania, a także dzieciom i młodzieży pozbawionym opieki rodzicielskiej w postaci wsparcia jak najbardziej zbliżonego do warunków rodzinnych. Warto również wspomnieć o konsultacjach *Strategii Demograficznej 2040*, która zakłada wyjście z poziomu niskiej dzietności i zbliżenie się do poziomu gwarantującego zastępowalność pokoleń. Jej cele odnoszą się do wzmocnienia rodziny, zniesienia barier dla rodziców chcących mieć dzieci oraz podniesienia jakości zarządzania i wdrażania polityk na szczeblu centralnym i samorządowym.

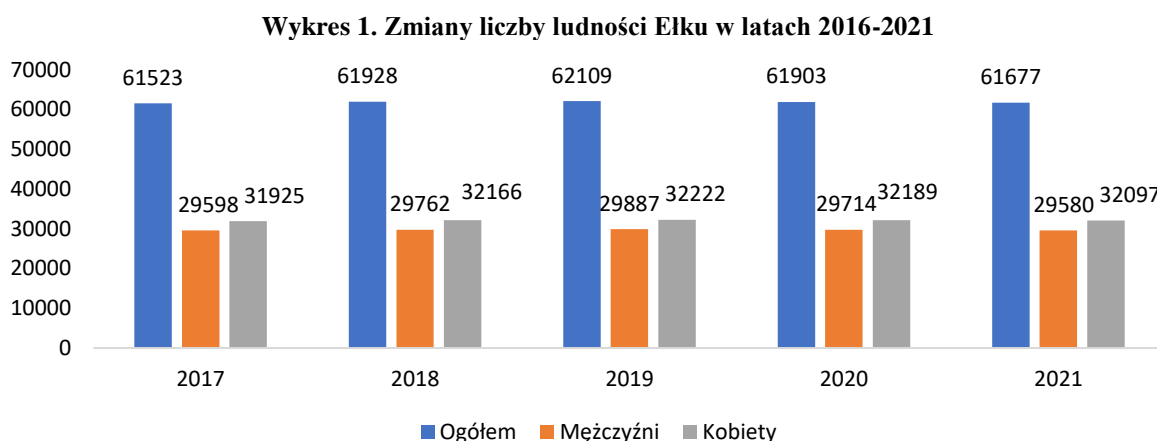
W dniu 28 września 2021 roku Uchwałą Nr XXX/459/21 Sejmiku Województwa Warmińsko-Mazurskiego przyjęto do realizacji *Strategię polityki społecznej województwa warmińsko-mazurskiego na lata 2021-2030*. Celem głównym tego dokumentu jest „Wzmocnienie spójności społecznej regionu Warmii i Mazur oraz poprawa warunków życia mieszkańców przy współpracy środowisk lokalnych i partnerów działających w obszarze polityki społecznej”. Będzie on realizowany poprzez cele strategiczne przypisane siedmiu obszarom strategii:

- 1) *Rodzina* – Wzmocnienie aktywności oraz samodzielności osób i rodzin;
- 2) *Seniorzy* – Wzrost jakości życia osób starszych;
- 3) *Osoby z niepełnosprawnościami* – Zwiększenie aktywności osób z niepełnosprawnościami w życiu rodzinnym, społecznym i zawodowym;
- 4) *Profilaktyka uzależnień i przeciwdziałanie przemocy* – Zintegrowanie i wzmacnianie działań na rzecz profilaktyki i rozwiązywania problemów związanych z uzależnieniami oraz zjawiskiem przemocy;
- 5) *Wspieranie zatrudnienia* – Ograniczenie bezrobocia oraz bierności zawodowej wśród mieszkańców województwa;
- 6) *Ekonomia społeczna i solidarna* – Zwiększenie udziału ekonomii społecznej i solidarnej w rozwoju społeczności lokalnych;
- 7) *Kapitał społeczny* – Budowanie spójności społecznej poprzez wzmocnienie kapitału społecznego.

Z punktu widzenia strategii rozwiązywania problemów społecznych istotna jest także Ustawa z dnia 5 sierpnia 2022 r. o ekonomii społecznej. Zawiera ona zmiany dotyczące kształtu gminnych strategii, polegające na konieczności ujęcia w strategii rozwiązywania problemów społecznych, w ramach diagnozy sytuacji społecznej, zdolności podmiotów ekonomii społecznej w zakresie realizacji usług społecznych oraz określenia usług społecznych i zadań publicznych zleczanych w trybach, o których mowa w ustawie o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie oraz ustawie o ekonomii społecznej.

3. Charakterystyka sytuacji społeczno-ekonomicznej miasta

Liczba mieszkańców Elku w 2021 roku ukształtowała się na poziomie 61 677 osób, czyli o 226 osób (o 0,37 %) mniejszym niż w 2020 roku. Był to drugi rok spadku liczby ludności miasta od co najmniej dziesięciu lat, aczkolwiek niewielkiego. W porównaniu do 2017 roku liczba mieszkańców nadal pozostaje wyższa – o 154 osób, tj. o 0,3 %. Wśród mieszkańców Elku przeważają kobiety, które w 2021 roku w liczbie 32 097 stanowiły 52,0 % ogółu, podczas gdy liczba mężczyzn kształtowała się na poziomie 29 580 osób (48,0 %).



ŹRÓDŁO: OPRACOWANIE WŁASNE NA PODSTAWIE DANYCH BDL GUS.

Na zmniejszenie się liczby ludności miasta wpłynął zarówno ujemny przyrost naturalny, jak i ujemne saldo migracji. W 2021 roku przyrost naturalny wyniósł -123 osoby. W tym czasie liczba urodzeń żywych ukształtowała się na poziomie 527, natomiast liczba zgonów na poziomie 650. Na ujemną wartość przyrostu naturalnego wpływ miał przede wszystkim spadek liczby urodzeń – o 69 w latach 2020-2021. Liczba zgonów spadła w tym czasie o 12.

Tabela 1. Wybrane dane dotyczące ruchu naturalnego i migracji ludności w Elku w latach 2017-2021

Wyszczególnienie	2017	2018	2019	2020	2021
Urodzenia żywe	668	628	626	596	527
Zgony	526	503	532	638	650
Przyrost naturalny	142	125	94	-42	-123
Zameldowania	891	904	870	682	677
Wymeldowania	593	742	787	671	721
Saldo migracji	298	162	83	11	-44

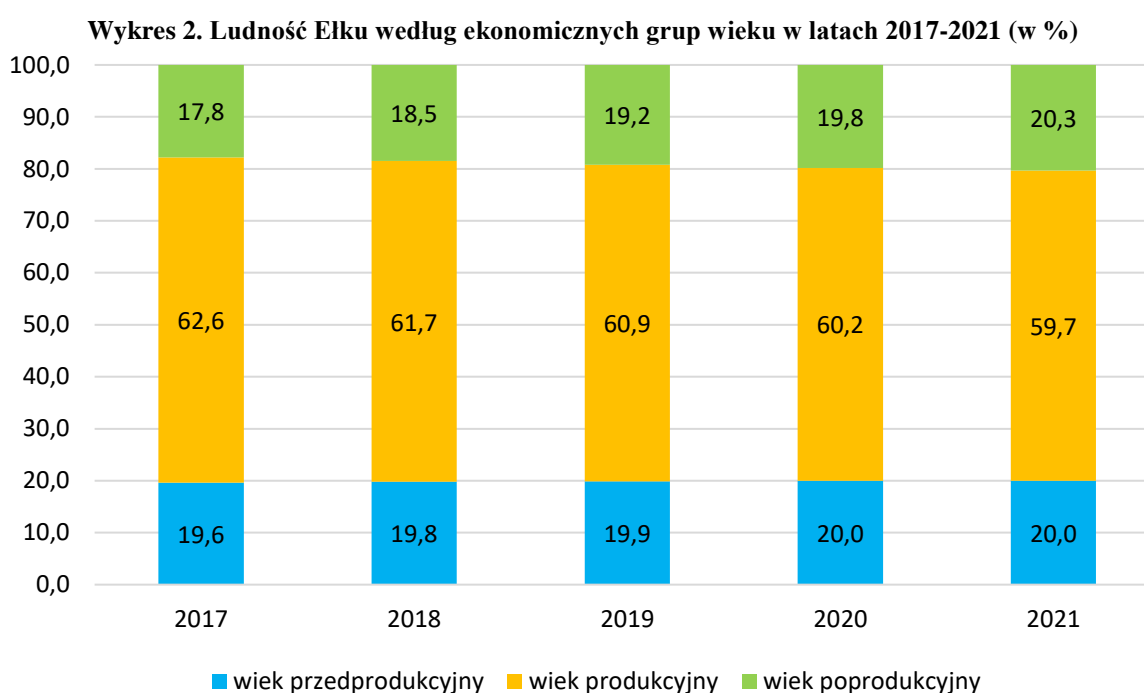
ŹRÓDŁO: OPRACOWANIE WŁASNE NA PODSTAWIE DANYCH BDL GUS.

Mniejsze znaczenie dla zmian liczby ludności Elku w 2021 roku miała skala migracji gminnych na pobyt stały. W 2021 roku z miasta wymeldowało się 721 osób, natomiast zameldowało 677 nowych mieszkańców. Saldo migracji wyniosło - 44, co oznacza, że o tyle zmniejszyła się liczba osób faktycznie zamieszkujących Elk w wyniku migracji. Warto jednak zauważyć, że saldo migracji z roku na rok maleje i w 2021 roku było niższe o 55 osób w porównaniu do 2020 roku i o 342 osoby w odniesieniu do 2016 roku.

Społeczeństwo Ełku, podobnie jak ludność województwa warmińsko-mazurskiego, kraju oraz państw Europy Zachodniej, wykazuje cechy *starzenia się*. W latach 2017-2021 można zaobserwować:

- wzrost odsetka osób w wieku przedprodukcyjnym, a więc dzieci i młodzieży do 17 roku życia – z 19,6 % w 2017 roku do 20,0 % w 2021 roku;
- spadek odsetka osób w wieku produkcyjnym (mężczyźni 18-64 lata, kobiety 18-59 lat) – z 62,6 % do 59,7 %;
- wzrost odsetka osób w poprodukcyjnym okresie życia (mężczyźni 65 lat i więcej, kobiety od 60 lat wzwyż) – z 17,8 % do 20,3 %.

Powyższe dane pozwalają prognozować intensyfikację zjawiska *starzenia się* społeczeństwa Ełku. Warto bowiem zauważyć, że dynamika wzrostu odsetka osób w wieku poprodukcyjnym w strukturze mieszkańców miasta stale utrzymuje się na dość wysokim poziomie, wynoszącym od 0,5 do 0,7 punktu procentowego w całym okresie analizy.



ŹRÓDŁO: OPRACOWANIE WŁASNE NA PODSTAWIE DANYCH BDL GUS.

Zjawisko *starzenia się* społeczeństwa potwierdzają wartości wskaźników obciążenia demograficznego ludności Ełku w latach 2017-2021. W 2021 roku na 100 osób w wieku produkcyjnym w Ełku przypadało 34,1 osób w wieku poprodukcyjnym i 67,6 osób w wieku nieprodukcyjnym. Na 100 osób w wieku przedprodukcyjnym natomiast było 101,5 osób w wieku poprodukcyjnym. Współczynnik obciążenia demograficznego osobami starszymi wyniósł 24,5, a odsetek osób w wieku 65 lat i więcej w populacji ogółem kształtował się na poziomie 16,5 %, przy czym w przypadku mężczyzn wynosił 13,4 %, a w przypadku kobiet 19,3 %. W porównaniu do 2017 roku wszystkie te wskaźniki wzrosły. Dla przykładu wskaźnik liczby ludności w wieku poprodukcyjnym na 100 osób w wieku produkcyjnym wzrósł o 5,7 punktu, a współczynnik obciążenia demograficznego osobami starszymi – o 4,5 punktu.

Tabela 2. Wskaźniki obciążenia demograficznego ludności Elku w latach 2017-2021

Wyszczególnienie	2017	2018	2019	2020	2021
Ludność w wieku nieprodukcyjnym na 100 osób w wieku produkcyjnym	59,8	61,9	64,1	66,0	67,6
Ludność w wieku poprodukcyjnym na 100 osób w wieku przedprodukcyjnym	90,8	93,4	96,3	99,0	101,5
Ludność w wieku poprodukcyjnym na 100 osób w wieku produkcyjnym	28,4	29,9	31,4	32,9	34,1
Współczynnik obciążenia demograficznego osobami starszymi	20,0	21,2	22,4	23,4	24,5
Odsetek osób w wieku 65 lat i więcej w populacji ogółem	14,0	14,6	15,3	15,8	16,5

ŹRÓDŁO: OPRACOWANIE WŁASNE NA PODSTAWIE DANYCH BDL GUS.

Na sytuację społeczno-ekonomiczną gminy wywiera wpływ kondycja lokalnego rynku pracy, wyrażająca się m.in. w potencjale zatrudnieniowym dominujących form działalności gospodarczej, strukturze podmiotów gospodarki narodowej, stopie bezrobocia oraz aktywności zawodowej mieszkańców. Na obszarze Elku w 2021 roku zarejestrowanych było 5 980 podmiotów gospodarki narodowej. W porównaniu do 2017 roku liczba ta wzrosła o 680, czyli o 12,8 %, natomiast w odniesieniu do 2020 roku nastąpiło jej zwiększenie o 155 podmiotów (o 2,7 %). Większość stanowiły podmioty zatrudniające do 9 pracowników (5 766, tj. 96,4 %). Osoby fizyczne prowadzące działalność gospodarczą, w liczbie 4 354, stanowiły 72,8 % ogółu podmiotów gospodarczych. Na każdy 1000 mieszkańców gminy przypadało 97 podmiotów, natomiast na każdy 1000 mieszkańców w wieku produkcyjnym było to 162,5 podmiotów. W porównaniu do 2017 roku oba wskaźniki wzrosły, odpowiednio o 11 i 24,9 punktu.

Tabela 3. Wybrane dane dotyczące podmiotów gospodarki narodowej w Elku w latach 2017-2021

Wyszczególnienie	2017	2018	2019	2020	2021
Podmioty gospodarki narodowej ogółem	5 300	5 402	5 637	5 825	5 980
- 0-9 pracowników	5 074	5 179	5 418	5 611	5 766
- 10-49 pracowników	167	168	165	159	159
- 50-249 pracowników	56	53	52	53	53
- 250 i więcej pracowników	3	2	2	2	2
Osoby fizyczne prowadzące działalność gospodarczą	3 751	3 915	4 092	4 241	4 354
Podmioty wpisane do rejestru na 1000 ludności	86	87	91	94	97
Podmioty na 1000 mieszkańców w wieku produkcyjnym	137,6	141,3	148,9	156,2	162,5

ŹRÓDŁO: OPRACOWANIE WŁASNE NA PODSTAWIE DANYCH BDL GUS.

O sytuacji społeczno-ekonomicznej danego obszaru może również świadczyć wysokość stopy bezrobocia, która obrazuje procentowy stosunek liczby ludności bezrobotnej do liczby ludności

aktywnej zawodowo. W powiecie ełckim kształtowała się ona w grudniu 2021 roku na poziomie 11,0 %, czyli na poziomie mniejszym, o 1,6 punktu, niż w 2020 roku.

W grudniu 2021 roku w Powiatowym Urzędzie Pracy w Ełku zarejestrowane były 1 804 osoby bezrobotne z obszaru Ełku. W porównaniu do 2020 roku ich liczba spadła o 297, tj. o 14,1 %. W strukturze bezrobotnych w 2021 roku dominowały kobiety, które w liczbie 980 stanowiły 54,3 % ogółu. Wśród bezrobotnych, 515 osób (28,5 %) to osoby powyżej 50 roku życia. Osoby w wieku do 30 lat, w liczbie 368, stanowiły 20,4 % ogółu bezrobotnych. Aż 844 osoby, tj. 46,8 % były to osoby długotrwale bezrobotne.

Tabela 4. Bezrobotni w Ełku w latach 2017-2021

Wyszczególnienie	2017	2018	2019	2020	2021
Ogółem	2 500	2 186	1 931	2 101	1 804
Kobiety	1 378	1 234	1 067	1 133	980
Mężczyźni	1 122	952	864	968	824
Do 25 roku życia	236	197	180	173	168
Do 30 roku życia	579	505	426	440	368
Powyżej 50 roku życia	712	589	561	556	515
Długotrwale bezrobotni	1344	1121	794	975	844

ŹRÓDŁO: OPRACOWANIE WŁASNE NA PODSTAWIE DANYCH BDL GUS.

W 2021 roku świadczenia z pomocy społecznej w ramach zadań własnych i zleconych w formie decyzji przyznano 1540 osobom z czego 1 352 to osoby długotrwale korzystające z pomocy społecznej. Łącznie objęto wsparciem 1 839 rodzin, w tym 3 389 osób w tych rodzinach.

Zgodnie z art. 7 ustawy o pomocy społecznej, pomoc ta udzielana jest osobom i rodzinom w szczególności z następujących powodów: ubóstwo; sieroctwo; bezdomność; bezrobocie; długotrwała lub ciężka choroba; niepełnosprawność; przemoc w rodzinie; potrzeba ochrony ofiar handlu ludźmi; potrzeba ochrony macierzyństwa lub wielodzietności; bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego, zwłaszcza w rodzinach niepełnych lub wielodzietnych; trudności w integracji cudzoziemców, którzy uzyskali w Rzeczypospolitej Polskiej status uchodźcy, ochronę uzupełniającą lub zezwolenie na pobyt czasowy w związku z tymi okolicznościami; trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego; alkoholizm lub narkomania; zdarzenie losowe i sytuacja kryzysowa oraz klęska żywiołowa lub ekologiczna.

Wśród głównych powodów udzielania pomocy społecznej przez MOPS w Ełku w 2021 roku należy wskazać następujące:

- ⇒ długotrwała lub ciężka choroba – 1 038 rodzin (1 630 osób w rodzinach);
- ⇒ ubóstwo – 749 rodzin (1 366 osób);
- ⇒ niepełnosprawność – 617 rodzin (944 osoby);
- ⇒ bezrobocie – 566 rodzin (1 238 osób);
- ⇒ bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych – 206 rodzin (653 osoby);
- ⇒ potrzeba ochrony macierzyństwa – 163 rodziny (729 osób).

Tabela 5. Powody przyznawania pomocy społecznej w Elku w 2021 roku

Wyszczególnienie	2021	
	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinach
Ubóstwo	749	1 366
Sieroctwo	1	1
Bezdomność	55	55
Potrzeba ochrony macierzyństwa	163	729
Bezrobocie	566	1 238
Niepelnosprawność	617	944
Długotrwała lub ciężka choroba	1 038	1 630
Bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego	206	653
Przemoc w rodzinie	11	36
Alkoholizm	210	294
Narkomania	26	28
Trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego	26	31
Zdarzenie losowe	2	4

ŹRÓDŁO: OPRACOWANIE WŁASNE NA PODSTAWIE DANYCH MOPS.

Pozostałe powody udzielania świadczeń pomocy społecznej w Elku występowały znacznie rzadziej lub wcale. W 2021 roku z powodu alkoholizmu z pomocy społecznej korzystało 210 rodzin, 55 rodzin korzystało z pomocy z powodu bezdomności, 26 rodzin z powodu trudności w przystosowaniu do życia po opuszczeniu zakładu karnego, 26 rodzin z powodu narkomanii, 11 rodzin z powodu przemocy w rodzinie, 2 rodziny ze względu na zdarzenia losowe oraz 1 osoba z powodu sieroctwa.

W poniższej tabeli zawarto wskaźniki oddziaływania określone w Strategii, służące monitorowaniu ogólnej sytuacji społeczno-ekonomicznej miasta. Zostały one w dużej mierze omówione w niniejszym rozdziale. Odstąpiono od wykazywania powodów udzielania pomocy społecznej, z uwagi na to, iż zostały one szczegółowo wskazane we wcześniejszej części. Nie uwzględniono również danych dotyczących mieszkań, z uwagi na to, że będą one dostępne już po terminie opracowania niniejszego raportu. Wskazane niżej wskaźniki w sposób zbiorczy prezentują informacje o sytuacji społecznej i ekonomicznej miasta w 2021 roku.

Lp.	Wskaźnik „oddziaływania”:	2021
1)	Liczba ludności miasta wg faktycznego miejsca zamieszkania.	61 677
2)	Odsetek mieszkańców (w %):	
	- w wieku przedprodukcyjnym	20,0 %
	- w wieku produkcyjnym	59,7 %
	- w wieku poprodukcyjnym w ogóle ludności	20,3 %
3)	Ludność w wieku poprodukcyjnym na 100 osób w wieku produkcyjnym	34,1

4)	Liczba bezrobotnych zarejestrowanych	1 804
	- kobiety	980
	- mężczyźni	824
5)	Udział bezrobotnych zarejestrowanych w liczbie ludności w wieku produkcyjnym	4,9
6)	Liczba podmiotów gospodarki narodowej na terenie miasta	5 980
7)	Podmioty gospodarki narodowej na terenie miasta na 10 tys. ludności	970
8)	Struktura podmiotów gospodarki narodowej według klas wielkości	
	- 0-9 pracowników	5 766
	- 10-49 pracowników	159
	- 50-249 pracowników	53
	- 250 i więcej pracowników	2
9)	Liczba mieszkańców korzystających z pomocy społecznej	3 389
	- w tym długotrwale	1 334
10)	Odsetek osób korzystających z pomocy społecznej w ogóle mieszkańców (w %).	5,5 %

4. Wizja, misja i priorytety Strategii

Wizja nakreślona w Strategii zawiera ambitne, a jednocześnie uniwersalne założenia, wyrażając akceptowalny kierunek zmian oraz podstawę do określenia celów strategicznych. Stanowi dobry punkt wyjścia do ewaluacji oraz aktualizacji założeń dokumentu strategicznego, bez potrzeby przyjmowania zupełnie nowej perspektywy poznawczej.

Z uwagi na wieloaspektowość funkcjonowania jednostki samorządu terytorialnego oraz szeroki zakres tematyczny Strategii, wizja i misja Gminy Miasta Ełk odnoszą się tylko do sfery społecznej, ze szczególnym uwzględnieniem funkcjonowania mieszkańców w rodzinach i lokalnej wspólnocie.

WIZJA

Ełk jako jeden z najważniejszych ośrodków miejskich w województwie warmińsko-mazurskim jest miejscem zapewniającym atrakcyjne warunki do życia i rozwoju dla dzieci, młodzieży, dorosłych oraz seniorów. Lokalna gospodarka charakteryzuje się dużym potencjałem rozwojowym, innowacyjnością, różnorodnością branż, a także społeczną odpowiedzialnością biznesu, dzięki czemu rynek pracy zapewnia wysokiej jakości, dobrze płatne miejsca pracy, w tym dla osób mających ogólnie mniejsze szanse na zatrudnienie (np. niepełnosprawnych, chorujących psychicznie).

Mieszkańcy miasta są w dobrej kondycji fizycznej i psychicznej, dbają o swoje zdrowie oraz prowadzą aktywny tryb życia bez nałogów. Potrafią sobie radzić również w trudnych momentach, a kiedy wymaga tego sytuacja, chętnie korzystają ze wsparcia specjalistów. Dzięki wysokiej dostępności różnorodnych, komplementarnych usług społecznych możliwa jest szybka i skuteczna pomoc.

Rodziny prawidłowo wypełniają funkcje opiekuńcze i wychowawcze, są zaradne i samodzielne, funkcjonują w dobrych warunkach socjalno-bytowych, dbają o wszechstronny rozwój swoich dzieci, świadomie kształtują relacje wewnętrzne oraz kontakty z otoczeniem. Rodziny stanowią przekazywanie wartości, norm i postaw społecznych takich jak bezinteresowność, solidaryzm, zaufanie, zaradność, odpowiedzialność, zdolność do współpracy, kreatywność, otwartość na nową wiedzę oraz dzielenie się nią z innymi. Potrafią zapobiegać sytuacjom problemowym, a także mają wsparcie w przypadku ich wystąpienia.

Osoby starsze oraz osoby z niepełnosprawnością są aktywne, korzystają z różnych możliwości w sferze zawodowej, społecznej i edukacyjnej. Czują się potrzebne rodzinie i społeczeństwu, wykazują inicjatywę, odkrywają oraz realizują swoje pasje. Starość nie oznacza bierność, dzięki integracji międzypokoleniowej nie jest odczuwana negatywnie, stanowi raczej czas nowych możliwości. Osoby, którym stan zdrowia nie pozwala na podejmowanie aktywności – zwłaszcza ciężko i przewlekle chorujące, w tym psychicznie – żyją w godnych warunkach i mają zapewnioną należytą opiekę.

Spoleczność miasta ma wysokie poczucie bezpieczeństwa. Charakteryzuje się niską skalą dysfunkcji takich jak przemoc w rodzinie, uzależnienia czy przestępczość. Stanowi świadomą i zintegrowaną wspólnotę, rozwijającą się, twórczą, otwartą, solidarną, wykorzystującą swój potencjał na rzecz dobra wspólnego oraz dbającą o osoby i grupy w najtrudniejszej sytuacji. Prężnie działa tu sektor organizacji pozarządowych, współpracujący na partnerskich zasadach z administracją samorządową, która wspiera pozytywne przejawy oddolnej aktywności obywatelskiej.

Wysoka dostępność i różnorodność usług społecznych oferowanych przez jednostki miejskie oraz podmioty niepubliczne, w tym sektor ekonomii społecznej, powoduje, iż każdy mieszkaniec może brać udział w zajęciach edukacyjnych, kulturalnych czy sportowo-rekreacyjnych. Dzięki temu, ale także wyżej wskazanym aspektom, mieszkańcy Ełku – w tym

aktywna i wykształcona młodzież – nie migrują do innych miast lub za granicę, lecz swoje długoterminowe plany zawodowe i życiowe wiąże z pozostaniem w mieście.

MISJA

Gmina Miasto Ełk wspiera mieszkańców w dążeniach do lepszego wypełniania ról rodzinnych i społecznych, poprawy sytuacji materialno-bytowej, a także rozwoju osobistego, poprzez kreowanie korzystnych warunków dla aktywności społecznej, edukacyjnej, zdrowotnej, kulturalnej i sportowo-rekreacyjnej. Szczególnie istotna jest aktywna integracja osób doświadczających trudności życiowych i zagrożonych wykluczeniem społecznym.

Władze oraz jednostki organizacyjne miasta realizują misję we współpracy z administracją rządową, sektorem przedsiębiorców, organizacjami pozarządowymi oraz mieszkańcami.

Z tak nakreślonej wizji oraz misji samorządu wynikają cele i kierunki działań, których realizacja ma przyczynić się do wprowadzenia oczekiwanych zmian w sferze społecznej. Zostały one usystematyzowane w formie czterech priorytetów, z których każdy dotyczy innego wycinka rzeczywistości społecznej, w którym funkcjonują osoby, rodziny i lokalna społeczność, jednakże są one ze sobą ściśle powiązane i służą realizacji wizji i misji rozwoju społecznego miasta. Priorytety lokalnej polityki społecznej są następujące:

- 1) Funkcjonowanie rodzin
- 2) Włączenie społeczne osób starszych, osób z niepełnosprawnością i długotrwale lub ciężko chorujących
- 3) Zagrożenie ubóstwem, biernością zawodową i bezdomnością
- 4) Świadomość, rozwój i bezpieczeństwo społeczności lokalnej

W dalszej części zostaną one przedstawione szczegółowo, z uwzględnieniem celów, kierunków działań i wskaźników ich realizacji. Należy tu wskazać, że każdemu kierunkowi działań zawartemu w Strategii przypisano najważniejsze wskaźniki, działania i inicjatywy realizowane w jego ramach. W związku z tym, iż mogą one się powtarzać przy kilku kierunkach działań i w ramach różnych priorytetów, przyjęto zasadę, że wskazywane są w obszarze, który najbardziej trafnie obrazują.

5. Cele, wskaźniki i kierunki realizacji działań

Priorytet 1. Funkcjonowanie rodzin

Cel strategiczny 1. Wspieranie rodzin w wypełnianiu ich podstawowych funkcji, z uwzględnieniem warunków rozwoju dzieci i młodzieży

Cele szczegółowe:

1.1	Wzrost kompetencji rodziców i opiekunów w zakresie opieki i wychowania dzieci i młodzieży.
1.2	Kreowanie warunków rozwoju dzieci i młodzieży.
1.3	Zwiększenie dostępu do usług wsparcia dla osób i rodzin doświadczających trudności.

Wskaźniki realizacji działań:

1)	Liczba rodzin z dziećmi objętych pomocą społeczną Liczba osób w rodzinach	337 rodzin 1 271 osób w rodzinach
2)	Liczba osób, z którymi prowadzono pracę socjalną Liczba rodzin	1 328 rodzin 2 409 osób w rodzinach
3)	Liczba rodzin objętych wsparciem asystenta Liczba dzieci w rodzinach.	84 rodziny 171 dzieci
4)	Liczba dzieci skierowanych do pieczy zastępczej w ciągu roku	27 dzieci
5)	Liczba dzieci przebywających w pieczy zastępczej	157 dzieci
6)	Liczba dzieci, które powróciły z pieczy zastępczej do rodzin naturalnych	6 dzieci
7)	Liczba działających na terenie miasta placówek wsparcia dziennego	7
8)	Liczba osób, które skorzystały z poradnictwa specjalistycznego	748 osób

Kierunki działań:

1	<p>Organizacja różnych form edukacji, takich jak np. „Szkoła dla rodziców”, spotkania ze specjalistami i kampanie społeczne; dotyczących w szczególności rozwiązywania problemów opiekuńczo-wychowawczych, świadomego rodzicielstwa, rozpoznawania, kontrolowania i wyrażania uczuć własnych oraz uczuć dzieci, umiejętnego stosowania nagród i kar itp.</p> <p>2021 r.</p> <ul style="list-style-type: none">• Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Ełku realizował Szkołę dla Rodziców, w tym aktywne spędzanie czasu wolnego z dziećmi oraz zajęcia integracyjne (13 spotkań).• w ramach projektu współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej „Wsparcie Ełckich Rodzin – projekt MOF”, realizowano zajęcia klubowe „Klub Rodzica”- 20 godz., warsztaty twórczości rodzinnej „W grupie łatwiej”- 20h, „Aktywnie i zdrowo”- 16h, „Zajęcia rozwojowe”- 20 godz., usługi wspierające prawidłowe funkcjonowanie rodziny i przyczyniające się do podniesienia jakości codziennego życia – 16 godz., ABC Wolontariatu- 48 godz. oraz spotkania rodzinne – 8 godz..
---	--

	<ul style="list-style-type: none"> • Stowarzyszenie Na Rzecz Osób z Autyzmem Impuls w Ełku – warsztaty radzenia sobie z emocjami - 4 wykłady (5 godz.). Wykład na temat „Seksualność osób z niepełnosprawnością intelektualną i w spektrum Autyzmu” (2 godz.).
2	<p>Promocja i realizacja programów edukacyjnych i profilaktycznych w zakresie dbania o zdrowie dziecka i osób dorosłych, w tym m.in. badań profilaktycznych w kierunku cukrzycy i ciśnienia tętniczego, szczepień ochronnych, zapobiegania otyłości, profilaktyki stomatologicznej, zapobiegania wadom postawy. Promocja aktywności fizycznej w szkołach każdego szczebla.</p> <p>2021 r.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Stowarzyszenie Na Rzecz Osób z Autyzmem Impuls w Ełku - zajęcia na basenie (33 godz.). • programy i akcje profilaktyczne organizowane przez przedszkola i szkoły podstawowe dla uczniów i wychowanków; • usługi medyczne polegające na orzekaniu zdolności uczniów do sportu szkolnego oraz ich kwalifikacja do klas sportowych – 569 osób; • szczepienie przeciw wirusowi brodawczaka ludzkiego (HPV) dwoma dawkami dla dziewczynek w wieku 9-14 lat, zameldowanych na terenie Miasta Ełku – 133 osoby; • program profilaktyki raka piersi – 2 329 osób; • program profilaktyki raka szyjki macicy – 225 osób; • szkoła rodzenia – 59 ciężarnych; • działania promocyjne, w tym organizacyjne, techniczne lub organizacyjno-techniczne, mające na celu zwiększenie liczby mieszkańców poddających się szczepieniu przeciw COVID-19; • program „Profilaktyka 40 plus” - program badań profilaktycznych w 1 Wojskowym Szpitalu Klinicznym z Polikliniką SPZOZ w Lublinie – Filia w Ełku, obejmujący świadczeniobiorców od 40 roku życia – 39 osób.
3	<p>Organizacja zajęć pozalekcyjnych i pozaszkolnych w formach atrakcyjnych dla dzieci i młodzieży, takich jak warsztaty, koła zainteresowań, konkursy, turnieje sportowe, wycieczki, obozy edukacyjne czy wymiany międzynarodowe, służących doskonaleniu wiedzy i umiejętności oraz rozwijających pasje i zainteresowania.</p> <p>2021 r.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej – 6 spotkań (wycieczka do Białegostoku, przejazd Kolejką Wąskotorową, spotkanie w parku linowym, ognisko w CEE, spotkanie na kręgielni, festyn z turniejem sportowym przy Klubie Seniora); • w ramach projektu „Wsparcie Ełckich Rodzin – projekt MOF” realizowano spotkania rodzinne (gry zabawy, wyjazdy rodzinne – 8 godz.); • warsztaty bajkoterapii w Miejskim Przedszkolu i Żłobku Ekoludki w Ełku. W zajęciach, które odbyły się 17.11.2021 r., wzięły udział dwie grupy przedszkolne. Podczas zajęć przeprowadzona została lekcja poświęcona tematyce przemocy, dzieci otrzymały książeczki opracowane pod kątem zapobiegania przemocy w rodzinie. • zajęcia organizowane przez szkoły i przedszkola, w tym m.in. zajęcia kreatywne, zajęcia sportowe, konkursy plastyczne, zajęcia taneczne, rytmiczne, komputerowe, wycieczki integracyjne, koła zainteresowań, projekty edukacyjne, samorząd uczniowski i inne.

4	<p>Tworzenie i rozwój sieci placówek wsparcia dziennego w formie opiekuńczej, specjalistycznej lub pracy podwórkowej (np. kluby, świetlice środowiskowe i socjoterapeutyczne, streetworking).</p> <p>2021 r.</p> <ul style="list-style-type: none"> • na terenie miasta działa 7 placówek wsparcia dziennego, w tym w formie świetlic i pracy podwórkowej. W 2021 r. odnotowano 285 osób korzystających; • realizacja działań z zakresu pedagogiki ulicy, propagowanie działań profilaktycznych realizowanych metodą streetworkingu skierowanych do dzieci i młodzieży ze środowisk zagrożonych wykluczeniem społecznym; • realizacja projektu „Utworzenie i funkcjonowanie młodzieżowego klubu integracji społecznej” przez Stowarzyszenie Alternatywa i MOPS, którego celem jest aktywizacja społeczna i zawodowa osób w wieku 15–40 lat, wykluczonych i/lub zagrożonych wykluczeniem społecznym oraz ich otoczenia. Biorą oni udział m.in. w zajęciach sportowych, multimedialnych, muzycznych, artystyczno-plastycznych, tanecznych oraz wsparciu psychologa/terapeuty.
5	<p>Rozwój poradnictwa specjalistycznego, w szczególności prawnego, psychologicznego i rodzinnego, w tym terapii rodzinnej, świadczonego osobom i rodzinom, które wykazują potrzebę wsparcia w rozwiązywaniu swoich problemów życiowych lub znajdują się w sytuacji kryzysowej.</p> <p>2021 r.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Punkt konsultacyjny (Zespół Interdyscyplinarny) – specjaliści (pedagog/logopeda - 150 godz., psycholog dziecięcy – 150 godz., psycholog – 70 godz., radca prawny – 70 godz., specjalista ds. uzależnień – 20 godz.). • Poradnia rodzinna (Urząd Miasta Ełk) – konsultacje indywidualne u pedagoga, indywidualne konsultacje motywacyjno-edukacyjne dla osób uzależnionych od alkoholu i współuzależnionych, indywidualne konsultacje dla dzieci i młodzieży, grupy socjoterapeutyczne dla dzieci i młodzieży, konsultacje dla rodzin z problemem alkoholowym, konsultacje psychologiczne dla młodzieży i rodziców, konsultacje prawne, konsultacje psychoterapeutyczne/psychologiczne. • Okręgowy Ośrodek Pomocy Pokrzywdzonym Przepiętstwem w Ełku - osoba pierwszego kontaktu, psycholog, prawnik. Utworzona została grupa wsparcia, prowadzone były zajęcia rozwijające aktywność i zainteresowania, budujące samoocenę uczestników. • Stowarzyszenie Na Rzecz Osób z Autyzmem Impuls w Ełku (psycholog – 56 godz.); • Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Ełku (liczba udzielonych porad: poradnictwo psychologiczne – 198, pedagogiczne – 56, prawne – 12); • Komenda Powiatowa Policji w Ełku – policjanci w ramach służby udzielali zainteresowanym osobom porad prawnych.
6	<p>Upowszechnianie nowych metod i narzędzi pracy z rodzinami, m.in. terapii skoncentrowanej na rozwiązaniach, coachingu rodzinnego, mediacji oraz rozwiązań zapobiegających wypaleniu zawodowemu pracowników służb społecznych, takich jak pomoc psychologiczna, superwizja.</p> <p>2021 r.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 1 spotkanie Superwizji Asystent Rodziny

	<ul style="list-style-type: none"> • Szkolenie „Trening Umiejętności Społecznych” Asystent Rodziny • Superwizja pracy socjalnej grupowa i indywidualna – 18 godz., ponadto w ramach projektu Polska-Litwa 3 spotkania dla 30 osób, w każdym spotkaniu 3 godzinnym brało udział 10 osób.
7	<p>Zapewnienie wsparcia rodzinom doświadczającym trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych w postaci m.in. pracy socjalnej, asystentury rodzinnej, pomocy rodzin wspierających, wolontariuszy, organizacji grup samopomocowych.</p> <p>2021 r.</p> <ul style="list-style-type: none"> • pracownicy socjalni, w ramach obowiązków służbowych prowadzili pracę socjalną w 1 328 rodzinach z 2 409 osobami; • asystenci rodziny współpracowali z 84 rodzinami doświadczającym trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych, w których było 171 dzieci; • kontynuowano działania na rzecz rodzin wielodzietnych poprzez realizację „Ełckiej Karty 3+” oraz Ogólnopolskiej Karty Dużej Rodziny; • PCPR w Ełku – ciągła praca koordynatorów rodzinnej pieczy zastępczej, polegająca na wsparciu pełnienia funkcji rodziny zastępczej oraz wsparcie pracowników socjalnych w wypełnianiu funkcji rodziny zastępczej skierowana do rodzin zastępczych z terenu powiatu ełckiego;
8	<p>Rozwój poradnictwa specjalistycznego oraz pracy terapeutycznej z dziećmi, osobami dorosłymi i całymi rodzinami doświadczającymi przemocy oraz uzależnień.</p> <p>2021r.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Projekt „Wsparcie Ełckich Rodzin – NASZA STAJNIA” realizowany przez MOPS ze środków UE - celem projektu jest przeciwdziałanie bezradności życiowej oraz poprawa funkcjonowania gospodarstw domowych rodzin z uzależnieniem, zagrożonych uzależnieniami i rodzin narażonych na wykluczenie społeczne, wykluczonych na rzecz 40 osób mieszkańców MOF Ełk - miasto Ełk w okresie 01.05.2021 r. - 30.04.2022 r.; • Stowarzyszenie MONAR – Schronisko dla Osób Bezdomnych MARKOT w Ełku – w schronisku zatrudniony jest m.in. psycholog/instruktor t. uzależnień oraz specjalista terapii uzależnień, którzy zajmują się grupową oraz indywidualną pracą z osobami uzależnionymi. W 2021r. ww. kadra pracowała 720 godz. z podopiecznymi schroniska; • Stowarzyszenie Na Rzecz Osób z Autyzmem Impuls w Ełku – poradnictwo psychiatryczne - 230 porad; • PCPR w Ełku – w ramach kampanii „Białej Wstążki”: INFOLINIA dla ofiar przemocy w rodzinie przez cały okres trwania akcji, dyżur psychologa i pracownika socjalnego, akcja społeczna – wyjście pracowników na ulice miasta Ełku w celu przypięcia symbolu „Białej wstążki” mieszkańcom miasta, rozpowszechnianie informacji o możliwości korzystania z programu korekcyjno-edukacyjnego dla sprawców przemocy domowej; • PCPR Ełk – w 2021 roku zrealizowano trzy edycje programu korekcyjno-edukacyjnego dla sprawców przemocy domowej;

9	Wspieranie działalności grup wsparcia i grup samopomocowych dla osób uzależnionych, współuzależnionych, DDA, DDD oraz osób doświadczających przemocy.
10	<p>Stosowanie procedury „Niebieskie Karty” jako elementu profesjonalnego systemu przeciwdziałania przemocy w środowisku lokalnym</p> <p>2021 r.</p> <ul style="list-style-type: none"> • do Zespołu Interdyscyplinarnego wpłynęły 193 formularze „Niebieskie Karty-A”; • w ramach procedury NK 17 rodzin zostało objętych wsparciem asystenta rodziny; • zakończono 167 procedur NK, w tym 163 z tytułu ustania przemocy w rodzinie oraz zrealizowanego planu pomocy oraz 4 ze względu na brak zasadności podejmowania działań; • najczęściej NK-A złożyła policja (119), a następnie jednostki organizacyjne pomocy społecznej (18).
11	<p>Kierowanie sprawców przemocy w rodzinie do udziału w programach korekcyjno-edukacyjnych oraz terapeutyczno-psychologicznych.</p> <p>2021 r.:</p> <ul style="list-style-type: none"> • liczba osób, których skierowano do programów – 152.

Priorytet 2. Włączenie społeczne osób starszych, osób z niepełnosprawnością i długotrwale lub ciężko chorujących

Cel strategiczny 2. Zwiększenie udziału osób starszych, osób z niepełnosprawnością oraz długotrwale lub ciężko chorujących w życiu społecznym

Cele szczegółowe:

2.1	Wzmocnienie integracji osób starszych, osób z niepełnosprawnością i chorujących z lokalnym środowiskiem.
2.2	Kreowanie warunków aktywności osób starszych, osób z niepełnosprawnością i chorujących.
2.3	Zwiększenie dostępu do różnych form opieki i wsparcia dla osób o ograniczonej samodzielności.

Wskaźniki realizacji działań:

1)	Liczba rodzin emerytów i rencistów objętych pomocą społeczną Liczba osób w rodzinach.	440 rodzin 554 osoby w rodzinach
2)	Liczba osób korzystających z usług opiekuńczych, w tym specjalistycznych.	130 osób
3)	Liczba osób korzystających ze specjalistycznych usług dla osób z zaburzeniami psychicznymi.	66 osób
4)	Liczba osób otrzymujących zasiłek stały z pomocy społecznej.	240 osób
5)	Liczba osób otrzymujących zasiłek okresowy z tytułu długotrwałej choroby lub niepełnosprawności	141 osób
6)	Liczba uczestników środowiskowego domu samopomocy, warsztatów terapii zajęciowej i innych placówek	109 osób – ŚDS 51 osób – WTZ

	udzielających wsparcia osobom niepełnosprawnym lub przewlekle chorującym.	
7)	Liczba osób korzystających ze wsparcia w postaci teleopieki.	24 osoby

Kierunki działań:

1	<p>Realizacja akcji i wydarzeń lokalnych służących integracji, kształtowaniu odpowiednich zachowań i stylu życia oraz przełamywaniu stereotypów dotyczących osób starszych, osób z niepełnosprawnością i chorujących wśród społeczeństwa.</p> <p>2021r.</p> <ul style="list-style-type: none"> • MOPS Ełk – zajęcia w ramach Klubu Seniora Senior+, • Projekt „Wspieraj Seniora” – zapewnienie usługi wsparcia seniorów w wieku 70 lat i więcej, którzy w obowiązującym stanie epidemii zdecydują się na pozostanie w domu – ze wsparcia skorzystało 70 osób; • projekty socjalne skierowane do osób starszych; • Ełckie Dni Rodziny – wystawa, będąca podsumowaniem międzypokoleniowego konkursu plastycznego. W konkursie wzięli udział uczniowie Szkoły Podstawowej nr 4 w Ełku oraz uczestnicy Klubu Seniora. Prace konkursowe przedstawiają spojrzenie uczestników na wartości zawarte w hasle „Młodość-miłość-małeństwo-rodzina”; piknik międzypokoleniowy; • Stowarzyszenie MONAR - „PAMIĘĆ BLISKICH” – edycja 2021 organizowana przez MOPS Ełk wraz osobami bezdomnymi, niepełnosprawnymi i starszymi, w celu uporządkowania grobów najbliższych na Cmentarzu Komunalnym w Ełku; • Stowarzyszenie MONAR – IX Ełcka Wigilia pod Gwiazdami. Wydarzenie organizowane przez schronisko – wsparcie osób bezdomnych i starszych, ubogich, samotnych. Integracja ze społecznością lokalną, przełamywanie stereotypów.
2	<p>Likwidacja barier urbanistycznych, komunikacyjnych i architektonicznych w obiektach użyteczności publicznej, a także w miejscach powszechnie uczęszczanych (ulice, skwery, sklepy itp.).</p> <p>2021 r.</p> <ul style="list-style-type: none"> • mieszkanie chronione ul. Kolejowa 15/4; • przebudowa przejścia dla pieszych przy ul. Zamkowej w Ełku dla poprawy bezpieczeństwa jego użytkowników (oznakowanie, system antypoślizgowy, czujniki ruchu, aktywne punkty ostrzegawcze, lampy wczesnego ostrzegania); • rewitalizacja ełckich podwórek – II etap ul. Chopina 14-16, ul. Wawelska 22 (m.in. wykonanie dróg dojazdowych, miejsc parkingowych, ciągów pieszych, elementów małej architektury, oświetlenie terenu).
3	<p>Wspieranie różnorodnych form aktywności, w tym m.in. fizycznej, edukacyjnej i kulturalnej osób starszych, osób z niepełnosprawnością i przewlekle chorujących m.in. poprzez organizację kursów, szkoleń i prelekcji, zajęć rozwijających pasje i zainteresowania, wycieczek i wyjazdów kulturalnych, zajęć gimnastycznych.</p> <p>2021r.</p> <ul style="list-style-type: none"> • MOPS w Ełku/Klub Seniora - cykl prelekcji w ramach projektu pt. „Razem łatwiej” (pracownik socjalny, terapeuta uzależnień, socjoterapeuta, specjalista z punktu

	<p>konsultacyjnego dla osób doświadczających przemocy w rodzinie);</p> <ul style="list-style-type: none"> • MOPS w Ełku/Klub Seniora – prelekcja dotycząca Narodowego Spisu Powszechnego Ludności i Mieszkań 2021; • MOPS w Ełku/Klub Seniora – prelekcja z przedstawicielem Komendy Powiatowej Policji w Ełku – motywem przewodnim spotkania było bezpieczeństwo osób starszych. Spotkanie pozwoliło zwiększyć świadomość i uwrażliwić uczestników na sytuacje, w których mogą stać się ofiarami przestępstwa; • MOPS w Ełku/Klub Seniora – zajęcia z zakresu zdrowia i higieny (35 godz.), trening sprawności umysłowej (trening pamięci) (40 godz.), zajęcia usprawniania fizycznego z elementami rehabilitacji oraz kinezyterapii poprzez treningi opracowane przez wykwalifikowanego specjalistę (40 godz.), zajęcia rekreacyjne (3 wycieczki jednodniowe; cykliczne ogniska w Centrum Edukacji Ekologicznej, wyjście do kina na seans pt. „Wojna z dziadkiem”, wycieczki piesze po okolicy), zajęcia umuzykalniające (40 godz.), arteterapia (40 godz.); • KPP w Ełku – Policjanci spotykali się z uczestnikami Klubu Seniora „Senior +” w Ełku, działającego przy współpracy z Miejskim Ośrodkiem Pomocy Społecznej w Ełku. Wzięli również udział w spotkaniu organizowanym przez UM Ełku przy współpracy z ECRS „STAJNIA” w Ełku. Podczas spotkań policjanci omawiali zagrożenia, z jakimi najczęściej spotkać mogą się seniorzy. Przedstawiali metody działania oszustów podszywających się między innymi za członka rodziny, policjanta czy pracownika innych instytucji oraz radzili, jak zachować się w razie kontaktu z nimi. Podczas spotkań poruszano także kwestie związane z bezpieczeństwem na drodze, istotnym elementem była również tematyka przemocy w rodzinie, szczególnie wobec osób starszych; • organizacja warsztatów, treningów i zajęć w ramach działalności ŚDS Lawendowy Zakątek i ŚDS „Pod Kasztanami”; • działalność Ełckiego Uniwersytetu Trzeciego Wieku oraz Uniwersytetu Trzeciego Wieku Wyższej Szkoły Gospodarki;
4	<p>Kreowanie przestrzeni aktywności społecznej osób starszych, osób z niepełnosprawnością i chorujących, poprzez m.in. kluby i koła seniora, banki czasu, wolontariat wewnątrz- i międzypokoleniowy, działalność w ramach organizacji pozarządowych.</p> <p>2021 r.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Działalność Klubu Seniora „Senior +” w Ełku; • funkcjonowanie Rady Senioralnej przy Prezydencie Miasta – aktywnego forum przedstawicieli organizacji i instytucji zaangażowanych w realizację polityki senioralnej „Wspólnymi siłami” – zajęcia z wolontariatu.
5	<p>Realizacja inicjatyw i działań międzypokoleniowych, wykorzystujących potencjał i możliwości różnych grup wiekowych, służących utrzymaniu i wzmacnianiu kontaktów społecznych osób starszych.</p> <p>2021r.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ełckie Dni Rodziny (wystawa, będąca podsumowaniem międzypokoleniowego konkursu plastycznego. W konkursie wzięli udział uczniowie Szkoły Podstawowej nr 4 w Ełku oraz uczestnicy Klubu Seniora. Prace konkursowe przedstawiają spojrzenie uczestników na wartości zawarte w hasle „Młodość-miłość-małżeństwo-rodzina”; piknik międzypokoleniowy);

	<ul style="list-style-type: none"> • obchody Dnia Niestyszących, Międzynarodowego Dnia Tolerancji, Dnia Osób z Zespołem Downa, Na Niebisko dla Autyzmu, Dnia Godności Osób z Niepełnosprawnością Intelktualną przez placówki oświatowe.
6	<p>Upowszechnianie instrumentów wsparcia ułatwiających funkcjonowanie osobom w podeszłym wieku i/lub niepełnosprawnym w środowisku lokalnym oraz kontakty z administracją (np. asystent osoby starszej i niepełnosprawnej, self adwokatura).</p> <p>2021 r.</p> <ul style="list-style-type: none"> • realizacja Programu Asystent Osobisty Osoby Niepełnosprawnej koordynowanego przez MOPS – usługi asystenta realizowane były we współpracy ze Stowarzyszeniem Pomocy Humanitarnej im św. Łazarza w Ełku; programem objęto łącznie 56 osób, w tym 36 osób ze znacznym stopniem niepełnosprawności, 20 osób z umiarkowanym stopniem niepełnosprawności oraz 3 dzieci niepełnosprawnych do 16 roku życia.
7	<p>Upowszechnianie informacji o uprawnieniach oraz dostępnych programach i formach pomocy dla osób starszych, osób z niepełnosprawnością i ich rodzin.</p> <p>2021 r.</p> <ul style="list-style-type: none"> • informacje o działalności ECRS STAJNIA za pośrednictwem Ełckiego Portalu Rewitalizacji (www.rewitalizacja.elk.pl); • prowadzenie działań informacyjnych, w tym poprzez wykorzystanie strony internetowej – PCPR Ełk, MOPS, w tym ECRS STAJNIA, Klub Seniora Senior+, Wydział Polityki Społecznej Urzędu Miasta Ełku, Ełckiego Centrum Kultury, Miejskiej Biblioteki, Muzeum Historycznego.
8	<p>Rozwój środowiskowych form pomocy osobom starszym, z niepełnosprawnością i chorującym oraz ich rodzinom, takich jak usługi opiekuńcze, w tym specjalistyczne i całodobowe, system teleopieki, opieka wytchnieniowa oraz pomoc sąsiedzka, w celu jak najdłuższego utrzymania osób zależnych w środowisku zamieszkania.</p> <p>2021 r.</p> <ul style="list-style-type: none"> • realizacja przez MOPS programu Opieka 75+ (30 osób); • łącznie 130 osób skorzystało z usług opiekuńczych realizowanych w ramach zadań własnych, w tym 1 osoba ze specjalistycznych usług opiekuńczych oraz 66 osób ze specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi realizowanych w ramach zadań zleconych (w tym 6 dzieciom do 18 roku życia); • realizacja przez MOPS programu „Wspieraj Seniora” poprzez zapewnienie usługi wsparcia 70 seniorów w wieku 70 lat i więcej (lub młodszych, w szczególnych przypadkach), którzy w obowiązującym stanie epidemii zdecydowali się na pozostanie w domu; • funkcjonowanie Ełckiej Koalicji Współpracy, koordynowanej przez MOPS, w ramach której ełccy wolontariusze (wolontariusze, harcerze, WOT, przedstawiciele organizacji pozarządowych) udzielali pomocy, m.in. robili zakupy oraz dostarczali je pod wskazany adres; do mieszkańców były również kierowane apele, by pamiętać o sąsiadach - szczególnie starszych, którzy mogli potrzebować wsparcia.
9	<p>Rozwój bazy i zasobów placówek rehabilitacyjnych, punktów zaopatrzenia i wypożyczania sprzętu ułatwiającego funkcjonowanie osobom z niepełnosprawnością i przewlekle chorującym.</p>

	<p>2021 r.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 25 osób skorzystało ze sprzętu rehabilitacyjnego i ortopedycznego (MOPS); • wypożyczano m.in. łóżka rehabilitacyjne, kule łokciowe, wózki inwalidzkie, materace przeciwoleżynowe, balkoniki ortopedyczne i in.
10	<p>Rozwój instytucjonalnych form opieki i wsparcia (w tym całodobowych) dla osób w podeszłym wieku, osób z niepełnosprawnością i przewlekle chorujących, zapewniających pomoc w zaspokajaniu niezbędnych potrzeb życiowych, a także stymulujących intelektualną, psychiczną i fizyczną sprawność.</p> <p>2021r.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 2 środowiskowe domy samopomocy: ŚDS „Pod Kasztanami” w Ełku (46 uczestników, w tym 39 osób do 65 r.ż. i 7 osób w wieku powyżej 65 r.ż.) oraz Środowiskowy Dom Samopomocy Lawendowy Zakątek w Ełku (63 uczestników, w tym 27 osób do 65 r.ż. i 36 osób w wieku powyżej 65 r.ż.); • Klub Seniora Senior +; • mieszkanie chronione; • dwa domy pomocy społecznej - „Tęczowy Dom”, prowadzony na zlecenie Powiatu Ełckiego oraz „Misericordia” – prywatny, prowadzony przez Caritas Diecezji Ełckiej. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Ełku kieruje osoby do „Tęczowego Domu” i za 9 osób w 2021 r. ponosił odpłatność. W domach pomocy społecznej jest jednak więcej osób z Ełku tj. w „Tęczowym Domu” 109 osób (wszyscy zameldowani np. na pobyt czasowy), a w „Misericordia” 42 osoby; • miasto Ełk kierowało osoby z terenu miasta do domów pomocy społecznej zlokalizowanych poza terenem Ełku. W 2021 r. umieszczono w takich domach pomocy społecznej 18 osób.
11	<p>Zwiększenie oferty wsparcia dla osób chorujących psychicznie, w tym dzieci, a także osób z zaburzeniami psychicznymi i innymi dysfunkcjami (np. porażenie mózgowie, Zespół Aspergera, ADHD) poprzez tworzenie i rozwój instytucjonalnych form wsparcia, usługi opiekuńcze, projekty socjalne itd.</p> <p>2021 r.</p> <ul style="list-style-type: none"> • realizacja przez MOPS programu Opieka 75+; • realizacja Programu Asystent Osobisty Osoby Niepełnosprawnej koordynowanego przez MOPS; • Stowarzyszenie Na Rzecz Osób z Autyzmem Impuls w Ełku – Trening Umiejętności Społecznych (40 godz.).
12	<p>Poprawa dostępu do profesjonalnej opieki medycznej, m.in. poprzez działania na rzecz zwiększania liczby lekarzy specjalistów, pielęgniarek i położnych, utworzenia oddziału opieki paliatywnej oraz hospicjum oraz stacjonarnej opieki długoterminowej w formie ZPO i ZOL na bazie „Pro-Medica” w Ełku Sp. z o. o.</p> <p>2021 r.</p> <ul style="list-style-type: none"> • na terenie miasta funkcjonował 1 podmiot leczniczy zarządzany przez miasto - „Pro - Medica” w Ełku Sp. z o.o. Liczba pacjentek i pacjentów w 2021 r.

wynosiła 46 778, a liczba udzielonych świadczeń zdrowotnych 227 490;

- w ramach podstawowej opieki zdrowotnej w Ełku udzielono 230 090 porad;
- na początku 2021 r. działały 22 apteki, a na koniec roku 21 aptek, w tym 1 apteka całodobowa.

Priorytet 3. Zagrożenie ubóstwem, biernością zawodową i bezdomnością

Cel strategiczny 3. Zmniejszenie skali zagrożenia mieszkańców wykluczeniem społecznym związanym z ubóstwem, biernością zawodową i bezdomnością

Cele szczegółowe:

3.1	Zapewnienie dostępu osób i rodzin do podstawowych dóbr i zasobów.
3.2	Wzrost kompetencji sprzyjających aktywności, samodzielności i zaradności życiowej.
3.3	Kreowanie warunków sprzyjających aktywizacji zawodowej mieszkańców, w tym osób w szczególnie trudnej sytuacji na rynku pracy.
3.4	Zwiększenie poczucia bezpieczeństwa mieszkaniowego.

Wskaźniki realizacji działań:

•	Liczba osób, które ukończyły zajęcia reintegracji społeczno-zawodowej	60 osób
	Liczba uczestników zajęć usamodzielnionych ekonomicznie	8 osób
•	Liczba zawartych kontraktów socjalnych	254 zawarte kontrakty
	Liczba kontraktów zakończonych wypełnieniem zobowiązań przez osobę wspieraną	86 zakończonych kontraktów
•	Liczba mieszkań chronionych w zasobach miasta	1 mieszkanie
	Liczba miejsc w mieszkaniach chronionych	4 miejsca
	Liczba osób korzystających	1 osoba korzystająca
•	Liczba osób przebywających w schroniskach dla bezdomnych.	45 osób

Kierunki działań:

1	<p>Udzielanie wsparcia finansowego oraz świadczeń w naturze rodzinom i osobom znajdujących się w trudnej sytuacji materialnej, w szczególności niezaradnym życiowo z powodu niepełnosprawności fizycznej i/lub intelektualnej, rodzinom wielodzietnym i niepełnym, a także dotkniętym zdarzeniami losowymi, klęskami żywiołowymi lub ekologicznymi.</p> <p>2021 r.</p> <ul style="list-style-type: none">wparciem MOPS objęto:<ul style="list-style-type: none">617 rodzin z uwagi na niepełnosprawność;163 rodziny ze względu na potrzebę ochrony macierzyństwa, w tym 112 ze względu na potrzebę ochrony wielodzietności;186 rodzin niepełnych i 7 rodzin wielodzietnych ze względu na bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych;2 rodziny ze względu na zdarzenie losowe.348 osób, w tym 249 dzieci objęto wieloletnim programem „Posiłek w szkole i w domu”(MOPS);380 osób wzięło udział w zajęciach w ramach Programu Operacyjnego Pomoc Żywnościowa Podprogram 2019 (MOPS);z programu „Rodzina 500+” skorzystały 7 533 rodziny, otrzymując świadczenia wychowawcze na 11 838 dzieci; wydatki na ten cel wyniosły 65 608 225,95 zł;
---	---

	<ul style="list-style-type: none"> • wydatki na świadczenia rodzinne wyniosły 16 138 822,11 zł; ze świadczeń tych skorzystało: <ul style="list-style-type: none"> - z zasiłków rodzinnych 1 465 rodzin, otrzymując to świadczenie na 3 114 dzieci - z zasiłków pielęgnacyjnych 1 170 osób niepełnosprawnych; - ze świadczeń pielęgnacyjnych opiekunowie 296 osób niepełnosprawnych; - ze specjalnego zasiłku opiekuńczego opiekunowie 10 osób niepełnosprawnych; - ze świadczenia rodzicielskiego 272 rodziny; - z jednorazowej zapomogi z tytułu urodzenia dziecka 359 rodzin; - z zasiłku dla opiekuna 2 rodziny (2 osoby niepełnosprawne); • liczba rodzin uprawnionych do świadczeń z funduszu alimentacyjnego wyniosła 341, natomiast liczba osób uprawnionych 558; wydatki na ten cel wyniosły 2 920 411,82 zł; • jednorazowe świadczenie z tytułu urodzenia się żywego dziecka, o którym mowa w art. 10 ustawy o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem”, wypłacono 6 rodzinom na 6 dzieci na kwotę 24 000 zł; • na dzień 1 stycznia 2021 r. zasiłki rodzinne na dzieci otrzymywało 1 138 rodzin, natomiast na dzień 31 grudnia 2021 r. zasiłki rodzinne otrzymywały 843 rodziny. Liczba dzieci, na które rodzice otrzymywali zasiłek rodzinny wynosiła na początku roku 2 492, a na koniec roku 1 882; • PCPR w Ełku – dofinansowanie uczestnictwa osób niepełnosprawnych i ich opiekunów w turnusach rehabilitacyjnych (126 wniosków); dofinansowanie sportu, kultury, rekreacji i turystyki osób niepełnosprawnych (5 wniosków); dofinansowanie zaopatrzenia w sprzęt rehabilitacyjny, przedmioty ortopedyczne i środki pomocnicze przyznawane osobom niepełnosprawnym (253 wnioski); dofinansowanie likwidacji barier architektonicznych, w związku z indywidualnymi potrzebami osób niepełnosprawnych (24 wnioski); dofinansowanie likwidacji barier technicznych w związku z indywidualnymi potrzebami osób niepełnosprawnych (20 wniosków); dofinansowanie likwidacji barier w komunikowaniu się w związku z indywidualnymi potrzebami osób niepełnosprawnych (12 wniosków); • Stowarzyszenie MONAR – przez cały rok wydawano obiady rodzinie z 3 dzieci, dodatkowo 2 osobom zgłaszającym się bezpośrednio do schroniska udzielono zgodnie z ich potrzebami pomocy doraźnej w postaci paczki żywnościowej oraz jednorazowego wydania ciepłego posiłku.
2	<p>Organizowanie zbiórek żywności, odzieży i innych podstawowych dóbr z przeznaczeniem dla najbardziej potrzebujących osób i rodzin.</p> <p>2021 r.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Stowarzyszenia MONAR – II edycja Jednodniowej Zbiórki Żywności we współpracy z Bankiem Żywności w Piszcu. Udział wzięło 16 podopiecznych wraz z kadrą schroniska. • Stowarzyszenie MONAR – Świąteczna Zbiórka Żywności – edycja 2021, współorganizowana z Bankiem Żywności w Olsztynie. Uczestniczyło 18 mieszkańców schroniska wraz z kadrą.
3	<p>Rozwój bazy noclegowej dla osób bezdomnych oraz udzielanie schronienia, posiłku i niezbędnego ubrania osobom lub rodzinom tego pozbawionym.</p> <p>2021 r.</p>

	<ul style="list-style-type: none"> • 45 osobom bezdomnym udzielono schronienia oraz 104 osobom zapewniono schronienie w ogrzewalni; • 45 osobom bezdomnym udzielono zasiłku celowego, 17 osobom zasiłku okresowego i również 17 osobom zasiłku stałego; • Gmina miasto Ełk powierzyła zadanie prowadzenia placówek: schroniska dla osób bezdomnych oraz ogrzewalni organizacjom pozarządowym - Caritas Diecezji Ełckiej oraz Stowarzyszeniu MONAR Schronisko dla Osób Bezdomnych MARKOT w Ełku; • Pracownicy Ośrodka w schroniskach Caritas Diecezji Ełckiej oraz Stowarzyszenia MONAR Schronisko dla Osób Bezdomnych MARKOT w Ełku przeprowadzili łącznie 153 rodzinne wywiady środowiskowe, z czego ponad 54 % dotyczyło osób przebywających w Schronisku dla Osób Bezdomnych MARKOT w Ełku; • Schronisko MONAR udzieliło wsparcia 70 osobom będącym w kryzysie bezdomności; • w ramach kompleksowej pomocy mieszkańcy schroniska korzystali ze wsparcia zatrudnionych w schronisku: dwóch asystentów osoby bezdomnej, psychologa/instruktora ds. uzależnień, lekarza psychiatry/seksuologa, specjalistów terapii uzależnień, adwokata, pracownika socjalnego;
4	<p>Działania informacyjne skierowane do osób bezdomnych o miejscach, w których mogą otrzymać pomoc.</p> <p>2021 r.</p> <ul style="list-style-type: none"> • informacje o możliwości schronienia dostępne były w schronisku, ośrodkach pomocy społecznej oraz w sieci – na profilu społecznościowym schroniska MONAR Ełk, a także na stronie internetowej Stowarzyszenia MONAR; • Straż Miejska w Ełku – w trakcie interwencji z osobami bezdomnymi informowano o miejscach noclegowych i warunkach jakie dane osoby muszą spełniać, żeby móc z tej pomocy skorzystać.
5	<p>Wspieranie mieszkańców przez pracowników socjalnych oraz asystentów rodziny w zakresie rozwiązywania problemów socjalno-bytowych, a także nabywania umiejętności prawidłowego prowadzenia gospodarstwa domowego.</p> <p>2021 r.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 1 328 rodzin (2 409 osób) zostało objętych pracą socjalną; • 84 rodziny objęte zostały wsparciem asystenta rodziny, w których było 171 dzieci (MOPS); • 6 zatrudnionych asystentów rodziny (MOPS).
6	<p>Organizacja kursów, szkoleń i warsztatów, służących rozwijaniu i pomnażaniu kapitału życiowego osób niezbędnego do poprawnego pełnienia ról rodzinnych, społecznych i zawodowych.</p> <p>2021 r.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Stowarzyszenie MONAR – realizacja 2 projektów oraz zaplanowanych w nich działań przyczyniła się bezpośrednio do zapewnienia możliwości powrotu do społeczeństwa mieszkańcom schroniska, ich rozwoju społeczno-zawodowego oraz edukacji. Sukcesem m.in. powyższych działań był fakt usamodzielnienia się

	<p>7 mieszkańców schroniska, z czego tylko 1 osobie nie powiodło się;</p> <ul style="list-style-type: none"> • projekty socjalne realizowane przez pracowników socjalnych MOPS, w których udział brały osoby m.in. bezdomne, bezrobotne, zagrożone wykluczeniem społecznym, m.in. „Po lepsze jutro”, „Wspólnymi siłami”, „Droga do zmian”.
7	<p>Realizacja programów i projektów aktywizacji zawodowej osób bezrobotnych, poszukujących pracy i nieaktywnych zawodowo, w szczególności z grup defaworyzowanych, uwzględniających m.in. wsparcie doradców zawodowych i pośredników pracy; szkolenia i kursy zawodowe; staże, praktyki i subsydiowane formy zatrudnienia oraz wsparcie finansowe w postaci dotacji, pożyczek i poręczeń dla osób podejmujących samozatrudnienie w formie jednoosobowej działalności gospodarczej albo spółdzielni socjalnej.</p> <p>2021 r.</p> <ul style="list-style-type: none"> • realizacja projektu „Utworzenie i funkcjonowanie młodzieżowego klubu integracji społecznej”; • realizacja projektu rewitalizacyjnego „Ełckie Centrum Rewitalizacji Społecznej z kompleksową ścieżką wsparcia” w ECRS STAJNIA, w ramach którego realizowane są działania aktywizacyjne, mające na celu zwiększenie aktywności 80 osób zamieszkałych na obszarze wyznaczonym do rewitalizacji, w wieku 18-65 lat, poprzez aktywizację społeczną i zawodową. Uczestnicy biorą udział w działaniach w zakresie aktywizacji społecznej, zawodowej, zdrowotnej i aktywnej integracji (organizacja poradnictwa, konsultacji, warsztatów i zajęć, staży zawodowych, kursów kwalifikacyjnych, zajęć praktycznych w utworzonych i doposażonych pracowniach przedsiębiorczości, rzemiosła i aktywności).
8	<p>Zwiększanie dostępności zatrudnienia socjalnego dla osób wykluczonych społecznie (w szczególności osób niepełnosprawnych, chorujących psychicznie, uzależnionych od substancji psychoaktywnych, opuszczających zakłady karne), realizowanego m.in. w formie zajęć reintegracji społeczno-zawodowej lub zatrudnienia wspieranego.</p> <p>2021 r.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 115 osób skierowano do realizacji Indywidualnego Programu Zatrudnienia Socjalnego w centrach integracji społecznej (MOPS); • 30 osób wykonywało prace społecznie użyteczne (MOPS); • zostało wypłaconych 197 świadczeń integracyjnych wspierających zatrudnienie socjalne (PUP w Ełku).
9	<p>Rozwój usług opieki nad dziećmi do 6 roku życia w różnych formach (np. żłobki, kluby dziecięce, dzienni opiekunowie, przedszkola i punkty przedszkolne), jako instrumentu ułatwiającego godzenie obowiązków zawodowych z pełnieniem ról rodzinnych, zwłaszcza dla kobiet mających trudności z powrotem lub wejściem na rynek pracy w związku z urodzeniem i wychowaniem dziecka.</p> <p>2021 r.</p> <ul style="list-style-type: none"> • funkcjonowało 7 przedszkoli publicznych, w tym 2 przedszkola z oddziałami integracyjnymi, funkcjonowało również 5 oddziałów przedszkolnych w szkołach podstawowych; • do przedszkoli uczęszczało 1 666 dzieci, do oddziałów przedszkolnych 110; • funkcjonowały placówki przedszkolne niepubliczne (13 przedszkoli oraz 2 punkty przedszkolne);

	<ul style="list-style-type: none"> • prowadzono 1 żłobek publiczny (10 miejsc); • funkcjonowało 7 żłobków, w tym 1 klub dziecięcy oraz 2 dziennych opiekunów, które na koniec 2021 roku miały łącznie 401 miejsc.
10	<p>Wspieranie rozwoju różnych form mieszkalnictwa chronionego (np. mieszkania treningowe, wspierane, rówieśnicze, terapeutyczne) i budownictwa społecznego.</p> <p>2021 r.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 1 mieszkanie chronione będące w zasobach MOPS, z którego korzystała 1 osoba; • pozyskanie dofinansowania z Funduszu Dopłat Banku Gospodarstwa Krajowego do inwestycji polegającej na budowie budynku mieszkalnego przy ul. Kolejowej w Ełku (budynek A). Powstanie w nim 36 nowych lokali mieszkalnych, powiększając tym samym zasób mieszkaniowy miasta; • PCPR w Ełku – mieszkanie chronione dla usamodzielniających się wychowanków z różnych form pieczy zastępczej.
11	<p>Prowadzenie działań w zakresie prewencji przed utratą mieszkania, eksmisją i bezdomnością.</p> <p>2021 r.</p> <ul style="list-style-type: none"> • rozpowszechniano informacje o miejscach udzielenia wsparcia osobom bezdomnym (Stowarzyszenie MONAR, MOPS).
12	<p>Realizacja kompleksowych działań wspierających powrót do naturalnego życia społecznego osób z niego wyizolowanych, zwłaszcza osób doświadczających trudności w przystosowaniu się po długotrwałym pobycie w zakładzie karnym oraz osób bezdomnych.</p> <p>2021 r.</p> <ul style="list-style-type: none"> • udzielono pomocy 14 osobom opuszczającym zakłady karne, 9 osób powróciło do domu/środowiska (MOPS); • 45 osobom bezdomnym udzielono schronienia w schroniskach (MOPS), 104 osobom udzielono schronienia w ogrzewalni; • Stowarzyszenie MONAR – mieszkańcy schroniska korzystali ze wsparcia specjalistów zatrudnionych w schronisku. Odbywały się spotkania, rozmowy, ponadto organizowano spotkania integracyjne ze społecznością lokalną oraz inicjatywy własne mieszkańców schroniska na rzecz mieszkańców Ełku.
13	<p>Organizowanie działań wspierających usamodzielnianie osób bezdomnych poprzez realizację indywidualnych programów wychodzenia z bezdomności, kontraktów socjalnych we współpracy ze środowiskiem rodzinnym i lokalnym.</p> <p>2021r.</p> <ul style="list-style-type: none"> • w ramach schroniska MONAR realizowano działania wspierające osoby w kryzysie bezdomności m.in.: terapię grupową oraz indywidualną, pomoc adwokata w wyprostowaniu spraw sądowych, pomoc pracownika socjalnego i asystenta osoby bezdomnej w sprawach urzędowych, zadbanie o zdrowie, zapisanie do lekarza bądź innych specjalistów oraz podjęcia ewentualnego leczenia, zadbanie o zdrowie psychiczne – kontakt z lekarzem psychiatrą, rejestracja w PUP, wyrobienie książeczek dla celów sanitarno-epidemiologicznych oraz inne

	działania. W 2021 roku usamodzielniało się 7 podopiecznych schroniska.
14	Ścisła współpraca z podmiotami leczniczymi prowadzącymi całodobową opiekę zdrowotną w każdej formie w celu identyfikacji i szybkiego rozwiązywania problemów związanych z funkcjonowaniem po opuszczeniu szpitala, ZPO/ZOL. 2021 r. <ul style="list-style-type: none"> • w 35 domach pomocy społecznej przebywało 112 mieszkańców Ełku; • wydano 73 decyzje, w których potwierdzono prawo do świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (MOPS).

Priorytet 4. Świadomość, rozwój i bezpieczeństwo społeczności lokalnej

Cel strategiczny 4. Kreowanie warunków rozwoju świadomej i zaangażowanej społeczności lokalnej

Cele szczegółowe:

4.1.	Wzrost poziomu aktywności i świadomości społecznej w różnych dziedzinach życia.
4.2	Wzmocnienie oddziaływań profilaktycznych i prewencyjnych w zakresie dysfunkcji społecznych, w tym uzależnień i przemocy.
4.3	Wsparcie oddolnej aktywności na rzecz przeciwdziałania dysfunkcjom i rozwiązywania problemów społecznych.
4.4	Wzrost poziomu partycypacji obywatelskiej mieszkańców.

Wskaźniki realizacji działań:

1)	Liczba umów z organizacjami pozarządowymi zrealizowanych w ramach inicjatywy lokalnej Kwota umów	0 umów 0 zł
2)	Liczba zrealizowanych przez organizacje zadań publicznych Kwota zrealizowanych zadań	154 zadania 1 572 575,00 zł
3)	Liczba projektów zrealizowanych w ramach programu regrantingowego Kwota zrealizowanych projektów	0 projektów 0,00 zł
4)	Liczba konsultacji społecznych Liczba uczestników	3 konsultacje 0 uczestników

Kierunki działań:

1	Realizacja programów edukacyjno-profilaktycznych służących podnoszeniu wiedzy oraz kształtowaniu odpowiednich postaw społecznych, w szczególności w zakresie: <ul style="list-style-type: none"> – zdrowia, w tym profilaktyki chorób (np. nowotworowych, układu krążenia, cukrzycy), profilaktyki stomatologicznej, zdrowego stylu życia, właściwego odżywiania się, dbałości o higienę i kulturę fizyczną; zapobieganie otyłości, cukrzycy, szczepień ochronnych, – specyficznych potrzeb osób starszych, osób z niepełnosprawnością i przewlekle chorujących;
---	--

	<ul style="list-style-type: none"> – uzależnień od substancji psychoaktywnych, uzależnień behawioralnych, innych zachowań ryzykownych, przemocy w rodzinie oraz zachowań agresywnych; – bezpieczeństwa publicznego, w tym: umiejętności udzielania pierwszej pomocy przedmedycznej, nowych form zagrożeń takich jak np. cyberprzestępczość, a także konsekwencji wynikających z łamania przepisów prawa; – wiedzy ekonomicznej, w tym gospodarowania budżetem domowym, zawierania umów kupna-sprzedaży, praw konsumenckich, zakładania lokat oszczędnościowych, zaciągania pożyczek i kredytów. <p>2021 r.</p> <ul style="list-style-type: none"> • w ramach powierzenia zadań w ramach profilaktyki uzależnień organizacjom pozarządowym w konkursie ofert realizowano m.in. takie zadania jak: „Rozwijaj się – dbaj o zdrowie”, „Streetworking jako element profilaktyki systemowej”, „Dziurawa skarpeta Refocus”, „Chcę być zawsze zdrowy i do sportu gotowy”, „Siatkówka moim nałogiem”; • MKRPA przeprowadziła rozmowy z 75 osobami uzależnionymi od alkoholu i 95 członkami ich rodzin; • w stosunku do 50 osób MKRPA podjęła czynności zmierzające do orzeczenia o zastosowaniu wobec osoby uzależnionej od alkoholu obowiązku poddania się leczenia w placówce leczenia uzależnienia od alkoholu; • 50 spraw skierowanych do sądu o zobowiązanie do leczenia odwykowego; • działania KPP w Ełku – policjanci włączyli się w działania informacyjno-edukacyjne „Dzwoni Oszust! Rozłącz się!”. Plakaty informacyjne i kalendarzyki przeznaczone do akcji trafiły do kościołów, ełckich szpitali i przychodni, do klubów seniora „Senior+” i Klubu Seniora przy Fundacji Wsparcia Nauki i Biznesu.
2	<p>Organizacja lub udział w ogólnokrajowych/regionalnych kampaniach społecznych na temat problemu nadużywania substancji psychoaktywnych oraz innych form uzależnień, adresowanych do wybranych grup (np. kobiety w ciąży, młodzież) oraz do ogółu społeczeństwa, chorób cywilizacyjnych i ich skutków-cukrzyca, nadciśnienie tętnicze, otyłość.</p> <p>2021 r.</p> <ul style="list-style-type: none"> • akcje, programy i działania profilaktyczne organizowane przez szkoły i przedszkola w zakresie zdrowego żywienia, profilaktyki uzależnień i in.; • programy profilaktyczne dotyczące raka piersi, raka szyjki macicy.
3	<p>Upowszechnianie informacji z wykorzystaniem mediów, materiałów drukowanych oraz bezpośrednich spotkań mieszkańców ze specjalistami na temat możliwości uzyskania pomocy przez osoby uzależnione i ich rodziny.</p> <p>2021 r.</p> <ul style="list-style-type: none"> • rozpowszechnianie informacji w postaci ulotek i broszur; • przekazywanie informacji przez pracowników socjalnych, asystentów rodziny i inne osoby; • działalność informacyjna prowadzona przez instytucje i organizacje w ramach ich działalności; • działania informacyjne realizowane w ramach projektów i inicjatyw.

4	<p>Współpraca merytoryczna i finansowa z organizacjami pozarządowymi oraz innymi podmiotami, służąca poprawie dostępności usług społecznych i zdrowotnych oraz zaangażowaniu obywateli w rozwój lokalny.</p> <p>2021 r.</p> <ul style="list-style-type: none"> • według danych GUS w Ełku zarejestrowanych było 191 stowarzyszeń i organizacji społecznych, a także 13 spółdzielni i 37 fundacji; • przeprowadzono 4 konkursy ofert, w ramach których złożono 262 oferty. Pozytywną ocenę formalną otrzymały 253 oferty. Zgodnie z regulaminem konkursu wymagania oceny merytorycznej spełniły 172 oferty. Na podstawie dokonanych ocen rozdzielono 154 dotacje o łącznej wartości 1 572 575 zł; • nie realizowano inicjatyw lokalnych mieszkańców; • organizacje pozarządowe realizowały zadania publiczne m.in. w obszarze sportu, polityki społecznej, profilaktyki, wypoczynku letniego i zimowego, ekologii, bezpieczeństwa publicznego, kultury, oświaty oraz wsparcia osób z niepełnosprawnościami.
5	<p>Prowadzenie konsultacji społecznych z mieszkańcami, w formie m.in. spotkań otwartych, debat, warsztatów obywatelskich, badań ankietowych, przy podejmowaniu przez władze miasta decyzji w sprawach ważnych dla społeczności, w sposób stwarzający warunki do powszechnego uczestnictwa osób fizycznych i organizacji pozarządowych.</p> <p>2021 r.</p> <ul style="list-style-type: none"> • przeprowadzono 7 procesów konsultacyjnych, z wykorzystaniem takich form jak spotkania otwarte, ankiety internetowe, mobilne punkty konsultacyjne, formularz konsultacyjny (uwagi pisemne), dyżur pracownika; • przedmiotem konsultacji były: <ul style="list-style-type: none"> – założenia do projektu miejscowego planu zagospodarowania przestrzennego „Ełk – Stadion”; – projekt Strategii Rozwoju Ośrodka Subregionalnego Ełku do roku 2030; – projekt Strategii Rozwoju Miejskiego Obszaru Funkcjonalnego Ełku 2030 wraz z prognozą oddziaływania na środowisko; – projekt 3-letniego Programu Wspierania Rodziny Gminy Miasta Ełku na lata 2022-2024; – projekt Miejskiego Programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych Miasta Ełku na rok 2022; – projekt uchwały Rady Miasta Ełku w sprawie przyjęcia „Programu opieki nad zwierzętami bezdomnymi oraz zapobiegania bezdomności zwierząt na terenie Gminy Miasta Ełku w 2021 r.”; – projekt Uchwały Rady Miasta Ełku w sprawie przyjęcia Ełckiego Programu Współpracy; • do Urzędu Miasta Ełku wpłynęło 149 wniosków o udostępnienie informacji publicznej. Dotyczyły one różnych zagadnień dotyczących pracy komórek organizacyjnych Urzędu Miasta Ełku. W przypadku 146 wniosków informacja została udostępniona wnioskodawcy, a w trzech przypadkach poinformowano wnioskujących, iż Urząd nie jest w posiadaniu wnioskowanych informacji; • w Centralnym Rejestrze Skarg, Wniosków i Petycji Urzędu Miasta Ełku zarejestrowano 15 skarg w rozumieniu Kodeksu postępowania administracyjnego.

	Spośród nich 13 uznano za bezzasadne, a 2 zostały uznane za bezzasadne w części.
6	<p>Realizacja działań o charakter regrantingowym, służącym wsparciu inicjatyw ważnych dla społeczności miasta.</p> <p>2021 r.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nie realizowano działań o charakterze regrantingowym.
7	<p>Działania na rzecz organizowania społeczności lokalnej poprzez środowiskową pracę socjalną, animację społeczną, streetworking, wspieranie grup nieformalnych i zorganizowanych form aktywności mieszkańców.</p> <p>2021 r.</p> <ul style="list-style-type: none"> • realizacja projektów socjalnych przez pracowników socjalnych i asystentów rodzin, w tym m.in. Po lepsze jutro, Droga do zmian, Nasza Stajnia – Nasza Szansa, Wspólnymi siłami, Pamięci bliskich, Z wielopokoleniowej perspektywy (MOPS); • streetworking w ramach projektów.

6. Wnioski i rekomendacje

Strategia wskazuje przede wszystkim kierunki działań w sferze poprawy warunków życia i funkcjonowania mieszkańców miasta. Analizując dane i informacje przekazane przez poszczególne podmioty uczestniczące w realizacji zadań strategicznych można stwierdzić, że większość założonych kierunków działań zostało zrealizowanych lub są w trakcie realizacji. Wskazują na to wskaźniki realizacji działań poszczególnych celów strategicznych Strategii, tj.:

- **Priorytet 1. Funkcjonowanie rodzin** – w 2021 roku łącznie objęto pomocą społeczną 337 rodzin z dziećmi, w tym 1 271 osób w tych rodzinach. Pracą socjalną ogółem objęto 1 328 rodzin (2 409 osób w rodzinach). Na terenie miasta funkcjonowało 7 placówek wsparcia dziennego. W pieczy zastępczej przebywało 157 dzieci, natomiast 6 dzieci powróciło do rodzin naturalnych.
- **Priorytet 2. Włączenie społeczne osób starszych, osób z niepełnosprawnością i długotrwale lub ciężko chorujących** – jedną z najliczniejszych grup wspieranych w ramach pomocy społecznej są rodziny emerytów i rencistów. W 2021 roku było to 440 rodzin, w których funkcjonowały 554 osoby. Usługami opiekuńczymi w miejscu zamieszkania objęto 130 osób, natomiast usługami specjalistycznymi 66 osób z zaburzeniami psychicznymi. Zasiłek stały z pomocy społecznej otrzymywało 240 osób, natomiast zasiłek okresowy z powodu długotrwałej choroby lub niepełnosprawności – 141 osób. Wzrasta liczba osób korzystających z usług świadczonych w ośrodkach wsparcia m.in. w środowiskowych domach samopomocy, w których w 2021 roku objęto wsparciem 109 osób.
- **Priorytet 3. Zagrożenie ubóstwem, biernością zawodową i bezdomnością** – w 2021 roku, według danych uzyskanych od podmiotów ekonomii społecznej, 60 osób ukończyło program reintegracji społeczno-zawodowej, z czego 8 osób usamodzielniało się ekonomicznie. Łącznie w tym czasie zawarto 254 kontrakty socjalne, z czego 86 zostało zakończonych wypełnieniem zobowiązań. W 2021 roku w schroniskach dla bezdomnych przebywało 45 osób posiadających ostatnie zameldowanie na pobyt stały w mieście Ełku.
- **Priorytet 4. Świadomość, rozwój i bezpieczeństwo społeczności lokalnej** – organizacje zrealizowały 155 zadań publicznych, na które przeznaczono ok. 1,5 mln zł dotacji z samorządu miasta Ełku. W 2021 roku nie realizowano umów w ramach inicjatywy lokalnej ani projektów w ramach programu regrantingowego.

Rok 2021 przyniósł zarówno pewne sukcesy we wdrażaniu strategii, przez które rozumiemy pozytywne zjawiska w polityce społecznej, inicjatywy i przedsięwzięcia, które wpłynęły na poprawę efektywności działań oraz jakości życia mieszkańców. Wśród nich, członkowie Zespołu wskazali w szczególności:

- rozwój wolontariatu i współpracy z wolontariuszami; uaktywnienie się seniorów w wolontariacie (grupa nieformalna Seniorzy Seniorom);
- rozwój współpracy zarówno pomiędzy instytucjami, jak i organizacjami pozarządowymi – w tym m.in. w zakresie pomocy osobom starszym, przebywającym w kwarantannie (Lokalna Koalicja Współpracy);
- wspólne wypracowywanie metod pracy z rodziną – współpraca międzyinstytucjonalna, której naczelną wartością jest dobro dziecka;
- wdrażanie nowego narzędzia – procedura nakazu oddalenia się sprawcy od miejsca przemocy (nakaz opuszczenia mieszkania) oraz zakazu zbliżania się – postępowanie wdrażaniu i wzrost świadomości;
- powstanie Ośrodka Psychoterapii dla Dzieci i Młodzieży w Ełku;

- projekty MOPS – realizowane były 2 projekty dla rodzin, których uczestnicy chętnie biorą w nich udział, angażują się, co przekłada się na dostrzegalną poprawę ich sytuacji oraz funkcjonowania;
- projekty realizowane przez organizacje pozarządowe i finansowane ze środków zewnętrznych (np. projekty społeczne Fundacji Wsparcia Nauki i Biznesu finansowane w ramach ZIT, czy też działalność OWES, CIS);
- funkcjonowanie mieszkań chronionych (dostosowane do potrzeb osób z niepełnosprawnościami, drugie mieszkanie od 2022 r.);
- poprawa wskaźników społecznych w obszarze rewitalizacji.

Dostrzegalne są jednak również trudności i nasilające się problemy społeczne. Są to m.in.:

- bardziej drastyczne przejawy przemocy w rodzinie, wymagające większej pracy grup roboczych; więcej zawiadomień o przemocę z art. 207 kk;
- nasilenie problemów wychowawczych, agresja wśród dzieci i młodzieży – skutki izolacji;
- niechęć do integracji i kontaktów bezpośrednich wśród młodzieży, społeczeństwa;
- utrzymująca się wysoka liczba osób bezdomnych w schroniskach;
- ogromne zapotrzebowanie na psychiatrię dla dzieci i młodzieży, zagrożenie samobójstwami, samookaleczeniami. Długie oczekiwanie na wizyty u specjalisty – psychiatry, psychologa i innych;
- rosnące zagrożenie uzależnieniami dzieci i młodzieży (od komputerów, internetu, substancji psychoaktywnych);
- rosnąca liczba przypadków hejtowania i cyberprzemocy, wynikająca z jednej strony z przenoszenia do sieci konfliktów, a z drugiej z poczucia anonimowości i bezkarności w internecie. Niewystarczająca jest świadomość młodzieży w zakresie konsekwencji hejtu i przemocy w sieci;
- zachowania ryzykowne wśród dzieci i młodzieży, w tym wynikające z nasilonego korzystania z internetu i aplikacji internetowych, a przy tym mniejszej możliwości kontroli rodzicielskiej;
- podejście rodziców ukierunkowane na pracę specjalisty wyłącznie z dzieckiem, niechęć i małe zaangażowanie do wspólnego rozwiązywania problemów i współpracy z instytucją;
- postępujące starzenie się społeczeństwa, wiążące się ze zwiększaniem liczby osób, które będą wymagały wsparcia w codziennym funkcjonowaniu;
- możliwość udziału w projektach rewitalizacyjnych tylko wybranych grup na obszarze rewitalizacji.

Biorąc pod uwagę wskazane uwarunkowania, a także doświadczenia zawodowe, *Zespół do spraw opracowania i realizacji Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych Miasta Elku na lata 2019-2023* podtrzymał rekomendacje służące wdrażaniu SRPS w najbliższych latach, dokonując ich uzupełnień. Są to w szczególności następujące:

- I. **Funkcjonowanie rodzin** – należy intensyfikować działania na rzecz przeciwdziałania przemocy w rodzinie, w szczególności przemocy wobec dzieci. Ważne są działania ukierunkowane na wzmacnianie rodzin w obszarze opieki i wychowania, w tym relacji z dzieckiem, wychowania bez przemocy, a także zapobieganie nadmiernemu korzystaniu przez dzieci z internetu oraz uzależnieniom od substancji psychoaktywnych.
- II. **Włączenie społeczne osób starszych, osób z niepełnosprawnością i długotrwale lub ciężko chorujących** – potrzeba realizacji usług opiekuńczych, asystenckich oraz opieki wytchnieniowej dla osób niepełnosprawnych, potrzeba zwiększania dostępności lekarzy psychiatrów.

- III. **Zagrożenie ubóstwem, biernością zawodową i bezdomnością** – konieczność utworzenia punktu wsparcia osób bezdomnych przez cały rok, gdzie będą mogły skorzystać z pomocy; szczególną opieką należy obejmować osoby bezdomne z zaburzeniami psychicznymi.
- IV. **Świadomość, rozwój i bezpieczeństwo społeczności lokalnej** – w strategii trzeba mieć na uwadze nie tylko osoby obejmowane wsparciem MOPS, ale wszystkie, które mogą mieć trudności w funkcjonowaniu. Istotne są działania profilaktyczne w zakresie przemocy, uzależnień, bezpieczeństwa, kierowane do wszystkich mieszkańców, w różnych kategoriach wiekowych.

Należy ponadto uwzględniać kwestie i trendy o charakterze uniwersalnym, tj. mające zastosowanie do więcej niż jednego priorytetu:

- ⇒ poważnym wyzwaniem i współczesnym trendem jest proces deinstytucjonalizacji, zwiększania znaczenia form środowiskowych, wsparcia realizowanego w społeczności lokalnej, także poprzez wolontariat i pomoc sąsiedzką;
- ⇒ zwiększa się znaczenie form indywidualnych, wspierających osoby starsze, osoby z niepełnosprawnościami i inne w trudnej sytuacji – w tym zakresie należy rozwijać formy wsparcia takie jak asystenci osób starszych i osób z niepełnosprawnościami, poradnictwo specjalistyczne i inne, w tym świadczone w miejscu zamieszkania odbiorcy usługi;
- ⇒ ważna jest współpraca między instytucjami i organizacjami, dążenie do nawiązywania partnerstw służących wzmocnieniu potencjału i efektywności świadczonych usług, wspólne szkolenia, seminaria, wizyty studyjne budujące wspólną wiedzę oraz integrujące sektory publiczny i społeczny, wymiana informacji, zwiększenie możliwości korzystania przez organizacje z dostępnej infrastruktury publicznej, współpraca rad dialogu i zespołów w Ełku;
- ⇒ w najbliższych latach mogą dać o sobie znać długoterminowe skutki pandemii, w tym m.in. zagrożenie uzależnieniami, przemocą, problemami emocjonalnymi, a także innymi trudnościami, które mogą dotknąć osoby i rodziny nie radzące sobie z izolacją społeczną;
- ⇒ wpływ procesów migracyjnych na sytuację społeczną i gospodarczą (uchodźcy wojenni, migranci klimatyczni, polityczni i ekonomiczni);
- ⇒ pogarszająca się sytuacja społeczno-gospodarcza wynikająca z długofalowych skutków pandemii oraz konfliktu zbrojnego na terytorium Ukrainy i kryzysu klimatycznego (rosnące ceny towarów i usług w wyniku inflacji, wzrastające koszty energii, ogrzewania) oraz prognozowane nasilenie wynikających z niej problemów społecznych, w tym ubóstwa, uzależnień, przemocy;
- ⇒ określenie sytuacji demograficznej w Ełku – aktualnej i trendów na przyszłość (m.in. struktura wiekowa, struktura ekonomiczna);
- ⇒ aktualne i przyszłe wyzwania w zakresie polityki społecznej wymagają rozszerzenia dotychczasowej współpracy publiczno-społecznej o instytucje i organizacje z zakresu edukacji, kultury, mienia komunalnego i planowania przestrzennego oraz bliższych i dalszych sąsiadów Miasta funkcjonujących w ramach już istniejących partnerstw, związków, stowarzyszeń (np. samorzady EGO, samorzady Krainy Wielkich Jezior Mazurskich, samorzady północnej części województwa podlaskiego, czy też dorzecza Biebrzy od południa);
- ⇒ w zakresie współpracy z organizacjami pozarządowymi istotne jest wykorzystywanie w większym stopniu innych niż dotacje trybów realizacji zadań publicznych przez organizacje, np. zamówień publicznych z klauzulami społecznymi, procedura zamówień publicznych do progów określonych w ustawie – prawo zamówień publicznych, zwiększenie stosowania umów wieloletnich w realizacji zadań z zakresu

polityki społecznej, włączanie organizacji w proces określania warunków realizacji zadań publicznych, a także zwiększenie finansowania zadań z zakresu pomocy społecznej;

- ⇒ włączenie wszystkich interesariuszy w prace nad dokumentami strategicznymi tak, aby uwzględniały potrzeby w zakresie polityki społecznej;
- ⇒ warto prowadzić badania jakościowe, które pozwoliłyby określić, czy narzędzia, formy i środki finansowe przeznaczone na realizację strategii są efektywne, wystarczające, odpowiadające faktycznemu zapotrzebowaniu mieszkańców, rozwiązujące problemy społeczne.

Strategia realizowana jest zgodnie z przyjętymi założeniami – wdrażane są poszczególne jej elementy, wszystkie wskazane instytucje realizują swoje zadania. Niemniej jednak na coraz większą uwagę zasługują zagadnienia związane ze wsparciem rodzin, wsparciem osób z niepełnosprawnościami i osób starszych oraz z profilaktyką i przeciwdziałaniem problemom uzależnień. Należy kontynuować praktykę współpracy z organizacjami pozarządowymi i zlecać zadania podmiotom ekonomii społecznej oraz rozwijać komunikację i współpracę międzyinstytucjonalną w obszarze lokalnej polityki społecznej. Istotna jest elastyczność działania, a także reagowanie w obliczu zachodzących zmian społecznych i ekonomicznych.

Załącznik 1. Zespół do spraw opracowania i realizacji Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych Miasta Ełku na lata 2019-2023

1.	Irena Podlecka	Naczelnik Wydziału Polityki Społecznej Urzędu Miasta Ełku
2.	Aneta Ruszczyk	Dyrektor Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Ełku
3.	Grażyna Chilińska	Zastępca Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Ełku
4.	Anna Brdys	Dyrektor Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Ełku
5.	Małgorzata Pikus	Naczelnik Wydziału Edukacji Urzędu Miasta Ełku
6.	Krzysztof Skiba	Komendant Straży Miejskiej Ełku
7.	nadkom. Agata Jonik	przedstawiciel Komendy Powiatowej Policji w Ełku
8.	Joanna Rafałowska	Naczelnik Wydziału Świadczeń Urzędu Miasta Ełku
9.	Agnieszka Sadowska	przedstawiciel OHP w Ełku
10.	Piotr Maluga	kurator zawodowy w Sądzie Rejonowym w Ełku
11.	Zofia Gierałowska	przedstawiciel Powiatowego Urzędu Pracy w Ełku
12.	Maciej Juchniewicz	Pełnomocnik Prezydenta Ełku ds. współpracy z organizacjami pozarządowymi
13.	Nikodem Kemicer	Dyrektor Stowarzyszenia MONAR - Schroniska dla Osób Bezdomnych MARKOT w Ełku
14.	Ewa Kaczorowska	przedstawiciel Pro-Medica Sp. z o. o. w Ełku
15.	Magdalena Sulżycka	Dyrektor Miejskiego Żłobka nr 1 i Żłobka nr 2 w Ełku
16.	Emilia Lankamer	przedstawiciel Wydziału Strategii i Rozwoju Urzędu Miasta w Ełku
17.	Andrzej Lemieszonok	przedstawiciel Wydziału Strategii i Rozwoju Urzędu Miasta w Ełku
18.	Agnieszka Kotowska	przedstawiciel Miejskiej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Ełku
19.	Beata Ratkiewicz	przedstawiciel Zespołu Interdyscyplinarnego w Ełku
20.	Teresa Stankiewicz	przedstawiciel Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Ełku
21.	Beata Wierzbicka-Konopka	przedstawiciel Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Ełku
22.	Karolina Piasecka	przedstawiciel Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Ełku
23.	Magdalena Jasiulewicz	przedstawiciel Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Ełku
24.	Bożena Piątek	przedstawiciel Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Ełku
25.	Renata Stańczyk	przedstawiciel Caritas Diecezji Ełckiej
26.	Aneta Makowska-Bojsza	przedstawiciel Stowarzyszenia „Adelfi” w Ełku
27.	Małgorzata Naruszkiewicz	przedstawiciel Stowarzyszenia Na Rzecz Osób z Autyzmem „Impuls” w Ełku
28.	s. Monika Skowronek	kierownik Środowiskowego Domu Samopomocy Tęczowy Dom w Ełku.

Załącznik 2. Wzór ankiety

Ankieta dotycząca realizacji Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych Gminy Miasta Elk na lata 2019-2023 zawartej w Uchwale Nr IV. 40. 2019 Rady Miasta Elku z dnia 7 lutego 2019 roku

W związku z rozpoczęciem prac związanych z opracowywaniem sprawozdania z realizacji Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych w mieście Elk w roku 2021, prosimy o wypełnienie ankiety w formie elektronicznej i przesłanie jej na adres e- mail sekretariat@mops.elk.pl do dnia r.

Dane instytucji/ placówki/ organizacji wypełniającej ankietę.

Pełna nazwa instytucji, placówki/ organizacji	
Adres	
Telefon	
E- mail	
Osoba upoważniona do reprezentowania instytucji, placówki/ organizacji	
Osoba/ osoby wypełniające ankietę	

Cel strategiczny 1. Wspieranie rodzin w wypełnianiu ich podstawowych funkcji, z uwzględnieniem warunków rozwoju dzieci i młodzieży.

1. Czy Państwa instytucja w 2021 r. organizowała różne formy edukacyjne, tj. np. „Szkoła dla rodziców”, spotkania ze specjalistami i kampanie społeczne; dotyczące w szczególności rozwiązywania problemów opiekuńczo- wychowawczych, świadomego rodzicielstwa, rozpoznawania, kontrolowania i wyrażania uczuć własnych oraz uczuć dzieci, umiejętnego stosowania kar i nagród, itp.

TAK	NIE

Jeżeli tak, to proszę podać nazwę i ilość godzin

.....

2. Czy Państwa instytucja w 2021 r. promowała i realizowała programy edukacyjne i profilaktyczne w zakresie dbania o zdrowie dziecka, w tym m.in. badań profilaktycznych, szczepień ochronnych, odżywiania, profilaktyki stomatologicznej, zapobiegania wadom postawy.

TAK	NIE

Jeżeli tak, to proszę podać nazwę i ilość godzin

.....

3. Czy Państwa instytucja w 2021 r. organizowała zajęcia pozalekcyjne i pozaszkolne w formach atrakcyjnych dla dzieci i młodzieży, takich jak warsztaty, koła zainteresowań, konkursy, turnieje sportowe, wycieczki, obozy edukacyjne czy wymiany międzynarodowe, służących doskonaleniu wiedzy i umiejętności oraz rozwijających pasje i zainteresowania.

TAK	NIE

Jeżeli tak, to proszę podać nazwę i ilość godzin

.....

4. Czy Państwa instytucja w 2021 r. tworzyła i rozwijała sieć placówek wsparcia dziennego w formie opiekuńczej, specjalistycznej lub pracy podwórkowej (np. kluby, świetlice środowiskowe i socjoterapeutyczne, streetworking).

TAK	NIE

Jeżeli tak, to proszę podać nazwę i ilość godzin

.....

5. Czy Państwa instytucja w 2021 r. rozwijała poradnictwo specjalistyczne, w szczególności prawne, psychologiczne i rodzinne, w tym terapię rodzinną, świadczoną osobom i rodzinom, które wykazują potrzebę wsparcia w rozwiązywaniu swoich problemów życiowych lub znajdują się w sytuacji kryzysowej.

TAK	NIE

Jeżeli tak, to proszę podać nazwę i ilość godzin

.....

6. Czy Państwa instytucja w 2021 r. upowszechniała nowe metody i narzędzia pracy z rodzinami, m.in. terapia skoncentrowana na rozwiązaniach, coaching rodzinny, mediację oraz rozwiązania zapobiegające wypaleniu zawodowemu pracowników służb społecznych, takich jak pomoc psychologiczna, superwizja.

TAK	NIE

Jeżeli tak, to proszę podać nazwę i ilość godzin

.....

7. Czy Państwa instytucja w 2021 r. zapewniała wsparcie rodzinom doświadczającym trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych w postaci m.in. pracy socjalnej, asystentury rodzinnej, pomocy rodzin wspierających, wolontariuszy, organizacji grup samopomocowych.

TAK	NIE

Jeżeli tak, to proszę podać nazwę i ilość godzin

.....

8. Czy Państwa instytucja w 2021 r. rozwijała poradnictwo specjalistyczne oraz pracę terapeutyczną z dziećmi, osobami dorosłymi i całymi rodzinami doświadczającymi przemocy oraz uzależnień.

TAK	NIE

Jeżeli tak, to proszę podać nazwę i ilość godzin

.....

9. Czy Państwa instytucja w 2021 r. wspierała działalność grup wsparcia i grup samopomocowych dla osób uzależnionych, współuzależnionych, DDA, DDD oraz osób doświadczających przemocy.

TAK	NIE

Jeżeli tak, to proszę podać nazwę i ilość godzin

.....

10. Czy Państwa instytucja w 2021 r. stosowała procedurę „Niebieskie Karty” jako element profesjonalnego systemu przeciwdziałania przemocy w środowisku lokalnym.

TAK	NIE

Jeżeli tak, to proszę podać nazwę i ilość

.....

11. Czy Państwa instytucja w 2021 r. kierowała sprawców przemocy w rodzinie do udziału w programach korekcyjno-edukacyjnych oraz terapeutyczno-psychologicznych.

TAK	NIE

Jeżeli tak, to proszę podać nazwę i ilość

.....

Cel strategiczny 2. Zwiększenie udziału osób starszych, osób z niepełnosprawnością oraz długotrwale lub ciężko chorujących w życiu społecznym.

1. Czy Państwa instytucja w 2021 r. realizowała akcje i wydarzenia lokalne służące integracji, kształtowaniu odpowiednich zachowań i stylu życia oraz przełamywaniu stereotypów dotyczących osób starszych, osób z niepełnosprawnością i chorujących wśród społeczeństwa.

TAK	NIE

Jeżeli tak, to proszę podać nazwę

.....

2. Czy Państwa instytucja w 2021 r. dążyła do likwidacji barier urbanistycznych, komunikacyjnych i architektonicznych w obiektach użyteczności publicznej, a także w miejscach powszechnie uczęszczanych (ulice, skwery, sklepy itp.).

TAK	NIE

Jeżeli tak, to proszę podać nazwę i umiejscowienie

.....

3. Czy Państwa instytucja w 2021 r. wspierała różnorodne formy aktywności, w tym m.in. fizycznej, edukacyjnej i kulturalnej osób starszych, osób z niepełnosprawnością i przewlekle chorujących m.in. poprzez organizację kursów, szkoleń i prelekcji, zajęć rozwijających pasje i zainteresowania, wycieczek i wyjazdów kulturalnych, zajęć gimnastycznych.

TAK	NIE

Jeżeli tak, to proszę podać nazwę i ilość

.....

4. Czy Państwa instytucja w 2021 r. kreowała przestrzeń aktywności społecznej osób starszych, osób z niepełnosprawnością i chorujących, poprzez m.in. kluby i koła seniora, banki czasu, wolontariat wewnątrz i międzypokoleniowy, działalność w ramach organizacji pozarządowych.

TAK	NIE

Jeżeli tak, to proszę podać nazwę i ilość

.....

5. Czy Państwa instytucja w 2021 r. realizowała inicjatywy i działania międzypokoleniowe, wykorzystujące potencjał i możliwości różnych grup wiekowych, służących utrzymaniu i wzmacnianiu kontaktów społecznych osób starszych.

TAK	NIE

Jeżeli tak, to proszę podać nazwę i ilość

.....

6. Czy Państwa instytucja w 2021 r. upowszechniała instrumenty wsparcia ułatwiające funkcjonowanie osobom w podeszłym wieku i/lub niepełnosprawnym w środowisku lokalnym oraz kontakty z administracją (np. asystent osoby starszej i niepełnosprawnej, self adwokatura).

TAK	NIE

Jeżeli tak, to proszę podać nazwę

.....

7. Czy Państwa instytucja w 2021 r. upowszechniała informacje o uprawnieniach oraz dostępnych programach i formach pomocy dla osób starszych, osób z niepełnosprawnością i ich rodzin.

TAK	NIE

8. Czy Państwa instytucja w 2021 r. rozwijała środowiskowe formy pomocy osobom starszym, z niepełnosprawnością i chorującym oraz ich rodzinom, takich jak usługi opiekuńcze, w tym specjalistyczne i całodobowe, system teleopieki, opieka wytchnieniowa oraz pomoc sąsiedzka, w celu jak najdłuższego utrzymania osób zależnych w środowisku zamieszkania

TAK	NIE

Jeżeli tak, to proszę podać jakie

.....

9. Czy Państwa instytucja w 2021 r. rozwijała bazy i zasoby placówek rehabilitacyjnych, punktów zaopatrzenia i wypożyczania sprzętu ułatwiającego funkcjonowanie osobom z niepełnosprawnością i przewlekle chorującym.

TAK	NIE

10. Czy Państwa instytucja w 2021 r. rozwijała instytucjonalne formy opieki i wsparcia (w tym całodobowych) dla osób w podeszłym wieku, osób z niepełnosprawnością i przewlekle chorujących, zapewniających pomoc w zaspokajaniu niezbędnych potrzeb życiowych, a także stymulujących intelektualną, psychiczną i fizyczną sprawność.

TAK	NIE

Jeżeli tak, to proszę podać jakie

.....

11. Czy Państwa instytucja w 2021 r. zwiększyła oferty wsparcia dla osób chorujących psychicznie, w tym dzieci, a także osób z zaburzeniami psychicznymi i innymi dysfunkcjami (np. porażenie mózgowe, Zespół Aspergera, ADHD) poprzez tworzenie i rozwój instytucjonalnych form wsparcia, usługi opiekuńcze, projekty socjalne itd.

TAK	NIE

Jeżeli tak, to proszę podać w jakiej ilości

.....

12. Czy Państwa instytucja w 2021 r. dążyła do poprawy dostępu do profesjonalnej opieki medycznej, m.in. poprzez działania na rzecz zwiększania liczby lekarzy specjalistów, utworzenia oddziału opieki paliatywnej oraz hospicjum.

TAK	NIE

Cel strategiczny 3. Zmniejszenie skali zagrożenia mieszkańców wykluczeniem społecznym związanym z ubóstwem, biernością zawodową i bezdomnością.

1. Czy Państwa instytucja w 2021 r. udzielała wsparcia finansowego oraz świadczeń w naturze rodzinom i osobom znajdujących się w trudnej sytuacji materialnej, w szczególności niezaradnym życiowo z powodu niepełnosprawności fizycznej i/lub intelektualnej, rodzinom wielodzietnym i niepełnym, a także dotkniętym zdarzeniami losowymi, klęskami żywiołowymi lub ekologicznymi.

TAK	NIE

Jeżeli tak, to proszę podać w jakiej ilości rodzin

.....
2. Czy Państwa instytucja w 2021 r. organizowała zbiórki żywności, odzieży i innych podstawowych dóbr z przeznaczeniem dla najbardziej potrzebujących osób i rodzin.

TAK	NIE

Jeżeli tak, to proszę podać w jakiej ilości

.....

3. Czy Państwa instytucja w 2021 r. rozwijała bazę noclegową dla osób bezdomnych oraz udzielała schronienia, posiłku i niezbędnego ubrania osobom lub rodzinom tego pozbawionym.

TAK	NIE

Jeżeli tak, to proszę podać w jakiej ilości

.....

4. Czy Państwa instytucja w 2021 r. prowadziła działania informacyjne skierowane do osób bezdomnych o miejscach, w których mogą otrzymać pomoc.

TAK	NIE

Jeżeli tak, to proszę podać w jakiej ilości

.....

5. Czy Państwa instytucja w 2021 r. wspierała mieszkańców przez pracowników socjalnych oraz asystentów rodziny w zakresie rozwiązywania problemów socjalno-bytowych, a także nabywania umiejętności prawidłowego prowadzenia gospodarstwa domowego.

TAK	NIE

Jeżeli tak, to proszę podać w jakiej ilości

.....

6. Czy Państwa instytucja w 2021 r. organizowała kursy, szkolenia i warsztaty, służące rozwijaniu i pomnażaniu kapitału życiowego osób niezbędnego do poprawnego pełnienia ról rodzinnych, społecznych i zawodowych.

TAK	NIE

Jeżeli tak, to proszę podać w jakiej ilości

.....

7. Czy Państwa instytucja w 2021 r. realizowała programy i projekty aktywizacji zawodowej osób bezrobotnych, poszukujących pracy i nieaktywnych zawodowo.

TAK	NIE

Jeżeli tak, to proszę podać w jakiej formie

.....

8. Czy Państwa instytucja w 2021 r. dążyła do zwiększania dostępności zatrudnienia socjalnego dla osób wykluczonych społecznie (w szczególności osób niepełnosprawnych, chorujących psychicznie, uzależnionych od substancji psychoaktywnych, opuszczających zakłady karne), realizowanego m.in. w formie zajęć reintegracji społeczno-zawodowej lub zatrudnienia wspieranego.

TAK	NIE

Jeżeli tak, to proszę podać w jakiej ilości

.....

9. Czy Państwa instytucja w 2021 r. rozwijała usługi opieki nad dziećmi do 6 roku życia w różnych formach (np. żłobki, kluby dziecięce, dzienni opiekunowie, przedszkola i punkty przedszkolne).

TAK	NIE

Jeżeli tak, to proszę podać w jakiej formie

.....

10. Czy Państwa instytucja w 2021 r. wspierała rozwój różnych form mieszkalnictwa chronionego (np. mieszkania treningowe, wspierane, rówieśnicze, terapeutyczne) i budownictwa społecznego.

TAK	NIE

Jeżeli tak, to proszę podać w jakiej formie

.....

11. Czy Państwa instytucja w 2021 r. prowadziła działania w zakresie prewencji przed utratą mieszkania, eksmisją i bezdomnością.

TAK	NIE

Jeżeli tak, to proszę podać w jakiej ilości

.....

12. Czy Państwa instytucja w 2021 r. realizowała kompleksowe działania wspierające powrót do naturalnego życia społecznego osób z niego wyizolowanych, zwłaszcza osób doświadczających trudności w przystosowaniu się po długotrwałym pobycie w zakładzie karnym oraz osób bezdomnych.

TAK	NIE

Jeżeli tak, to proszę podać w jakiej ilości

.....

13. Czy Państwa instytucja w 2021 r. organizowała działania wspierające usamodzielnianie osób bezdomnych poprzez realizację indywidualnych programów wychodzenia z bezdomności, kontraktów socjalnych we współpracy ze środowiskiem rodzinnym i lokalnym.

TAK	NIE

Jeżeli tak, to proszę podać formę i ilość

.....

Cel strategiczny 4. Kreowanie warunków rozwoju świadomej i zaangażowanej społeczności lokalnej.

1. Czy Państwa instytucja w 2021 r. realizowała programy edukacyjno-profilaktyczne służące podnoszeniu wiedzy oraz kształtowaniu odpowiednich postaw społecznych, w szczególności w zakresie: zdrowia, w tym profilaktyki, specyficznych potrzeb osób starszych, osób z niepełnosprawnością i przewlekle chorujących, uzależnień, przemocy w rodzinie, bezpieczeństwa publicznego, wiedzy ekonomicznej.

TAK	NIE

Jeżeli tak, to proszę podać jakie

.....

2. Czy Państwa instytucja w 2021 r. organizowała lub brała udział w ogólnokrajowych/regionalnych kampaniach społecznych na temat problemu nadużywania substancji psychoaktywnych oraz innych form uzależnień, adresowanych do wybranych grup (np. kobiety w ciąży, młodzież) oraz do ogółu społeczeństwa.

TAK	NIE

Jeżeli tak, to proszę podać jakie

.....

3. Czy Państwa instytucja w 2021 r. upowszechniała informacje z wykorzystaniem mediów, materiałów drukowanych oraz bezpośrednich spotkań mieszkańców ze specjalistami na temat możliwości uzyskania pomocy przez osoby uzależnione i ich rodziny.

TAK	NIE

Jeżeli tak, to proszę podać nazwę i ilość

.....

4. Czy Państwa instytucja w 2021 r. współpracowała merytorycznie i finansowo z organizacjami pozarządowymi oraz innymi podmiotami, służąc poprawie dostępności usług społecznych oraz zaangażowaniu obywateli w rozwój lokalny.

TAK	NIE

Jeżeli tak, to proszę podać nazwę organizacji/ podmiotu

.....

5. Czy Państwa instytucja w 2021 r. prowadziła konsultacje społeczne z mieszkańcami, w formie m.in. spotkań otwartych, debat, warsztatów obywatelskich, badań ankietowych, przy podejmowaniu przez władze miasta decyzji w sprawach ważnych dla społeczności, w sposób stwarzający warunki do powszechnego uczestnictwa osób fizycznych i organizacji pozarządowych.

TAK	NIE

Jeżeli tak, to proszę podać formę

.....

6. Czy Państwa instytucja w 2021 r. realizowała działania o charakterze regrantingowym, służącym wsparciu inicjatyw ważnych dla społeczności miasta.

TAK	NIE

Jeżeli tak, to proszę podać ilość

.....

7. Czy Państwa instytucja w 2021 r. prowadziła działania na rzecz organizowania społeczności lokalnej poprzez środowiskową pracę socjalną, animację społeczną, streetworking, wspieranie grup nieformalnych i zorganizowanych form aktywności mieszkańców.

TAK	NIE

Jeżeli tak, to proszę podać formę

.....