

# RAPORT ZA ROK 2019

## Z MONITORINGU STRATEGII ROZWIĄZYWANIA PROBLEMÓW SPOŁECZNYCH MIASTA EŁKU NA LATA 2019-2023



OPRACOWAŁ:  
MIEJSKI OŚRODEK POMOCY SPOŁECZNEJ W EŁKU

WRZESIEŃ 2020

## Spis treści

|  |    |
|--|----|
| 1. Wprowadzenie .....  | 3  |
| 2. Opis uwarunkowań i przebieg procesu monitorowania Strategii.....  | 4  |
| 3. Ocena wpływu uwarunkowań zewnętrznych, np. zmian prawa, procesów<br>ekonomicznych czy zjawisk społeczno-kulturowych, na aktualność założeń Strategii.....                   | 5  |
| 4. Ogólna charakterystyka bieżącej sytuacji społeczno-ekonomicznej w mieście.....  | 6  |
| 5. Prezentacja priorytetów i celów strategii, zrealizowanych wskaźników wdrażania<br>Strategii, a także opis zrealizowanych działań pod względem jakościowym i ilościowym. ... | 13 |
| 6. Wnioski i rekomendacje .....  | 37 |
| 7. Zespół do spraw opracowania i realizacji Strategii Rozwiązywania Problemów<br>Społecznych Miasta Ełku na lata 2019-2023 .....   | 39 |
| 8. Wzór ankiety .....  | 40 |

## *Wykaz skrótów i zwrotów użytych w Raporcie*

- Bajka** - Miejskie Przedszkole "Bajka" ks. Jerzego Popiełuszki 6, Ełk
- BOP** - Biuro Organizacji Pozarządowych
- CEE** - Centrum Edukacji Ekologicznej w Ełku
- DDA** - Dorosłe dzieci alkoholików
- DDD** - Dorosłe dzieci z rodzin dysfunkcyjnych
- ECK** - Ełckie Centrum Kultury
- GUS** - Główny Urząd Statystyczny
- Mali Odkrywcy** - Miejskie Przedszkole „Mali Odkrywcy”, Michała Kajki 8A, Ełk
- Miejska Biblioteka** - Miejska Biblioteka Publiczna im. Zofii Nasierowskiej w Ełku, ul. Armii Krajowej 17B, Ełk
- Muzeum Historyczne** – Muzeum Historyczne w Ełku
- MOPS** - Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Ełku
- MPi Ź Ekoludki** - Miejskie Przedszkole i Żłobek "Ekoludki" Jana Kilińskiego 48, Ełk
- Niezapominajka** - Miejskie Przedszkole "Niezapominajka", Ełk, Juliusza Słowackiego 18, Ełk
- Peretka** - Miejskie Przedszkole „PEREŁKA” Armii Krajowej 4, Ełk
- PUP** - Powiatowy Urząd Pracy w Ełku
- Stoneczna Ósemka** - Miejskie Przedszkole „Stoneczna Ósemka” mjr. Henryka Dobrzańskiego 3, Ełk
- SP 1** - Szkoła Podstawowa nr 1 ul. Koszykowa 1, Ełk
- SP 2** - Szkoła Podstawowa nr 2 im. Danuty Siedzikówny „Inki” ul. J. i H. Małeckich 1, Ełk;
- SP 3** - Szkoła Podstawowa nr 3 im. Henryka Sienkiewicza ul. Grodzieńska 1, Ełk
- SP 4** - Szkoła Podstawowa nr 4 im. Profesora Władysława Szafera ul. Prof. Wł. Szafera 2, Ełk
- SP 5** - Szkoła Podstawowa nr 5 im. Marii Konopnickiej ul. Św. M. M. Kolbego 11, Ełk
- SP 7** - Szkoła Podstawowa nr 7 z Oddziałami Integracyjnymi ul. J. Kilińskiego 48, Ełk
- SP 9** - Szkoła Podstawowa nr 9 im. Jana Pawła II ul. J. Piwnika „Ponurego” 1, Ełk
- Strategia** - Strategia rozwiązywania problemów społecznych Miasta Ełku na lata 2019-2023
- Świątełko** - Miejskie Przedszkole „Świątełko” Toruńska 8A, Ełk
- UM** - Urząd Miasta Ełku
- Zespół** - Zespół ds. opracowania i realizacji Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych Miasta Ełku na lata 2019-2023
- ZSS** - Zespół Szkół Sportowych ul. Suwalska 15, Ełk

## 1. Wprowadzenie

Do zadań własnych obowiązkowych gminy miasta Ełk realizowanych w obszarze pomocy społecznej należy opracowywanie i realizowanie gminnej strategii rozwiązywania problemów społecznych. Strategia rozwiązywania problemów społecznych jest kluczowym dokumentem programowym i istotnym narzędziem realizacji lokalnej polityki społecznej, wyznaczającym priorytety, cele i działania na rzecz rozwiązywania problemów mieszkańców miasta, wyrównywania poziomu życia oraz zapobiegania procesom wykluczenia społecznego.

Obowiązująca od 2019 roku *Strategia Rozwiązywania Problemów Społecznych Miasta Ełku na lata 2019-2023*, przyjęta w dniu 27 lutego 2019 roku przez Radę Miasta Ełku uchwałą Nr IV.40.2019, jest dokumentem strategicznym wynikającym i ściśle powiązanim kompleksowo z realizowaną polityką rozwoju miasta i stanowi wyraz lokalnej polityki społecznej. W szerokim znaczeniu obejmuje działalność zmierzającą do poprawy standardów życia nie tylko grup marginalizowanych z uwagi na doświadczane dysfunkcje, problemy i bariery, ale wszystkich mieszkańców wspólnoty samorządowej.

W pierwszym roku wdrażania *Strategii* w sposób naturalny ewaluowała sytuacja społeczno-gospodarcza miasta. Zmianie ulegało również otoczenie, jak również możliwości i szanse rozwoju.

Konsekwencją przyjęcia wizji rozwoju społecznego miasta było określenie wizji i misji *Strategii*, które brzmią:

- **Wizja:** Ełk jako jeden z najważniejszych ośrodków miejskich w województwie warmińsko-mazurskim jest miejscem zapewniającym atrakcyjne warunki do życia i rozwoju dla dzieci, młodzieży, dorosłych oraz seniorów.
- **Misja:** Gmina Miasto Ełk wspiera mieszkańców w dążeniach do lepszego wypełniania ról rodzinnych i społecznych, poprawy sytuacji materialno-bytowej, a także rozwoju osobistego, poprzez kreowanie korzystnych warunków dla aktywności społecznej, edukacyjnej, zdrowotnej, kulturalnej i sportowo-rekreacyjnej. Szczególnie istotna jest aktywna integracja osób doświadczających trudności życiowych i zagrożonych wykluczeniem społecznym.

Z tak nakreślonej wizji oraz misji wynikają cele i kierunki działań, których realizacja przyczyni się do wprowadzenia oczekiwanych zmian w sferze społecznej.

Chcąc kompleksowo realizować założenia *Strategii*, przyjęto cztery zasadnicze priorytety, tj.:

1. Funkcjonowanie rodzin.
2. Włączenie społeczne osób starszych, osób z niepełnosprawnością i długotrwale lub ciężko chorujących.
3. Zagrożenie ubóstwem, biernością zawodową i bezdomnością.
4. Świadomość, rozwój i bezpieczeństwo społeczności lokalnej.

W ramach priorytetów określono cele strategiczne, szczegółowe oraz wyznaczono kierunki działań przewidzianych do realizacji w latach 2019 - 2023. Wspólne wdrażanie przez wszystkich realizatorów *Strategii* wyznaczonych kierunków działań przyczyni się do realizacji jak największej liczby przedsięwzięć sprzyjających zaspokojeniu potrzeb społecznych mieszkańców miasta w najbliższych latach.

Integralną częścią procesu opracowywania i wdrażania zapisów *Strategii* jest cykliczne monitorowanie realizacji wyznaczonych celów i zaplanowanych działań.

Niniejsze opracowanie jest pierwszą edycją raportu z realizacji *Strategii rozwiązywania problemów społecznych Miasta Ełku na lata 2019-2023*.

Raport z monitoringu wdrażania w roku 2019 *Strategii* stanowi zbiór danych obrazujących najważniejsze przedsięwzięcia i inicjatywy podjęte przez realizatorów dokumentu, m.in. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Ełku, Urzędu Miasta Ełku oraz innych instytucji, w tym ochrony zdrowia, rynku pracy, edukacji, bezpieczeństwa oraz organizacji pozarządowych w zakresie polityki społecznej.

Rok 2019 będący przedmiotem niniejszego monitoringu był również początkiem praktycznego wdrażania *Strategii*.

## 2. Opis uwarunkowań i przebieg procesu monitorowania *Strategii*.

Monitoring *Strategii* mający na celu kontrolę działań podczas realizacji dokumentu prowadzony jest w okresach rocznych - za każdy zakończony rok kalendarzowy. Metody i narzędzia służące pozyskiwaniu danych do monitoringu *Strategii* uzależnione były od rodzaju wskaźników stanowiących przedmiot weryfikacji. Wskaźniki oddziaływania, obrazujące społeczno-gospodarczy kontekst wdrażania, opierają się na statystyce publicznej Głównego Urzędu Statystycznego, Powiatowego Urzędu Pracy w Ełku oraz danych Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Ełku.

Sposób pozyskiwania danych oraz terminarz poszczególnych etapów monitorowania omówiony został przez członków Zespołu do spraw opracowania i realizacji *Strategii* Rozwiązywania Problemów Społecznych Miasta Ełku na lata 2019 - 2023, powołanego przez Prezydenta Miasta Ełku zarządzeniem nr 6.2018 z dnia 6 grudnia 2018 r.

Przeprowadzenie procesu monitorowania *Strategii* jest istotnym elementem systemu wdrażania tego dokumentu, jak i planowania strategicznego.

Zbieranie danych na potrzeby monitoringu realizacji *Strategii* dotyczyły roku 2019. Prace związane z przygotowaniem tego procesu rozpoczęto w III kwartale 2020 r., z uwagi na sytuację związaną z rozprzestrzenianiem się choroby zakaźnej COVID – 19 wywołanej wirusem SARS-CoV-2.

Bieżący monitoring przeprowadzono w formie badania ilościowego. Podstawową metodą badawczą zastosowaną w trakcie tworzenia niniejszego opracowania była także analiza danych zastanych.

*Strategia* jest dokumentem opracowanym i uchwalanym przez Radę Miasta. Zawiera propozycję włączenia się w jego realizację wszystkich podmiotów i instytucji mających wpływ na rozwój lokalnej polityki społecznej, w tym na realizację założeń *Strategii*. Proces monitoringu objął więc realizatorów dokumentu (podmiotów wchodzących w skład Zespołu do spraw opracowania i realizacji *Strategii*).

Na potrzeby zrealizowania badania opracowano oraz skierowano do właściwych podmiotów kwestionariusz ankiety zgodnie z przypisanymi kierunkami działań. Wzór ankiety przedstawiamy jako załącznik do raportu. Ankieta opracowana przez pracowników Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Ełku na temat realizowanych działań miała na celu zgromadzenie jak najszerszej informacji o realizowanych działaniach w poszczególnych osiach priorytetowych. Ankieta została wypełniona przez przedstawicieli instytucji i podmiotów wchodzących w skład Zespołu do spraw opracowania i realizacji *Strategii*, a uzyskane wnioski prezentujemy w dalszej części dokumentu.

Ponadto warto zauważyć, że realizacja zapisów *Strategii* odbywa się m.in. w oparciu o lokalne programy. Opracowywanie i wdrażanie tych programów przebiega przy aktywnym współdziałaniu samorządu miasta, jednostek organizacyjnych pomocy i integracji społecznej, instytucji rynku pracy, jednostek organizacyjnych wspierania rodziny i systemu pieczy zastępczej, placówek działających w obszarze oświaty, kultury i sportu, podmiotów ekonomii

społecznej, organizacji pozarządowych i innych. Informacje dotyczące wdrażania programów m.in. Miejskiego Programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych, Programu Wspierania Rodziny w Mieście Ełku, Gminnego Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie i Ochrony Ofiar Przemocy w rodzinie Gminy Miasta Ełku, Miejskiego Programu Przeciwdziałania Narkomanii.

Źródłem pozyskania danych do niniejszego dokumentu były m.in. opracowania, takie jak: sprawozdanie z działalności MOPS za 2019 r., Raport o stanie Gminy Miasta Ełku za rok 2019 r., sprawozdanie za rok 2019 z realizacji Miejskiego Programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych, Programu Wspierania Rodziny w Mieście Ełku, Gminnego Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie i Ochrony Ofiar Przemocy w rodzinie Gminy Miasta Ełku, Miejskiego Programu Przeciwdziałania Narkomanii, sprawozdania z realizacji Strategii Zrównoważonego Rozwoju Ełku do roku 2020, Polityka Oświatowa Samorządu Terytorialnego /POST/ nalata 2016 – 2023.

Należy nadmienić, że ze względu na konieczność zachowania dyscypliny formalnej i objętościowej wielostronicowego dokumentu, w niniejszym raporcie wykorzystano jedynie najistotniejsze dane, obrazujące stan realizacji *Strategii*.

Wpływ na ostateczny kształt omawianego raportu miał również Zespół do spraw opracowania i realizacji Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych Miasta Ełku na lata 2019 – 2023. W skład Zespołu wchodzi 31 osób, reprezentanci m.in. Urzędu Miasta Ełku, Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Ełku, Sądu Rejonowego w Ełku, Komendy Powiatowej Policji w Ełku, instytucji rynku pracy, instytucji pomocy i integracji społecznej, podmiotów ochrony zdrowia, oświaty, miejskiej komisji rozwiązywania problemów alkoholowych, organizacji pozarządowych.

Zadaniem powołanego Zespołu ds. opracowania i realizacji Strategii jest m.in. opracowywanie sprawozdań, raportów z realizacji *Strategii* oraz praca nad jej aktualizowaniem.

### **3. Ocena wpływu uwarunkowań zewnętrznych, np. zmian prawa, procesów ekonomicznych czy zjawisk społeczno-kulturowych, na aktualność założeń Strategii.**

Gmina Miasto Ełk, podobnie jak inne samorządy w Polsce, stanie wkrótce przed koniecznością zmierzenia się z nowymi problemami wynikającymi zarówno z uwarunkowań lokalnych, jak i wpływu zewnętrznej sytuacji społeczno-gospodarczej. Wśród czynników zewnętrznych mających istotny wpływ na sytuację społeczną w mieście, warto wymienić te, które wynikają z niekorzystnych perspektyw demograficznych – starzenie się społeczeństwa, migracji – zwłaszcza ludzi młodych, skutkami pandemii COVID-19, niekorzystnych zmian w obszarze podstawowych wartości rodzinnych skutkujących rozpadem rodzin, w tym rodzin wielopokoleniowych oraz innych nieznanymi jeszcze dzisiaj zagrożeń.

Można więc przyjąć, że pomoc społeczna będzie podlegać dużym przemianom zarówno w układzie instytucjonalnym, jak i zadaniowym. Rozwój sytuacji społecznej na terenie miasta będzie ściśle związany z rozwojem ekonomiczno – społecznym mieszkańców. Realizacja *Strategii*, poprzez wdrażanie zdefiniowanych celów i działań strategicznych zaowocuje minimalizacją zdiagnozowanych negatywnych zjawisk społecznych, intensyfikacją rozwoju społeczno-gospodarczego miasta oraz poprawą jakości życia mieszkańców.

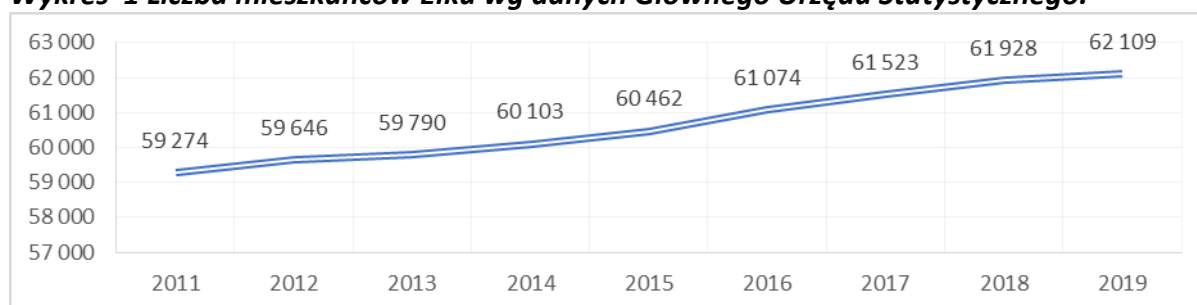
W *Strategii* przewidziano główne wyzwania lokalnej polityki społecznej, którymi są starzejące się społeczeństwo, niepełnosprawność i zdrowie, problemy społeczne i dysfunkcje społeczne, rodziny z dziećmi, uzależnienia, aktywność społeczna mieszkańców

oraz wysoka dostępność usług społecznych. Wskaźnikami celów strategicznych były wskaźniki oddziaływania oraz wskaźniki realizacji działań. Z prowadzonej wstępnej analizy wskaźników wynika, że poszczególne cele wyznaczone w *Strategii* są w różnym stopniu realizowane - większość założeń była realizowana w 2019 r. w zadowalającym stopniu, a pozostałe są w trakcie realizacji. Wiele działań rozłożonych jest na kilka lat, uzależnione są od możliwości budżetowych w danym roku. Pełniejsza ocena realizacji zaplanowanych wskaźników będzie możliwa dopiero w kolejnych latach wdrażania *Strategii*.

#### 4. Ogólna charakterystyka bieżącej sytuacji społeczno-ekonomicznej w mieście.

W okresie od początku do końca 2019 r. liczba mieszkańców zwiększyła się o 181, w stosunku do roku 2018 i na dzień 31 grudnia 2019 r. wynosiła 62 109 osób, w tym 32 222 kobiet (52 %) i 29 887 mężczyzn (48 %).

**Wykres 1 Liczba mieszkańców Ełku wg danych Głównego Urzędu Statystycznego.**

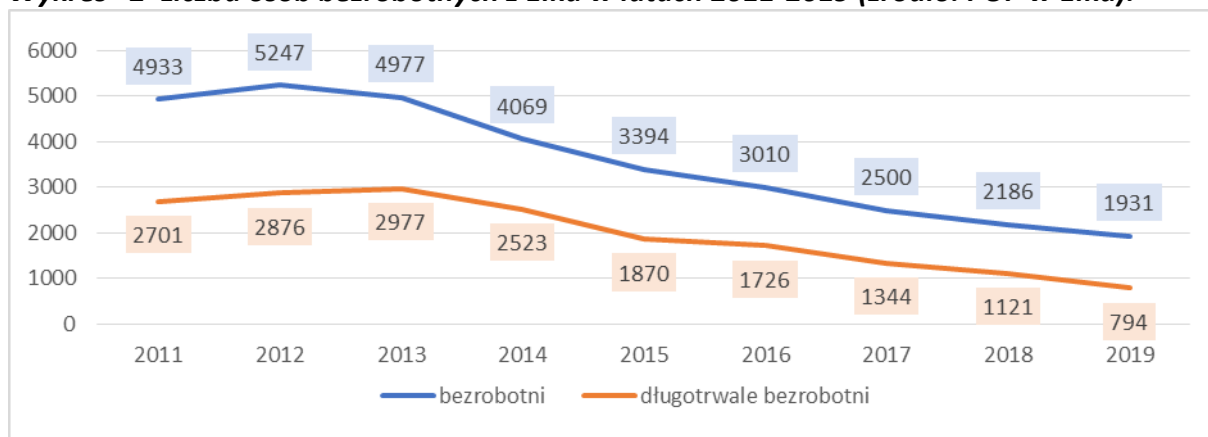


Liczba ludności gminy stanowi 67,78 % ludności powiatu, 4,36 % ludności województwa. Struktura ludności gminy przedstawiała się następująco: osoby w wieku przedprodukcyjnym stanowiły 22,01 %, osoby w wieku produkcyjnym 59,41 %, a w wieku poprodukcyjnym 18,58 %. W latach 2018 -2019 liczba ludności wzrosła o 0,4 %.

Według stanu na 31 grudnia 2019 r. stopa bezrobocia w gminie wyniosła 5,65 %. Stopa bezrobocia dla powiatu ełckiego wynosiła 3,83 %, dla województwa wynosiła 3,21 %. Liczba osób bezrobotnych zarejestrowanych w gminie miasto Ełk wynosiła 3503, w tym 55,41 % stanowiły kobiety, 44,59 % mężczyźni. Udział długotrwale bezrobotnych w stosunku do ogólnej liczby ludności wyniósł 2,46 %.

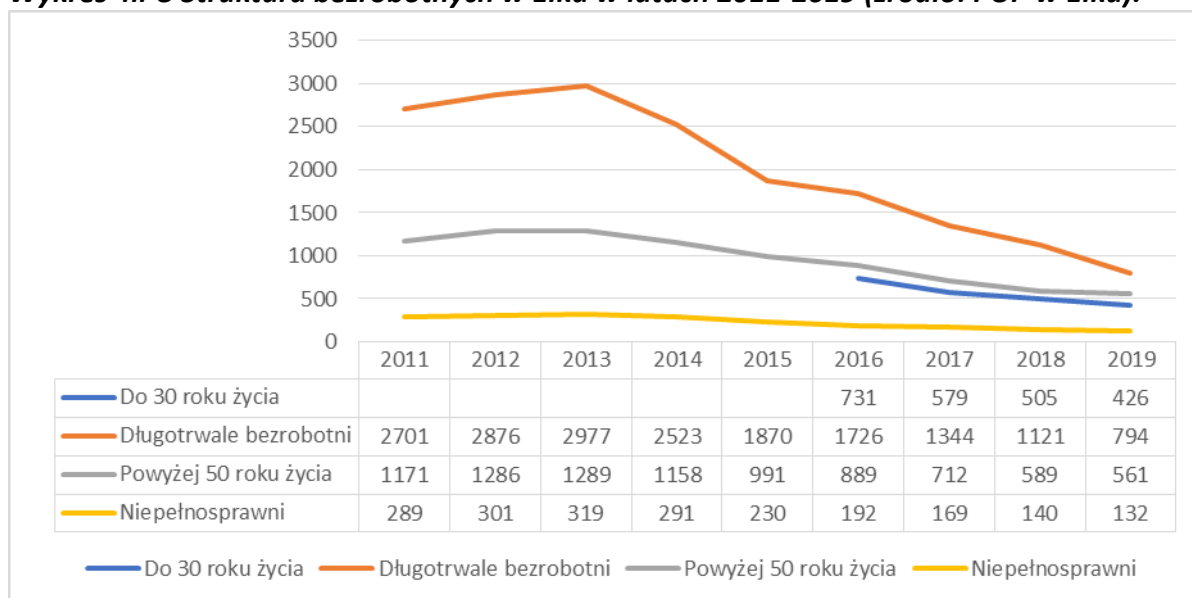
Na koniec 2019 r. liczba bezrobotnych w Ełku wyniosła 1 931 osób, w tym 1 067 kobiet i 864 mężczyzn. Bez pracy w Ełku było 5,1 % osób w wieku produkcyjnym. Spadek liczby osób bezrobotnych nastąpił siódmy rok z rzędu, tym razem o 255 osób.

**Wykres 2 Liczba osób bezrobotnych z Ełku w latach 2011-2019 (źródło: PUP w Ełku).**



Liczba bezrobotnych zmalała rok do roku w każdej z grup. Największy procentowy spadek bezrobotnych, o 29%, nastąpił wśród długotrwale bezrobotnych. Mimo wszystko nadal jest to największa grupa osób bez pracy (41%). Najmniejszy spadek miał miejsce w przypadku osób powyżej 50 roku życia.

**Wykres nr 3 Struktura bezrobotnych w Ełku w latach 2011-2019 (źródło: PUP w Ełku).**



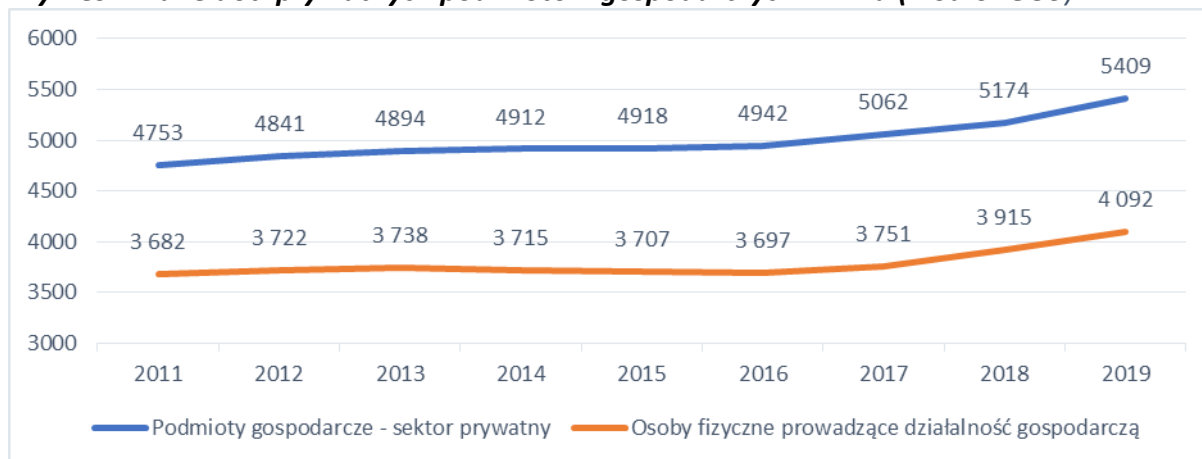
Przyczyną spadku bezrobocia jest:

- poprawa sytuacji na rynku pracy;
- wzrost liczby mikroprzedsiębiorstw;
- wzrost zapotrzebowania na pracowników;

Na koniec ubiegłego roku w Ełku funkcjonowało 5 409 podmiotów gospodarczych w sektorze prywatnym (o 235 więcej niż w 2018 r.), z czego ok. trzy czwarte to osoby fizyczne prowadzące działalność gospodarczą. Główne branże gospodarki to handel i naprawa pojazdów oraz budownictwo, a w dalszej kolejności działalność profesjonalna, naukowa i techniczna, transport i gospodarka magazynowa oraz pozostała działalność usługowa; gospodarstwa domowe zatrudniające pracowników oraz produkujące wyroby i świadczące usługi na własne potrzeby. Liczba firm z udziałem kapitału zagranicznego wynosiła 23.



**Wykres 4 Dane dot. prywatnych podmiotów gospodarczych w Ełku (źródło: GUS).**



W 2019 r. zarejestrowano w gminie, w rejestrze REGON wg danych GUS, 477 nowych przedsiębiorców.

Na terenie miasta funkcjonowały dwa szpitale, jeden zarządzany przez gminę - „Pro - Medica” Sp. z o.o. w Ełku, drugi 1 Wojskowy Szpital Kliniczny z Polikliniką SPZOZ w Lublinie – Filia w Ełku. Prezentację poszczególnych oddziałów przedstawia tabela nr 1.

**Tabela 1 Prezentacja oddziałów w szpitalach na terenie miasta Ełku w 2019 r.**

| Szpital miejski   | 1 Wojskowy Szpital Kliniczny z Polikliniką SPZOZ w Lublinie – Filia w Ełku |
|---|--|
| Nazwa Oddziału  | Nazwa Oddziału   |
| Oddział Anestezjologii i Intensywnej Terapii  | Oddział Anestezjologii i Intensywnej Terapii                               |
| Oddział Gruźlicy, Chorób Płuc i Chemioterapii   | Oddział Neurochirurgiczny  |
| Ośrodek Chirurgii Ogólnej, Bariatrycznej i Onkologicznej  | Oddział Neurologiczny z Pododdziałem Udarowym                              |
| Oddział Ginekologiczno-Położniczy   | Oddział Chorób Wewnętrznych  |
| Oddział Pediatryczny  | Oddział Onkologii Klinicznej   |
| Oddział Neonatologiczny   | Oddział Okulistyczny   |
| Oddział Rehabilitacji:<br>- oddział rehabilitacji z pododdziałem rehabilitacji neurologicznej<br>- pododdział rehabilitacji neurologicznej oddziału rehabilitacji | Oddział Otorynolaryngologiczny   |
| Oddział Kardiologiczny  | Oddział Dermatologiczny  |
| Pododdział Rehabilitacji Kardiologicznej  | Oddział Chirurgiczny Ogólny  |
| Oddział Chorób Wewnętrznych   | Oddział Chirurgii Naczyniowej  |
|   | Oddział Chirurgii Urazowo-Ortopedycznej                                    |
|   | Szpitalny Oddział Ratunkowy  |

W szpitalach łącznie w roku 2019 było 470 miejsc. W ciągu roku z usług szpitali skorzystało 14 952 mieszkańców Ełku.

Na terenie Ełku w 2019 r. funkcjonowały następujące podmioty ambulatoryjnej opieki specjalistycznej<sup>1</sup>:

**Tabela 2 Prezentacja podmiotów ambulatoryjnej opieki specjalistycznej na terenie miasta Ełku w 2019 r.**

| L.p. | Nazwa podmiotu  | Adres                                |
|------|---|--------------------------------------|
| 1.   | Pro-Medica Sp. z o.o.   | Ul. Baranki 24<br>Ul. Konopnickiej 1 |
| 2.   | 1 Wojskowy Szpital Kliniczny z Polikliniką SPZOZ w Lublinie                                 | Ul. Kościuszki 30                    |
| 3.   | Barbara Kuczkowska  | Ul. Konopnickiej 1                   |
| 4.   | Bożena Gierczak Okomed Okulistyka i Optyka  | Ul. Armii Krajowej 28                |
| 5.   | Fresenius Nephrocare Sp. z o.o.   | Ul. Baranki 24                       |
| 6.   | Idzi Henryk Podwojski   | Ul. Grodzieńska 10                   |
| 7.   | Jadwiga Elżbieta Cytrynowicz  | Ul. Wawelska 22                      |
| 8.   | Katarzyna Anna Marciniak  | Ul. Konopnickiej 1                   |
| 9.   | Medico Zespół Gabinetów Lekarskich Joanna Sołtowska   | Ul. Gdańska 25                       |
| 10.  | Michał Wawreszuk  | Ul. Wrzosowa 2-4                     |
| 11.  | NZOZ „ALDENT” s.c. Paweł Tarasiewicz, Alicja Tarasiewicz                                    | Ul. Armii Krajowej 33/001            |
| 12.  | NZOZ SPECMED Adam Mariusz Miller  | Ul. Gdańska 17<br>Ul. Suwalska 11    |
| 13.  | NZOZ „SZKOLMED” A. Węgłowska, E. Rogowska s.j.  | Ul. Kilińskiego 36                   |
| 14.  | NZOZ PULS D.W.Mejzner s.j.  | Ul. Wawelska 22                      |
| 15.  | Puciłowska Jolanta NZOZ „PANACEA” Przychodnia Specjalistyczna                               | Ul. Armii Krajowej 33                |
| 16.  | Ryszard Franciszek Karpiński  | Ul. Koszykowa 6                      |
| 17.  | Spółka cywila Zdrowie Andrzej Skrzypkowski, Krzysztof Grzegorz Kropiwnicki, Lilla Szypułska | Ul. Kochanowskiego 68A               |

W ramach podstawowej opieki zdrowotnej świadczenia zapewniało 23 podmioty.

**Tabela 3 Prezentacja podmiotów podstawowej opieki zdrowotnej na terenie miasta Ełku w 2019 r.**

| L.p. | Nazwa podmiotu   | Adres              |
|------|--|--------------------|
| 1.   | ESKULAP s.c. – Ewa Bazydło, Dorota Bobowicz, Mariusz Sabasiński, Danuta Sobolewska – Karny | Ul. Kilińskiego 36 |
| 2.   | Pro-Medica Sp. z o.o.  | Ul. Baranki 24     |
| 3.   | 1 Wojskowy Szpital Kliniczny z Polikliniką SPZOZ w Lublinie                                | Ul. Kościuszki 30  |
| 4.   | Czesław Modzelewska  | Ul. Kościuszki 1   |
| 5.   | Dorota Podczaska NZOZ DORMED   | Ul. Grodzieńska 10 |

<sup>1</sup>Udzielanie przez świadczeniodawców świadczeń opieki zdrowotnej osobom niewymagającym leczenia w warunkach całonocowych lub całodziennych.

| L.p. | Nazwa podmiotu  | Adres                  |
|------|---|------------------------|
| 6.   | Małgorzata Beata Kwiatkowska NZOZ MK-MED  | Ul. Grodzieńska 10     |
| 7.   | Muśko Elżbieta NZOZ „Medycyna Rodzinna”   | Ul. Bahrkego 4         |
| 8.   | Muśko Jerzy NZOZ „MEDICUS”  | Ul. Kościuszki 1       |
| 9.   | NZOZ Medycyna Rodzinna Leon Gazda   | Ul. Bahrkego 4         |
| 10.  | NZOZ „Centrum” Robert Węglowski   | Ul. Piłsudskiego 8     |
| 11.  | NZOZ „Imed” Ilona Węglowska   | Ul. Piłsudskiego 8     |
| 12.  | NZOZ „Olmed” Krystyna Olszewska   | Ul. Kościuszki 1       |
| 13.  | NZOZ „Panmed” Anna Aleksandra Panasewicz  | Ul. Jana Pawła II 15   |
| 14.  | NZOZ „Radmed” Leszek Ignacy Wocial  | Ul. Tuwima 20          |
| 15.  | NZOZ „Rokmed” Sławomir Rokicki  | Ul. Piłsudskiego 8     |
| 16.  | NZOZ „Sanmed” Małgorzata Ziniewicz  | Ul. Piłsudskiego 8     |
| 17.  | NZOZ SPECMED Adam Mariusz Miller  | Ul. Jana Pawła II 26   |
| 18.  | NZOZ „SZKOLMED” A. Węglowska, E. Rogowska s.j.                                  | Ul. Małeckich 1        |
| 19.  | NZOZ „Tocmed” Toczko Maria  | Ul. Jana Pawła II 15   |
| 20.  | NZOZ „Witmed” Witold Rejewski   | Ul. Piłsudskiego 8     |
| 21.  | NZOZ Rajmund Rusiecki   | Ul. Grodzieńska 10     |
| 22.  | Spółka cywila Zdrowie Andrzej Skrzypkowski, Lilla Szypulska                     | Ul. Kochanowskiego 68A |
| 23.  | Zespół Usług Medycznych „PRO VITA” s.c. Zofia A. Kowalczyk, Witold J. Kowalczyk | Ul. Kościuszki 1       |

W 2019 r. w ramach podstawowej opieki zdrowotnej udzielono 289 309 porad.

Gmina miasto Ełk była w 2019 r. organem prowadzącym dla 8 szkół podstawowych oraz Liceum Ogólnokształcące wchodzące w skład Zespołu Szkół Sportowych, tj:

1. Szkoła Podstawowa nr 1 ul. Koszykowa 1, 19 - 300 Ełk;
2. Szkoła Podstawowa nr 2 im. Danuty Siedzikówny „Inki” ul. J. i H. Małeckich 1, Ełk;
3. Szkoła Podstawowa nr 3 im. Henryka Sienkiewicza ul Grodzieńska 1, Ełk;
4. Szkoła Podstawowa nr 4 im. Profesora Władysława Szafera ul. Prof. Wł. Szafera 2, Ełk;
5. Szkoła Podstawowa nr 5 im. Marii Konopnickiej ul. Św. M. M. Kolbego 11, Ełk;
6. Szkoła Podstawowa nr 7 z Oddziałami Integracyjnymi ul. J. Kilińskiego 48, Ełk;
7. Szkoła Podstawowa nr 9 im. Jana Pawła II ul. J. Piwnika „Ponurego” 1, Ełk;
8. Zespół Szkół Sportowych ul. Suwalska 15, Ełk.

Przy placówkach SP2, SP 7, SP 9, funkcjonowały oddziały integracyjne – 16 oddziałów (288 dzieci). 22 uczniów korzystało z nauczania indywidualnego.

Ponadto w Ełku działały 3 szkoły branżowe I stopnia, 4 licea ogólnokształcące i 5 techników dla młodzieży.

W 2019 r. funkcjonowało 7 przedszkoli publicznych, w tym 2 przedszkola z oddziałami integracyjnymi. W Gminie Miasto Ełk funkcjonowało również 7 oddziałów przedszkolnych w szkołach podstawowych.

Miejskie Przedszkola Publiczne:

- Miejskie Przedszkole "Peretka" w Ełku;
- Miejskie Przedszkole "Niezapominajka";
- Miejskie Przedszkole i Żłobek "Ekołudki";
- Miejskie Przedszkole "Bajka" w Ełku;
- Miejskie Przedszkole "Mali Odkrywcy",

Przedszkola z oddziałami integracyjnymi:

- Miejskie Przedszkole "Świątełko";
- Miejskie Przedszkole "Słoneczna Ósemka".

Oddziały Przedszkolne w Szkołach Podstawowych:

- Szkoła Podstawowa nr 1, 1;
- Szkoła Podstawowa nr 2 im. Danuty Siedzikówny "Inki",1;
- Szkoła Podstawowa nr 3 im. H. Sienkiewicza, 2;
- Szkoła Podstawowa nr 4 im. Prof. Wł. Szafera,2;
- Szkoła Podstawowa Sportowa nr 6, 1

Do przedszkoli uczęszczało 1663 dzieci, zaś do oddziałów przedszkolnych 170.

Ponadto na terenie miasta Ełku funkcjonowały placówki przedszkolne niepubliczne (11 przedszkoli oraz 3 punkty przedszkolne): „Jedyneczka”, „Promyk”, „Słoneczko”, „Ciekawi Świata”, „Tęczowy Zakątek”, „Baśniowy Las”, „Pod Wesołą Chmurką”, Językowe „Britiszek”, Językowe ABC przy ul. Targowej, „U Lolka” im. św. Jana Pawła II, „Akademia Uśmiechu” oraz trzy niepubliczne punkty przedszkolne: „Pszczółka Maja”, „Plastuś” i „Akademia Rozwoju”.

Punkt przedszkolny „Plastuś” w 2019 r. został przekształcony w przedszkole niepubliczne.

Miasto Ełk jest prowadzi 1 żłobek, będący w strukturze organizacyjnej Miejskiego Przedszkola i Żłobka „Ekoludki” z siedzibą przy ul. Kilińskiego 48. Placówka ta obejmowała 125 miejsc.

Ponadto w 2019 roku funkcjonowały w Ełku trzy żłobki niepubliczne oraz jeden klub dziecięcy.

Gmina miasto Ełk prowadzi również Centrum Edukacji Ekologicznej w Ełku, które jest placówką oświatową, mieszczącą się w systemie oświaty, realizującą zadania statutowe na rzecz dzieci, młodzieży i dorosłych obejmujących sferę ochrony przyrody, ekologii, zrównoważonego rozwoju. W 2019 r. z oferty CEE skorzystało ok. 13 tys. dzieci i młodzieży.

Na terenie Ełku w 2019 r. działały następujące Uniwersytety Trzeciego Wieku:

- Uniwersytet Trzeciego Wieku przy filii Wyższej Szkoły Gospodarki (35 słuchaczy z Ełku, 182 słuchaczy z innych miejscowości; formy działań – wykłady i inne formy aktywności np. wyjazdy, spotkania, warsztaty);
- Ełcki Uniwersytet Trzeciego Wieku (119 słuchaczy z Ełku, 4 słuchaczy z innych miejscowości; formy działań – wykłady, warsztaty, zajęcia językowe, zajęcia informatyczne, chór, taniec, kącik literacki, gry integracyjne i inne).

Zgodnie z danymi prezentowanymi w sprawozdaniach rocznych i kwartalnych Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Ełku za rok 2019 szacuje się, że ok. 4 % mieszkańców Ełku w skali roku obejmowanych jest pomocą społeczną, w tym z powodu ubóstwa powiązanego z innymi trudnościami życiowymi. Od roku 2015 obserwuje się spadek liczby świadczeniobiorców otrzymujących świadczenia z pomocy społecznej.

Głównymi przyczynami skłaniającym osoby i rodziny do ubiegania się o świadczenia z pomocy społecznej były m.in. długotrwała lub ciężka choroba (1162 rodziny, 1940 osób w tych rodzinach), niepełnosprawność (793 rodziny, 1216 osób w tych rodzinach) oraz długotrwałe pozostawanie w bezrobociu (633 rodziny, 1466 osób w tych rodzinach).

Należy podkreślić, że w 2019 roku w każdym, z czterech głównych obszarów dysfunkcji przyczyniający się do korzystania ze świadczeń z pomocy społecznej, odnotowano spadek.

Wśród gospodarstw domowych objętych pomocą społeczną nadal najliczniejszą grupę tworzyły gospodarstwa jednoosobowe oraz rodziny emerytów i rencistów w roku 2019.

Zaobserwowano również spadek liczby osób korzystających z pomocy społecznej, w tym osób długotrwałe korzystających. W roku 2019 udzielono pomocy 3055 osobom, w tym 1991 osobom przyznano świadczenie, w tym 1079 osobom długotrwałe

korzystającym. Struktura osób według wieku:

- do 17 r.ż - 960 osób;
- 18-59 – 1448 osób;
- powyżej 60 r. ż. - 647 osób.

Dane Ośrodka wskazują, że udzielono wsparcia 1 772 osobom poniżej kryterium dochodowego oraz 1 283 osobom powyżej kryterium dochodowego.

**Tabela 4 Problemy społeczne występujące w środowiskach objętych pomocą w 2019 r.**

| Powód trudnej sytuacji życiowej   | Liczba rodzin | Liczba osób w tych rodzinach | % liczby rodzin w stosunku do 2018 r.*<br>(* - spadek, + wzrost) |
|---|---------------|------------------------------|--|
| <b>Ubóstwo</b>  | <b>900</b>    | 1792                         | -9,09  |
| <b>Bezrobocie</b>   | <b>633</b>    | 1446                         | -15,15   |
| <b>Długotrwała choroba</b>  | <b>1162</b>   | 1940                         | -1,02  |
| <b>Niepełnosprawność</b>  | <b>793</b>    | 1216                         | -4,92  |
| <b>Bezradność w sprawach opiekuńczo – wychowawczych w tym:</b>            | 281           | 928                          | -6,95  |
| <b>Rodziny niepełne</b>   | 239           | 762                          | -45,27   |
| <b>Rodziny wielodzietne</b>   | 4             | 23                           | -20  |
| <b>Potrzeba ochrony macierzyństwa w tym: wielodzietność</b>               | 190           | 913                          | -3,06  |
|   | 141           | 750                          | -3,42  |
| <b>Alkoholizm</b>   | 234           | 367                          | -1,21  |
| <b>Bezdomność</b>   | 48            | 49                           | -22,58   |
| <b>Trudności w przystosowaniu do życia po opuszczeniu zakładu karnego</b> | 26            | 31                           | +30  |
| <b>Narkomania</b>   | 34            | 48                           | +78,95   |
| <b>Przemoc w rodzinie</b>   | 11            | 32                           | 10   |
| <b>Sytuacja kryzysowa</b>   | 2             | 8                            | +200,00  |
| <b>Sieroctwo</b>  | 1             | 1                            | -50  |
| <b>Zdarzenia losowe</b>   | 2             | 7                            | +100   |

Osoby obejmowano pomocą i wsparciem w postaci środowiskowej pomocy społecznej w roku 2019:

- Środowiskowy Dom Samopomocy „Lawendowy Zakątek” - 60 osób;
- Środowiskowy Dom Samopomocy „Pod Kasztanami” – 42 osoby;
- placówka – opiekuńczo wychowawcza - 39 osób;
- placówka opiekuńczo-wychowawcza typu rodzinnego – 13 osób;
- placówka opiekuńczo – wychowawcza typu socjalizacyjnego – 2 osoby.

W przypadku placówek rodzinnych:

- rodziny zastępcze spokrewnione – 55 dzieci przebywających w pieczy zastępczej;
- rodziny zastępcze niezawodowe – 47 dzieci przebywających w pieczy zastępczej;
- rodziny zastępcze zawodowe – 21 dzieci przebywających w pieczy zastępczej.

W przypadku placówek socjalizacyjnych:

- 5 oddziałów w Domu św. Faustyny Pomocna Dłoń Caritas Diecezji Ełckiej – w 2019 roku przebywało 39 osób.

W przypadku placówek wsparcia dziennego, w 2019 r. odnotowano 268 korzystających.

W 2019 r. funkcjonowały następujące placówki stacjonarnej pomocy społecznej:

- 2 domy pomocy społecznej w Ełku<sup>2</sup>, z których skorzystało 144 mieszkanki i mieszkańcy, w tym 110 osób niepełnosprawnych intelektualnie (dzieci i młodzież - za 9 gmina ponosiła odpłatność), 34 osoby przewlekle somatycznie chore i w podeszłym wieku;
- 24 domy pomocy społecznej poza terenem miasta, z których skorzystało 113 mieszkanki i mieszkańcy, w tym 63 osoby przewlekle psychicznie chore, 21 osób niepełnosprawnych intelektualnie, 2 osoby niepełnosprawne fizycznie, 0 osób bezdomnych, 17 osób w podeszłym wieku, 10 osób przewlekle somatycznie chorych;
- 1 ogrzewalnia i 2 schroniska dla osób bezdomnych prowadzone w ramach powierzenia zadania, z których pomocy skorzystało 141 osób, w tym 17 osób z pomocy w formie ogrzewalni, 124 osób w formie schronienia dla osób bezdomnych, które stanowią 34 % bezdomnych, tj. 48 osób, za których główne miejsce przebywania uznaje się gminę miasto Ełk;
- 2 środowiskowe domy samopomocy lub inne ośrodki wsparcia dla osób z zaburzeniami psychicznymi, z których usług skorzystały 102 osoby;
- 1 dom dla matek z małoletnimi dziećmi i kobiet w ciąży, z którego usług skorzystało 48 osób; w przypadku 2 osób Gmina Miasto Ełk ponosiła koszty pobytu.

## 5. Prezentacja priorytetów i celów strategii, zrealizowanych wskaźników wdrażania Strategii, a także opis zrealizowanych działań pod względem jakościowym i ilościowym.

### Priorytet 1. Funkcjonowanie rodzin

#### Cel strategiczny

1. Wspieranie rodzin w wypełnianiu ich podstawowych funkcji, z uwzględnieniem warunków rozwoju dzieci i młodzieży

#### Cele szczegółowe:

|     |  |
|-----|--|
| 1.1 | Wzrost kompetencji rodziców i opiekunów w zakresie opieki i wychowania dzieci i młodzieży. |
| 1.2 | Kreowanie warunków rozwoju dzieci i młodzieży.   |
| 1.3 | Zwiększenie dostępu do usług wsparcia dla osób i rodzin doświadczających trudności.        |

<sup>2</sup> Gmina Miasto Ełk nie prowadzi domu pomocy społecznej ani nie zleca jego prowadzenia. Na terenie miasta funkcjonują 2 domy pomocy społecznej - jeden prowadzony na zlecenie Powiatu Ełckiego, drugi prywatny prowadzony przez Caritas.

## Kierunki działań:

|   |   |
|---|---|
| 1 | <p>Organizacja różnych form edukacji, takich jak np. „Szkoła dla rodziców”, spotkania ze specjalistami i kampanie społeczne; dotyczących w szczególności rozwiązywania problemów opiekuńczo - wychowawczych, świadomego rodzicielstwa, rozpoznawania, kontrolowania i wyrażania uczuć własnych oraz uczuć dzieci, umiejętnego stosowania nagród i kar itp.</p> <p>2019 r.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• 66 godzin zajęć z psychologiem zrealizowało Stowarzyszenie na Rzecz Osób z Autyzmem IMPULS;</li><li>• zajęcia otwarte dla rodziców organizowała Szkoła Podstawowa Nr 2;</li><li>• 10 godzin „Szkoła dla rodziców” prowadzili asystenci rodziny (MOPS);</li><li>• warsztaty „Szkoly dla rodziców” organizowane w Centrum Pomocy Psychologiczno-Pedagogicznej w Ełku;</li><li>• organizacja spotkania pn. „Choinkę” dla dzieci z rodzin wspieranych przez asystentów rodziny;</li><li>• organizacja wydarzeń w ramach Ełckich Dni Rodziny;</li><li>• organizacja zajęć i warsztatów z wykorzystaniem metod pracy z rodzinami w projekcie „Wsparcie Ełckich Rodzin” (76 osób);</li><li>• organizacja zajęć i warsztatów z wykorzystaniem metod pracy z rodzinami w projekcie „Wsparcie Ełckich Rodzin – projekt ZIT” (57 osób);</li><li>• wsparcie 95 rodzin przez asystentów rodziny;</li><li>• zorganizowano 912 spotkań, konferencji lub seminariów dotyczących problematyki rodziny;</li><li>• zorganizowano 33 kampanie edukacyjne i informacyjne;</li><li>• realizacja projektów dofinansowanych ze środków samorządu miasta dla organizacji pozarządowych w zakresie oświaty i wychowania (7 projektów/organizacji, 440 uczestników projektów).</li></ul> |
| 2 | <p>Promocja i realizacja programów edukacyjnych i profilaktycznych w zakresie dbania o zdrowie dziecka i osób dorosłych, w tym m.in. badań profilaktycznych w kierunku cukrzycy i ciśnienia tętniczego, szczepień ochronnych, zapobiegania otyłości, profilaktyki stomatologicznej, zapobiegania wadom postawy. Promocja aktywności fizycznej w szkołach każdego szczebla.</p> <p>2019 r.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• 17 zajęć/programów/akcji zorganizowano m.in. przez Miejskie Przedszkole „Bajka”, Szkołę Podstawową Nr 2, Szkołę Podstawową Nr 4, Miejskie Przedszkole i Żłobek „Ekoludki”, Miejskie Przedszkole „Słoneczna Ósemka”, Miejskie Przedszkole „Mali Odkrywcy”, Miejskie Przedszkole „Światelko, Zespół Szkół Sportowych;</li><li>• 5903 osoby brały udział w programach profilaktycznych ;</li><li>• zrealizowano następujące programy zdrowotne:</li></ul>  |

|   |   |
|---|---|
|   | <p>- program profilaktyki raka piersi – etap podstawowy, program profilaktyki raka szyjki macicy – przesiewowe badania cytologiczne: z programu skorzystało 2607 osób;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• program profilaktyki raka szyjki macicy – przesiewowe badania cytologiczne: z programu skorzystały 402 osoby;</li> <li>• program Poradnia Laktacyjna: z programu skorzystało 245 kobiet, udzielono 578 porad;</li> <li>• program Szkoła Rodzenia: z programu skorzystało 67 kobiet wraz z osobami towarzyszącymi w 6 turnusach;</li> <li>• program szczepień profilaktycznych przeciwko grypie: z programu skorzystało 1860 osób – po 65 roku życia;</li> <li>• realizacja projektów dofinansowanych ze środków samorządu miasta dla organizacji pozarządowych w zakresie ochrony zdrowia-profilaktyka zdrowia (13 projektów, 11 organizacji, 739 uczestników projektów);</li> <li>• działalność uczniowskich klubów sportowych.</li> </ul>   |
| 3 | <p>Organizacja zajęć pozalekcyjnych i pozaszkolnych w formach atrakcyjnych dla dzieci i młodzieży, takich jak warsztaty, koła zainteresowań, konkursy, turnieje sportowe, wycieczki, obozy edukacyjne czy wymiany międzynarodowe, służących doskonaleniu wiedzy i umiejętności oraz rozwijających pasje i zainteresowania.</p> <p>2019 r.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 24 wycieczki zorganizowane przez m.in. Stowarzyszenie na Rzecz Osób z Autyzmem IMPULS;</li> <li>• 1132 zajęć przeprowadzonych przez m.in.: Miejskie Przedszkole „Bajka”, Miejskie Przedszkole „Mali Odkrywcy”, Miejskie Przedszkole „Słoneczna Ósemka”, Szkoła Podstawowa Nr 2, Szkoła Podstawowa Nr 4, Centrum Edukacji Ekologicznej;</li> <li>• 10074 osób uczęszczało na zajęcia pozalekcyjne i pozaszkolne;</li> <li>• 2224 dzieci skorzystały z wypoczynku;</li> <li>• 14 dzieci i młodzieży uczęszczało na zajęcia zorganizowane przez Ośrodek Kuratorski;</li> <li>• realizacja projektów dofinansowanych przez samorząd miasta w zakresie edukacyjnej opieki wychowawczej – wypoczynek dzieci i młodzieży (27 projektów, 1551 osób);</li> <li>• realizacja działań Muzeum Historycznego w Ełku – m.in. organizacja 226 warsztatów edukacyjnych, w których wzięło udział 4208 osób oraz wydarzeń, konkursów;</li> <li>• realizacja działań Ełckiego Centrum Kultury - m.in. organizacja 15 grup artystycznych oraz 58 kół zainteresowań, oraz warsztatów, konkursów, wydarzeń;</li> <li>• realizacja działań Miejskiej Biblioteki Publicznej im. Zofii Nasierowskiej w Ełku – m.in. organizacja konkursów dla dzieci i młodzieży (3 konkursy, 61 uczestników), warsztatów, wydarzeń, cyklicznych zajęć i spotkań np. Akademia Malucha (9 spotkań 136 uczestników).</li> </ul> |



|   |  |
|---|--|
| 4 | <p>Tworzenie i rozwój sieci placówek wsparcia dziennego w formie opiekuńczej, specjalistycznej lub pracy podwórkowej (np. kluby, świetlice środowiskowe i socjoterapeutyczne, streetworking).</p> <p>2019 r.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• realizacja działań z zakresu pedagogiki ulicy, propagowanie działań profilaktycznych realizowanych metodą streetworkingu skierowanych do dzieci i młodzieży ze środowisk zagrożonych wykluczeniem społecznym;</li> <li>• realizacja projektu „Lokalne Perspektywy” przez Stowarzyszenie Alternatywa i MOPS (132 osoby);</li> <li>• realizacja projektu Utworzenie i funkcjonowanie młodzieżowego klubu integracji społecznej przez Stowarzyszenie Alternatywa i MOPS (40 osób);</li> <li>• funkcjonowało i prowadziło działalność 7 placówek wsparcia dziennego, w tym 5 w formie opiekuńczej i 2 w formie pracy podwórkowej, łącznie skorzystało 268 osób;</li> <li>• dofinansowanie realizacji projektów ze środków samorządu w zakresie edukacyjnej opieki wychowawczej – placówki wsparcia dziennego dla dzieci i młodzieży (3 organizacje, 3 projekty, 95 uczestników).</li> </ul>  |
| 5 | <p>Rozwój poradnictwa specjalistycznego, w szczególności prawnego, psychologicznego i rodzinnego, w tym terapii rodzinnej, świadczonego osobom i rodzinom, które wykazują potrzebę wsparcia w rozwiązywaniu swoich problemów życiowych lub znajdują się w sytuacji kryzysowej.</p> <p>2019 r.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• organizowano doradztwo, wsparcie od terapeutów: pedagoga, psychologa, logopedy, itp. (ŚDS Tęczowy Dom Ełk);</li> <li>• zrealizowano 58 godzin zajęć rewalidacyjno – wychowawczych (Stowarzyszenie na Rzecz Osób z Autyzmem IMPULS);</li> <li>• zorganizowano 6 działań, w których brali udział nauczyciele, dyrektorzy, rodzice i uczniowie, Ośrodek Doskonalenia Nauczycieli, Perełka, Niezapominajka, MPi Ż Ekoludki, Bajka, Świąteczko, Mali Odkrywcy, Słoneczna Ósemka, SP 1, SP 2, SP 3, SP 4, SP 5, SP 7, SP 9, ZSS ;</li> <li>• udzielono 2972 porad medycznych, psychologicznych, prawnych, socjalnych, zawodowych, rodzinnych;</li> <li>• 1813 osób skorzystało z porad medycznych, psychologicznych, prawnych, socjalnych, zawodowych, rodzinnych;</li> <li>• dofinansowanie realizacji projektów ze środków samorządu w zakresie poradnictwa, konsultacji (2 organizacje, 2 projekty, 439 uczestników).</li> </ul> |
| 6 | <p>Upowszechnianie nowych metod i narzędzi pracy z rodzinami, m.in. terapii skoncentrowanej na rozwiązaniach, coachingu rodzinnego, mediacji oraz rozwiązań zapobiegających wypaleniu zawodowemu</p>   |

|   |  |
|---|--|
|   | <p>pracowników służb społecznych, takich jak pomoc psychologiczna, superwizja.</p> <p>2019 r.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 731 nauczycieli skorzystało z różnych form doskonalenia zawodowego (Przedszkole Bajka, ZSS, SP 2);</li> <li>• 30 pracowników socjalnych skorzystało z superwizji pracy socjalnej;</li> <li>• 6 asystentów rodziny skorzystało z superwizji pracy asystenta rodziny;</li> <li>• 30 pracowników socjalnych skorzystało superwizji dla specjalistów z zakresu przeciwdziałania przemocy w rodzinie ;</li> <li>• 6 asystentów rodziny skorzystało z superwizji dla specjalistów z zakresu przeciwdziałania przemocy w rodzinie;</li> <li>• w 26 szkoleniach uczestniczyli pracownicy instytucji pomocowych.</li> </ul>  |
| 7 | <p>Zapewnienie wsparcia rodzinom doświadczającym trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych w postaci m.in. pracy socjalnej, asystentury rodzinnej, pomocy rodzin wspierających, wolontariuszy, organizacji grup samopomocowych.</p> <p>2019 r.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• udzielono pomocy 3055 osobom, w tym 1991 osobom przyznano świadczenie, w tym 1079 osobom długotrwale korzystającym;</li> <li>• 2846 rodzin skorzystało z pomocy udzielonej w formie pracy socjalnej, w tym 5594 osobom;</li> <li>• 95 rodzin objęto wsparciem asystenta rodziny (MOPS), w tym 204 dzieci;</li> <li>• objęto wsparciem 76 osób w ramach projektu Wspieraniem Łódzkich Rodzin (realizacja MOPS we współpracy z Oratorium);</li> <li>• objęto wsparciem 57 osób w ramach projektu Wspieraniem Łódzkich Rodzin – projekt ZIT (MOPS);</li> <li>• prowadzono 2 grupy wsparcia, w których uczestniczyło 9 osób.</li> </ul> |
| 8 | <p>Rozwój poradnictwa specjalistycznego oraz pracy terapeutycznej z dziećmi, osobami dorosłymi i całymi rodzinami doświadczającymi przemocy oraz uzależnień.</p> <p>2019 r.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• liczba osób objętych terapią indywidualną i grupową – 658;</li> <li>• liczba osób biorących udział w programach profilaktycznych – 5903;</li> <li>• liczba udzielonych porad – 2815;</li> <li>• liczba osób/rodzin którym udzielono porad – 28668;</li> <li>• dofinansowanie realizacji projektów ze środków samorządu w zakresie poradnictwa, konsultacji (2 organizacje, 2 projekty, 439 uczestników).</li> </ul>   |

|    |  |
|----|--|
| 9  | <p>Wspieranie działalności grup wsparcia i grup samopomocowych dla osób uzależnionych, współuzależnionych, DDA, DDD oraz osób doświadczających przemocy.</p> <p>2019 r.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 31 osób skorzystało z grup wsparcia DDA i DDD;</li> <li>• utworzono 5 grup wsparcia ;</li> <li>• 29 osób uczestniczyło w grupach wsparcia.</li> </ul>   |
| 10 | <p>Stosowanie procedury „Niebieskie Karty” jako elementu profesjonalnego systemu przeciwdziałania przemocy w środowisku lokalnym</p> <p>2019 r.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• wpłynęło 224 formularzy „Niebieska Karta - A”;</li> <li>• objęto wsparciem 168 środowisk w ramach procedury „Niebieska Karta” ;</li> <li>• 23 rodziny zostały objęte wsparciem asystenta rodziny, w których prowadzono „Niebieską Kartę”;</li> <li>• zakończono 141 procedury „Niebieska Karta”.</li> </ul> |
| 11 | <p>Kierowanie sprawców przemocy w rodzinie do udziału w programach korekcyjno-edukacyjnych oraz terapeutyczno-psychologicznych.</p> <p>2019 r.:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• liczba zrealizowanych programów – 1;</li> <li>• liczba osób, których skierowano do programów- 235;</li> <li>• liczba osób, które wzięły udział w programach – 29.</li> </ul>  |

## **Priorytet 2. Włączenie społeczne osób starszych, osób z niepełnosprawnością i długotrwale lub ciężko chorujących**

**Cel strategiczny 2. Zwiększenie udziału osób starszych, osób z niepełnosprawnością oraz długotrwale lub ciężko chorujących w życiu społecznym**

**Cele szczegółowe:**

|     |  |
|-----|--|
| 2.1 | Wzmocnienie integracji osób starszych, osób z niepełnosprawnością i chorujących z lokalnym środowiskiem. |
| 2.2 | Kreowanie warunków aktywności osób starszych, osób z niepełnosprawnością i chorujących.                  |
| 2.3 | Zwiększenie dostępu do różnych form opieki i wsparcia dla osób o ograniczonej samodzielności.            |

## Kierunki działań:

|   |   |
|---|---|
| 1 | <p>Realizacja akcji i wydarzeń lokalnych służących integracji, kształtowaniu odpowiednich zachowań i stylu życia oraz przełamywaniu stereotypów dotyczących osób starszych, osób z niepełnosprawnością i chorujących wśród społeczeństwa.</p> <p>2019 r.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• zorganizowanie Forum Kardiologicznego (Wydział Polityki Społecznej Urzędu Miasta Ełku);</li><li>• zorganizowanie Forum Międzypokoleniowego (Wydział Polityki Społecznej Urzędu Miasta Ełku, MOPS, ok. 100 osób);</li><li>• organizacja licznych wydarzeń w ramach Ełckich Dni Rodziny (Wydział Polityki Społecznej Urzędu Miasta Ełku, podmioty i instytucje, organizacje pozarządowe);</li><li>• realizacja 3 projektów socjalnych „Ciepły posiłek”, „Pamięci bliskich”, „Międzypokoleniowa przygoda” (MOPS);</li><li>• organizacja wydarzenia „godzina Ciszy w Bramie Mazur” (Stowarzyszenie na rzecz Osób z Autyzmem IMPULS);</li><li>• dofinansowanie ze środków PFRON zadań z zakresu sportu, kultury, turystyki i rekreacji (PCPR);</li><li>• Uniwersytet Trzeciego Wieku przy filii Wyższej Szkoły Gospodarki (35 słuchaczy z Ełku, 182 słuchaczy z innych miejscowości; formy działań – wykłady i inne formy aktywności np. wyjazdy, spotkania, warsztaty)</li><li>• Ełcki Uniwersytet Trzeciego Wieku (119 słuchaczy z Ełku, 4 słuchaczy z innych miejscowości; formy działań – wykłady, warsztaty, zajęcia językowe, zajęcia informatyczne, chór, taniec, kącik literacki, gry integracyjne i inne);</li><li>• organizacja warsztatów, treningów i zajęć w Ełckim Centrum Rewitalizacji Społecznej STAJNIA;</li><li>• organizacja warsztatów i zajęć w Ełckim Centrum Kultury;</li><li>• organizacja warsztatów i zajęć oraz spotkań w Miejskiej Bibliotece;</li><li>• organizacja warsztatów i zajęć oraz spotkań w Muzeum Historycznym;</li><li>• dofinansowanie projektów ze środków samorządu miasta w zakresie kultury, sztuki, ochrony dóbr kultury i dziedzictwa narodowego (wspieranie organizacji zrzeszających seniorów, osób niepełnosprawnych i działań przez nich realizowanych).</li></ul> |
| 2 | <p>Likwidacja barier urbanistycznych, komunikacyjnych i architektonicznych w obiektach użyteczności publicznej, a także w miejscach powszechnie uczęszczanych (ulice, skwery, sklepy itp.).</p> <p>2019 r.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• likwidacja barier architektonicznych w placówce edukacyjnej - dofinansowanie ze środków PFRON w ramach „Programu wyrównywania różnic między regionami III” obszar B;</li><li>• zakup samochodu do przewozu osób niepełnosprawnych na potrzeby ŚDS Lawendowy Zakątek (MOPS).</li></ul>  |

|   |  |
|---|--|
| 3 | <p>Wspieranie różnorodnych form aktywności, w tym m.in. fizycznej, edukacyjnej i kulturalnej osób starszych, osób z niepełnosprawnością i przewlekle chorujących m.in. poprzez organizację kursów, szkoleń i prelekcji, zajęć rozwijających pasje i zainteresowania, wycieczek i wyjazdów kulturalnych, zajęć gimnastycznych.</p> <p>2019 r.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• zorganizowanie Forum Kardiologicznego (Wydział Polityki Społecznej Urząd Miasta Ełku);</li> <li>• zorganizowanie Forum Międzypokoleniowego (Wydział Polityki Społecznej Urząd Miasta Ełku, MOPS, ok. 100 osób);</li> <li>• organizacja licznych wydarzeń w ramach Ełckich Dni Rodziny (Wydział Polityki Społecznej Urząd Miasta Ełku, podmioty i instytucje, organizacje pozarządowe);</li> <li>• realizacja 3 projektów socjalnych „Ciepły posiłek”, „Pamięci bliskich”, „Międzypokoleniowa przygoda” (MOPS);</li> <li>• organizacja wydarzenia „godzina Cisy w Bramie Mazur” (stowarzyszenie na rzecz Osób z Autyzmem IMPULS);</li> <li>• dofinansowanie ze środków PFRON zadań z zakresu sportu, kultury, turystyki i rekreacji (PCPR);</li> <li>• organizacja warsztatów, treningów i zajęć w ramach działalności ŚDS Lawendowy Zakątek (60 osób), ŚDS „Pod Kasztanami”(42 osób);</li> <li>• Uniwersytet Trzeciego Wieku przy filii Wyższej Szkoły Gospodarki (35 słuchaczy z Ełku, 182 słuchaczy z innych miejscowości; formy działań – wykłady i inne formy aktywności np. wyjazdy, spotkania, warsztaty);</li> <li>• Ełcki Uniwersytet Trzeciego Wieku (119 słuchaczy z Ełku, 4 słuchaczy z innych miejscowości; formy działań – wykłady, warsztaty, zajęcia językowe, zajęcia informatyczne, chór, taniec, kącik literacki, gry integracyjne i inne);</li> <li>• Realizacja projektu „Ja też potrafię” TUS ( Stowarzyszenie na Rzecz Osób z Autyzmem IMPULS - 58 godzin) ;</li> <li>• organizacja warsztatów, treningów i zajęć w ramach działalności Klubu Seniora Senior+ (24 osoby);</li> <li>• organizacja warsztatów, treningów i zajęć w Ełckim Centrum Rewitalizacji Społecznej STAJNIA ;</li> <li>• organizacja warsztatów i zajęć oraz kół zainteresowań w Ełckim Centrum Kultury;</li> <li>• organizacja warsztatów i zajęć oraz spotkań w Miejskiej Bibliotece;</li> <li>• organizacja warsztatów i zajęć oraz spotkań w Muzeum Historycznym;</li> <li>• dofinansowanie projektów ze środków samorządu miasta w zakresie kultury, sztuki, ochrony dóbr kultury i dziedzictwa narodowego, profilaktyki zdrowia, wspomaganie rozwoju wspólnot i społeczności lokalnych (wspieranie organizacji zrzeszających seniorów, osób niepełnosprawnych i działań przez nich realizowanych).</li> </ul> |
| 4 | <p>Kreowanie przestrzeni aktywności społecznej osób starszych, osób z niepełnosprawnością i chorujących, poprzez m.in. kluby i koła seniora, banki czasu, wolontariat wewnątrz- i międzypokoleniowy, działalność w ramach organizacji pozarządowych.</p>   |

|   |   |
|---|---|
|   | <p>2019 r.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• zorganizowanie Forum Międzypokoleniowego (Wydział Polityki Społecznej Urząd Miasta Ełku, MOPS, ok. 100 osób);</li> <li>• organizacja licznych wydarzeń (130) w ramach Ełckich Dni Rodziny (Wydział Polityki Społecznej Urząd Miasta Ełku, podmioty i instytucje, szkoły, przedszkola, organizacje pozarządowe);</li> <li>• realizacja 3 projektów socjalnych „Ciepły posiłek”, „Pamięci bliskich”, „Międzypokoleniowa przygoda” (MOPS);</li> <li>• organizacja warsztatów, treningów i zajęć w ramach działalność ŚDS Lawendowy Zakątek (60 osób), ŚDS „Pod Kasztanami”(42 osób);</li> <li>• Uniwersytet Trzeciego Wieku przy filii Wyższej Szkoły Gospodarki (35 słuchaczy z Ełku, 182 słuchaczy z innych miejscowości; formy działań – wykłady i inne formy aktywności np. wyjazdy, spotkania, warsztaty);</li> <li>• Ełcki Uniwersytet Trzeciego Wieku (119 słuchaczy z Ełku, 4 słuchaczy z innych miejscowości; formy działań – wykłady, warsztaty, zajęcia językowe, zajęcia informatyczne, chór, taniec, kącik literacki, gry integracyjne i inne);</li> <li>• organizacja warsztatów, treningów i zajęć w ramach działalność Klubu Seniora Senior+ (24 osoby);</li> <li>• realizacja Programu „Opieka 75+” (10 osób) oraz Programu „Usługi opiekuńcze dla osób niepełnosprawnych” (9 osób) –MOPS;</li> <li>• organizacja warsztatów, treningów i zajęć w Ełckim Centrum Rewitalizacji Społecznej STAJNIA;</li> <li>• organizacja warsztatów i zajęć oraz kół zainteresowań, w tym zajęć w klubie seniora w Ełckim Centrum Kultury;</li> <li>• organizacja warsztatów i zajęć oraz spotkań w Miejskiej Bibliotece;</li> <li>• organizacja warsztatów i zajęć oraz spotkań w Muzeum Historycznym;</li> <li>• dofinansowanie projektów ze środków samorządu miasta w zakresie: kultury, sztuki, ochrony dóbr kultury i dziedzictwa narodowego, profilaktyki zdrowia, wspomagania rozwoju wspólnot i społeczności lokalnych (wspieranie organizacji zrzeszających seniorów, osób niepełnosprawnych i działań przez nich realizowanych).</li> </ul> |
| 5 | <p>Realizacja inicjatyw i działań międzypokoleniowych, wykorzystujących potencjał i możliwości różnych grup wiekowych, służących utrzymaniu i wzmocnieniu kontaktów społecznych osób starszych.</p> <p>2019 r.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• zorganizowanie Forum Międzypokoleniowego (Wydział Polityki Społecznej Urzędu Miasta Ełku, MOPS, ok. 100 osób);</li> <li>• organizacja licznych wydarzeń w ramach Ełckich Dni Rodziny (Wydział Polityki Społecznej Urzędu Miasta Ełku, podmioty i instytucje, organizacje pozarządowe);</li> <li>• realizacja 3 projektów socjalnych „Ciepły posiłek”, „Pamięci bliskich”, „Międzypokoleniowa przygoda” (MOPS);</li> <li>• organizacja warsztatów, treningów i zajęć w ramach działalność ŚDS Lawendowy Zakątek (60 osób), ŚDS „Pod Kasztanami”(42 osób);</li> </ul>   |

|   |  |
|---|--|
|   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Uniwersytet Trzeciego Wieku przy filii Wyższej Szkoły Gospodarki (35 słuchaczy z Ełku, 182 słuchaczy z innych miejscowości; formy działań – wykłady i inne formy aktywności np. wyjazdy, spotkania, warsztaty);</li> <li>• Ełcki Uniwersytet Trzeciego Wieku (119 słuchaczy z Ełku, 4 słuchaczy z innych miejscowości; formy działań – wykłady, warsztaty, zajęcia językowe, zajęcia informatyczne, chór, taniec, kącik literacki, gry integracyjne i inne);</li> <li>• organizacja warsztatów, treningów i zajęć w ramach działalności Klubu Seniora Senior+ (24 osoby);</li> <li>• Funkcjonowanie Rady Senioralnej przy Prezydencie Miasta – aktywnego forum przedstawicieli organizacji i instytucji zaangażowanych w realizację polityki senioralnej (24 członków);</li> <li>• Ełcka Karta Seniora (łącznie w okresie 2016-2019 wydano 653 kart, ze zniżek można korzystać u 31 partnerów);</li> <li>• realizacja Programu „Opieka 75+” (10 osób) oraz Programu „Usługi opiekuńcze dla osób niepełnosprawnych” (9 osób) –MOPS.</li> </ul> |
| 6 | <p>Upowszechnianie instrumentów wsparcia ułatwiających funkcjonowanie osobom w podeszłym wieku i/lub niepełnosprawnym w środowisku lokalnym oraz kontakty z administracją (np. asystent osoby starszej i niepełnosprawnej, self adwokatura).</p> <p>2019 r.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• realizacja usług w formie teleopieki (20 osób) -MOPS;</li> <li>• funkcjonowanie Rady Senioralnej przy Prezydencie Miasta – aktywnego forum przedstawicieli organizacji i instytucji zaangażowanych w realizację polityki senioralnej (24 członków);</li> <li>• Ełcka Karta Seniora (łącznie w okresie 2016-2019 wydano 653 kart, ze zniżek można korzystać u 31 partnerów);</li> <li>• realizacja Programu „Opieka 75+” (10 osób) oraz Programu „Usługi opiekuńcze dla osób niepełnosprawnych” (9 osób) –MOPS;</li> <li>• realizacja projektów dofinansowanych ze środków samorządu miasta (1 organizacja, 10 osób, usługi pielęgniarstwa, rehabilitacyjne, doradztwo).</li> </ul>  |
| 7 | <p>Upowszechnianie informacji o uprawnieniach oraz dostępnych programach i formach pomocy dla osób starszych, osób z niepełnosprawnością i ich rodzin.</p> <p>2019 r.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• prowadzenie działań informacyjnych , w tym poprzez wykorzystanie strony internetowej -PCPR Ełk, Stowarzyszenie na Rzecz Osób z Autyzmem IMPULS, Ełckie Stowarzyszenie na Rzecz Osób z Problemami Psychicznymi i Zagrożonych Marginalizacją OSTOJA, MOPS, w tym ECRS STAJNIA, Klub Seniora Senior+, Wydział Polityki Społecznej Urzędu Miasta Ełku , Ełckiego Centrum Kultury, Miejskiej Biblioteki, Muzeum Historycznego.</li> </ul>  |
| 8 | <p>Rozwój środowiskowych form pomocy osobom starszym, z niepełnosprawnością i chorującym oraz ich rodzinom, takich jak usługi opiekuńcze, w tym specjalistyczne i całodobowe, system teleopieki, opieka wytchnieniowa oraz pomoc sąsiedzka, w celu jak najdłuższego utrzymania osób zależnych w środowisku zamieszkania</p>  |

|    |  |
|----|--|
|    | <p>2019 r.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• realizacja rehabilitacji fizycznej, zajęć rewalidacyjno wychowawczych, zajęć psychologiczno – pedagogicznych (Stowarzyszenie na Rzecz Osób z Autyzmem IMPULS);</li> <li>• realizacja usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania- 159 rodziny (MOPS)</li> <li>• realizacja specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi- 93 osoby, w tym osoby do 18 r.ż. (MOPS);</li> <li>• wsparcie w formie usług w ośrodku wsparcia – środowiskowy dom samopomocy - 102 osoby (ŚDS Ławendowy Zakątek, ŚDS w Nowej Wsi Ełckiej, ŚDS „Pod Kasztanami”);</li> <li>• realizacja Programu „Opieka 75+” (10 osób) oraz Programu „Usługi opiekuńcze dla osób niepełnosprawnych” (9 osób) –MOPS;</li> <li>• realizacja usług w formie teleopieki (20 osób)- MOPS);</li> <li>• realizacja projektów dofinansowanych ze środków samorządu miasta (1 organizacja, 10 osób, usługi pielęgniarские, rehabilitacyjne, doradztwo) Stowarzyszenie Pomocy Humanitarnej im. św. Łazarza z siedzibą w Ełku.</li> </ul> |
| 9  | <p>Rozwój bazy i zasobów placówek rehabilitacyjnych, punktów zaopatrzenia i wypożyczania sprzętu ułatwiającego funkcjonowanie osobom z niepełnosprawnością i przewlekle chorującym.</p> <p>2019 r.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 44 osoby skorzystały ze sprzętu rehabilitacyjnego i ortopedycznego (MOPS)</li> <li>• realizacja projektów dofinansowanych ze środków samorządu miasta (1 organizacja, 10 osób, usługi pielęgniarские, rehabilitacyjne, doradztwo) Stowarzyszenie Pomocy Humanitarnej im. św. Łazarza z siedzibą w Ełku</li> </ul>  |
| 10 | <p>Rozwój instytucjonalnych form opieki i wsparcia (w tym całodobowych) dla osób w podeszłym wieku, osób z niepełnosprawnością i przewlekle chorujących, zapewniających pomoc w zaspokajaniu niezbędnych potrzeb życiowych, a także stymulujących intelektualną, psychiczną i fizyczną sprawność.</p> <p>2019 r.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• środowiskowe domy samopomocy: Ławendowy Zakątek z miejscami całodobowymi, Pod Kasztanami, w Nowej Wsi Ełckiej, Tęczowy Dom;</li> <li>• Klub Seniora Senior +;</li> <li>• mieszkania chronione (MOPS , PCPR)</li> </ul>   |
| 11 | <p>Zwiększenie oferty wsparcia dla osób chorujących psychicznie, w tym dzieci, a także osób z zaburzeniami psychicznymi i innymi dysfunkcjami (np. porażenie mózgowe, Zespół Aspergera, ADHD) poprzez tworzenie i rozwój instytucjonalnych form wsparcia, usługi opiekuńcze, projekty socjalne itd.</p> <p>2019 r.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• realizacja usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania- 159 rodziny (MOPS)</li> <li>• realizacja specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami</li> </ul>   |



|    |  |
|----|--|
|    | <p>psychicznymi- 93 osoby, w tym 9 osób do 18 r.ż. (MOPS);</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• wsparcie w formie usług w ośrodku wsparcia – środowiskowy dom samopomocy - 102 osoby (ŚDS Lawendowy Zakątek, ŚDS w Nowej Wsi Ełckiej, ŚDS „Pod Kasztanami”);</li> <li>• realizacja usług w formie teleopieki (20 osób, MOPS);</li> <li>• realizacja działań na rzecz dzieci niepełnosprawnych– prowadzenie terapii wieloprofilowej ŚDS Tęczowy Dom Ełk ;</li> <li>• realizacja działań na rzecz dzieci i osób zaburzeniami psychicznymi i innymi dysfunkcjami np. Zespół Aspergera, autyzm (Stowarzyszenie na Rzecz Osób z Autyzmem IMPULS – m.in. Projekt „Idę sam” 83 godziny);</li> <li>• realizacja projektów socjalnych m.in. „Rodzinna przygoda” (45 osób), „Pamięci bliskich” (14 osób) – MOPS;</li> <li>• realizacja Programu „Opieka 75+” (10 osób) oraz Programu „Usługi opiekuńcze dla osób niepełnosprawnych” (9 osób) –MOPS;</li> <li>• realizacja projektów dofinansowanych ze środków samorządu miasta (1 organizacja, 10 osób, usługi pielęgniarские, rehabilitacyjne, doradztwo) Stowarzyszenie Pomocy Humanitarnej im. św. Łazarza z siedzibą w Ełku.</li> </ul> |
| 12 | <p>Poprawa dostępu do profesjonalnej opieki medycznej, m.in. poprzez działania na rzecz zwiększania liczby lekarzy specjalistów, pielęgniarek i położnych, utworzenia oddziału opieki paliatywnej oraz hospicjum oraz stacjonarnej opieki długoterminowej w formie ZPO i ZOL na bazie „Pro-Medica” w Ełku Sp. z o. o.</p> <p>2019 r.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• specjalistyczne świadczenia lekarza psychiatry dla dzieci i młodzieży – 202 osoby (Wydział Polityki Społecznej Urzędu Miasta Ełku, Stowarzyszenie na Rzecz Osób z Autyzmem IMPULS);</li> <li>• realizacja projektów dofinansowanych ze środków samorządu miasta (1 organizacja, 10 osób, usługi pielęgniarские, rehabilitacyjne, doradztwo) Stowarzyszenie Pomocy Humanitarnej im. św. Łazarza z siedzibą w Ełku.</li> </ul>   |

### Priorytet 3. Zagrożenie ubóstwem, biernością zawodową i bezdomnością

#### Cel strategiczny

#### 3. Zmniejszenie skali zagrożenia mieszkańców wykluczeniem społecznym związanym z ubóstwem, biernością zawodową i bezdomnością

#### Cele szczegółowe:

|            |   |
|------------|---|
| <b>3.1</b> | Zapewnienie dostępu osób i rodzin do podstawowych dóbr i zasobów.   |
| <b>3.2</b> | Wzrost kompetencji sprzyjających aktywności, samodzielności i zaradności życiowej.  |
| <b>3.3</b> | Kreowanie warunków sprzyjających aktywizacji zawodowej mieszkańców, w tym osób w szczególnie trudnej sytuacji na rynku pracy. |
| <b>3.4</b> | Zwiększenie poczucia bezpieczeństwa mieszkaniowego.   |

## Kierunki działań:

|   |   |
|---|---|
| 1 | <p>Udzielanie wsparcia finansowego oraz świadczeń w naturze rodzinom i osobom znajdujących się w trudnej sytuacji materialnej, w szczególności niezaradnym życiowo z powodu niepełnosprawności fizycznej i/lub intelektualnej, rodzinom wielodzietnym i niepełnym, a także dotkniętym zdarzeniami losowymi, klęskami żywiołowymi lub ekologicznymi.</p> <p>2019 r.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• 3011 rodzin zostało objętych wsparciem MOPS w tym w szczególności:<ul style="list-style-type: none"><li>• 793 rodzin z niepełnosprawnością</li><li>• 141 rodzin wielodzietnych</li><li>• 239 rodzin niepełnych</li><li>• 1 rodzina z uwagi na zdarzenie losowe;</li></ul></li><li>• 576 osób, w tym 447 dzieci objęto wieloletnim programem „Posiłek w szkole i w domu”(MOPS);</li><li>• 239 osób otrzymało skierowania do odbioru paczek żywnościowych w ramach Programu Operacyjnego Pomoc Żywnościowa Podprogram 2019 (MOPS);</li><li>• 570.620,00 zł Prezydent Miasta Ełku przeznaczył łącznie na stypendia dla uczniów ełckich szkół;</li><li>• 1094 osób otrzymało zasiłek pielęgnacyjny (UM Wydział Świadczeń);</li><li>• 218 rodzin otrzymało świadczenie pielęgnacyjne (UM Wydział Świadczeń);</li><li>• 44 rodziny otrzymały specjalny zasiłek opiekuńczy (UM Wydział Świadczeń)</li><li>• 401 rodzin skorzystało ze świadczenia alimentacyjnego (UM Wydział Świadczeń);</li><li>• 7172 rodziny otrzymało świadczenie wychowawcze w ramach programu 500 + na 11303 dzieci (UM Wydział Świadczeń);</li><li>• 2237 rodzin otrzymało zasiłki rodzinne (UM Wydział Świadczeń);</li><li>• 357 rodzin otrzymało świadczenie rodzicielskie (UM Wydział Świadczeń);</li><li>• 477 rodzin otrzymało jednorazową zapomogę z tytułu urodzenia dziecka (UM Wydział Świadczeń);</li><li>• 7 rodzin skorzystało z zasiłku dla opiekuna (UM Wydział Świadczeń);</li><li>• 3 rodzinom udzielono jednorazowego świadczenia w ramach programu „Za życiem” (UM Wydział Świadczeń);</li><li>• 1074 rodzinom przyznano dodatki mieszkaniowe (UM Wydział Mienia Komunalnego);</li><li>• 246 rodzinom przyznano dodatki energetyczne (UM Wydział Mienia Komunalnego).</li></ul> |
| 2 | <p>Organizowanie zbiórek żywności, odzieży i innych podstawowych dóbr z przeznaczeniem dla najbardziej potrzebujących osób i rodzin.</p> <p>2019 r.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• 4 zbiórki żywności w ełckich supermarketach zorganizowane przez Caritas Diecezji Ełckiej oraz Stowarzyszenie MONAR – Schronisko dla</li></ul>   |

|   |   |
|---|---|
|   | Osób Bezdomych MARKOT w Ełku we współpracy z Bankiem Żywności w Olsztynie.  |
| 3 | <p>Rozwój bazy noclegowej dla osób bezdomnych oraz udzielanie schronienia, posiłku i niezbędnego ubrania osobom lub rodzinom tego pozbawionym.</p> <p>2019 r.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 48 osobom bezdomnym udzielono schronienia w 2 ełckich schroniskach;</li> <li>• udzielono 1217 noclegów w ogrzewalni prowadzonej przez Caritas Diecezji Ełckiej;</li> <li>• 106 osobom wydano ciepły posiłek w stołówce MOPS;</li> <li>• realizacja projektów dofinansowanych ze środków samorządu miasta (2 organizacje, powierzenie prowadzenia placówek: schronisko dla osób bezdomnych, ogrzewalnia, 30 osób) Caritas Diecezji Ełckiej, Stowarzyszenie MONAR.</li> </ul>  |
| 4 | <p>Działania informacyjne skierowane do osób bezdomnych o miejscach, w których mogą otrzymać pomoc.</p> <p>2019 r.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 100 osób skorzystało z ciepłego posiłku w ramach projektu socjalnego „Ciepły posiłek” (MOPS);</li> <li>• 8 instytucji i organizacji wzięło udział w corocznym spotkaniu dot. obszaru przeciwdziałania bezdomności;</li> <li>• 75 osób zagrożonych bezdomności zostało objętych pracą socjalną (MOPS);</li> <li>• przygotowano i rozpowszechniono 200 ulotek informacyjnych o miejscach udzielenia wsparcia osobom bezdomnym (MOPS) .</li> </ul>   |
| 5 | <p>Wspieranie mieszkańców przez pracowników socjalnych oraz asystentów rodziny w zakresie rozwiązywania problemów socjalno-bytowych, a także nabywania umiejętności prawidłowego prowadzenia gospodarstwa domowego.</p> <p>2019 r.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 95 rodzin objętych wsparciem asystenta rodziny, w których było 204 dzieci (MOPS);</li> <li>• 6 zatrudnionych asystentów rodziny (MOPS);</li> <li>• 76 osób wzięło udział w zajęciach mających na celu poprawę kompetencji opiekuńczo wychowawczych oraz socjalno – bytowych w ramach projektu „Wsparcie Ełckich Rodzin” (MOPS wraz z Oratorium);</li> <li>• 57 osób wzięło udział w zajęciach mających na celu poprawę kompetencji opiekuńczo wychowawczych oraz socjalno – bytowych w ramach projektu „Wsparcie Ełckich Rodzin – Projekt ZIT” (MOPS)</li> <li>• 2846 rodzin skorzystało z pomocy udzielonej w formie pracy socjalnej (MOPS);</li> <li>• 2224 dzieci skorzystało z wypoczynku.</li> </ul> |

|   |   |
|---|---|
| 6 | <p>Organizacja kursów, szkoleń i warsztatów, służących rozwijaniu i pomnażaniu kapitału życiowego osób niezbędnego do poprawnego pełnienia ról rodzinnych, społecznych i zawodowych.</p> <p>2019 r.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• realizacja 8 projektów socjalnych realizowanych przez pracowników socjalnych MOPS;</li> <li>• 26 szkoleń odbytych przez pracowników instytucji pomocowych;</li> <li>• 912 spotkań/ konferencji/seminariów dotyczących problematyki rodziny;</li> <li>• 12 spotkań zespołu ds. asysty rodzinnej (MOPS);</li> <li>• 95 rodzin objętych wsparciem asystenta rodziny, w których było 204 dzieci (MOPS);</li> <li>• 2440 porad udzielonych w ramach Poradni Rodzinnej;</li> <li>• 1800 osób objętych programem szczepień;</li> <li>• 5346 osób skorzystało z programów profilaktycznych;</li> <li>• 14 dzieci i młodzieży uczęszczało na zajęcia organizowane przez Ośrodek Kuratorski;</li> <li>• realizacja projektów dofinansowanych ze środków samorządu.</li> </ul>  |
| 7 | <p>Realizacja programów i projektów aktywizacji zawodowej osób bezrobotnych, poszukujących pracy i nieaktywnych zawodowo, w szczególności z grup defaworyzowanych, uwzględniających m.in. wsparcie doradców zawodowych i pośredników pracy; szkolenia i kursy zawodowe; staże, praktyki i subsydiowane formy zatrudnienia oraz wsparcie finansowe w postaci dotacji, pożyczek i poręczeń dla osób podejmujących samozatrudnienie w formie jednoosobowej działalności gospodarczej albo spółdzielni socjalnej.</p> <p>2019 r.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 76 osób wzięło udział w zajęciach w ramach projektu „Wsparcie Ełckich Rodzin” (MOPS wraz z Oratorium);</li> <li>• 57 osób wzięło udział w zajęciach w ramach projektu „Wsparcie Ełckich Rodzin – Projekt ZIT” (MOPS);</li> <li>• 80 osób z tereny rewitalizacji wzięło udział w działaniach aktywizacyjnych w ramach projektu „Ełckie Centrum Rewitalizacji Społecznej z kompleksową ścieżką wsparcia” (MOPS);</li> <li>• 239 osób zostało skierowanych na staże (PUP);</li> <li>• 26 osób odbyło szkolenia (PUP);</li> <li>• 115 osób zostało skierowane na prace interwencyjne (PUP);</li> <li>• 44 osoby wykonywały roboty publiczne (PUP);</li> <li>• 34 osób otrzymało jednorazowe środki na podjęcie działalności gospodarczej (PUP);</li> <li>• 77 osób otrzymało refundację kosztów wyposażenia lub doposażenia stanowiska pracy (PUP);</li> <li>• 25 osób otrzymało bony na zasiedlenie (PUP);</li> <li>• łącznie 387 osób skorzystało ze wszystkich subsydiowanych form zatrudniania;</li> <li>• 24 osoby wykonywały prace społecznie użyteczne (6654,50 godz.).</li> </ul> |

|    |  |
|----|--|
| 8  | <p>Zwiększanie dostępności zatrudnienia socjalnego dla osób wykluczonych społecznie (w szczególności osób niepełnosprawnych, chorujących psychicznie, uzależnionych od substancji psychoaktywnych, opuszczających zakłady karne), realizowanego m.in. w formie zajęć reintegracji społeczno-zawodowej lub zatrudnienia wspieranego.</p> <p>2019 r.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 85 skierowano do realizacji Indywidualnego Programu Zatrudnienia Socjalnego w centrach integracji społecznej (MOPS);</li> <li>• 24 osoby wykonywały prace społecznie użyteczne, łącznie wypracowano 6654,50 godzin (MOPS).</li> </ul>  |
| 9  | <p>Rozwój usług opieki nad dziećmi do 6 roku życia w różnych formach (np. żłobki, kluby dziecięce, dzienni opiekunowie, przedszkola i punkty przedszkolne), jako instrumentu ułatwiającego godzenie obowiązków zawodowych z pełnieniem ról rodzinnych, zwłaszcza dla kobiet mających trudności z powrotem lub wejściem na rynek pracy w związku z urodzeniem i wychowaniem dziecka.</p> <p>2019 r.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• funkcjonowało 7 przedszkoli publicznych, w tym 2 przedszkola z oddziałami integracyjnymi, funkcjonowało również 7 oddziałów przedszkolnych w szkołach podstawowych;</li> <li>• do przedszkoli uczęszczało 1663 dzieci, do oddziałów przedszkolnych 170;</li> <li>• funkcjonowały placówki przedszkolne niepubliczne (11 przedszkoli oraz 3 punkty przedszkolne);</li> <li>• prowadzono 1 żłobek publiczny (125 miejsc, skorzystało 111 dzieci);</li> <li>• funkcjonowały 3 żłobki niepubliczne oraz 1 klub dziecięcy.</li> </ul> |
| 10 | <p>Wspieranie rozwoju różnych form mieszkalnictwa chronionego (np. mieszkania treningowe, wspierane, rówieśnicze, terapeutyczne) i budownictwa społecznego.</p> <p>2019 r.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 1 mieszkanie chronione będące w zasobach PCPR;</li> <li>• 1 mieszkanie chronione będące w zasobach MOPS.</li> </ul>  |
| 11 | <p>Prowadzenie działań w zakresie prewencji przed utratą mieszkania, eksmisją i bezdomnością.</p> <p>2019 r.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 100 osób skorzystało z ciepłego posiłku w ramach projektu socjalnego „Ciepły posiłek” (MOPS);</li> <li>• 8 instytucji i organizacji wzięło udział w corocznym spotkaniu dot. obszaru przeciwdziałania bezdomności.</li> <li>• 75 osób zagrożonych bezdomności zostało objętych pracą socjalną przygotowano i rozpowszechniono 200 ulotek informacyjnych o miejscach udzielenia wsparcia osobom bezdomnym (MOPS).</li> </ul>  |

|    |   |
|----|---|
| 12 | <p>Realizacja kompleksowych działań wspierających powrót do naturalnego życia społecznego osób z niego wyizolowanych, zwłaszcza osób doświadczających trudności w przystosowaniu się po długotrwałym pobycie w zakładzie karnym oraz osób bezdomnych.</p> <p>2019 r.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 31 osobom opuszczającym zakłady karne udzielano głównie pomocy finansowej, kierowano osoby do centrów integracji społecznej oraz do wykonywania prac społecznie użytecznych (MOPS);</li> <li>• 48 osobom bezdomnym udzielono schronienia w 2 etckich schroniskach (MOPS);</li> <li>• udzielono 1217 noclegów w ogrzewalni prowadzonej przez Caritas Diecezji Ełckiej.</li> </ul>  |
| 13 | <p>Organizowanie działań wspierających usamodzielnianie osób bezdomnych poprzez realizację indywidualnych programów wychodzenia z bezdomności, kontraktów socjalnych we współpracy ze środowiskiem rodzinnym i lokalnym</p> <p>2019 r.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• zawarto 48 kontraktów socjalnych z osobami bezdomnymi, kierowanymi do schroniska (MOPS).</li> </ul>   |
| 14 | <p>Ścisła współpraca z podmiotami leczniczymi prowadzącymi całodobową opiekę zdrowotną w każdej formie w celu identyfikacji i szybkiego rozwiązywania problemów związanych z funkcjonowaniem po opuszczeniu szpitala, ZPO/ZOL.</p> <p>2019 r.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 93 osobom przyznano specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi (MOPS);</li> <li>• 159 osobom przyznano usługi opiekuńcze (MOPS);</li> <li>• 18 osób skierowano do domów pomocy społecznej a za 113 osób ponoszona jest odpłatność (MOPS);</li> <li>• 102 osoby uczestniczyły w zajęciach prowadzonych w ŚDS (MOPS);</li> <li>• 93 osoby skorzystały ze świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (MOPS).</li> </ul> |

#### Priorytet 4. Świadomość, rozwój i bezpieczeństwo społeczności lokalnej

**Cel strategiczny 4. Kreowanie warunków rozwoju świadomej i zaangażowanej społeczności lokalnej**

**Cele szczegółowe:**

|      |   |
|------|---|
| 4.1. | Wzrost poziomu aktywności i świadomości społecznej w różnych dziedzinach życia. |
| 4.2  | Wzmocnienie oddziaływań profilaktycznych i prewencyjnych w zakresie             |

|     |   |
|-----|---|
|     | dysfunkcji społecznych, w tym uzależnień i przemocy.  |
| 4.3 | Wsparcie oddolnej aktywności na rzecz przeciwdziałania dysfunkcjom i rozwiązywania problemów społecznych. |
| 4.4 | Wzrost poziomu partycypacji obywatelskiej mieszkańców.  |

#### Kierunki działań:

|   |   |
|---|---|
| 1 | <p>Realizacja programów edukacyjno-profilaktycznych służących podnoszeniu wiedzy oraz kształtowaniu odpowiednich postaw społecznych, w szczególności w zakresie:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– zdrowia itp., w tym profilaktyki chorób (np. nowotworowych, układu krążenia, cukrzycy), profilaktyki stomatologicznej, zdrowego stylu życia, właściwego odżywiania się, dbałości o higienę i kulturę fizyczną; zapobieganie otyłości, cukrzycy, szczepień ochronnych,</li> <li>– specyficznych potrzeb osób starszych, osób z niepełnosprawnością i przewlekle chorujących;</li> <li>– uzależnień od substancji psychoaktywnych, uzależnień behawioralnych, innych zachowań ryzykownych, przemocy w rodzinie oraz zachowań agresywnych;</li> <li>– bezpieczeństwa publicznego, w tym: umiejętności udzielania pierwszej pomocy przedmedycznej, nowych form zagrożeń takich jak np. cyberprzestępczość, a także konsekwencji wynikających z łamania przepisów prawa;</li> <li>– wiedzy ekonomicznej, w tym gospodarowania budżetem domowym, zawierania umów kupna-sprzedaży, praw konsumenckich, zakładania lokat oszczędnościowych, zaciągania pożyczek i kredytów.</li> </ul> <p>2019 r.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 26 szkoleń odbytych przez pracowników instytucji pomocowych;</li> <li>• 912 spotkań/ konferencji/seminariów dotyczących problematyki rodziny;</li> <li>• 12 spotkań zespołu ds. asysty rodzinnej (MOPS);</li> <li>• 2440 porad udzielonych w ramach Poradni Rodzinnej;</li> <li>• 1800 osób objętych programem szczepień;</li> <li>• 5346 osób skorzystało z programów profilaktycznych;</li> <li>• 14 dzieci i młodzieży uczęszczało na zajęcia organizowane przez Ośrodek Kuratorski;</li> <li>• udzielono 289309 porad w ramach podstawowej opieki zdrowotnej;</li> <li>• zrealizowano 6 programów zdrowotnych (profilaktyka raka piersi, profilaktyka szyjki macicy, poradnia laktacyjna, szkoła rodzenia, klasyfikacja uczniów do klas sportowych, program szczepień</li> </ul> |
|---|---|

|   |   |
|---|---|
|   | <p>profilaktycznych przeciwko grypie), z których skorzystało 6448 osób;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 150 uczniów 4 i 5 klas etckich szkół podstawowych uczestniczyło w forum kardiologicznym „Ełk tu bije moje serce”;</li> <li>• wpłynęło 119 zgłoszeń nadużywania alkoholu do Miejskiej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych;</li> <li>• organizacja spotkań, warsztatów ramach Kampania Biała Wstążka 2020;</li> <li>• realizacja 10 projektów socjalnych (MOPS).</li> </ul>   |
| 2 | <p>Organizacja lub udział w ogólnokrajowych/regionalnych kampaniach społecznych na temat problemu nadużywania substancji psychoaktywnych oraz innych form uzależnień, adresowanych do wybranych grup (np. kobiety w ciąży, młodzież) oraz do ogółu społeczeństwa, chorób cywilizacyjnych i ich skutków-cukrzyca, nadciśnienie tętnicze, otyłość.</p> <p>2019 r.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• zorganizowano forum kardiologiczne „Ełk tu bije moje serce”;</li> <li>• kampania ciąża bez alkoholu;</li> <li>• kampania informacyjno-edukacyjna dla mieszkańców ;</li> <li>• zorganizowano Forum Zdrowia Psychicznego (Stowarzyszenie Ostoja).</li> </ul>   |
| 3 | <p>Upowszechnianie informacji z wykorzystaniem mediów, materiałów drukowanych oraz bezpośrednich spotkań mieszkańców ze specjalistami na temat możliwości uzyskania pomocy przez osoby uzależnione i ich rodziny.</p> <p>2019 r.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 2440 porad udzielonych w ramach Poradni Rodzinnej;</li> <li>• 1800 osób objętych programem szczepień;</li> <li>• 5346 osób skorzystało z programów profilaktycznych;</li> <li>• udzielono 289309 porad w ramach podstawowej opieki zdrowotnej;</li> <li>• zrealizowano 6 programów zdrowotnych (profilaktyka raka piersi, profilaktyka szyjki macicy, poradnia laktacyjna, szkoła rodzenia, klasyfikacja uczniów do klas sportowych, program szczepień profilaktycznych przeciwko grypie), z których skorzystało 6448 osób;</li> <li>• zorganizowano forum kardiologiczne „Ełk tu bije moje serce”;</li> <li>• wpłynęło 119 zgłoszeń nadużywania alkoholu do Gminnej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych;</li> <li>• dystrybucja 1000 szt. ulotek profilaktycznych;</li> <li>• emisja spotu na stronie internetowej <a href="http://www.elk.pl">www.elk.pl</a> oraz billboardach;</li> <li>• organizacja wydarzeń profilaktycznych (piknik w Parku Odkrywców Kolei – 250 osób, 4 pikniki na podwórkach – 200 osób, święto ulicy Orzeszkowej – 500 osób, piknik w Parku Kopernika – 400 osób).</li> </ul> |
| 4 | <p>Współpraca merytoryczna i finansowa z organizacjami pozarządowymi oraz innymi podmiotami, służąca poprawie dostępności usług społecznych i zdrowotnych oraz zaangażowaniu obywateli w rozwój lokalny.</p>  |



|   |  |
|---|--|
|   | <p>2019 r.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Realizacja działań we współpracy z samorządem oraz realizacja projektów dofinansowanych ze środków samorządu, m.in. Stowarzyszenie Alternatywa, Stowarzyszenie STOPA, Stowarzyszenie MONAR – Schronisko dla Osób Bezdomnych MARKOT w Ełku, Caritas Diecezji Ełckiej, Centrum Integracji Społecznej, Centrum Integracji Społecznej AlterCIS, Stowarzyszenie Adelfi, Ełckie Centrum Biznesu, Stowarzyszenie IMPULS, Stowarzyszenie „Razem Łatwiej”, Stowarzyszenie Trzeźwego Życia, Stowarzyszenie Aktywnych Kobiet SIGNORA, Ełcki Uniwersytet Trzeciego Wieku;</li> <li>• dofinansowanie realizacji projektów ze środków samorządu miasta w zakresie polityki społecznej – działalność wspomagającą rozwój wspólnot i społeczności lokalnych (18 organizacji, 24 projekty, 1515 uczestników);</li> <li>• dofinansowanie realizacji projektów ze środków samorządu miasta w zakresie polityki społecznej – małe zlecenia dla organizacji (18 organizacji, 85 projektów, 10195 uczestników).</li> </ul> |
| 5 | <p>Prowadzenie konsultacji społecznych z mieszkańcami, w formie m.in. spotkań otwartych, debat, warsztatów obywatelskich, badań ankietowych, przy podejmowaniu przez władze miasta decyzji w sprawach ważnych dla społeczności, w sposób stwarzający warunki do powszechnego uczestnictwa osób fizycznych i organizacji pozarządowych.</p> <p>2019 r.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• konsultacje społeczne dotyczące określenia funkcji dla budynku przy ul. Armii Krajowej 16 w Ełku odbyły się 2 spotkania – w pierwszym wzięło udział 24 osoby a drugie miało charakter otwarty i nie można określić liczby uczestników; wypełnione 34 anonimowe ankiety (UM Ełk Wydział Strategii i Rozwoju);</li> <li>• przygotowanie kompleksowej polityki parkingowej miasta Ełku wypełniono 173 ankiety, odbyło się 10 spacerów, w których było 154 uczestników;</li> <li>• 74 osoby uczestniczyły w Warsztatach Open Space;</li> <li>• przeprowadzono 5 konsultacji społecznych.</li> </ul>   |
| 6 | <p>Realizacja działań o charakter regrantingowym, służącym wsparciu inicjatyw ważnych dla społeczności miasta.</p> <p>2019 r.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• nie prowadzono działań o charakterze regrantingowym</li> </ul>  |
| 7 | <p>Działania na rzecz organizowania społeczności lokalnej poprzez środowiskową pracę socjalną, animację społeczną, streetworking, wspieranie grup nieformalnych i zorganizowanych form aktywności mieszkańców.</p>   |

2019 r.

- 30 pracowników socjalnych świadczyło pracę socjalną w rejonach opiekuńczych (MOPS);
- 5 inicjatyw lokalnych z mieszkańcami Ełku tj.:
  - Plac zabaw przy Brzechwy 1, 3 w Ełku
  - Raz, dwa, trzy, przyłącz się i Ty. Łączymy pokolenia na Tuwima 6 i 8 plac zabaw
  - W świecie małych odkrywców - plac zabaw przy Przedszkolu „Mali Odkrywcy”)
  - Spotkanie na leśnej polanie – ekologiczna ścieżka sensoryczna (ścieżka edukacyjna przy Przedszkolu „Niezapominajka”)
  - Ekoludkowy Zakątek – plac zabaw dla najmłodszych (plac zabaw przy Przedszkolu i Żłobku „Ekoludki” (BOP)
- 35283 osoby skorzystały ze zrealizowanych zadań publicznych (BOP);
- 289 zrealizowanych zadań publicznych (BOP);
- realizacja 10 projektów socjalnych przez pracowników socjalnych, asystentów rodziny wraz z animatorami i streetworkerem (MOPS)
- realizacja 15 projektów (MOPS).

Wskaźniki realizacji działań poszczególnych celów strategicznych *Strategii* wskazują, że w roku 2019 realizowano większość zaplanowanych działań. W priorytetowych obszarach, tj.:

- Priorytet 1. Funkcjonowanie rodzin

Cel strategiczny 1. Wspieranie rodzin w wypełnianiu ich podstawowych funkcji, z uwzględnieniem warunków rozwoju dzieci i młodzieży

W roku 2019 łącznie objęto pomocą społeczną 425 rodzin z dziećmi, w tym 1645 osób w tych rodzinach. Pracą socjalną objęto 2846 rodzin, w tym 5594 osoby w tych rodzinach. Na terenie miasta funkcjonowało 7 placówek wsparcia dziennego. W pieczy zastępczej przebywało 195 dzieci, natomiast 24 dzieci powróciło do rodzin naturalnych.

- Priorytet 2. Włączenie społeczne osób starszych, osób z niepełnosprawnością i długotrwale lub ciężko chorujących

Cel strategiczny 2. Zwiększenie udziału osób starszych, osób z niepełnosprawnością oraz długotrwale lub ciężko chorujących w życiu społecznym

Jedną z najliczniejszej grupy wspieranej w ramach pomocy społecznej są rodziny emerytów i rencistów w roku 2019 było 513 rodziny, 689 osób w tych rodzinach. Zauważalna jest tendencja wzrostowa usług opiekuńczych świadczonych w miejscu zamieszkania. W roku 2019 łącznie usługami objęto 252 osoby, z tego 93 osoby z zaburzeniami psychicznymi. Wzrasta też liczba osób korzystających z usług świadczonych w ośrodkach wsparcia m.in. środowiskowych domach samopomocy, w których w roku 2019 objęto wsparciem 206 osób.

- Priorytet 3. Zagrożenie ubóstwem, biernością zawodową i bezdomnością

Cel strategiczny 3. Zmniejszenie skali zagrożenia mieszkańców wykluczeniem społecznym związanym z ubóstwem, biernością zawodową i bezdomnością

W 2019 roku z danych uzyskanych od podmiotów ekonomii społecznej 60 osób ukończyło program reintegracji społeczno-zawodowej, z czego 23 osoby usamodzielniały się ekonomicznie. łącznie w roku 2019 zawarto 252 kontrakty socjalnej, z czego 76 zostało zakończonych wypełnieniem zobowiązań. Tendencję wzrostową zaobserwowano w liczbie osób przebywających w schroniskach. W roku 2019 48 osób przebywało w tego typu placówkach, posiadających ostatnie zameldowanie na pobyt stały w mieście Ełku.

- Priorytet 4. Świadomość, rozwój i bezpieczeństwo społeczności lokalnej

Cel strategiczny 4. Kreowanie warunków rozwoju świadomej i zaangażowanej społeczności lokalnej

Zrealizowano 5 umów w ramach inicjatywy lokalnej, na które przeznaczono 342806,00 zł dotacji z samorządu miasta Ełku. Organizacje zrealizowały 284 zadań publicznych, na które przeznaczono 1983367,56 zł dotacji z samorządu miasta Ełku.

Wskaźniki oddziaływania określone w *Strategii* dotyczące ogólnej sytuacji społeczno-ekonomicznej miasta w 2019 roku, przedstawiają się następująco:

| Lp. | Wskaźnik „oddziaływania”:                                   | Źródło danych |                                   |
|-----|---|---------------|-----------------------------------|
| 1)  | Liczba ludności miasta wg faktycznego miejsca zamieszkania. | GUS           | 62109 osób                        |
| 2)  | Liczba bezrobotnych zarejestrowanych, w podziale na płeć.   | PUP           | 1931 osób, w tym 1067 kobiet, 864 |

|  |      |  |
|--|------|--|
| 3) Liczba podmiotów gospodarki narodowej na terenie miasta.  | GUS  | mężczyzn<br>5409<br>podmioty   |
| 4) Liczba mieszkańców korzystających z pomocy społecznej, w tym długotrwale: liczba osób, którym przyznano świadczenie; liczba rodzin; liczba osób w rodzinach – w podziale na powody udzielania pomocy. | MOPS | 3055 osób, w tym<br>1991 osobom<br>przyznano<br>świadczenie, w tym<br>1079 osobom<br>długotrwale<br>korzystającym, 1587<br>rodzin, 2961 osób<br>w tych rodzinach |

Wskaźniki realizacji działań określone w *Strategii*, w 2019 roku jej wdrażania, przedstawia się następująco:

### WSKAŹNIKI REALIZACJI DZIAŁAŃ

#### Cel strategiczny 1. Wspieranie rodzin w wypełnianiu ich podstawowych funkcji, z uwzględnieniem warunków rozwoju dzieci i młodzieży

|  |  |
|--|--|
| 1 Liczba rodzin z dziećmi objętych pomocą społeczną/liczba osób w rodzinach. | 425 rodzin, 1645 osób w tych rodzinach   |
| 2 Liczba osób i rodzin, z którymi prowadzono pracę socjalną.                 | 2846 rodzin i 5594 osób w tych rodzinach |
| 3 Liczba rodzin objętych wsparciem asystenta/liczba dzieci w tych rodzinach. | 95 rodzin/204 dzieci                     |
| 4 Liczba dzieci skierowanych do pieczy zastępczej w ciągu roku.              | 37 dzieci                                |
| 5 Liczba dzieci przebywających w pieczy zastępczej.                          | 195 dzieci                               |
| 6 Liczba dzieci, które powróciły z pieczy zastępczej do rodzin naturalnych.  | 24 dzieci                                |
| 7 Liczba działających na terenie miasta placówek wsparcia dziennego.         | 7  |
| 8 Liczba osób, które skorzystały z poradnictwa specjalistycznego.            | 2001 osób                                |

#### Cel strategiczny 2. Zwiększenie udziału osób starszych, osób z niepełnosprawnością oraz długotrwale lub ciężko chorujących w życiu społecznym

|  |                                       |
|--|---------------------------------------|
| 1 Liczba rodzin emerytów i rencistów objętych pomocą społeczną; liczba osób w rodzinach.           | 513 rodzin, 689 osób w tych rodzinach |
| 2 Liczba osób korzystających z usług opiekuńczych, w tym specjalistycznych.                        | 159 osób                              |
| 3 Liczba osób korzystających ze specjalistycznych usług dla osób z zaburzeniami psychicznymi.      | 93 osoby                              |
| 4 Liczba osób otrzymujących zasiłek stały z pomocy społecznej.                                     | 273 osoby                             |
| 5 Liczba osób otrzymujących zasiłek okresowy z tytułu długotrwałej choroby lub niepełnosprawności. | 148 osób                              |
| 6 Liczba uczestników środowiskowego domu samopomocy, warsztatów terapii zajęciowej i innych        | 206 osób                              |

- placówek udzielających wsparcia osobom niepełnosprawnym lub przewlekle chorującym.
- 7 Liczba osób korzystających ze wsparcia w postaci teleopieki. 20 osób

### **Cel strategiczny 3. Zmniejszenie skali zagrożenia mieszkańców wykluczeniem społecznym związanym z ubóstwem, biernością zawodową i bezdomnością**

- 1 Liczba osób, które ukończyły zajęcia reintegracji społeczno-zawodowej/liczba uczestników zajęć usamodzielnionych ekonomicznie. 60 osób/23 osoby usamodzielnione
- 2 Liczba zawartych kontraktów socjalnych/liczba kontraktów zakończonych wypełnieniem zobowiązań przez osobę wspieraną. 252 kontrakty socjalne zawarte/76 zakończonych kontraktów
- 3 Liczba mieszkań chronionych w zasobach miasta/liczba miejsc w mieszkaniach chronionych/liczba osób korzystających. 1 mieszkanie/4 miejsca/1 osoba skorzystała
- 4 Liczba osób przebywających w schroniskach dla bezdomnych. 48 osób

### **Cel strategiczny 4. Kreowanie warunków rozwoju świadomej i zaangażowanej społeczności lokalnej**

- 1 Liczba umów z organizacjami pozarządowymi zrealizowanych w ramach inicjatywy lokalnej/kwota umów. 5 umów/419806 zł, w tym 342806,00 zł dotacji
- 2 Liczba zrealizowanych przez organizacje zadań publicznych/kwota zrealizowanych zadań. 284 zadania/ 3566891,81 zł, w tym 1983367,56 zł dotacji
- 3 Liczba projektów zrealizowanych w ramach programu regrantingowego/kwota zrealizowanych projektów. 0
- 4 Liczba konsultacji społecznych/liczba uczestników. 6/4778 osób/zgłoszeń

## 6. Wnioski i rekomendacje

*Strategia* wskazuje przede wszystkim kierunki działań w sferze poprawy warunków życia i funkcjonowania mieszkańców miasta. Analizując przekazane dane przez poszczególne podmioty uczestniczące w realizacji zadań strategicznych można stwierdzić, że większość założonych kierunków działań zostało zrealizowanych lub są w trakcie realizacji.

Realizacja poszczególnych celów przyjętych w ramach *Strategii* przede wszystkim miała na celu poprawienie standardów życia wszystkich mieszkańców wspólnoty samorządowej, a nie tylko grup marginalizowanych. Tak rozumiana polityka społeczna obejmuje zagadnienia z różnych dziedzin w tym także z zakresu: edukacji, kultury, wypoczynku, ochrony zdrowia, zatrudnienia a także poprzez zabezpieczenie potrzeb materialnych i mieszkaniowych. Ustalenie celów strategicznych oraz celów szczegółowych miało przede wszystkim na celu dążenie do modelu nastawionego w szczególności na wzmocnienie osób i rodzin wymagających wsparcia w rozwiązywaniu problemów. Realizacja powyższego modelu możliwa była między innymi dzięki wzrostom różnego rodzaju pomocy takiej jak: poradnictwo (prawne, psychologiczne, rodzinne i inne), pracy socjalnej oraz poprzez działalność grup wsparcia w szczególności dla osób uzależnionych.

*Strategia* realizowana jest zgodnie z przyjętymi założeniami – wdrażane są poszczególne jej elementy, wszystkie wskazane instytucje realizują swoje zadania. Niemniej jednak na większą uwagę zasługują następujące obszary:

- działania na rzecz osób niepełnosprawnych – należałoby zwiększyć możliwość uczestnictwa osób niepełnosprawnych w życiu społecznym i zawodowym;
- działania związane z występowaniem problemu uzależnień – miasto posiada rozbudowany system wsparcia dla osób i rodzin, których dotyczy problem uzależnień, jest to stała aktualna kwestia społeczna;
- wspieranie i promocja przedsiębiorczości – miasto posiada potencjały w sferze turystycznej i w tym kierunku jest moderowany jej rozwój;
- większe włączenie w projekty społeczne organizacji pozarządowych, promowanie i tworzenie partnerstw lokalnych z poziomu gminy, jednostek jej podległych i innych, mogących realizować dobre praktyki; pozyskiwanie środków zewnętrznych m.in. Unii Europejskiej na realizację działań w obszarze polityki społecznej.

Realizacja działań w roku 2020 będzie znacznie utrudniona, z uwagi na sytuację związaną z rozprzestrzenianiem się choroby zakaźnej COVID – 19 wywołanej wirusem SARS-CoV-2. Miasto stanie wkrótce przed koniecznością zмирzenia się z nowymi wyzwaniami wynikającymi zarówno z uwarunkowań lokalnych, jak i wpływu zewnętrznej sytuacji społeczno-gospodarczej. *Strategia* i jej założenia będą podane ewaluacji, co w konsekwencji może skutkować zmianą poszczególnych kierunków działań.

### Rekomendacje:

Działania systemu pomocowego ograniczają wykluczenie społeczne, a tym samym wzmacniają potencjał społeczności lokalnej.

Analizując raport pod kątem istniejących problemów i potrzeb pamiętać należy, iż powodzenie realizacji działań w znacznej mierze zależy od decyzji podejmowanych na szczeblu samorządowym, jak również centralnym.

Wymiar istniejących problemów społecznych ukazuje potrzebę zwiększania nakładów i środków na realizację zadań w obszarze pomocy społecznej, wspierania rodziny oraz przeciwdziałania przemocy i uzależnień.

Zawarte informacje w niniejszym opracowaniu są materiałem pogładowym, z którego wynikają kluczowe rekomendacje do realizacji w przyszłych latach:

- ✓ poszerzanie działań służących aktywizacji – społecznej, zdrowotnej, edukacyjnej oraz zawodowej – osób marginalizowanych i zagrożonych wykluczeniem społecznym,
- ✓ rozwój działań służących wspieraniu rodzin niewydolnych opiekuńczo – wychowawczo;
- ✓ konieczność zapewnienia właściwej opieki i stworzenia odpowiednich warunków do funkcjonowania coraz większej liczby osób w podeszłym wieku, poprzez rozwój środowiskowego systemu wsparcia osób starszych, chorych i niepełnosprawnych;
- ✓ konieczność podejmowania działań zwiększających aktywizację społeczną i zawodową osób niepełnosprawnych, w tym z zaburzeniami psychicznymi i chorych psychicznie, a w szczególności dorastających dzieci niepełnosprawnych;
- ✓ konieczność podejmowania działań wzmacniających rodziny i osoby, dotknięte wykluczeniem społecznym i marginalizacją w wyniku epidemii COVID-19;
- ✓ konieczność podejmowania działań interdyscyplinarnych na rzecz profesjonalnej pomocy, a w szczególności osobom dotkniętym przemocą w rodzinie;
- ✓ wzmacnianie współpracy instytucji pomocy i integracji społecznej oraz instytucji rynku pracy, a także organizacji pozarządowych na rzecz osób zagrożonych wykluczeniem społecznym;
- ✓ konieczność podejmowania skoordynowanych działań lokalnych służb i podmiotów na rzecz mieszkańców w sytuacji kryzysowych.

## **7. Zespół do spraw opracowania i realizacji Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych Miasta Ełku na lata 2019-2023**

1. Irena Podlecka - Naczelnik Wydziału Polityki Społecznej Urzędu Miasta Ełku.
2. Aneta Ruszczyk - Dyrektor Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Ełku.
3. Iwona Nowakowska- Dyrektor Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Ełku.
4. Małgorzata Pikus- Naczelnik Wydziału Edukacji Urzędu Miasta Ełku.
5. Krzysztof Skiba - Komendant Straży Miejskiej Ełku.
6. nadkom. Agata Jonik- przedstawiciel Komendy Powiatowej Policji w Ełku.
7. Joanna Rafałowska- Naczelnik Wydziału Świadczeń Urzędu Miasta Ełku.
8. Agnieszka Sadowska – Komendant OHP w Ełku.
9. Zofia Gierałtowska – przedstawiciel Powiatowego Urzędu Pracy w Ełku.
10. Maciej Juchniewicz – Pełnomocnik Prezydenta Ełku ds. współpracy z organizacjami pozarządowymi.
11. Nikodem Kemicer – kierownik Schroniska dla Osób Bezdomnych MARKOT w Ełku.
12. Ewa Kaczorowska – przedstawiciel Pro-Medica Sp. z o. o. w Ełku.
13. Magdalena Sulżycka- przedstawiciel Wydziału Polityki Społecznej Urzędu Miasta Ełku.
14. Emila Pachucka – przedstawiciel Wydziału Strategii i Rozwoju Urzędu Miasta w Ełku.
15. Andrzej Lemieszonek – przedstawiciel Wydziału Strategii i Rozwoju Urzędu Miasta w Ełku.
16. Agnieszka Kotowska- przedstawiciel Miejskiej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Ełku.
17. Teresa Stankiewicz- przedstawiciel Zespołu Interdyscyplinarnego Miasta Ełku.
18. Beata Wierzbicka-Konopka- asystent rodziny w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Ełku.
19. Joanna Szymańczyk - asystent rodziny w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Ełku.
20. Karolina Piasecka – referent w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Ełku.
21. Magdalena Jasiulewicz – specjalista pracy socjalnej w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Ełku.
22. Alicja Gleba- Krupińska - specjalista pracy socjalnej w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Ełku.
23. Beata Supruniuk – starszy specjalista pracy socjalnej w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Ełku.
24. Bożena Piątek – kierownik sekcji pracy socjalnej w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Ełku.
25. Renata Stańczyk- przedstawiciel Caritas Diecezji Ełckiej.
26. Aneta Makowska- Wiceprezes Stowarzyszenia „Adelfi” w Ełku.
27. Małgorzata Naruszkiewicz - przedstawiciel Stowarzyszenia Na Rzecz Osób z Autyzmem „Impuls” w Ełku.
28. Wiktor Kurczak – przedstawiciel Stowarzyszenia „Alternatywa” w Ełku.
29. Piotr Maluga – kurator zawodowy w Sądzie Rejonowym w Ełku.
30. s. Monika Skowronek - kierownik Środowiskowego Domu Samopomocy Tęczowy Dom w Ełku.
31. Lucyna Kruszyńska – przedstawiciel Warsztatów Terapii Zajęciowej przy Katolickim Stowarzyszeniu Niepełnosprawnych Diecezji Ełckiej.



## 8. Wzór ankiety

### Ankieta dotycząca realizacji Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych Gminy Miasta Elk na lata 2019-2023 zawartej w Uchwale Nr IV. 40. 2019 Rady Miasta Elku z dnia 7 lutego 2019 roku

W związku z rozpoczęciem prac związanych z opracowywaniem sprawozdania z realizacji Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych w mieście Elk w roku 2019, prosimy o wypełnienie ankiety w formie elektronicznej i przesłanie jej na adres e- mail [sekretariat@mops.elk.pl](mailto:sekretariat@mops.elk.pl) do dnia .....

Dane instytucji/ placówki/ organizacji wypełniającej ankietę.

|  |  |
|--|--|
| Pełna nazwa instytucji, placówki/ organizacji                          |  |
| Adres  |  |
| Telefon  |  |
| E- mail  |  |
| Osoba upoważniona do reprezentowania instytucji, placówki/ organizacji |  |
| Osoba/ osoby wypełniające ankietę                                      |  |

#### Cel strategiczny 1. Wspieranie rodzin w wypełnianiu ich podstawowych funkcji, z uwzględnieniem warunków rozwoju dzieci i młodzieży.

1. Czy Państwa instytucja w 2019 r. organizowała różne formy edukacyjne, tj. np. „Szkola dla rodziców”, spotkania ze specjalistami i kampanie społeczne; dotyczące w szczególności rozwiązywania problemów opiekuńczo- wychowawczych, świadomego rodzicielstwa, rozpoznawania, kontrolowania i wyrażania uczuć własnych oraz uczuć dzieci, umiejętnego stosowania kar i nagród, itp.

| TAK | NIE |
|-----|-----|
|     |     |

Jeżeli tak, to proszę podać nazwę i ilość godzin

.....

2. Czy Państwa instytucja w 2019 r. promowała i realizowała programy edukacyjne i profilaktyczne w zakresie dbania o zdrowie dziecka, w tym m.in. badań profilaktycznych, szczepień ochronnych, odżywiania, profilaktyki stomatologicznej, zapobiegania wadom postawy.

| TAK | NIE |
|-----|-----|
|     |     |

Jeżeli tak, to proszę podać nazwę i ilość godzin

.....

3. Czy Państwa instytucja w 2019 r. organizowała zajęcia pozalekcyjne i pozaszkolne w formach atrakcyjnych dla dzieci i młodzieży, takich jak warsztaty, koła zainteresowań, konkursy, turnieje sportowe, wycieczki, obozy

edukacyjne czy wymiany międzynarodowe, służących doskonaleniu wiedzy i umiejętności oraz rozwijających pasje i zainteresowania.

| TAK | NIE |
|-----|-----|
|     |     |

Jeżeli tak, to proszę podać nazwę i ilość godzin

.....

4. Czy Państwa instytucja w 2019 r. tworzyła i rozwijała sieć placówek wsparcia dziennego w formie opiekuńczej, specjalistycznej lub pracy podwórkowej (np. kluby, świetlice środowiskowe i socjoterapeutyczne, streetworking).

| TAK | NIE |
|-----|-----|
|     |     |

Jeżeli tak, to proszę podać nazwę i ilość godzin

.....

5. Czy Państwa instytucja w 2019 r. rozwijała poradnictwo specjalistyczne, w szczególności prawne, psychologiczne i rodzinne, w tym terapię rodzinną, świadczoną osobom i rodzinom, które wykazują potrzebę wsparcia w rozwiązywaniu swoich problemów życiowych lub znajdują się w sytuacji kryzysowej.

| TAK | NIE |
|-----|-----|
|     |     |

Jeżeli tak, to proszę podać nazwę i ilość godzin

.....

6. Czy Państwa instytucja w 2019 r. upowszechniała nowe metody i narzędzia pracy z rodzinami, m.in. terapia skoncentrowana na rozwiązaniach, coaching rodzinny, mediację oraz rozwiązania zapobiegające wypaleniu zawodowemu pracowników służb społecznych, takich jak pomoc psychologiczna, superwizja.

| TAK | NIE |
|-----|-----|
|     |     |

Jeżeli tak, to proszę podać nazwę i ilość godzin

.....

7. Czy Państwa instytucja w 2019 r. zapewniała wsparcie rodzinom doświadczającym trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych w postaci m.in. pracy socjalnej, asystentury rodzinnej, pomocy rodzin wspierających, wolontariuszy, organizacji grup samopomocowych.

| TAK | NIE |
|-----|-----|
|     |     |

Jeżeli tak, to proszę podać nazwę i ilość godzin

.....

8. Czy Państwa instytucja w 2019 r. rozwijała poradnictwo specjalistyczne oraz pracę terapeutyczną z dziećmi, osobami dorosłymi i całymi rodzinami doświadczającymi przemocy oraz uzależnień.

| TAK | NIE |
|-----|-----|
|     |     |

Jeżeli tak, to proszę podać nazwę i ilość godzin

.....

9. Czy Państwa instytucja w 2019 r. wspierała działalność grup wsparcia i grup samopomocowych dla osób uzależnionych, współuzależnionych, DDA, DDD oraz osób doświadczających przemocy.

| TAK | NIE |
|-----|-----|
|     |     |

Jeżeli tak, to proszę podać nazwę i ilość godzin

.....

10. Czy Państwa instytucja w 2019 r. stosowała procedurę „Niebieskie Karty” jako element profesjonalnego systemu przeciwdziałania przemocy w środowisku lokalnym.

| TAK | NIE |
|-----|-----|
|     |     |

Jeżeli tak, to proszę podać nazwę i ilość

.....

11. Czy Państwa instytucja w 2019 r. kierowała sprawców przemocy w rodzinie do udziału w programach korekcyjno-edukacyjnych oraz terapeutyczno-psychologicznych.

| TAK | NIE |
|-----|-----|
|     |     |

Jeżeli tak, to proszę podać nazwę i ilość

.....

**Cel strategiczny 2. Zwiększenie udziału osób starszych, osób z niepełnosprawnością oraz długotrwale lub ciężko chorujących w życiu społecznym.**

1. Czy Państwa instytucja w 2019 r. realizowała akcje i wydarzenia lokalne służące integracji, kształtowaniu odpowiednich zachowań i stylu życia oraz przełamaniu stereotypów dotyczących osób starszych, osób z niepełnosprawnością i chorujących wśród społeczeństwa.

| TAK | NIE |
|-----|-----|
|     |     |

Jeżeli tak, to proszę podać nazwę

.....

2. Czy Państwa instytucja w 2019 r. dążyła do likwidacji barier urbanistycznych, komunikacyjnych i architektonicznych w obiektach użyteczności publicznej, a także w miejscach powszechnie uczęszczanych (ulice, skwery, sklepy itp.).

| TAK | NIE |
|-----|-----|
|     |     |

Jeżeli tak, to proszę podać nazwę i umiejscowienie

.....

3. Czy Państwa instytucja w 2019 r. wspierała różnorodne formy aktywności, w tym m.in. fizycznej, edukacyjnej i kulturalnej osób starszych, osób z niepełnosprawnością i przewlekle chorujących m.in. poprzez organizację kursów, szkoleń i prelekcji, zajęć rozwijających pasje i zainteresowania, wycieczek i wyjazdów kulturalnych, zajęć gimnastycznych.

| TAK | NIE |
|-----|-----|
|     |     |

|  |  |
|--|--|
|  |  |
|--|--|

Jeżeli tak, to proszę podać nazwę i ilość

.....

4. Czy Państwa instytucja w 2019 r. kreowała przestrzeń aktywności społecznej osób starszych, osób z niepełnosprawnością i chorujących, poprzez m.in. kluby i koła seniora, banki czasu, wolontariat wewnątrz i międzypokoleniowy, działalność w ramach organizacji pozarządowych.

| TAK | NIE |
|-----|-----|
|     |     |

Jeżeli tak, to proszę podać nazwę i ilość

.....

5. Czy Państwa instytucja w 2019 r. realizowała inicjatywy i działania międzypokoleniowe, wykorzystujące potencjał i możliwości różnych grup wiekowych, służących utrzymaniu i wzmocnieniu kontaktów społecznych osób starszych.

| TAK | NIE |
|-----|-----|
|     |     |

Jeżeli tak, to proszę podać nazwę i ilość

.....

6. Czy Państwa instytucja w 2019 r. upowszechniała instrumenty wsparcia ułatwiające funkcjonowanie osobom w podeszłym wieku i/lub niepełnosprawnym w środowisku lokalnym oraz kontakty z administracją (np. asystent osoby starszej i niepełnosprawnej, self adwokatura).

| TAK | NIE |
|-----|-----|
|     |     |

Jeżeli tak, to proszę podać nazwę

.....

7. Czy Państwa instytucja w 2019 r. upowszechniała informacje o uprawnieniach oraz dostępnych programach i formach pomocy dla osób starszych, osób z niepełnosprawnością i ich rodzin.

| TAK | NIE |
|-----|-----|
|     |     |

8. Czy Państwa instytucja w 2019 r. rozwijała środowiskowe formy pomocy osobom starszym, z niepełnosprawnością i chorującym oraz ich rodzinom, takich jak usługi opiekuńcze, w tym specjalistyczne i całodobowe, system teleopieki, opieka wytchnieniowa oraz pomoc sąsiedzka, w celu jak najdłuższego utrzymania osób zależnych w środowisku zamieszkania

| TAK | NIE |
|-----|-----|
|     |     |

Jeżeli tak, to proszę podać jakie

.....

9. Czy Państwa instytucja w 2019 r. rozwijała bazy i zasoby placówek rehabilitacyjnych, punktów zaopatrzenia i wypożyczania sprzętu ułatwiającego funkcjonowanie osobom z niepełnosprawnością i przewlekle chorującym.

| TAK | NIE |
|-----|-----|
|     |     |

10. Czy Państwa instytucja w 2019 r. rozwijała instytucjonalne formy opieki i wsparcia (w tym całodobowych) dla osób w podeszłym wieku, osób z niepełnosprawnością i przewlekle chorujących, zapewniających pomoc w zaspokajaniu niezbędnych potrzeb życiowych, a także stymulujących intelektualną, psychiczną i fizyczną sprawność.

| TAK | NIE |
|-----|-----|
|     |     |

Jeżeli tak, to proszę podać jakie

.....

11. Czy Państwa instytucja w 2019 r. zwiększyła oferty wsparcia dla osób chorujących psychicznie, w tym dzieci, a także osób z zaburzeniami psychicznymi i innymi dysfunkcjami (np. porażenie mózgowe, Zespół Aspergera, ADHD) poprzez tworzenie i rozwój instytucjonalnych form wsparcia, usługi opiekuńcze, projekty socjalne itd.

| TAK | NIE |
|-----|-----|
|     |     |

Jeżeli tak, to proszę podać w jakiej ilości

.....

12. Czy Państwa instytucja w 2019 r. dążyła do poprawa dostępu do profesjonalnej opieki medycznej, m.in. poprzez działania na rzecz zwiększania liczby lekarzy specjalistów, utworzenia oddziału opieki paliatywnej oraz hospicjum.

| TAK | NIE |
|-----|-----|
|     |     |

**Cel strategiczny 3. Zmniejszenie skali zagrożenia mieszkańców wykluczeniem społecznym związanym z ubóstwem, biernością zawodową i bezdomnością.**

1. Czy Państwa instytucja w 2019 r. udzielała wsparcia finansowego oraz świadczeń w naturze rodzinom i osobom znajdujących się w trudnej sytuacji materialnej, w szczególności niezaradnym życiowo z powodu niepełnosprawności fizycznej i/lub intelektualnej, rodzinom wielodzietnym i niepełnym, a także dotkniętym zdarzeniami losowymi, klęskami żywiołowymi lub ekologicznymi.

| TAK | NIE |
|-----|-----|
|     |     |

Jeżeli tak, to proszę podać w jakiej ilości rodzin

.....

2. Czy Państwa instytucja w 2019 r. organizowała zbiórki żywności, odzieży i innych podstawowych dóbr z przeznaczeniem dla najbardziej potrzebujących osób i rodzin.

| TAK | NIE |
|-----|-----|
|     |     |

Jeżeli tak, to proszę podać w jakiej ilości

.....

3. Czy Państwa instytucja w 2019 r. rozwijała bazę noclegową dla osób bezdomnych oraz udzielała schronienia, posiłku i niezbędnego ubrania osobom lub rodzinom tego pozbawionym.

| TAK | NIE |
|-----|-----|
|     |     |

Jeżeli tak, to proszę podać w jakiej ilości

.....

4. Czy Państwa instytucja w 2019 r. prowadziła działania informacyjne skierowane do osób bezdomnych o miejscach, w których mogą otrzymać pomoc.

| TAK | NIE |
|-----|-----|
|     |     |

Jeżeli tak, to proszę podać w jakiej ilości

.....

5. Czy Państwa instytucja w 2019 r. wspierała mieszkańców przez pracowników socjalnych oraz asystentów rodziny w zakresie rozwiązywania problemów socjalno-bytowych, a także nabywania umiejętności prawidłowego prowadzenia gospodarstwa domowego.

| TAK | NIE |
|-----|-----|
|     |     |

Jeżeli tak, to proszę podać w jakiej ilości

.....

6. Czy Państwa instytucja w 2019 r. organizowała kursy, szkolenia i warsztaty, służące rozwijaniu i pomnażaniu kapitału życiowego osób niezbędnego do poprawnego pełnienia ról rodzinnych, społecznych i zawodowych.

| TAK | NIE |
|-----|-----|
|     |     |

Jeżeli tak, to proszę podać w jakiej ilości

.....

7. Czy Państwa instytucja w 2019 r. realizowała programy i projekty aktywizacji zawodowej osób bezrobotnych, poszukujących pracy i nieaktywnych zawodowo.

| TAK | NIE |
|-----|-----|
|     |     |

Jeżeli tak, to proszę podać w jakiej formie

.....

8. Czy Państwa instytucja w 2019 r. dążyła do zwiększania dostępności zatrudnienia socjalnego dla osób wykluczonych społecznie (w szczególności osób niepełnosprawnych, chorujących psychicznie, uzależnionych od substancji psychoaktywnych, opuszczających zakłady karne), realizowanego m.in. w formie zajęć reintegracji społeczno-zawodowej lub zatrudnienia wspieranego.

| TAK | NIE |
|-----|-----|
|     |     |

Jeżeli tak, to proszę podać w jakiej ilości

.....

9. Czy Państwa instytucja w 2019 r. rozwijała usługi opieki nad dziećmi do 6 roku życia w różnych formach (np. żłobki, kluby dziecięce, dzienni opiekunowie, przedszkola i punkty przedszkolne).

| TAK | NIE |
|-----|-----|
|     |     |

|  |  |
|--|--|
|  |  |
|--|--|

Jeżeli tak, to proszę podać w jakiej formie

.....

10. Czy Państwa instytucja w 2019 r. wspierała rozwój różnych form mieszkalnictwa chronionego (np. mieszkania treningowe, wspierane, rówieśnicze, terapeutyczne) i budownictwa społecznego.

| TAK | NIE |
|-----|-----|
|     |     |

Jeżeli tak, to proszę podać w jakiej formie

.....

11. Czy Państwa instytucja w 2019 r. prowadziła działania w zakresie prewencji przed utratą mieszkania, eksmisją i bezdomnością.

| TAK | NIE |
|-----|-----|
|     |     |

Jeżeli tak, to proszę podać w jakiej ilości

.....

12. Czy Państwa instytucja w 2019 r. realizowała kompleksowe działania wspierające powrót do naturalnego życia społecznego osób z niego wyizolowanych, zwłaszcza osób doświadczających trudności w przystosowaniu się po długotrwałym pobycie w zakładzie karnym oraz osób bezdomnych.

| TAK | NIE |
|-----|-----|
|     |     |

Jeżeli tak, to proszę podać w jakiej ilości

.....

13. Czy Państwa instytucja w 2019 r. organizowała działania wspierające usamodzielnianie osób bezdomnych poprzez realizację indywidualnych programów wychodzenia z bezdomności, kontraktów socjalnych we współpracy ze środowiskiem rodzinnym i lokalnym.

| TAK | NIE |
|-----|-----|
|     |     |

Jeżeli tak, to proszę podać formę i ilość

.....

#### **Cel strategiczny 4. Kreowanie warunków rozwoju świadomej i zaangażowanej społeczności lokalnej.**

1. Czy Państwa instytucja w 2019 r. realizowała programy edukacyjno-profilaktyczne służące podnoszeniu wiedzy oraz kształtowaniu odpowiednich postaw społecznych, w szczególności w zakresie: zdrowia, w tym profilaktyki, specyficznych potrzeb osób starszych, osób z niepełnosprawnością i przewlekle chorujących, uzależnień, przemocy w rodzinie, bezpieczeństwa publicznego, wiedzy ekonomicznej.

| TAK | NIE |
|-----|-----|
|     |     |

Jeżeli tak, to proszę podać jakie

.....

2. Czy Państwa instytucja w 2019 r. organizowała lub brała udział w ogólnokrajowych/regionalnych kampaniach społecznych na temat problemu nadużywania substancji psychoaktywnych oraz innych form uzależnień, adresowanych do wybranych grup (np. kobiety w ciąży, młodzież) oraz do ogółu społeczeństwa.

| TAK | NIE |
|-----|-----|
|     |     |

Jeżeli tak, to proszę podać jakie

.....

3. Czy Państwa instytucja w 2019 r. upowszechniała informacje z wykorzystaniem mediów, materiałów drukowanych oraz bezpośrednich spotkań mieszkańców ze specjalistami na temat możliwości uzyskania pomocy przez osoby uzależnione i ich rodziny.

| TAK | NIE |
|-----|-----|
|     |     |

Jeżeli tak, to proszę podać nazwę i ilość

.....

4. Czy Państwa instytucja w 2019 r. współpracowała merytorycznie i finansowo z organizacjami pozarządowymi oraz innymi podmiotami, służąc poprawie dostępności usług społecznych oraz zaangażowaniu obywateli w rozwój lokalny.

| TAK | NIE |
|-----|-----|
|     |     |

Jeżeli tak, to proszę podać nazwę organizacji/ podmiotu

.....

5. Czy Państwa instytucja w 2019 r. prowadziła konsultacje społeczne z mieszkańcami, w formie m.in. spotkań otwartych, debat, warsztatów obywatelskich, badań ankietowych, przy podejmowaniu przez władze miasta decyzji w sprawach ważnych dla społeczności, w sposób stwarzający warunki do powszechnego uczestnictwa osób fizycznych i organizacji pozarządowych.

| TAK | NIE |
|-----|-----|
|     |     |

Jeżeli tak, to proszę podać formę

.....

6. Czy Państwa instytucja w 2019 r. realizowała działania o charakterze regrantingowym, służącym wsparciu inicjatyw ważnych dla społeczności miasta.

| TAK | NIE |
|-----|-----|
|     |     |

Jeżeli tak, to proszę podać ilość

.....

7. Czy Państwa instytucja w 2019 r. prowadziła działania na rzecz organizowania społeczności lokalnej poprzez środowiskową pracę socjalną, animację społeczną, streetworking, wspieranie grup nieformalnych i zorganizowanych form aktywności mieszkańców.

| TAK | NIE |
|-----|-----|
|     |     |

Jeżeli tak, to proszę podać formę

.....



