

RAPORT ZA ROK 2020

Z MONITORINGU STRATEGII ROZWIĄZYWANIA PROBLEMÓW SPOŁECZNYCH MIASTA EŁKU NA LATA 2019-2023



OPRACOWAŁ:
MIEJSKI OŚRODEK POMOCY SPOŁECZNEJ W EŁKU

WRZESIEŃ 2021

Spis treści

Wykaz najważniejszych zwrotów i skrótów	3
Wprowadzenie	4
1. Przebieg i uwarunkowania procesu monitorowania Strategii	5
2. Wpływ uwarunkowań zewnętrznych na aktualność założeń Strategii	7
3. Charakterystyka sytuacji społeczno-ekonomicznej miasta	10
4. Wizja, misja i priorytety Strategii	16
5. Cele, wskaźniki i kierunki realizacji działań	18
6. Wnioski i rekomendacje	39
Załącznik 1. Zespół do spraw opracowania i realizacji Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych Miasta Ełku na lata 2019-2023	42
Załącznik 2. Wzór ankiety	43

Wykaz najważniejszych zwrotów i skrótów

CEE	Centrum Edukacji Ekologicznej w Ełku
DDA	Dorośle dzieci alkoholików
DDD	Dorośle dzieci z rodzin dysfunkcyjnych
ECK	Ełckie Centrum Kultury
GUS	Główny Urząd Statystyczny
Biblioteka	Miejska Biblioteka Publiczna im. Zofii Nasierowskiej w Ełku
Muzeum Historyczne	Muzeum Historyczne w Ełku
MOPS	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Ełku
PUP	Powiatowy Urząd Pracy w Ełku
SP	Szkoła Podstawowa
Strategia	Strategia rozwiązywania problemów społecznych Miasta Ełku na lata 2019-2023
UM	Urząd Miasta Ełku
Zespół	Zespół ds. opracowania i realizacji Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych Miasta Ełku na lata 2019-2023

Wprowadzenie

Strategia Rozwiązywania Problemów Społecznych Miasta Ełku na lata 2019-2023 została przyjęta w dniu 27 lutego 2019 roku uchwałą Nr IV.40.2019 Rady Miasta Ełku. Dokument ten stanowi jedno z głównych narzędzi długoterminowego programowania i wdrażania gminnej polityki społecznej, której zakres zdecydowanie wykracza poza zadania pomocy społecznej. Strategia podchodzi do problemów społecznych bardzo szeroko, integrując zasoby i kompetencje samorządu gminy oraz lokalnych partnerów obejmujące nie tylko sferę pomocy społecznej, ale również rynku pracy, oświaty, kultury i sportu, profilaktyki w zakresie zdrowia i uzależnień oraz bezpieczeństwa publicznego.

Zgodnie z art. 110 ust. 4 *Ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej* (t.j. Dz. U. 2020 poz. 1876 ze zm.) koordynacja Strategii jest zadaniem ośrodka pomocy społecznej, w tym przypadku Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Ełku, który współpracuje w tym zakresie z Wydziałem Polityki Społecznej Urzędu Miasta Ełku. Do zadań koordynatora należy w szczególności uzgadnianie z podmiotami współpracującymi listy potrzeb i zadań realizacyjnych, uszczegóławianie założeń Strategii w postaci rocznych lub kilkuletnich programów wynikających z ustawy o pomocy społecznej i innych ustaw, a także regularny monitoring oraz ewaluacja Strategii.

Realizacja zaplanowanych w Strategii kierunków działań wymaga szerokiego zaangażowania wielu lokalnych instytucji, w tym przede wszystkim jednostek organizacyjnych i pomocniczych gminy, a także współpracy z innymi podmiotami, w tym m.in. samorządami, administracją rządową, służbą zdrowia, policją, podmiotami ekonomii społecznej oraz przedsiębiorcami. Wyrazem interdyscyplinarnego podejścia w obszarze lokalnej polityki społecznej jest fakt, że istotną rolę we wdrażaniu i monitorowaniu Strategii pełni *Zespół do spraw opracowania i realizacji Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych Miasta Ełku na lata 2019-2023*. Został on powołany Zarządzeniem nr 6.2018 Prezydenta Miasta Ełku z dnia 6 grudnia 2018 r. na etapie tworzenia Strategii. Obecnie do zadań Zespołu należy przede wszystkim opracowywanie sprawozdań i raportów z monitoringu Strategii, a także praca nad jej ewentualną aktualizacją.

Niniejszy raport składa się z sześciu rozdziałów. Pierwszy zawiera opis przebiegu i uwarunkowań monitoringu Strategii. Dwa następne obrazują otoczenie zewnętrzne i wewnętrzne, w którym odbywa się operacjonalizacja jej założeń, stanowiąc punkt wyjścia dla analizy wdrażania celów i działań przedmiotowego dokumentu. W czwartym rozdziale wskazano wizję i misję Strategii, które mogą stanowić punkt wyjścia do jej ewaluacji. Kolejny, piąty rozdział, jest najszerzy, ponieważ pokazuje zarówno ilościowy jak i jakościowy wymiar działań zrealizowanych w ramach Strategii. Jak zostało wcześniej zaznaczone, wykracza ona poza kompetencje i zadania pomocy społecznej oraz uwzględnia zaangażowanie jednostek organizacyjnych i pomocniczych gminy, jej partnerów instytucjonalnych oraz podmiotów niepublicznych. W podsumowaniu raportu zawarto wnioski i zalecenia dotyczące dalszej realizacji Strategii.

1. Przebieg i uwarunkowania procesu monitorowania Strategii

Monitoring strategii rozwiązywania problemów społecznych jest ważnym procesem, który powinien zachodzić równolegle z jej realizacją. Pozwala sprawdzać, czy zaplanowane działania są wdrażane w założony sposób. Monitoring koncentruje się na aspektach ilościowych, takich jak nakłady, produkty i wskaźniki realizacji. Może dotyczyć w szczególności postępu rzeczowego (merytorycznego) oraz finansowego realizowanych działań, w tym ich terminowości, a także osiągniętych mierzalnych (ilościowych) efektów działań. Monitoring stanowi podstawę sprawozdawczości, zarządzania zmianą oraz ewaluacji.

Faktyczny zakres monitoringu Strategii określają jej wskaźniki, czyli zmienne wyrażane liczbowo, obrazujące stan realizacji poszczególnych zadań strategicznych. Zostały one określone w odniesieniu do zdefiniowanych kierunków działań pogrupowanych według celów szczegółowych oraz celów operacyjnych, których osiągnięciu służą. Jednakże z uwagi na bardzo szeroki obszar interwencji w ramach Strategii, a także znaczenie jako kluczowego, samoistnego dokumentu planistycznego samorządu miasta w sferze polityki społecznej, katalog wskaźników odnosi się bardziej do rezultatów podejmowanych działań w odniesieniu do grup docelowych, niż do poniesionych nakładów oraz wytworzonych produktów. Monitoringu podlegają również wskaźniki „kontekstowe”, pokazujące ogólną sytuację społeczno-ekonomiczną miasta w skali „makro”, w której w danym roku wdrażana była Strategia.

Zgodnie z zapisami Strategii monitoring powinien być prowadzony w okresach rocznych – za każdy zakończony rok kalendarzowy. Zebrane dane powinny być analizowane, a następnie opracowywane w formie raportów z monitoringu Strategii, służących potrzebom wewnętrznym oraz działaniom informacyjnym adresowanym do szerszej opinii publicznej. Raporty te powinny zawierać w szczególności:

- opis uwarunkowań i przebieg procesu monitorowania Strategii;
- ocenę wpływu uwarunkowań zewnętrznych, np. zmian prawa, procesów ekonomicznych czy zjawisk społeczno-kulturowych, na aktualność założeń Strategii;
- ogólną charakterystykę bieżącej sytuacji społeczno-ekonomicznej w mieście;
- prezentację priorytetów i celów strategii, zrealizowanych wskaźników wdrażania Strategii, a także opis zrealizowanych działań pod względem jakościowym i ilościowym;
- wnioski i rekomendacje.

Opracowanie raportu z monitoringu realizacji Strategii za 2020 rok opierało się na pracach typu *desk research*, w ramach których analizie poddane zostały bazy danych statystycznych, a także raporty i sprawozdania podmiotów realizujących na terenie miasta zadania z zakresu polityki społecznej. Wśród źródeł danych należy wskazać w szczególności Bank Danych Lokalnych Głównego Urzędu Statystycznego, Raport o stanie Gminy Miasta Ełk, Ocenę zasobów pomocy społecznej, sprawozdanie z działalności MOPS w Ełku, sprawozdania z realizacji Miejskiego Programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych, Programu Wspierania Rodziny w Mieście Ełku, Gminnego Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie i Ochrony Ofiar Przemocy w rodzinie Gminy Miasta Ełku oraz Miejskiego Programu Przeciwdziałania Narkomanii, a także sprawozdania za rok 2020 z realizacji Strategii Zrównoważonego Rozwoju Ełku do roku 2020.

Na mocy uchwały nr XXIV.231.2020 Rady Miasta Ełku z dnia 25 listopada 2020 r. Strategia Rozwoju Ośrodka Subregionalnego Ełk, po zakończeniu procesu aktualizacji

i uchwaleniu przez Radę Miasta Ełku i Radę Gminy Ełk, będzie głównym dokumentem strategicznym Gminy Miasta Ełk, zastępując Strategię Zrównoważonego Rozwoju Miasta Ełku do roku 2020.

Część informacji pozyskano za pomocą badania ankietowego, przeprowadzonego wśród członków Zespołu do spraw opracowania i realizacji Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych Miasta Ełku na lata 2019-2023. W jego skład wchodzi 31 osób, w tym reprezentanci Urzędu Miasta Ełku, Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Ełku, Sądu Rejonowego w Ełku, Komendy Powiatowej Policji w Ełku, instytucji rynku pracy, instytucji pomocy i integracji społecznej, podmiotów ochrony zdrowia, oświaty, miejskiej komisji rozwiązywania problemów alkoholowych oraz organizacji pozarządowych. Do członków Zespołu wysłano kwestionariusz ankiety (załącznik nr 2 do raportu), w którym zawarto pytania dotyczące realizacji działań w ramach poszczególnych celów strategicznych wraz z ich ilościowym wymiarem.

Pogłębieniu informacji oraz zebraniu jakościowych wniosków i spostrzeżeń służyły spotkania Zespołu, podczas których wypracowano rekomendacje w zakresie wdrażania Strategii w najbliższych latach. Z uwagi na sytuację epidemiologiczną, spotkania te przeprowadzono w formie online, zapewniającej możliwość wypowiedzi i udziału w dyskusji każdemu członkowi Zespołu. Spotkania odbyły się w dniach 12 maja i 16 czerwca 2021 roku. Ostateczny kształt raportu został wypracowany i zaakceptowany przez Zespół na spotkaniu w dniu 15 września br. Należy tu nadmienić, że ze względu na konieczność zachowania dyscypliny formalnej i objętościowej dokumentu, w raporcie wykorzystano jedynie najistotniejsze dane, obrazujące stan realizacji Strategii.

Z uwagi na to, że 2020 rok był szczególny ze względu na stan pandemii, nie podjęto się analizy porównawczej danych z badanego roku w stosunku do roku poprzedniego. Wspólnie z Zespołem ustalono natomiast, że raport z monitoringu za 2021 rok będzie zawierał porównanie danych za trzy pierwsze lata wdrażania Strategii. Może on zostać również uzupełniony ewaluacją mid-term.

Proces monitoringu Strategii za 2020 roku wspierała doradczyni ds. strategii rozwiązywania problemów społecznych z Fundacji Polskiej Akademii Nauk, współpracująca z Miastem Ełk w ramach projektu „STRATEGOR. Opracowanie narzędzia do programowania strategicznego w obszarze przeciwdziałania ubóstwu i wykluczeniu społecznemu na poziomie lokalnym dla jednostek samorządu terytorialnego”. Doradczyni moderowała spotkania Zespołu oraz aktywnie uczestniczyła w opracowaniu raportu.

2. Wpływ uwarunkowań zewnętrznych na aktualność założeń Strategii

Gmina Miasto Ełk, podobnie jak inne samorządy w Polsce, staje przed koniecznością mierzenia się z wyzwaniami, wynikającymi zarówno z uwarunkowań lokalnych, jak i wpływu zewnętrznej sytuacji społeczno-gospodarczej. Wśród czynników zewnętrznych warto wymienić te, które wynikają z niekorzystnych perspektyw demograficznych, takich jak starzenie się społeczeństwa i migracje – zwłaszcza ludzi młodych, a także z niekorzystnych zmian w obszarze podstawowych wartości rodzinnych skutkujących rozpadem rodzin, w tym rodzin wielopokoleniowych.

Analizując uwarunkowania zewnętrzne realizacji Strategii należy wskazać, że rok 2020 był wyjątkowy z uwagi na sytuację epidemiologiczną w Polsce. Zdominowany został przez pandemię Covid-19, która dotknęła większość narodów świata. W Polsce wiązała się ona z ograniczeniem działalności gospodarczej, zmniejszeniem zakresu lub wyłączeniem funkcjonowania instytucji i zakładów pracy, przejściem wielu osób na pracę zdalną i nauczanie on-line, a także czasową izolacją społeczną. Trudno dziś prognozować skutki pandemii zarówno dla całego systemu społecznego i gospodarczego, jak i indywidualnie dla poszczególnych mieszkańców, tym bardziej, że koniec 2020 i początek 2021 roku przyniosły kolejne fale zachorowań i ponowne obostrzenia.

Epidemia Covid-19 wpłynęła na różne obszary życia społeczno-gospodarczego. W świetle danych Głównego Urzędu Statystycznego w 2020 roku odnotowany został spadek liczby ludności Polski, co oznacza utrzymanie tendencji mającej swój początek w 2012 roku. Spadek ten był jednak dużo wyższy niż w poprzednich latach, wiążąc się z jednej strony z mniejszą liczbą urodzeń, a z drugiej z wyraźnym wzrostem liczby zgonów. Pogorszyła się w tym czasie sytuacja na rynku pracy – po raz pierwszy od 2012 roku liczba pracujących w gospodarce narodowej zmniejszyła się, a przeciętne zatrudnienie w sektorze przedsiębiorstw było niższe niż w 2019 roku. Bezrobocie rejestrowane, po sześciu latach poprawy, znów wzrosło. Według wstępnych szacunków w 2020 roku odnotowano spadek produktu krajowego brutto w porównaniu do roku poprzedniego, na co wpłynął przede wszystkim popyt krajowy, zarówno inwestycyjny, jak i spożycie. Zmniejszyła się również wartość sprzedaży detalicznej, głównie w grupach takich jak tekstylia, odzież, obuwie, pojazdy samochodowe, motocykle, części oraz paliwa stałe ciekłe i gazowe¹. Dane te wskazują na wpływ epidemii COVID-19 na różne obszary życia społeczno-gospodarczego Polski. Trudno w tym momencie prognozować, jakie będą jej długoterminowe skutki, szczególnie w kontekście sytuacji poszczególnych osób i rodzin, jednak już teraz mówi się o skutkach izolacji społecznej w postaci zwiększenia problemu przemocy w rodzinie i uzależnień, depresji i zaburzeń psychicznych, szczególnie wśród dzieci.

Rok 2020 stanowił końcowy okres obowiązywania niektórych dokumentów strategicznych, istotnych z punktu widzenia realizacji lokalnej polityki społecznej. Na początku 2021 roku Rada Ministrów zaprezentowała projekt uchwały w sprawie przyjęcia *Krajowego Programu Przeciwdziałania Ubóstwu i Wykluczeniu Społecznemu. Aktualizacja 2021-2027 z perspektywą do roku 2030*. Wśród głównych priorytetów wskazano przeciwdziałanie ubóstwu i wykluczeniu społecznemu dzieci i młodzieży; przeciwdziałanie bezdomności i wykluczeniu mieszkaniowemu; usługi społeczne dla osób z niepełnosprawnościami, osób starszych i innych osób potrzebujących wsparcia w codziennym funkcjonowaniu; instytucje pomocy społecznej oraz podmioty ekonomii społecznej – wsparcie dla osób i rodzin;

¹ „Sytuacja społeczno-gospodarcza kraju w 2020 r.”, Główny Urząd Statystyczny.

integracja cudzoziemców – rozwój usług społecznych dla migrantów oraz wsparcie integracji na rynku pracy.

W dniu 16 lutego 2021 roku Rada Ministrów przyjęła *Strategię na rzecz osób z niepełnosprawnościami na lata 2021-2030*. Jej głównym celem jest włączenie osób z różnego rodzaju niepełnosprawnościami w życie społeczne i zawodowe, a tym samym zagwarantowanie im praw określonych w Konwencji o prawach osób niepełnosprawnych. Dokument składa się z ośmiu priorytetów, takich jak niezależne życie, dostępność, edukacja, praca, warunki życia i ochrona socjalna, budowanie świadomości oraz koordynacja. W ich ramach planowane są takie działania jak np. zapewnienie osobom z niepełnosprawnościami możliwości pełnego udziału w życiu społecznym, publicznym i politycznym, przeprowadzenie procesu deinstytucjonalizacji, wczesna pomoc, edukacja włączająca, aktywizacja zawodowa osób z niepełnosprawnościami, modyfikacja i uzupełnienie systemu wsparcia zatrudnienia oraz aktywizacji zawodowej osób z niepełnosprawnościami, zapobieganie powstawaniu i pogłębianiu się niepełnosprawności, dostęp do usług zdrowotnych oraz zwiększenie efektywności procesu leczenia, profilaktyka i leczenie w obszarze zdrowia psychicznego oraz środowiskowy system wsparcia osób z problemami zdrowia psychicznego i inne.

W połowie 2021 roku trwały też prekonsultacje *Strategii rozwoju usług społecznych*, której wizja zakłada stworzenie systemu realizacji usług społecznych dla każdej osoby potrzebującej wsparcia z powodu podeszłego wieku, niepełnosprawności, zdrowia psychicznego, w celu bezpiecznego i niezależnego funkcjonowania w swoim miejscu zamieszkania, a także dzieciom i młodzieży pozbawionym opieki rodzicielskiej w postaci wsparcia jak najbardziej zbliżonego do warunków rodzinnych. Warto również wspomnieć o konsultacjach *Strategii Demograficznej 2040*, która zakłada wyjście z poziomu niskiej dzietności i zbliżenie się do poziomu gwarantującego zastępowalność pokoleń. Jej cele odnoszą się do wzmocnienia rodziny, zniesienia barier dla rodziców chcących mieć dzieci oraz podniesienia jakości zarządzania i wdrażania polityk na szczeblu centralnym i samorządowym. Trwają także prace nad *Strategią RP na rzecz Młodego Pokolenia*. Wszystkie te dokumenty będą miały wpływ na kształt lokalnej polityki społecznej.

Na szczeblu wojewódzkim głównym dokumentem strategicznym jest *Strategia rozwoju społeczno-gospodarczego Warmińsko-Mazurskie 2030*, przyjęta w dniu 18 lutego 2020 roku do realizacji przez Sejmik Województwa Warmińsko-Mazurskiego. Jej główny cel stanowi spójność ekonomiczna, społeczna i przestrzenna Warmii i Mazur z regionami Europy, natomiast cele strategiczne to kompetencje przyszłości, inteligentna produktywność, kreatywna aktywność i mocne fundamenty. Wskazywane w niej kierunki działań ściśle wiążące się z polityką społeczną przewidują m.in.

- wspieranie rozwoju inicjatyw służących włączaniu społecznemu, budowaniu więzi społecznych w regionie, w tym międzypokoleniowych (szczególnie angażujące osoby starsze, młodzież, osoby z niepełnosprawnościami, mniejszości narodowe, rodziny nieaktywne mieszkające w małych społecznościach lokalnych);
- rozwój „banków inicjatyw” oraz platform wymiany dobrych praktyk wspierających integrację społeczną;
- wspieranie rozwoju infrastruktury sprzyjającej aktywizacji społecznej i pracy z rodziną, a także infrastruktury kultury, sportowej, rekreacyjnej, edukacyjnej (ośrodki wychowania przedszkolnego, szkoły, obszary edukacji ekologicznej) oraz zapewniającej opiekę nad dziećmi do lat 3;

- realizację zintegrowanych programów aktywizacji i integracji (w tym bezrobotnych, bezdomnych i osób z niepełnosprawnościami, dzieci i młodzieży ze środowisk najuboższych zagrożonych dziedziczeniem ubóstwa, osób starszych, mniejszości narodowych);
- profilaktykę zdrowotną, realizację programów zdrowotnych oraz promocję zdrowego stylu życia.

W okresie maj-czerwiec 2021 roku konsultacjom poddana została *Strategia polityki społecznej województwa warmińsko-mazurskiego na lata 2021-2030*. Celem głównym tego dokumentu jest „Wzmocnienie spójności społecznej regionu Warmii i Mazur oraz poprawa warunków życia mieszkańców przy współpracy środowisk lokalnych i partnerów działających w obszarze polityki społecznej”. Będzie on realizowany poprzez cele strategiczne przypisane siedmiu obszarom strategii:

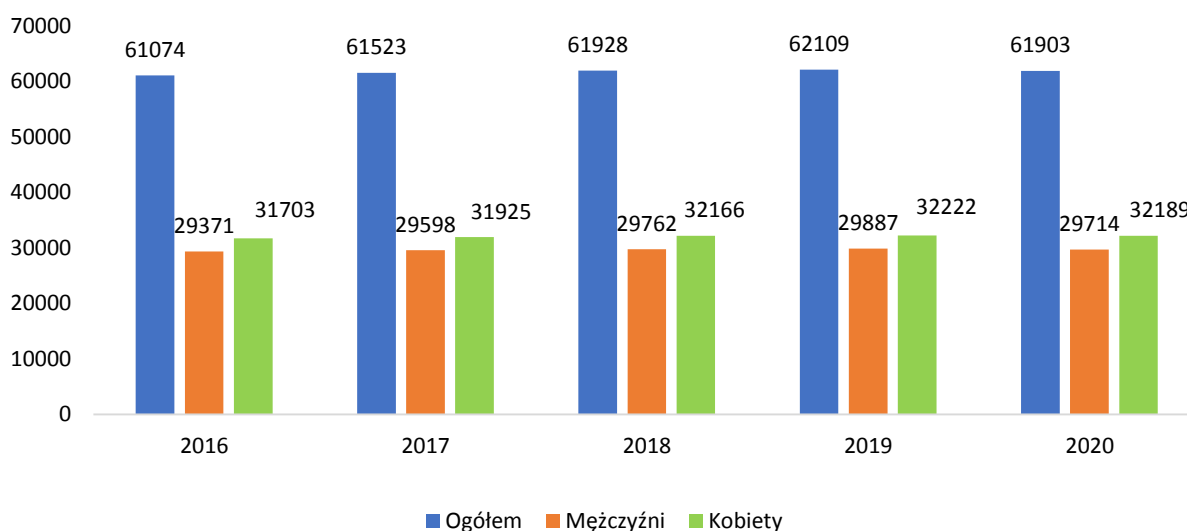
- 1) *Rodzina* – Wzmocnienie aktywności oraz samodzielności osób i rodzin;
- 2) *Seniorzy* – Wzrost jakości życia osób starszych;
- 3) *Osoby z niepełnosprawnościami* – Zwiększenie aktywności osób z niepełnosprawnościami w życiu rodzinnym, społecznym i zawodowym;
- 4) *Profilaktyka uzależnień i przeciwdziałanie przemoc* – Zintegrowanie i wzmacnianie działań na rzecz profilaktyki i rozwiązywania problemów związanych z uzależnieniami oraz zjawiskiem przemoc;
- 5) *Wspieranie zatrudnienia* – Ograniczenie bezrobocia oraz bierności zawodowej wśród mieszkańców województwa;
- 6) *Ekonomia społeczna i solidarna* – Zwiększenie udziału ekonomii społecznej i solidarnej w rozwoju społeczności lokalnych;
- 7) *Kapitał społeczny* – Budowanie spójności społecznej poprzez wzmocnienie kapitału społecznego.

Z punktu widzenia strategii rozwiązywania problemów społecznych istotne są także prace nad ustawą o ekonomii społecznej. Projekt, który w czerwcu 2021 roku poddany został konsultacjom społecznym prezentuje zmiany dotyczące kształtu gminnych strategii. Jeżeli ustawa zostanie przyjęta w kształcie zaproponowanym w konsultacjach, to będzie to oznaczało konieczność ujęcia w strategii rozwiązywania problemów społecznych, w ramach diagnozy sytuacji społecznej, potencjału podmiotów ekonomii społecznej w zakresie realizacji usług społecznych oraz określenia zadań publicznych i usług społecznych zleczanych w trybach, o których mowa w ustawie o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie oraz ustawie o ekonomii społecznej.

3. Charakterystyka sytuacji społeczno-ekonomicznej miasta

Liczba mieszkańców Ełku w 2020 roku ukształtowała się na poziomie 61 903 osób, czyli o 206 osób (o 0,003%) mniejszym niż w 2019 roku. Był to pierwszy spadek liczby ludności miasta od co najmniej dziesięciu lat, aczkolwiek niewielki. W porównaniu do 2016 roku liczba mieszkańców nadal pozostaje wyższa – o 829 osób, tj. o 1,36%. Wśród mieszkańców Ełku przeważają kobiety, które w 2020 roku w liczbie 32 189 stanowiły 52,0% ogółu, podczas gdy liczba mężczyzn kształtowała się na poziomie 29 714 osób (48,0%).

Wykres 1. Zmiany liczby ludności Ełku w latach 2016-2020



ŹRÓDŁO: OPRACOWANIE WŁASNE NA PODSTAWIE DANYCH BDL GUS.

Na zmniejszenie się liczby ludności miasta wpłynął ujemny przyrost naturalny. W 2020 roku wyniósł on -42 osoby. W tym czasie liczba urodzeń żywych ukształtowała się na poziomie 596, natomiast liczba zgonów na poziomie 638. Warto zauważyć, że na ujemną wartość przyrostu największy wpływ miał wzrost liczby zgonów w latach 2019-2020. Wzrosła ona w tym czasie o 106, podczas gdy we wcześniejszych latach wahania liczby zgonów nie przekraczały 45. Liczba urodzeń żywych zmniejszyła się w 2020 roku o 30 w odniesieniu do 2019 roku.

Tabela 1. Wybrane dane dotyczące ruchu naturalnego i migracji ludności w Ełku w latach 2016-2020

Wyszczególnienie	2016	2017	2018	2019	2020
Urodzenia żywe	553	668	628	626	596
Zgony	481	526	503	532	638
Przyrost naturalny	72	142	125	94	-42
Zameldowania	817	891	904	870	682
Wymeldowania	501	593	742	787	671
Saldo migracji	316	298	162	83	11

ŹRÓDŁO: OPRACOWANIE WŁASNE NA PODSTAWIE DANYCH BDL GUS.

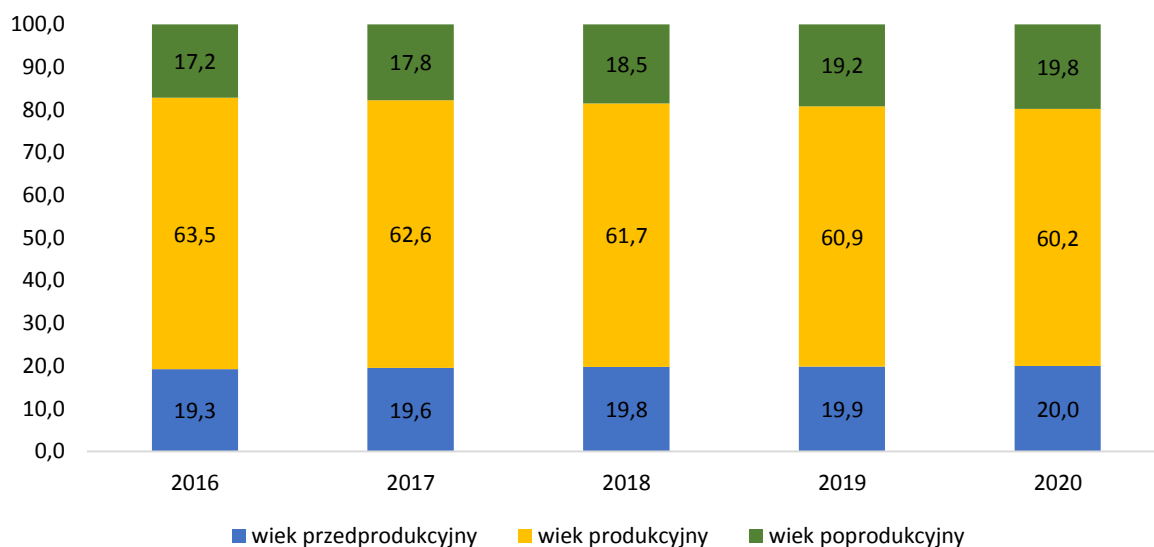
Mniejsze znaczenie dla zmian liczby ludności Ełku w 2020 roku miała skala migracji gminnych na pobyt stały. W 2020 roku z miasta wymeldowało się 671 osób, natomiast zameldowało 682 nowych mieszkańców. Oznacza to, że saldo migracji wyniosło 11, co oznacza, że o tyle wzrosła liczba osób faktycznie zamieszkujących Ełk w wyniku migracji. Warto jednak zauważyć, że saldo migracji z roku na rok maleje i w 2020 roku było niższe o 72 osoby w porównaniu do 2019 roku i o 305 osób w odniesieniu do 2016 roku.

Społeczeństwo Ełku, podobnie jak ludność województwa warmińsko-mazurskiego, kraju oraz państw Europy Zachodniej, wykazuje cechy *starzenia się*. W latach 2016-2020 można zaobserwować:

- wzrost odsetka osób w wieku przedprodukcyjnym, a więc dzieci i młodzieży do 17 roku życia – z 19,3% w 2016 roku do 20,0% w 2020 roku;
- spadek odsetka osób w wieku produkcyjnym (mężczyźni 18-64 lata, kobiety 18-59 lat) – z 63,5% do 60,2%;
- wzrost odsetka osób w poprodukcyjnym okresie życia (mężczyźni 65 lat i więcej, kobiety od 60 lat wzwyż) – z 17,2% do 19,8%.

Powyższe dane pozwalają prognozować intensyfikację zjawiska *starzenia się* społeczeństwa Ełku. Warto bowiem zauważyć, że dynamika wzrostu odsetka osób w wieku poprodukcyjnym w strukturze mieszkańców miasta stale utrzymuje się na dość wysokim poziomie, wynoszącym 0,7 lub 0,6 punktu procentowego w całym okresie analizy.

Wykres 2. Ludność Ełku według ekonomicznych grup wieku w latach 2016-2020 (w %)



ŹRÓDŁO: OPRACOWANIE WŁASNE NA PODSTAWIE DANYCH BDL GUS.

Zjawisko *starzenia się* społeczeństwa potwierdzają wartości wskaźników obciążenia demograficznego ludności Ełku w latach 2016-2020. W 2020 roku na 100 osób w wieku produkcyjnym w Ełku przypadało 32,9 osób w wieku poprodukcyjnym i 66,0 osób w wieku nieprodukcyjnym. Natomiast na 100 osób w wieku przedprodukcyjnym było 99,0 osób w wieku produkcyjnym. Współczynnik obciążenia demograficznego osobami starszymi wyniósł 23,4, a odsetek osób w wieku 65 lat i więcej w populacji ogółem kształtował się na poziomie 15,8%. W porównaniu do 2016 roku wszystkie te wskaźniki wzrosły. Dla przykładu wskaźnik liczby ludności w wieku poprodukcyjnym na 100 osób w wieku produkcyjnym

wzrósł o 5,8 punktu, a współczynnik obciążenia demograficznego osobami starszymi – o 4,3 punktu.

Tabela 2. Wskaźniki obciążenia demograficznego ludności Ełku w latach 2016-2020

Wyszczególnienie	2016	2017	2018	2019	2020
Ludność w wieku nieprodukcyjnym na 100 osób w wieku produkcyjnym	57,5	59,8	61,9	64,1	66,0
Ludność w wieku poprodukcyjnym na 100 osób w wieku przedprodukcyjnym	88,9	90,8	93,4	96,3	99,0
Ludność w wieku poprodukcyjnym na 100 osób w wieku produkcyjnym	27,1	28,4	29,9	31,4	32,9
Współczynnik obciążenia demograficznego osobami starszymi	19,1	20,0	21,2	22,4	23,4
Odsetek osób w wieku 65 lat i więcej w populacji ogółem	13,5	14,0	14,6	15,3	15,8

ŹRÓDŁO: OPRACOWANIE WŁASNE NA PODSTAWIE DANYCH BDL GUS.

Spowolnienie procesu *starzenia się* społeczeństwa Ełku jest możliwe – odsetek mieszkańców w wieku przedprodukcyjnym w latach 2016-2020 wzrósł i może rosnąć, o ile będzie się zwiększała liczba urodzeń żywych. Ponadto dodatnie saldo migracji wskazuje na napływ ludności, co również może powodować zmiany w strukturze wiekowej mieszkańców.

Na sytuację społeczno-ekonomiczną gminy wywiera wpływ kondycja lokalnego rynku pracy, wyrażająca się m.in. w potencjale zatrudnieniowym dominujących form działalności gospodarczej, strukturze podmiotów gospodarki narodowej, stopie bezrobocia oraz aktywności zawodowej mieszkańców. Na obszarze Ełku w 2020 roku zarejestrowanych było 5 825 podmiotów gospodarki narodowej. W porównaniu do 2016 roku liczba ta wzrosła o 525, czyli o 9,9%, natomiast w odniesieniu do 2019 roku nastąpiło jej zwiększenie o 188 podmiotów (o 3,3%). Większość stanowiły podmioty zatrudniające do 9 pracowników (5 611, tj. 96,3%). Osoby fizyczne prowadzące działalność gospodarczą, w liczbie 4 241, stanowiły 72,8% ogółu podmiotów gospodarczych. Na każdy 1000 mieszkańców gminy przypadały tu 94 podmioty, natomiast na każdy 1000 mieszkańców w wieku produkcyjnym były to 156,2 podmioty. W porównaniu do 2016 roku oba wskaźniki wzrosły, odpowiednio o 9 i 22,1 punktu.

Tabela 3. Wybrane dane dotyczące podmiotów gospodarki narodowej w Ełku w latach 2016-2020

Wyszczególnienie	2016	2017	2018	2019	2020
Podmioty gospodarki narodowej ogółem	5 200	5 300	5 402	5 637	5 825
- 0-9 pracowników	4 986	5 074	5 179	5 418	5 611
- 10-49 pracowników	155	167	168	165	159
- 50-249 pracowników	56	56	53	52	53
- 250 i więcej pracowników	3	3	2	2	2
Osoby fizyczne prowadzące działalność gospodarczą	3 697	3 751	3 915	4 092	4 241
Podmioty wpisane do rejestru na 1000 ludności	85	86	87	91	94
Podmioty na 1000 mieszkańców w wieku produkcyjnym	134,1	137,6	141,3	148,9	156,2

ŹRÓDŁO: OPRACOWANIE WŁASNE NA PODSTAWIE DANYCH BDL GUS.

O sytuacji społeczno-ekonomicznej danego obszaru może również świadczyć wysokość stopy bezrobocia, która obrazuje procentowy stosunek liczby ludności bezrobotnej do liczby ludności aktywnej zawodowo. Stopa bezrobocia jest wyliczana na podstawie danych powiatu, a nie gminy. Brak zatem danych dotyczących stopy bezrobocia dla miasta. W powiecie ełckim kształtowała się ona w grudniu 2020 roku na poziomie 12,6%, czyli na poziomie mniejszym, o 4,5 punktu, niż w 2016 roku, jednak wyższym (o 1,4 punktu) niż w 2019 roku.

W grudniu 2020 roku w Powiatowym Urzędzie Pracy w Ełku zarejestrowanych było 2 101 osób bezrobotnych z obszaru Ełku. W porównaniu do 2019 roku ich liczba wzrosła o 170, tj. o 8,8%, nadal jednak pozostając mniejsza niż w 2016 roku (o 909 osób; 30,2%). W strukturze bezrobotnych w 2020 roku dominowały kobiety, które w liczbie 1 133 stanowiły 53,9% ogółu. Wśród bezrobotnych, 556 osób (26,5%) to osoby powyżej 50 roku życia. Osoby w wieku do 30 lat stanowiły, w liczbie 440, 20,9% ogółu bezrobotnych. Aż 975 osób, tj. 46,4% były to osoby długotrwale bezrobotne.

Tabela 4. Bezrobotni w Ełku w latach 2016-2020

Wyszczególnienie	2016	2017	2018	2019	2020
Ogółem	3 010	2 500	2 186	1 931	2 101
Kobiety	1 574	1 378	1 234	1 067	1 133
Mężczyźni	1 436	1 122	952	864	968
Do 25 roku życia	318	236	197	180	173
Do 30 roku życia	731	579	505	426	440
Powyżej 50 roku życia	889	712	589	561	556
Długotrwale bezrobotni	1726	1344	1121	794	975

ŹRÓDŁO: OPRACOWANIE WŁASNE NA PODSTAWIE DANYCH BDL GUS.

W 2020 roku świadczenia pomocy społecznej przyznano 1 766 osobom z 1 411 rodzin, w których funkcjonowało 2 589 osób. Były to przede wszystkim świadczenia pieniężne, które udzielono 1 145 osobom w 1 121 rodzinach, podczas gdy świadczenia niepieniężne otrzymały 743 osoby z 542 rodzin.

Zgodnie z art. 7 ustawy o pomocy społecznej, pomoc ta udzielana jest osobom i rodzinom w szczególności z następujących powodów: ubóstwo; sieroctwo; bezdomność; bezrobocie; długotrwała lub ciężka choroba; niepełnosprawność; przemoc w rodzinie; potrzeba ochrony ofiar handlu ludźmi; potrzeba ochrony macierzyństwa lub wielodzietności; bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego, zwłaszcza w rodzinach niepełnych lub wielodzietnych; trudności w integracji cudzoziemców, którzy uzyskali w Rzeczypospolitej Polskiej status uchodźcy, ochronę uzupełniającą lub zezwolenie na pobyt czasowy w związku z tymi okolicznościami; trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego; alkoholizm lub narkomania; zdarzenie losowe i sytuacja kryzysowa oraz klęska żywiołowa lub ekologiczna.

Wśród głównych powodów udzielania pomocy społecznej przez MOPS w Ełku w 2020 roku należy wskazać następujące:

- ⇒ długotrwała lub ciężka choroba – 1 071 rodzin (1 774 osoby w rodzinach);
- ⇒ ubóstwo – 864 rodziny (1 649 osób);
- ⇒ niepełnosprawność – 676 rodzin (1 016 osób);

- ⇒ bezrobocie – 633 rodziny (1 395 osób);
- ⇒ bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych – 246 rodzin (768 osób);
- ⇒ potrzeba ochrony macierzyństwa – 178 rodzin (823 osoby);
- ⇒ alkoholizm – 211 rodzin (293 osoby).

Tabela 5. Powody przyznawania pomocy społecznej w Ełku w 2020 roku

Wyszczególnienie	2020	
	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinach
Ubóstwo	864	1649
Sieroctwo	1	1
Bezdomność	36	36
Potrzeba ochrony macierzyństwa	178	823
- w tym wielodzietność	126	650
Bezrobocie	633	1395
Niepełnosprawność	676	1016
Długotrwała lub ciężka choroba	1071	1774
Bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego	246	768
- w tym rodziny niepełne	209	643
- w tym rodziny wielodzietne	5	25
Przemoc w rodzinie	11	35
Potrzeba ochrony ofiar handlu ludźmi	0	0
Alkoholizm	211	293
Narkomania	30	40
Trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego	33	39
Trudności w integracji osób, które otrzymały status uchodźcy, ochronę uzupełniającą lub pozwolenie na pobyt czasowy	0	0
Zdarzenie losowe	2	5
Sytuacja kryzysowa	0	0
Kłęska żywiołowa lub ekologiczna	0	0

ŹRÓDŁO: OPRACOWANIE WŁASNE NA PODSTAWIE DANYCH MOPS.

Pozostałe powody udzielania świadczeń pomocy społecznej w Ełku występowały znacznie rzadziej lub wcale. W 2020 roku 36 osób korzystało z pomocy z powodu bezdomności, 33 rodziny (39 osób) z powodu trudności w przystosowaniu do życia po opuszczeniu zakładu karnego, 30 rodzin (40 osób) z powodu narkomanii, 11 rodzin (35 osób) z powodu przemocy w rodzinie, 2 rodziny (5 osób) ze względu na zdarzenia losowe oraz 1 osoba z powodu sieroctwa.

W poniższej tabeli zawarto wskaźniki oddziaływania określone w Strategii, służące monitorowaniu ogólnej sytuacji społeczno-ekonomicznej miasta. Zostały one w dużej mierze omówione w niniejszym rozdziale. Odstępiono od wykazywania powodów udzielania pomocy społecznej, z uwagi na to, iż zostały one szczegółowo wskazane we wcześniejszej

części. Nie uwzględniono również danych dotyczących mieszkań, z uwagi na to, że będą one dostępne już po terminie opracowania niniejszego raportu. Wskazane niżej wskaźniki w sposób zbiorczy prezentują informacje o sytuacji społecznej i ekonomicznej miasta w 2020 roku.

Lp.	Wskaźnik „oddziaływania”:	2020
1)	Liczba ludności miasta wg faktycznego miejsca zamieszkania.	61 903
2)	Odsetek mieszkańców (w %):	
	- w wieku przedprodukcyjnym	20,0
	- w wieku produkcyjnym	60,2
	- w wieku poprodukcyjnym w ogóle ludności	19,8
3)	Ludność w wieku poprodukcyjnym na 100 osób w wieku produkcyjnym	32,9
4)	Liczba bezrobotnych zarejestrowanych	2 101
	- kobiety	1 133
	- mężczyźni	968
5)	Udział bezrobotnych zarejestrowanych w liczbie ludności w wieku produkcyjnym	5,6
6)	Liczba podmiotów gospodarki narodowej na terenie miasta	5 825
7)	Podmioty gospodarki narodowej na terenie miasta na 10 tys. ludności	941
8)	Struktura podmiotów gospodarki narodowej według klas wielkości	
	- 0-9 pracowników	5 611
	- 10-49 pracowników	159
	- 50-249 pracowników	53
	- 250 i więcej pracowników	2
9)	Liczba mieszkańców korzystających z pomocy społecznej	3 925
	- w tym długotrwale	1 517
10)	Odsetek osób korzystających z pomocy społecznej w ogóle mieszkańców (w %).	6,3

Analiza sytuacji społeczno-ekonomicznej dokonana na podstawie wskaźników oddziaływania oraz danych i informacji uzupełniających pozwala z pewnym prawdopodobieństwem twierdzić, że została ona naznaczona wpływem pandemii COVID-19. Wskazuje na to pierwszy od dłuższego czasu spadek liczby ludności, spowodowany znacznym przyrostem liczby zgonów oraz mniejszym niż zwykle saldem migracji. Rok 2020 stanowił również pierwszy, w którym została odwrócona tendencja spadku bezrobocia, co również może być spowodowane trudnościami ekonomicznymi branż, których funkcjonowanie zostało ograniczone w okresie pandemii. Ełk nie jest w tym zakresie odosobnionym przypadkiem – sytuacja epidemiologiczna przyczyniła się do podobnych zmian w wielu innych jednostkach samorządu terytorialnego w całej Polsce. Trudno dziś prognozować, jaka będzie sytuacja w najbliższych latach, tym bardziej, że stan epidemii nadal obowiązuje i przewidywane są kolejne „fale” zakażeń. Należy natomiast brać pod uwagę dynamikę sytuacji i reagować elastycznie, w zależności od potrzeb.

4. Wizja, misja i priorytety Strategii

Wizja nakreślona w Strategii zawiera ambitne, a jednocześnie uniwersalne założenia, wyrażając akceptowalny kierunek zmian oraz podstawę do określenia celów strategicznych. Stanowi dobry punkt wyjścia do ewaluacji oraz aktualizacji założeń dokumentu strategicznego, bez potrzeby przyjmowania zupełnie nowej perspektywy poznawczej.

Z uwagi na wieloaspektowość funkcjonowania jednostki samorządu terytorialnego oraz szeroki zakres tematyczny Strategii, wizja i misja Gminy Miasta Ełk odnoszą się tylko do sfery społecznej, ze szczególnym uwzględnieniem funkcjonowania mieszkańców w rodzinach i lokalnej wspólnoty.

WIZJA

Ełk jako jeden z najważniejszych ośrodków miejskich w województwie warmińsko-mazurskim jest miejscem zapewniającym atrakcyjne warunki do życia i rozwoju dla dzieci, młodzieży, dorosłych oraz seniorów. Lokalna gospodarka charakteryzuje się dużym potencjałem rozwojowym, innowacyjnością, różnorodnością branż, a także społeczną odpowiedzialnością biznesu, dzięki czemu rynek pracy zapewnia wysokiej jakości, dobrze płatne miejsca pracy, w tym dla osób mających ogólnie mniejsze szanse na zatrudnienie (np. niepełnosprawnych, chorujących psychicznie).

Mieszkańcy miasta są w dobrej kondycji fizycznej i psychicznej, dbają o swoje zdrowie oraz prowadzą aktywny tryb życia bez nałogów. Potrafią sobie radzić również w trudnych momentach, a kiedy wymaga tego sytuacja, chętnie korzystają ze wsparcia specjalistów. Dzięki wysokiej dostępności różnorodnych, komplementarnych usług społecznych możliwa jest szybka i skuteczna pomoc.

Rodziny prawidłowo wypełniają funkcje opiekuńcze i wychowawcze, są zaradne i samodzielne, funkcjonują w dobrych warunkach socjalno-bytowych, dbają o wszechstronny rozwój swoich dzieci, świadomie kształtują relacje wewnętrzne oraz kontakty z otoczeniem. Rodziny stanowią przekaźnik wartości, norm i postaw społecznych takich jak bezinteresowność, solidaryzm, zaufanie, zaradność, odpowiedzialność, zdolność do współpracy, kreatywność, otwartość na nową wiedzę oraz dzielenie się nią z innymi. Potrafią zapobiegać sytuacjom problemowym, a także mają wsparcie w przypadku ich wystąpienia.

Osoby starsze oraz osoby z niepełnosprawnością są aktywne, korzystają z różnych możliwości w sferze zawodowej, społecznej i edukacyjnej. Czują się potrzebne rodzinie i społeczeństwu, wykazują inicjatywę, odkrywają oraz realizują swoje pasje. Starość nie oznacza bierności, dzięki integracji międzypokoleniowej nie jest odczuwana negatywnie, stanowi raczej czas nowych możliwości. Osoby, którym stan zdrowia nie pozwala na podejmowanie aktywności – zwłaszcza ciężko i przewlekłe chorujące, w tym psychicznie – żyją w godnych warunkach i mają zapewnioną należytą opiekę.

Spółeczność miasta ma wysokie poczucie bezpieczeństwa. Charakteryzuje się niską skalą dysfunkcji takich jak przemoc w rodzinie, uzależnienia czy przestępczość. Stanowi świadomą i zintegrowaną wspólnotę, rozwijającą się, twórczą, otwartą, solidarną, wykorzystującą swój potencjał na rzecz dobra wspólnego oraz dbającą o osoby i grupy w najtrudniejszej sytuacji. Prężnie działa tu sektor organizacji pozarządowych, współpracujący na partnerskich zasadach z administracją samorządową, która wspiera pozytywne przejawy oddolnej aktywności obywatelskiej.

Wysoka dostępność i różnorodność usług społecznych oferowanych przez jednostki miejskie oraz podmioty niepubliczne, w tym sektor ekonomii społecznej, powoduje, iż każdy mieszkaniec może brać udział w zajęciach edukacyjnych, kulturalnych czy sportowo-rekreacyjnych. Dzięki temu, ale także wyżej wskazanym aspektom, mieszkańcy Ełku – w tym aktywna i wykształcona młodzież – nie migrują do innych miast lub za granicę, lecz swoje długoterminowe plany zawodowe i życiowe wiąże z pozostaniem w mieście.

MISJA

Gmina Miasto Ełk wspiera mieszkańców w dążeniach do lepszego wypełniania ról rodzinnych i społecznych, poprawy sytuacji materialno-bytowej, a także rozwoju osobistego, poprzez kreowanie korzystnych warunków dla aktywności społecznej, edukacyjnej, zdrowotnej, kulturalnej i sportowo-rekreacyjnej. Szczególnie istotna jest aktywna integracja osób doświadczających trudności życiowych i zagrożonych wykluczeniem społecznym.

Władze oraz jednostki organizacyjne miasta realizują misję we współpracy z administracją rządową, sektorem przedsiębiorców, organizacjami pozarządowymi oraz mieszkańcami.

Z tak nakreślonej wizji oraz misji samorządu wynikają cele i kierunki działań, których realizacja ma przyczynić się do wprowadzenia oczekiwanych zmian w sferze społecznej. Zostały one usystematyzowane w formie czterech priorytetów, z których każdy dotyczy innego wycinka rzeczywistości społecznej, w którym funkcjonują osoby, rodziny i lokalna społeczność, jednakże są one ze sobą ściśle powiązane i służą realizacji wizji i misji rozwoju społecznego miasta. Priorytety lokalnej polityki społecznej są następujące:

- 1) Funkcjonowanie rodzin
- 2) Włączenie społeczne osób starszych, osób z niepełnosprawnością i długotrwale lub ciężko chorujących
- 3) Zagrożenie ubóstwem, biernością zawodową i bezdomnością
- 4) Świadomość, rozwój i bezpieczeństwo społeczności lokalnej

W dalszej części zostaną one przedstawione szczegółowo, z uwzględnieniem celów, kierunków działań i wskaźników ich realizacji. Należy tu wskazać, że każdemu kierunkowi działań zawartemu w Strategii przypisano najważniejsze wskaźniki, działania i inicjatywy realizowane w jego ramach. W związku z tym, iż mogą one się powtarzać przy kilku kierunkach działań i w ramach różnych priorytetów, przyjęto zasadę, że wskazywane są w obszarze, który najbardziej trafnie obrazują.

5. Cele, wskaźniki i kierunki realizacji działań

Priorytet 1. Funkcjonowanie rodzin

Cel strategiczny 1. Wspieranie rodzin w wypełnianiu ich podstawowych funkcji, z uwzględnieniem warunków rozwoju dzieci i młodzieży

Cele szczegółowe:

1.1	Wzrost kompetencji rodziców i opiekunów w zakresie opieki i wychowania dzieci i młodzieży.
1.2	Kreowanie warunków rozwoju dzieci i młodzieży.
1.3	Zwiększenie dostępu do usług wsparcia dla osób i rodzin doświadczających trudności.

Wskaźniki realizacji działań:

1)	Liczba rodzin z dziećmi objętych pomocą społeczną Liczba osób w rodzinach	394 rodziny 1 492 osoby w rodzinach
2)	Liczba osób, z którymi prowadzono pracę socjalną Liczba rodzin	2386 rodzin 4483 osoby w rodzinach
3)	Liczba rodzin objętych wsparciem asystenta Liczba dzieci w rodzinach.	62 rodziny 130 dzieci
4)	Liczba dzieci skierowanych do pieczy zastępczej w ciągu roku	22 dzieci
5)	Liczba dzieci przebywających w pieczy zastępczej	170 dzieci
6)	Liczba dzieci, które powróciły z pieczy zastępczej do rodzin naturalnych	9 dzieci
7)	Liczba działających na terenie miasta placówek wsparcia dziennego	7
8)	Liczba osób, które skorzystały z poradnictwa specjalistycznego	489 osób

Kierunki działań:

1	Organizacja różnych form edukacji, takich jak np. „Szkoła dla rodziców”, spotkania ze specjalistami i kampanie społeczne; dotyczących w szczególności rozwiązywania problemów opiekuńczo-wychowawczych, świadomego rodzicielstwa, rozpoznawania, kontrolowania i wyrażania uczuć własnych oraz uczuć dzieci, umiejętnego stosowania nagród i kar itp. 2020 r. <ul style="list-style-type: none">Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Ełku/ECRS STAJNIA – w ramach projektu „Ełk – Bezpieczna Rodzina” zrealizowano 122 godziny poradnictwa, 10 godzin grupy wsparcia, 10 godzin zajęć rozwojowych, 5 godzin warsztatów wspierających, Kampanię Białej Wstążki, Kampanię Pomarańczowej Wstążki;
---	--

	<ul style="list-style-type: none"> • zorganizowano 63 spotkania/konferencje, 22 lokalne kampanie społeczne oraz wydano 9 broszur informacyjnych, dotyczących problematyki rodziny; • organizacja Ełckich Dni Rodziny; • realizowano projekt socjalny „Rodzinna przygoda” – działaniami objęto 27 osób, zorganizowano szereg spotkań integracyjnych w ECRS, Parku Odkrywców Kolei, Parku Kopernika, w plenerze na Ełckich Podwórkach. Odbyły się m.in. zajęcia: sportowe w plenerze, manualne, artystyczne, zajęcia z wykorzystaniem metody M. Sherborne, warsztaty z elementami szkoły dla rodziców, zajęcia promujące dbanie o środowisko i zdrowy styl życia; • KPP w Ełku realizowała zajęcia „Zanim będzie za późno” – 4 spotkania /4 godziny; • Pedagogizacja rodziców, grupa wsparcia dla rodziców, dotycząca problemów w związku z powrotem dzieci do nauki stacjonarnej, indywidualne spotkania z pedagogiem, psychologiem, logopedą i innymi specjalistami, pogadanki, kampanie informacyjne i społeczne, telefon zaufania oraz inne działania realizowane przez kadrę przedszkoli i szkół.
2	<p>Promocja i realizacja programów edukacyjnych i profilaktycznych w zakresie dbania o zdrowie dziecka i osób dorosłych, w tym m.in. badań profilaktycznych w kierunku cukrzycy i ciśnienia tętniczego, szczepień ochronnych, zapobiegania otyłości, profilaktyki stomatologicznej, zapobiegania wadom postawy. Promocja aktywności fizycznej w szkołach każdego szczebla.</p> <p>2020 r.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 3 597 osób skorzystało z programów profilaktycznych; • programy i akcje profilaktyczne organizowane przez przedszkola i szkoły podstawowe dla uczniów i wychowanków, w tym m.in. „Czyste Powietrze Wokół Nas”, „Akademia Zdrowego Przedszkolaka”, „Akademia Aquafresh”, „Kubusiowi Przyjaciele Natury”, „Mamo, tato, wolę wodę”, „Szkoła/Przedszkole Promujące Zdrowie”, „Bądź kumplem, nie dokuczaj!”, „Trzymaj formę”, „Bieg po zdrowie”, „Śniadanie daje moc”, „Zdrowo jem, więc wiem”, „Zdążyć przed próchnicą”, „Dzieciaki mleczaki”, „Sportowe poranki” i wiele innych; • program profilaktyki raka piersi – 1 348 osób; • program profilaktyki raka szyjki macicy – 40 osób; • szkoła rodzenia – 52 ciężarne i osoby towarzyszące; • 1 289 osób, objęto programem szczepień (szczepienia przeciwko grypie); • poradnia rodzinna: 430 porad telefonicznych, 69 porad stacjonarnych oraz 2 porad w środowisku czyli w miejscu zamieszkania mamy i dziecka; • działalność uczniowskich klubów sportowych.
3	<p>Organizacja zajęć pozalekcyjnych i pozaszkolnych w formach atrakcyjnych dla dzieci i młodzieży, takich jak warsztaty, koła zainteresowań, konkursy, turnieje sportowe, wycieczki, obozy edukacyjne czy wymiany międzynarodowe, służących doskonaleniu wiedzy i umiejętności oraz rozwijających pasje i zainteresowania.</p>

	<p>2020 r.</p> <ul style="list-style-type: none"> • zajęcia organizowane przez szkoły i przedszkola, w tym m.in. zajęcia kreatywne, zajęcia z nauki kodowania, zajęcia chóru, turnieje sportowe, konkursy plastyczne, zajęcia taneczne, rytmiczne, komputerowe, sensoplastyczne, krawieckie, wycieczki integracyjne, biwaki, koła zainteresowań (np. historyczne, fotograficzne, szachowe, artystyczne, teatralne), zajęcia z programowania i kodowania, projekty edukacyjne, samorząd uczniowski, ferie zimowe, festyny rodzinne i inne; • 1 741 dzieci skorzystało z form dofinansowanego wypoczynku w ramach środków samorządu miasta Ełku; • 8 dzieci i młodzieży uczęszczało na zajęcia zorganizowane przez Ośrodek Kuratorski; • zajęcia dydaktyczne dla dzieci i młodzieży w Centrum Edukacji Ekologicznej w Ełku, w tym m.in. rajdy rowerowe, wycieczki ornitologiczne, spacer i warsztaty zielarskie – w działaniach wzięło udział 588 młodzieży.
4	<p>Tworzenie i rozwój sieci placówek wsparcia dziennego w formie opiekuńczej, specjalistycznej lub pracy podwórkowej (np. kluby, świetlice środowiskowe i socjoterapeutyczne, streetworking).</p> <p>2020 r.</p> <ul style="list-style-type: none"> • realizacja działań z zakresu pedagogiki ulicy, propagowanie działań profilaktycznych realizowanych metodą streetworkingu skierowanych do dzieci i młodzieży ze środowisk zagrożonych wykluczeniem społecznym; • realizacja projektu „Lokalne Perspektywy” przez Stowarzyszenie Alternatywa i MOPS, jego celem jest rozwój usług społecznych oraz integracja rodzin ze środowiskiem lokalnym. Uczestnicy mogli skorzystać z warsztatów plastycznych, warsztatów wokalnych, warsztatów gospodarowania budżetem domowym, treningu psychospołecznego oraz konsultacji indywidualnych; • realizacja projektu „Utworzenie i funkcjonowanie młodzieżowego klubu integracji społecznej” przez Stowarzyszenie Alternatywa i MOPS, którego celem jest aktywizacja społeczna i zawodowa osób w wieku 15–40 lat, wykluczonych i/lub zagrożonych wykluczeniem społecznym oraz ich otoczenia. Biorą oni udział m.in. w zajęciach sportowych, multimedialnych, muzycznych, artystyczno-plastycznych, tanecznych oraz wsparciu psychologa/terapeuty. • 490 dzieci i młodzieży uczestniczyło w zajęciach organizowanych przez 7 placówek wsparcia dziennego.
5	<p>Rozwój poradnictwa specjalistycznego, w szczególności prawnego, psychologicznego i rodzinnego, w tym terapii rodzinnej, świadczonego osobom i rodzinom, które wykazują potrzebę wsparcia w rozwiązywaniu swoich problemów życiowych lub znajdują się w sytuacji kryzysowej.</p> <p>2020 r.</p> <ul style="list-style-type: none"> • w ramach projektu „Wsparcie Ełckich Rodzin – projekt ZIT” odbyły się spotkania i konsultacje indywidualne i grupowe ze specjalistami tj. psychologiem, pedagogiem/logopedą, terapeutą/socjoterapeutą w łącznej ilości 260 godzin;

	<ul style="list-style-type: none"> • poradnictwo świadczone jest przez funkcjonariuszy KPP w Ełku w ramach ich zaangażowania, jednak brak danych liczbowych na ten temat. • w trosce o zdrowie psychiczne mieszkańców w Ełku uruchomiono punkt pomocy psychologicznej w ECRS STAJNIA oraz infolinię w Poradni Rodzinnej z bezpłatną pomocą psychologiczną dla mieszkańców zmagających się z trudną sytuacją związaną z COVID-19, osób przebywających na kwarantannie oraz pracowników służby zdrowia; • 1 492 osoby skorzystały z porad, pomocy pedagogicznej, konsultacji psychologicznych, konsultacji dla rodziców, terapii długoterminowej, porad prawnych, zajęć logopedycznych; • w ramach Poradni Rodzinnej udzielono 1 217 porad.
6	<p>Upowszechnianie nowych metod i narzędzi pracy z rodzinami, m.in. terapii skoncentrowanej na rozwiązaniach, coachingu rodzinnego, mediacji oraz rozwiązań zapobiegających wypaleniu zawodowemu pracowników służb społecznych, takich jak pomoc psychologiczna, superwizja.</p> <p>2020 r.</p> <ul style="list-style-type: none"> • zrealizowano 30 godzin superwizji pracy socjalnej; • SP 7 z oddziałami integracyjnymi – terapia skoncentrowana na rozwiązaniach w pracy z uczniami oraz mediacje; • szkolenia dla pracowników w formule online.
7	<p>Zapewnienie wsparcia rodzinom doświadczającym trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych w postaci m.in. pracy socjalnej, asystentury rodzinnej, pomocy rodzin wspierających, wolontariuszy, organizacji grup samopomocowych.</p> <p>2020 r.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 30 pracowników socjalnych w podległych im rejonach opiekuńczych, w ramach obowiązków służbowych prowadziło pracę socjalną; • 5 asystentów rodziny współpracowało z rodzinami doświadczającym trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych; • z pomocy udzielonej w formie pracy socjalnej skorzystało 2 386 rodzin, w których funkcjonowały 4 483 osoby; • pomoc pieniężną z MOPS oraz Wydziału Świadczeń UM otrzymały 11 204 rodziny, w których było 27 205 osób; • pomocą społeczną objęto 394 rodziny z dziećmi, w których funkcjonowały 1 492 osoby; • 62 rodziny objęto wsparciem asystenta rodziny (MOPS), w tym 130 dzieci; • kontynuowano działania na rzecz rodzin wielodzietnych poprzez realizację „Ełckiej Karty 3+” oraz Ogólnopolskiej Karty Dużej Rodziny.
8	<p>Rozwój poradnictwa specjalistycznego oraz pracy terapeutycznej z dziećmi, osobami dorosłymi i całymi rodzinami doświadczającymi przemocy oraz uzależnień.</p>

	<p>2020 r.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 3 597 osób skorzystało z programów profilaktycznych; • 20 osób skorzystało z leczenia stacjonarnego w Ośrodku Terapii Uzależnień; • udzielono 897 porad i 355 porad telefonicznych w ramach indywidualnych konsultacji motywacyjno-edukacyjnych dla osób uzależnionych; • terapią grupową objęto 16 kobiet; • udzielono konsultacji i poradnictwa psychologicznego małżeńskiego i rodzinnego (120 osób) oraz dla dzieci i młodzieży (398 osób); pedagogicznego (139 osób), socjoterapeutycznego (215 osób) oraz prawnego (111 osób); • 53 osobom udzielono telefoniczne konsultacje psychologiczne dla mieszkańców Ełku objętych kwarantanną i będących w trakcie leczenia uzależnienia od alkoholu; • Udzielono 62 porady w Ośrodku Kuratorskim w Ełku.
9	<p>Wspieranie działalności grup wsparcia i grup samopomocowych dla osób uzależnionych, współuzależnionych, DDA, DDD oraz osób doświadczających przemocy.</p> <p>2020 r.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 23 osoby korzystały z grup wsparcia i DDA; • funkcjonowały 2 grupy DDA – 7 osób.
10	<p>Stosowanie procedury „Niebieskie Karty” jako elementu profesjonalnego systemu przeciwdziałania przemocy w środowisku lokalnym</p> <p>2020 r.</p> <ul style="list-style-type: none"> • wszczęto 148 procedur „Niebieskie Karty”; • 19 osób funkcjonowało w rodzinach objętych wsparciem asystenta rodziny, wobec których wszczęto procedurę „Niebieskie Karty”; • zakończono 156 procedur „Niebieskie Karty”, w tym 151 z tytułu ustania przemocy w rodzinie oraz zrealizowanego planu pomocy oraz 5 ze względu na brak zasadności podejmowania działań; • na koniec 2020 roku aktywnych było 86 procedur „Niebieskie Karty”.
11	<p>Kierowanie sprawców przemocy w rodzinie do udziału w programach korekcyjno-edukacyjnych oraz terapeutyczno-psychologicznych.</p> <p>2020 r.:</p> <ul style="list-style-type: none"> • liczba osób, których skierowano do programów – 145.

Priorytet 2. Włączenie społeczne osób starszych, osób z niepełnosprawnością i długotrwale lub ciężko chorujących

Cel strategiczny 2. Zwiększenie udziału osób starszych, osób z niepełnosprawnością oraz długotrwale lub ciężko chorujących w życiu społecznym

Cele szczegółowe:

2.1	Wzmocnienie integracji osób starszych, osób z niepełnosprawnością i chorujących z lokalnym środowiskiem.
2.2	Kreowanie warunków aktywności osób starszych, osób z niepełnosprawnością i chorujących.
2.3	Zwiększenie dostępu do różnych form opieki i wsparcia dla osób o ograniczonej samodzielności.

Wskaźniki realizacji działań:

1)	Liczba rodzin emerytów i rencistów objętych pomocą społeczną Liczba osób w rodzinach.	442 rodziny 582 osoby w rodzinach
2)	Liczba osób korzystających z usług opiekuńczych, w tym specjalistycznych.	144 osoby
3)	Liczba osób korzystających ze specjalistycznych usług dla osób z zaburzeniami psychicznymi.	83 osoby
4)	Liczba osób otrzymujących zasiłek stały z pomocy społecznej.	264 osoby
5)	Liczba osób otrzymujących zasiłek okresowy z tytułu: - długotrwałej choroby - niepełnosprawności	103 osoby 42 osoby
6)	Liczba uczestników środowiskowego domu samopomocy, warsztatów terapii zajęciowej i innych placówek udzielających wsparcia osobom niepełnosprawnym lub przewlekle chorującym.	88 osób – ŚDS 41 osób – WTZ
7)	Liczba osób korzystających ze wsparcia w postaci teleopieki.	20 osób

Kierunki działań:

1	Realizacja akcji i wydarzeń lokalnych służących integracji, kształtowaniu odpowiednich zachowań i stylu życia oraz przełamaniu stereotypów dotyczących osób starszych, osób z niepełnosprawnością i chorujących wśród społeczeństwa. 2020 r. <ul style="list-style-type: none"> • spotkania funkcjonariuszy KPP w Ełku z seniorami w ECK; • organizacja w szkołach i przedszkolach akcji „Dzień kolorowej skarpetki” – czyli Światowego Dnia Osób z Zespołem Downa;
---	---

	<ul style="list-style-type: none"> • organizacja Dnia Babci i Dziadka w szkołach i przedszkolach; • spotkania integracyjne z uczestnikami Klubu Seniora i ŚDS, w tym np. w ramach projektu socjalnego „Nowe horyzonty” czy w ramach integracji międzypokoleniowej z przedszkolami i szkołami.
2	<p>Likwidacja barier urbanistycznych, komunikacyjnych i architektonicznych w obiektach użyteczności publicznej, a także w miejscach powszechnie uczęszczanych (ulice, skwery, sklepy itp.).</p> <p>2020 r.</p> <ul style="list-style-type: none"> • budowa miejsc parkingowych w pasie drogowym drogi publicznej ul. Miłosza - 42 miejsca postojowe, w tym 3 miejsca parkingowe dla osób niepełnosprawnych; na terenie komunalnym u zbiegu ulic Robotnicza/Jana Pawła II - 91 miejsc postojowych, w tym 3 miejsca parkingowe dla osób niepełnosprawnych; • termomodernizacja Szkoły Podstawowej nr 3: m. in. wykonanie podjazdu dla osób z niepełnosprawnościami, montaż platformy schodowej dla osób z niepełnosprawnościami; • termomodernizacja Szkoły Podstawowej Nr 9: m. in. remont schodów zewnętrznych oraz podjazdu dla osób z niepełnosprawnościami.
3	<p>Wspieranie różnorodnych form aktywności, w tym m.in. fizycznej, edukacyjnej i kulturalnej osób starszych, osób z niepełnosprawnością i przewlekle chorujących m.in. poprzez organizację kursów, szkoleń i prelekcji, zajęć rozwijających pasje i zainteresowania, wycieczek i wyjazdów kulturalnych, zajęć gimnastycznych.</p> <p>2020 r.</p> <ul style="list-style-type: none"> • projekt socjalny „Międzypokoleniowa przygoda”, skierowany do osób starszych oraz dotkniętych niepełnosprawnością, zagrożonych wykluczeniem społecznym. Działaniami objęto 18 osób oraz ich rodziny zamieszkałe w obszarze rewitalizacji, które mogły skorzystać z usług specjalistów: psychologa, pedagoga, socjoterapeuty, brały udział w warsztatach edukacyjnych, rozwojowych, zajęciach promujących zdrowy styl życia i in.; • projekt socjalny „Radość z bycia Seniosem 60+” – grupę uczestników stanowiło 10 osób starszych (7 kobiet i 3 mężczyzn) w przedziale wiekowym 60 –75 lat. Brały one udział w warsztatach z wikliny papierowej oraz otrzymywali do domów różnego rodzaju przygotowane rebusy, zagadki, krzyżówki i inne zadania usprawniające prace mózgu; • w ramach projektu „Wsparcie Ełckich Rodzin – projekt ZIT” (MOPS) przeprowadzono zajęcia z muzykoterapii i dogoterapii, każde po 50 jednostek terapeutycznych. Odbłyły się również 2 wyjazdy rodzinne; • organizacja warsztatów, treningów i zajęć w ramach działalności ŚDS Lawendowy Zakątek i ŚDS „Pod Kasztanami”; • działalność Ełckiego Uniwersytetu Trzeciego Wieku (87 słuchaczy z Ełku, 11 słuchaczy z innych miejscowości; formy działań – zajęcia z informatyki, psychologii i nauka języków obcych, zajęcia sportowo-rekreacyjne, zajęcia

	<p>w różnorodnych sekcjach zainteresowań, wykłady, spotkania, wycieczki, wolontariat i inne;</p> <ul style="list-style-type: none"> • działalność Uniwersytetu Trzeciego Wieku Wyższej Szkoły Gospodarki (35 słuchaczy z filii UTW w Ełku, 145 słuchaczy z innych miejscowości – Prostki, Orzysz, Olecko, Świątajno; formy działań – wykłady online, warsztaty komputerowe, organizacja spotkań, Bal Seniora, warsztaty, spotkania z dziećmi w przedszkolach, udział w akcjach charytatywnych, wirtualny spacer); • organizacja warsztatów, treningów i zajęć w ramach działalności Klubu Seniora Senior+ (20 osób); • organizacja warsztatów, treningów i zajęć w Ełckim Centrum Rewitalizacji Społecznej STAJNIA ; • organizacja warsztatów i zajęć oraz kół zainteresowań w Ełckim Centrum Kultury; • organizacja warsztatów i zajęć oraz spotkań w Miejskiej Bibliotece; • organizacja warsztatów i zajęć oraz spotkań w Muzeum Historycznym.
4	<p>Kreowanie przestrzeni aktywności społecznej osób starszych, osób z niepełnosprawnością i chorujących, poprzez m.in. kluby i koła seniora, banki czasu, wolontariat wewnątrz- i międzypokoleniowy, działalność w ramach organizacji pozarządowych.</p> <p>2020 r.</p> <ul style="list-style-type: none"> • funkcjonowanie Rady Senioralnej przy Prezydencie Miasta – aktywnego forum przedstawicieli organizacji i instytucji zaangażowanych w realizację polityki senioralnej (24 członków); • działalność Klubu Seniora Senior+, z której korzystało łącznie 20 osób; w tym m.in. w zajęciach edukacyjnych, zajęciach usprawniania fizycznego, zajęciach rekreacyjnych, zajęciach manualnych, zajęciach ze zdrowia i higieny, warsztatach umuzykalniających, treningu sprawności umysłowej.
5	<p>Realizacja inicjatyw i działań międzypokoleniowych, wykorzystujących potencjał i możliwości różnych grup wiekowych, służących utrzymaniu i wzmacnianiu kontaktów społecznych osób starszych.</p> <p>2020 r.</p> <ul style="list-style-type: none"> • w ramach ogólnopolskiego projektu edukacyjnego „Serdeczna karteczka” dzieci przedszkola „Ekoludki” wysyłały kartki z życzeniami dla Seniorów do ŚDS w Ełku „Lawendowy Zakątek”; • obchody Dnia Pierwszej Pomocy, Dnia Nieśłyszących, Dnia Praw Dziecka, Dnia Praw Człowieka, Międzynarodowego Dnia Tolerancji, Dnia Osób z Zespołem Downa, Na Niebiesko dla Autyzmu (Światowy Dzień Świadomości Autyzmu), Dnia Godności Osób z Niepełnosprawnością Intelektualną przez placówki oświatowe; • działania i programy przedszkola „Słoneczna Ósemka”, takie jak Akcja: Family Challenge – Aktywny Rodzic to aktywne Dziecko, „Raz, dwa, trzy Gramy My”,

	„Kreatywnik rodzica”, „Historia naszej rodzinki”, „Familijne gotowanie”;
6	<p>Upowszechnianie instrumentów wsparcia ułatwiających funkcjonowanie osobom w podeszłym wieku i/lub niepełnosprawnym w środowisku lokalnym oraz kontakty z administracją (np. asystent osoby starszej i niepełnosprawnej, self adwokatura).</p> <p>2020 r.</p> <ul style="list-style-type: none"> • realizacja przez MOPS programu Opieka 75+ (17 osób); • realizacja przez MOPS programu „Usługi opiekuńcze dla osób niepełnosprawnych” (9 osób); • realizacja Programu Asystent Osobisty Osoby Niepełnosprawnej koordynowanego przez MOPS – usługi asystenta realizowane były we współpracy ze Stowarzyszeniem Pomocy Humanitarnej im św. Łazarza w Ełku; programem objęto łącznie 43 osoby, w tym 28 osób ze znacznym stopniem niepełnosprawności oraz 15 osób z umiarkowanym stopniem niepełnosprawności; • realizacja przez MOPS programu „Wspieraj Seniora” poprzez zapewnienie usługi wsparcia 70 seniorów w wieku 70 lat i więcej (lub młodszych, w szczególnych przypadkach), którzy w obowiązującym stanie epidemii zdecydowali się na pozostanie w domu; • realizacja projektu „Pomoc Sąsiedzka” we współpracy ze stowarzyszeniem „Razem Łatwiej”, którego celem było wsparcie osób głównie starszych, niesamodzielnym w ich środowisku zamieszkania, tak aby zapobiec umieszczeniu ich w placówce całodobowej. Projekt dofinansowany na łączną kwotę 5000 zł ze środków Samorządu Miasta Ełku, wsparciem objęto 6 osób; • Ełcka Karta Seniora (wydano 3 918 kart, ze zniżek można korzystać u 33 partnerów).
7	<p>Upowszechnianie informacji o uprawnieniach oraz dostępnych programach i formach pomocy dla osób starszych, osób z niepełnosprawnością i ich rodzin.</p> <p>2020 r.</p> <ul style="list-style-type: none"> • informacje o działalności ECRS STAJNIA za pośrednictwem Ełckiego Portalu Rewitalizacji (www.rewitalizacja.elk.pl). • prowadzenie działań informacyjnych, w tym poprzez wykorzystanie strony internetowej – PCPR Ełk, Stowarzyszenie na Rzecz Osób z Autyzmem IMPULS, Ełckie Stowarzyszenie na Rzecz Osób z Problemami Psychicznymi i Zagrożonych Marginalizacją OSTOJA, MOPS, w tym ECRS STAJNIA, Klub Seniora Senior+, Wydział Polityki Społecznej Urzędu Miasta Ełku, Ełckiego Centrum Kultury, Miejskiej Biblioteki, Muzeum Historycznego.
8	<p>Rozwój środowiskowych form pomocy osobom starszym, z niepełnosprawnością i chorującym oraz ich rodzinom, takich jak usługi opiekuńcze, w tym specjalistyczne i całodobowe, system teleopieki, opieka wytchnieniowa oraz pomoc sąsiedzka, w celu jak najdłuższego utrzymania osób zależnych w środowisku zamieszkania</p>

	<p>2020 r.</p> <ul style="list-style-type: none"> • powstanie Ełckiej Koalicji Współpracy, koordynowanej przez MOPS, w ramach której ełccy wolontariusze (m.in. harcerze, WOT, przedstawiciele organizacji pozarządowych, strażacy) udzielali pomocy, m.in. robili zakupy oraz dostarczali je pod wskazany adres; do mieszkańców były również kierowane apele, by pamiętać o sąsiadach - szczególnie starszych, którzy mogli potrzebować wsparcia; • realizacja usług w formie teleopieki (20 osób) – MOPS; • realizacja przez MOPS programu Opieka 75+ (17 osób); • realizacja przez MOPS programu „Usługi opiekuńcze dla osób niepełnosprawnych” (9 osób); • 144 osoby skorzystały z usług opiekuńczych realizowanych w ramach zadań własnych gminy oraz 83 osoby ze specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi realizowanych w ramach zadań zleconych (w tym 5 dzieciom do 18 roku życia).
9	<p>Rozwój bazy i zasobów placówek rehabilitacyjnych, punktów zaopatrzenia i wypożyczania sprzętu ułatwiającego funkcjonowanie osobom z niepełnosprawnością i przewlekle chorującym.</p> <p>2020 r.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 20 osób skorzystało ze sprzętu rehabilitacyjnego i ortopedycznego (MOPS); • wypożyczano m.in. łóżka rehabilitacyjne, wózki inwalidzkie, materace przeciwoodleżynowe, kule łokciowe, balkoniki ortopedyczne i in.
10	<p>Rozwój instytucjonalnych form opieki i wsparcia (w tym całodobowych) dla osób w podeszłym wieku, osób z niepełnosprawnością i przewlekle chorujących, zapewniających pomoc w zaspokajaniu niezbędnych potrzeb życiowych, a także stymulujących intelektualną, psychiczną i fizyczną sprawność.</p> <p>2020 r.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 2 środowiskowe domy samopomocy: ŚDS „Pod Kasztanami” w Ełku (45 uczestników, w tym 39 osób do 65 r.ż. i 6 osób w wieku powyżej 65 r.ż.) oraz Środowiskowy Dom Samopomocy Lawendowy Zakątek w Ełku (45 uczestników, w tym 12 osób do 65 r.ż. i 33 osoby w wieku powyżej 65 r.ż.); • Klub Seniora Senior +; • mieszkanie chronione; • dwa domy pomocy społecznej - „Tęczowy Dom”, prowadzony na zlecenie Powiatu Ełckiego oraz „Misericordia” – prywatny, prowadzony przez Caritas Diecezji Ełckiej.
11	<p>Zwiększenie oferty wsparcia dla osób chorujących psychicznie, w tym dzieci, a także osób z zaburzeniami psychicznymi i innymi dysfunkcjami (np. porażenie mózgowe,</p>

	<p>Zespół Aspergera, ADHD) poprzez tworzenie i rozwój instytucjonalnych form wsparcia, usługi opiekuńcze, projekty socjalne itd.</p> <p>2020 r.</p> <ul style="list-style-type: none"> • realizacja zadania w ramach obszaru „Profilaktyka uzależnień od alkoholu – poradnictwo psychiatryczne” – 124 odbiorców; • realizacja przez MOPS programu Opieka 75+ (17 osób); • realizacja przez MOPS programu „Usługi opiekuńcze dla osób niepełnosprawnych” (9 osób); • realizacja Programu Asystent Osobisty Osoby Niepełnosprawnej koordynowanego przez MOPS – usługi asystenta realizowane były we współpracy ze Stowarzyszeniem Pomocy Humanitarnej im św. Łazarza w Ełku; programem objęto łącznie 43 osoby, w tym 28 osób ze znacznym stopniem niepełnosprawności oraz 15 osób z umiarkowanym stopniem niepełnosprawności; • w przedszkolach realizowane są zajęcia w ramach pomocy psychologiczno-pedagogicznej; zajęcia logopedyczne oraz zajęcia wyrównawcze. W jednej z grup w przedszkolu „EkoLudki” realizowany był Indywidualny Program Edukacyjno-Terapeutyczny (IPET), opracowany w oparciu o orzeczenie z Poradni Pedagogiczno- Psychologicznej.
12	<p>Poprawa dostępu do profesjonalnej opieki medycznej, m.in. poprzez działania na rzecz zwiększania liczby lekarzy specjalistów, pielęgniarek i położnych, utworzenia oddziału opieki paliatywnej oraz hospicjum oraz stacjonarnej opieki długoterminowej w formie ZPO i ZOL na bazie „Pro-Medica” w Ełku Sp. z o. o.</p> <p>2020 r.</p> <ul style="list-style-type: none"> • w ramach podstawowej opieki zdrowotnej w Ełku udzielono 184 672 porad; • zrealizowano 746 transportów sanitarnych; • zakup specjalistycznego sprzętu medycznego dla Pro-Medica w Ełku Sp. z o.o.

Priorytet 3. Zagrożenie ubóstwem, biernością zawodową i bezdomnością

Cel strategiczny 3. Zmniejszenie skali zagrożenia mieszkańców wykluczeniem społecznym związanym z ubóstwem, biernością zawodową i bezdomnością

Cele szczegółowe:

3.1	Zapewnienie dostępu osób i rodzin do podstawowych dóbr i zasobów.
3.2	Wzrost kompetencji sprzyjających aktywności, samodzielności i zaradności życiowej.
3.3	Kreowanie warunków sprzyjających aktywizacji zawodowej mieszkańców, w tym osób w szczególnie trudnej sytuacji na rynku pracy.
3.4	Zwiększenie poczucia bezpieczeństwa mieszkaniowego.

Wskaźniki realizacji działań:

•	Liczba osób, które ukończyły zajęcia reintegracji społeczno-zawodowej	56 osób
	Liczba uczestników zajęć usamodzielnionych ekonomicznie	25 osób
•	Liczba zawartych kontraktów socjalnych	248 zawartych kontraktów
	Liczba kontraktów zakończonych wypełnieniem zobowiązań przez osobę wspieraną	106 zakończonych kontraktów
•	Liczba mieszkań chronionych w zasobach miasta	1 mieszkanie
	Liczba miejsc w mieszkaniach chronionych	4 miejsca
	Liczba osób korzystających	1 osoba korzystająca
•	Liczba osób przebywających w schroniskach dla bezdomnych.	36 osób

Kierunki działań:

1	<p>Udzielanie wsparcia finansowego oraz świadczeń w naturze rodzinom i osobom znajdujących się w trudnej sytuacji materialnej, w szczególności niezaradnym życiowo z powodu niepełnosprawności fizycznej i/lub intelektualnej, rodzinom wielodzietnym i niepełnym, a także dotkniętym zdarzeniami losowymi, klęskami żywiołowymi lub ekologicznymi.</p> <p>2020 r.</p> <ul style="list-style-type: none">wparciem MOPS objęto:<ul style="list-style-type: none">676 rodzin z uwagi na niepełnosprawność;178 rodzin ze względu na potrzebę ochrony macierzyństwa, w tym 126 ze względu na potrzebę ochrony wielodzietności;209 rodzin niepełnych i 5 rodzin wielodzietnych ze względu na bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych;2 rodziny ze względu na zdarzenie losowe.496 osób, w tym 374 dzieci objęto wieloletnim programem „Posiłek w szkole i w domu”(MOPS);239 osób otrzymało skierowania do odbioru paczek żywnościowych w ramach
---	--

	<p>Programu Operacyjnego Pomoc Żywnościowa Podprogram 2019 (MOPS);</p> <ul style="list-style-type: none"> • 1 141 osób otrzymało zasiłek pielęgnacyjny (UM Wydział Świadczeń); • 248 rodzin otrzymało świadczenie pielęgnacyjne (UM Wydział Świadczeń); • 33 rodziny otrzymały specjalny zasiłek opiekuńczy (UM Wydział Świadczeń) • 365 rodzin skorzystało ze świadczenia alimentacyjnego (UM Wydział Świadczeń); • 7 218 rodzin otrzymało świadczenie wychowawcze w ramach programu 500+ na 11 741 dzieci (UM Wydział Świadczeń); • 1 743 rodziny otrzymały zasiłki rodzinne (UM Wydział Świadczeń); • 331 rodzin otrzymało świadczenie rodzicielskie (UM Wydział Świadczeń); • 414 rodzin otrzymało jednorazową zapomogę z tytułu urodzenia dziecka (UM Wydział Świadczeń); • 6 rodzin skorzystało z zasiłku dla opiekuna (UM Wydział Świadczeń); • 12 rodzinom udzielono jednorazowego świadczenia w ramach programu „Za życiem” (UM Wydział Świadczeń); • 741 osobom przyznano dodatki mieszkaniowe (UM Wydział Mienia Komunalnego); • w ramach inicjatywy własnej Stowarzyszenia MONAR – Schronisko dla Osób Bezdomnych MARKOT w Ełku, pod nazwą „POMOC MA MOC” przygotowywane były ciepłe obiady oraz wypiekany chleb przez podopiecznych schroniska. Ciepłe posiłki przekazywano osobom ubogim, bezdomnym oraz przebywającym na kwarantannach w czasie pandemii COVID-19 (dostarczane pod drzwi, bezkontaktowo, w reżimie sanitarnym).
2	<p>Organizowanie zbiorok żywności, odzieży i innych podstawowych dóbr z przeznaczeniem dla najbardziej potrzebujących osób i rodzin.</p> <p>2020 r.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Stowarzyszenie MONAR – Schronisko dla Osób Bezdomnych MARKOT w Ełku przekazywało paczki żywnościowe, odzież, sprzęt AGD, środki czystości i higieny a także paczki żywnościowe osobom/rodzinom potrzebującym; • Stowarzyszenie MONAR – Schronisko dla Osób Bezdomnych MARKOT w Ełku we współpracy z Bankiem Żywności w Pisku zorganizowała jednodniową zbiórkę żywności, a także pasywną (kartonową) Świąteczną Zbiórkę Żywności, współorganizowaną z Bankiem Żywności w Olsztynie (bez udziału wolontariuszy); • z uwagi na stan epidemii na targowisku miejskim postawiono kontenery, w których osoby bezdomne mogły znaleźć schronienie, skorzystać z sanitariatów oraz otrzymać ciepłą zupę; opieką nad osobami bezdomnymi zajął się Caritas Diecezji Ełckiej; • udział przedszkola „Perełka” w akcjach charytatywnych zorganizowanych przez Fundację Odpowiedzialni za Marzenia – zbiórka zabawek, gier, układanek, książek dla najuboższych rodzin z okazji Świąt Bożego Narodzenia; • zbiórki prowadzone przez szkoły i przedszkola wspierające osoby bezdomne, ubogie rodziny; włączanie się w placówki oświatowych w akcje Caritas i innych organizacji.

3	<p>Rozwój bazy noclegowej dla osób bezdomnych oraz udzielanie schronienia, posiłku i niezbędnego ubrania osobom lub rodzinom tego pozbawionym.</p> <p>2020 r.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 36 osobom bezdomnym udzielono schronienia oraz 81 osobom zapewniono schronienie w ogrzewalni; • 47 osobom bezdomnym udzielono zasiłku celowego, 11 osobom zasiłku okresowego, 8 osobom zasiłku stałego oraz 5 osobom świadczenia na zakup posiłku; • Gmina miasto Ełk powierzyła zadanie prowadzenia placówek: schroniska dla osób bezdomnych oraz ogrzewalni organizacjom pozarządowym - Caritas Diecezji Ełckiej oraz Stowarzyszeniu MONAR Schronisko dla Osób Bezdomnych MAROKT w Ełku; • Pracownicy Ośrodka w schroniskach Caritas Diecezji Ełckiej oraz Stowarzyszenia MONAR – Schronisko dla Osób Bezdomnych MARKOT w Ełku przeprowadzili łącznie 114 rodzinnych wywiadów środowiskowych, z czego ponad 80% dotyczyło osób przebywających Schronisko dla Osób Bezdomnych MARKOT; • w ramach kompleksowej pomocy mieszkańcy schroniska korzystali ze wsparcia zatrudnionych w schronisku: dwóch asystentów osoby bezdomnej, psychologa/instruktora ds. uzależnień, lekarza psychiatrii/seksuologa, specjalistów terapii uzależnień, adwokata, pracownika socjalnego, psycho-traumatologa oraz animatora/teatrologa.
4	<p>Działania informacyjne skierowane do osób bezdomnych o miejscach, w których mogą otrzymać pomoc.</p> <p>2020 r.</p> <ul style="list-style-type: none"> • informacje o możliwości schronienia dostępne były w schronisku, ośrodkach pomocy społecznej oraz w sieci – na profilu społecznościowym schroniska MONAR Ełk, a także na stronie internetowej Stowarzyszenia MONAR; • przekazywanie osobom bezdomnym przebywającym w przestrzeni publicznej szczegółowych informacji o miejscach noclegowych, pomocy żywnościowej poprzez ulotki dystrybuowane przez MOPS; • przygotowanie Radzie Miasta Ełku informacji na temat funkcjonowania instytucji zajmujących się niesieniem pomocy osobom bezdomnym; • wzorem lat ubiegłych zorganizowano spotkanie, mające na celu skoordynowanie działań udzielania pomocy i wsparcia osobom bezdomnym z terenu miasta. W spotkaniu udział wzięli: Wydział Polityki Społecznej UM Ełku, Biuro Organizacji Pozarządowych UM Ełku, MOPS Ełk, Komenda Powiatowa Policji w Ełku, Straż Miejska, Straż Ochrony Kolei, organizacje pozarządowe prowadzące schroniska dla osób bezdomnych, ełckie szpitale.
5	<p>Wspieranie mieszkańców przez pracowników socjalnych oraz asystentów rodziny w zakresie rozwiązywania problemów socjalno-bytowych, a także nabywania umiejętności prawidłowego prowadzenia gospodarstwa domowego.</p>

	<p>2020 r.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 2 386 rodzin (4 483 osoby) zostało objętych pracą socjalną; • 62 rodziny objęte zostały wsparciem asystenta rodziny, w których było 130 dzieci (MOPS); • 6 zatrudnionych asystentów rodziny (MOPS).
6	<p>Organizacja kursów, szkoleń i warsztatów, służących rozwijaniu i pomnażaniu kapitału życiowego osób niezbędnego do poprawnego pełnienia ról rodzinnych, społecznych i zawodowych.</p> <p>2020 r.</p> <ul style="list-style-type: none"> • schronisko zrealizowało 3 projekty, w których podopieczni uczestniczyli m.in. w warsztatach, zajęciach, obozach związanych z aktywizacją i przywracaniem ról społecznych; • realizacja projektów socjalnych realizowanych przez pracowników socjalnych MOPS, w których udział brały osoby m.in. bezdomne, bezrobotne, zagrożone wykluczeniem społecznym, m.in. „Pomóc sobie – nie zapominając o innych”, „Nowe horyzonty”, „Stwórzmy lepsze jutro”; • w ramach projektu „Wsparcie Ełckich Rodzin – projekt ZIT” przeprowadzono zajęcia „Metamorfozy” (6 godzin) oraz warsztaty dla opiekunów faktycznych (10 godzin). Zorganizowanie usług wspierających prawidłowe funkcjonowanie rodziny i przyczyniające się do podniesienia jakości codziennego życia: „Kapitał”, „Przyjaciele Natury”, „Zdrowo i Kolorowo”, „Akademia rodziny”.
7	<p>Realizacja programów i projektów aktywizacji zawodowej osób bezrobotnych, poszukujących pracy i nieaktywnych zawodowo, w szczególności z grup defaworyzowanych, uwzględniających m.in. wsparcie doradców zawodowych i pośredników pracy; szkolenia i kursy zawodowe; staże, praktyki i subsydiowane formy zatrudnienia oraz wsparcie finansowe w postaci dotacji, pożyczek i poręczeń dla osób podejmujących samozatrudnienie w formie jednoosobowej działalności gospodarczej albo spółdzielni socjalnej.</p> <p>2020 r.</p> <ul style="list-style-type: none"> • realizacja projektu „Utworzenie i funkcjonowanie młodzieżowego klubu integracji społecznej”; • realizacja projektu rewitalizacyjnego „Ełckie Centrum Rewitalizacji Społecznej z kompleksową ścieżką wsparcia” w ECRS STAJNIA, w ramach którego realizowane są działania aktywizacyjne, mające na celu zwiększenie aktywności 80 osób zamieszkałych na terenie obszaru wyznaczonym do rewitalizacji, w wieku 18-65 lat, poprzez aktywizację społeczną i zawodową. Uczestnicy biorą udział w działaniach w zakresie aktywizacji społecznej, zawodowej, zdrowotnej i aktywnej integracji (organizacja poradnictwa, konsultacji, warsztatów i zajęć, staży zawodowych, kursów kwalifikacyjnych, zajęć praktycznych w utworzonych i doposażonych pracowniach przedsiębiorczości, rzemiosła i aktywności).
8	<p>Zwiększanie dostępności zatrudnienia socjalnego dla osób wykluczonych społecznie</p>

	<p>(w szczególności osób niepełnosprawnych, chorujących psychicznie, uzależnionych od substancji psychoaktywnych, opuszczających zakłady karne), realizowanego m.in. w formie zajęć reintegracji społeczno-zawodowej lub zatrudnienia wspieranego.</p> <p>2020 r.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 93 osoby skierowano do realizacji Indywidualnego Programu Zatrudnienia Socjalnego w centrach integracji społecznej (MOPS); • 22 osoby wykonywały prace społecznie użyteczne (MOPS).
9	<p>Rozwój usług opieki nad dziećmi do 6 roku życia w różnych formach (np. żłobki, kluby dziecięce, dzienni opiekunowie, przedszkola i punkty przedszkolne), jako instrumentu ułatwiającego godzenie obowiązków zawodowych z pełnieniem ról rodzinnych, zwłaszcza dla kobiet mających trudności z powrotem lub wejściem na rynek pracy w związku z urodzeniem i wychowaniem dziecka.</p> <p>2020 r.</p> <ul style="list-style-type: none"> • funkcjonowało 7 przedszkoli publicznych, w tym 2 przedszkola z oddziałami integracyjnymi, funkcjonowało również 7 oddziałów przedszkolnych w szkołach podstawowych; • do przedszkoli uczęszczało 1 635 dzieci, do oddziałów przedszkolnych 150; • funkcjonowały placówki przedszkolne niepubliczne (13 przedszkoli oraz 2 punkty przedszkolne); • prowadzono 1 żłobek publiczny (125 miejsc); • funkcjonowały 3 żłobki niepubliczne oraz 1 klub dziecięcy.
10	<p>Wspieranie rozwoju różnych form mieszkalnictwa chronionego (np. mieszkania treningowe, wspierane, rówieśnicze, terapeutyczne) i budownictwa społecznego.</p> <p>2020 r.</p> <ul style="list-style-type: none"> • budowa budynku wielorodzinnego z 60 lokalami mieszkalnymi przy ul. Kolejowej (budynek B); • 1 mieszkanie chronione będące w zasobach MOPS, z którego korzystała 1 osoba.
11	<p>Prowadzenie działań w zakresie prewencji przed utratą mieszkania, eksmisją i bezdomnością.</p> <p>2020 r.</p> <ul style="list-style-type: none"> • odbyło się coroczne spotkanie dotyczące obszaru przeciwdziałania bezdomności; • rozpowszechniano informacje o miejscach udzielenia wsparcia osobom bezdomnym (MOPS).
12	<p>Realizacja kompleksowych działań wspierających powrót do naturalnego życia społecznego osób z niego wyizolowanych, zwłaszcza osób doświadczających</p>

	<p>trudności w przystosowaniu się po długotrwałym pobycie w zakładzie karnym oraz osób bezdomnych.</p> <p>2020 r.</p> <ul style="list-style-type: none"> • udzielono pomocy 30 osobom opuszczającym zakłady karne, 23 osoby powróciły do domu/środowiska (MOPS); • 36 osobom bezdomnym udzielono schronienia w schroniskach (MOPS); • 81 osobom udzielono schronienia w ogrzewalni.
13	<p>Organizowanie działań wspierających usamodzielnianie osób bezdomnych poprzez realizację indywidualnych programów wychodzenia z bezdomności, kontraktów socjalnych we współpracy ze środowiskiem rodzinnym i lokalnym.</p> <p>2020 r.</p> <ul style="list-style-type: none"> • w ramach schroniska MONAR realizowano działania wspierające osoby w kryzysie bezdomności poprzez wdrożenie terapii poprzez spotkania grupowe i indywidualne, pomoc adwokata w załatwieniu spraw sądowych, pomoc pracownika socjalnego i asystenta osoby bezdomnej w sprawach urzędowych, zadbanie o zdrowie, rejestracja w PUP, wyrobienie książeczek dla celów sanitarno-epidemiologicznych i in.; • zawarto 36 kontraktów socjalnych z osobami bezdomnymi, kierowanymi do schroniska (MOPS).
14	<p>Ścisła współpraca z podmiotami leczniczymi prowadzącymi całodobową opiekę zdrowotną w każdej formie w celu identyfikacji i szybkiego rozwiązywania problemów związanych z funkcjonowaniem po opuszczeniu szpitala, ZPO/ZOL.</p> <p>2020 r.</p> <ul style="list-style-type: none"> • w 28 domach pomocy społecznej przebywało 105 mieszkańców Ełku; • wydano 19 decyzji kierujących osoby do domów pomocy społecznej, w tym 12 z postanowienia sądu (MOPS); • wydano 74 decyzje, w których potwierdzono prawo do świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (MOPS).

Priorytet 4. Świadomość, rozwój i bezpieczeństwo społeczności lokalnej

Cel strategiczny 4. Kreowanie warunków rozwoju świadomej i zaangażowanej społeczności lokalnej

Cele szczegółowe:

4.1.	Wzrost poziomu aktywności i świadomości społecznej w różnych dziedzinach życia.
4.2	Wzmocnienie oddziaływań profilaktycznych i prewencyjnych w zakresie dysfunkcji społecznych, w tym uzależnień i przemocy.
4.3	Wsparcie oddolnej aktywności na rzecz przeciwdziałania dysfunkcjom i rozwiązywania problemów społecznych.
4.4	Wzrost poziomu partycypacji obywatelskiej mieszkańców.

Wskaźniki realizacji działań:

1)	Liczba umów z organizacjami pozarządowymi zrealizowanych w ramach inicjatywy lokalnej Kwota umów	0 umów 0 zł
2)	Liczba zrealizowanych przez organizacje zadań publicznych Kwota zrealizowanych zadań	148 zadań 1 519 393,04 zł
3)	Liczba projektów zrealizowanych w ramach programu regrantingowego Kwota zrealizowanych projektów	19 projektów 60 000 zł
4)	Liczba konsultacji społecznych Liczba uczestników	9 konsultacji 95 uczestników

Kierunki działań:

1	Realizacja programów edukacyjno-profilaktycznych służących podnoszeniu wiedzy oraz kształtowaniu odpowiednich postaw społecznych, w szczególności w zakresie: <ul style="list-style-type: none">– zdrowia, w tym profilaktyki chorób (np. nowotworowych, układu krążenia, cukrzyca), profilaktyki stomatologicznej, zdrowego stylu życia, właściwego odżywiania się, dbałości o higienę i kulturę fizyczną; zapobieganie otyłości, cukrzyca, szczepień ochronnych,– specyficznych potrzeb osób starszych, osób z niepełnosprawnością i przewlekle chorujących;– uzależnień od substancji psychoaktywnych, uzależnień behawioralnych, innych zachowań ryzykownych, przemocy w rodzinie oraz zachowań agresywnych;– bezpieczeństwa publicznego, w tym: umiejętności udzielania pierwszej pomocy przedmedycznej, nowych form zagrożeń takich jak np. cyberprzestępczość, a także konsekwencji wynikających z łamania przepisów prawa;– wiedzy ekonomicznej, w tym gospodarowania budżetem domowym, zawierania umów sprzedaży, praw konsumenckich, zakładania lokat oszczędnościowych, zaciągania pożyczek i kredytów.
---	--

	<p>2020 r.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 78 osób wzięło udział w programach profilaktyczno-wychowawczych prowadzonych przez pedagogów w środowisku otwartym; • w ramach powierzenia zadań w ramach profilaktyki uzależnień organizacjom pozarządowym w konkursie ofert realizowano zadania „Streetworking jako element profilaktyki systemowej” – 40 osób, „Dziurawa Skarpeta Refocus” – 40 osób (Human Lex Instytut), „W poszukiwaniu siebie i ścieżek zdrowienia” – 80 osób (Stowarzyszenie Trzeźwego Życia), „Rozwijaj się i dbaj o zdrowie” – 24 osoby (Fundacja Otulony w nadzieję...), „Profilaktyka uzależnień od alkoholu – poradnictwo w zakresie zdrowia psychicznego dla dzieci 2020” – 130 porad psychiatry dziecięcego (Stowarzyszenie na rzecz osób z autyzmem Impuls) ; • 82 wnioski o leczenie skierowane do MKRPA; • 155 rozmów motywujących przeprowadzonych z osobami uzależnionymi i wnioskodawcami w procedurze leczenia przymusowego; • 71 spraw skierowanych do sądu o zobowiązanie do leczenia odwykowego; • 2 872 uczniów korzystało z programów profilaktycznych w szkołach; • działania KPP w Ełku, m.in. Zanim będzie za późno” oraz „Narkotyki i dopalacze zabijają – Szkoda Ciebie na takie patoklimaty” program i kampania z zakresu profilaktyki uzależnień.
2	<p>Organizacja lub udział w ogólnokrajowych/regionalnych kampaniach społecznych na temat problemu nadużywania substancji psychoaktywnych oraz innych form uzależnień, adresowanych do wybranych grup (np. kobiety w ciąży, młodzież) oraz do ogółu społeczeństwa, chorób cywilizacyjnych i ich skutków-cukrzyca, nadciśnienie tętnicze, otyłość.</p> <p>2020 r.</p> <ul style="list-style-type: none"> • akcje, programy i działania profilaktyczne organizowane przez szkoły i przedszkola w zakresie zdrowego żywienia, profilaktyki uzależnień i in.; • programy profilaktyczne dotyczące raka piersi, raka szyjki macicy.
3	<p>Upowszechnianie informacji z wykorzystaniem mediów, materiałów drukowanych oraz bezpośrednich spotkań mieszkańców ze specjalistami na temat możliwości uzyskania pomocy przez osoby uzależnione i ich rodziny.</p> <p>2020 r.</p> <ul style="list-style-type: none"> • rozpowszechnianie informacji w postaci ulotek i broszur; • przekazywanie informacji przez pracowników socjalnych, asystentów rodziny i inne osoby; • działania informacyjne realizowane w ramach projektów i inicjatyw.
4	<p>Współpraca merytoryczna i finansowa z organizacjami pozarządowymi oraz innymi podmiotami, służąca poprawie dostępności usług społecznych i zdrowotnych oraz zaangażowaniu obywateli w rozwój lokalny.</p>

	<p>2020 r.</p> <ul style="list-style-type: none"> • według danych GUS w Ełku zarejestrowanych było 191 stowarzyszeń i organizacji społecznych; • udzielono organizacjom 148 dotacji na łączną kwotę 1 519 393,04 zł; • zadania realizowane przez organizacje były w obszarach: schroniska dla bezdomnych (2), ogrzewalnia (1), placówki wsparcia dziennego dla dzieci i młodzieży (3), ferie zimowe (10), wakacje (7), działalność na rzecz NGO (28), kultura (19), sport (30), turystyka i krajoznawstwo (2), porządek i bezpieczeństwo publiczne (1), Miejski Program Regrantingowy „Ełk, Tu Działam” (1), Asystent Osoby Niepełnosprawnej (1), profilaktyka uzależnień od alkoholu (4), profilaktyka uzależnień od alkoholu – poradnictwo psychiatryczne (1), profilaktyka uzależnień od narkotyków (5) oraz małe zlecenia (33); • liczba odbiorców zadań realizowanych przez organizacje pozarządowe wynosiła 16 928.
5	<p>Prowadzenie konsultacji społecznych z mieszkańcami, w formie m.in. spotkań otwartych, debat, warsztatów obywatelskich, badań ankietowych, przy podejmowaniu przez władze miasta decyzji w sprawach ważnych dla społeczności, w sposób stwarzający warunki do powszechnego uczestnictwa osób fizycznych i organizacji pozarządowych.</p> <p>2020 r.</p> <ul style="list-style-type: none"> • przeprowadzono 9 procesów konsultacyjnych, z wykorzystaniem takich form jak spotkania otwarte (w formie bezpośredniej i on-line), ankiety internetowe, formularz konsultacyjny (uwagi pisemne), dyżur pracownika; • przedmiotem konsultacji były: <ul style="list-style-type: none"> – zagospodarowanie terenu położonego w sąsiedztwie ulicy gen. Józefa Bema, – przygotowanie kompleksowej polityki parkingowej miasta Ełku, – konsultacje społeczne dotyczące zmiany organizacji ruchu na ulicy Pułaskiego w Ełku, – projekt Programu Ochrony Zdrowia Psychicznego na lata 2020 - 2022 w mieście Ełku, – projekt Miejskiego Programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych na rok 2021, – projekt Programu opieki nad zwierzętami bezdomnymi oraz zapobiegania bezdomności zwierząt na terenie Gminy Miasta Ełku w 2020 r., – projekt uchwały Rady Miasta Ełku w sprawie przyjęcia Ełckiego Programu Współpracy samorządu miasta Ełku z organizacjami pozarządowymi i innymi podmiotami prowadzącymi działalność pożytku publicznego w roku 2021, – projekty uchwał Rady Miasta Ełku dot. obywatelskiej inicjatywy uchwałodawczej, inicjatywy lokalnej, konsultacji społecznych z mieszkańcami, konsultacji społecznych z NGO, rady działalności pożytku

	<p>publicznego, rocznego programu współpracy,</p> <ul style="list-style-type: none"> – Projekt Miejskiego Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie oraz Ochrony Ofiar Przemocy w Rodzinie na lata 2021-2025; <ul style="list-style-type: none"> • do Urzędu Miasta Ełku wpłynęło 130 wniosków o udostępnienie informacji publicznej. Dotyczyły one różnych zagadnień dotyczących pracy komórek organizacyjnych Urzędu Miasta Ełku. W przypadku 125 wniosków informacja została udostępniona wnioskodawcy, wydano dwie decyzje o odmowie udostępnienia informacji publicznej, a w trzech przypadkach poinformowano wnioskujących, iż Urząd nie jest w posiadaniu wnioskowanych informacji. • w Centralnym Rejestrze Skarg, Wniosków i Petycji Urzędu Miasta Ełku zarejestrowano 5 skarg w rozumieniu Kodeksu postępowania administracyjnego. Wszystkie uznano za bezzasadne.
6	<p>Realizacja działań o charakter regrantingowym, służącym wsparciu inicjatyw ważnych dla społeczności miasta.</p> <p>2020 r.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Miejski Program Regrantingowy „Ełk, Tu działam” 2020 realizowany przez Stowarzyszenie Adelfi; <ul style="list-style-type: none"> • dotacja 60 000,00 zł; • liczba odbiorców – 797 osób.
7	<p>Działania na rzecz organizowania społeczności lokalnej poprzez środowiskową pracę socjalną, animację społeczną, streetworking, wspieranie grup nieformalnych i zorganizowanych form aktywności mieszkańców.</p> <p>2020 r.</p> <ul style="list-style-type: none"> • realizacja projektów socjalnych przez pracowników socjalnych, asystentów rodziny wraz z animatorami i streetworkerem, w tym m.in. Pomóc sobie – nie zapominając o innych, Nowe horyzonty, Stwórzmy lepsze jutro, Pamięci bliskich, Rodzinna przygoda, Międzypokoleniowa przygoda, Radość z bycia Seniorem 60+” (MOPS) • streetworking w ramach projektów „Ełckie Centrum Rewitalizacji Społecznej z kompleksową ścieżką wsparcia”, „Lokalne perspektywy”, „Pomóc sobie - nie zapominających o innych”.

6. Wnioski i rekomendacje

Strategia wskazuje przede wszystkim kierunki działań w sferze poprawy warunków życia i funkcjonowania mieszkańców miasta. Analizując dane i informacje przekazane przez poszczególne podmioty uczestniczące w realizacji zadań strategicznych można stwierdzić, że większość założonych kierunków działań zostało zrealizowanych lub są w trakcie realizacji. Wskazują na to wskaźniki realizacji działań poszczególnych celów strategicznych Strategii, tj.:

- **Priorytet 1. Funkcjonowanie rodzin** – w 2020 roku łącznie objęto pomocą społeczną 394 rodziny z dziećmi, w tym 1 492 osoby w tych rodzinach. Pracą socjalną ogółem objęto 2 386 rodzin (4 483 osoby w rodzinach). Wyłącznie wsparciem w postaci pracy socjalnej objęto 801 rodzin (1 336 osób w rodzinach). Na terenie miasta funkcjonowało 7 palcówek wsparcia dziennego. W pieczy zastępczej przebywało 170 dzieci, natomiast 9 dzieci powróciło do rodzin naturalnych.
- **Priorytet 2. Włączenie społeczne osób starszych, osób z niepełnosprawnością i długotrwale lub ciężko chorujących** – jedną z najliczniejszych grup wspieranych w ramach pomocy społecznej są rodziny emerytów i rencistów. W 2020 roku były to 442 rodziny, w których funkcjonowały 582 osoby. Zauważalna jest tendencja wzrostowa usług opiekuńczych świadczonych w miejscu zamieszkania. W 2020 roku łącznie objęto nimi 227 osób, z tego 83 osoby z zaburzeniami psychicznymi. Wzrasta też liczba osób korzystających z usług świadczonych w ośrodkach wsparcia m.in. w środowiskowych domach samopomocy, w których w 2020 roku objęto wsparciem 88 osób.
- **Priorytet 3. Zagrożenie ubóstwem, biernością zawodową i bezdomnością** – w 2020 roku, według danych uzyskanych od podmiotów ekonomii społecznej, 56 osób ukończyło program reintegracji społeczno-zawodowej, z czego 25 osób usamodzielniało się ekonomicznie. Łącznie w tym czasie zawarto 248 kontraktów socjalnych, z czego 106 zostało zakończonych wypełnieniem zobowiązań. Tendencję malejącą zaobserwowano w liczbie osób przebywających w schroniskach. W 2020 roku w tego typu placówkach przebywało 36 osób posiadających ostatnie zameldowanie na pobyt stały w mieście Ełku.
- **Priorytet 4. Świadomość, rozwój i bezpieczeństwo społeczności lokalnej** – organizacje zrealizowały 148 zadań publicznych, na które przeznaczono 1 519 393,04 zł dotacji z samorządu miasta Ełku. W 2020 roku nie realizowano umów w ramach inicjatywy lokalnej.

Poważne wyzwanie dla lokalnych służb społecznych stanowiła epidemia COVID-19, która mogła wpłynąć na ujemny przyrost naturalny, wynikający głównie z najwyższego od kilkunastu lat liczby zgonów i wzrost bezrobocia wśród mieszkańców Ełku. Trudno jednak obecnie określić, jakie przyniesie skutki w sferze funkcjonowania rodzin oraz dzieci i młodzieży, osób starszych, osób z niepełnosprawnościami, osób zagrożonych uzależnieniami i innych.

Praca zdalna i nauka online spowodowały, że rodziny zostały zmuszone do funkcjonowania ze sobą praktycznie całą dobę. Ponadto rekomendacje dotyczące ograniczenia bezpośrednich kontaktów z dalszą rodziną, sąsiadami, znajomymi, a także zamknięcie miejsc, które sprzyjały tym kontaktom, takich jak restauracje, kina, siłownie, pogłębiły izolację. Dla części rodzin był to okres umożliwiający spędzanie ze sobą czasu, którego do tej pory

nie mieli. W innych natomiast spowodował bądź nasilił problemy takie jak bezrobocie, bezradność opiekuńczo-wychowawcza, uzależnienia, przemoc i konflikty rodzinne.

Szczególnie trudny czas ten okazał się dla dzieci i młodzieży, głównie z uwagi na konieczność ograniczenia bądź rezygnacji z bezpośrednich kontaktów z rówieśnikami, trudności w przystosowaniu się do reguł zdalnej nauki, nadmierne korzystanie z urządzeń elektronicznych, przebywanie w dysfunkcyjnym środowisku rodzinnym, brak alternatywnych możliwości spędzania wolnego czasu. Skutki izolacji mogą ujawnić się w najbliższych latach, jednak już teraz mówi się o możliwych problemach emocjonalnych dzieci i młodzieży, zagrożeniu uzależnieniami behawioralnymi oraz trudnościach w nauce i w bezpośrednich relacjach z rówieśnikami.

W przypadku osób starszych, osób z niepełnosprawnościami i samotnych, izolacja społeczna mogła przyczynić się do pogłębienia trudności w funkcjonowaniu, w tym pojawienia się problemów emocjonalnych, depresji i innych zaburzeń. Brak kontaktu z osobami bliskimi, sąsiadami czy przypadkowymi osobami spotykanymi wcześniej np. w sklepie czy przychodni, ograniczył możliwości rozmowy, potęgował atmosferę zagrożenia i niepewności, co nie sprzyjało zdrowiu psychicznemu i fizycznemu.

Okres pandemii, w szczególności ten najsilniej zaznaczający się izolacją społeczną wzmocnił jednak również potencjał lokalnych zasobów polityki społecznej, w tym przede wszystkim współpracę i komunikację międzyinstytucjonalną oraz międzysektorową, zdolność do przystosowywania się do zmiennych warunków, elastyczność, otwartość na nowe rozwiązania. Jest to widoczne w podejmowanych inicjatywach oraz aktywności wielu podmiotów, które pomimo trudności efektywnie realizowały w tym czasie swoje zadania.

Biorąc pod uwagę wskazane uwarunkowania, a także doświadczenia zawodowe, *Zespół do spraw opracowania i realizacji Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych Miasta Ełku na lata 2019-2023* wypracował w ramach każdego z priorytetów rekomendacje służące wdrażaniu Strategii w najbliższych latach. Są to w szczególności następujące:

- I. **Funkcjonowanie rodzin** – należy podejmować działania na rzecz przeciwdziałania przemocy w rodzinie, w szczególności przemocy wobec dzieci; konieczne jest wypracowywanie nowych, innowacyjnych form pracy z rodzinami; potrzebne jest wsparcie dla rodziców, którzy nie radzą sobie ze zdalną nauką oraz izolacją w domach; należy realizować wsparcie psychologiczne dla dzieci dostosowane do ich potrzeb oraz zachęcać dzieci i młodzież do korzystania z takiej pomocy; warto realizować spotkania z interesującymi ludźmi, animację oraz aktywności dla całych rodzin służące wzmocnieniu więzi rodzinnych; istotne jest wsparcie wychowanków pieczy zastępczej np. poprzez kursy kompetencji życiowych;
- II. **Włączenie społeczne osób starszych, osób z niepełnosprawnością i długotrwale lub ciężko chorujących** – potrzeba realizacji usług asystenckich oraz opieki wytchnieniowej dla osób z niepełnosprawnościami, potrzeba zwiększenia dostępności do lekarzy psychiatrów, potrzeba tworzenia mieszkań treningowych dla np. autystów, osób z Zespołem Aspergera oraz innych osób z niepełnosprawnościami;
- III. **Zagrożenie ubóstwem, biernością zawodową i bezdomnością** – konieczność utworzenia punktu wsparcia osób bezdomnych przez cały rok, gdzie będą mogły skorzystać z pomocy, łaźni itp.; szczególną opieką należy obejmować osoby bezdomne z zaburzeniami psychicznymi;

- IV. **Świadomość rozwój i bezpieczeństwo społeczności lokalnej** – w strategii trzeba mieć na uwadze nie tylko osoby obejmowane wsparciem MOPS, ale wszystkie, które mogą mieć trudności w funkcjonowaniu.

Należy ponadto uwzględnić kwestie i trendy o charakterze uniwersalnym, tj. mające zastosowanie do więcej niż jednego priorytetu:

- ⇒ poważnym wyzwaniem i współczesnym trendem jest proces deinstytucjonalizacji, zwiększania znaczenia form środowiskowych, wsparcia realizowanego w społeczności lokalnej, także poprzez wolontariat i pomoc sąsiedzką;
- ⇒ zwiększa się znaczenie form indywidualnych, wspierających osoby starsze, osoby z niepełnosprawnościami i inne w trudnej sytuacji – w tym zakresie należy rozwijać formy wsparcia takie jak asystenci osób starszych i osób z niepełnosprawnościami, poradnictwo specjalistyczne i inne, w tym świadczone w miejscu zamieszkania odbiorcy usług;
- ⇒ ważna jest współpraca między instytucjami i organizacjami, dążenie do zlecania realizacji usług oraz nawiązywania partnerstw służących wzmocnieniu potencjału i efektywności świadczonych usług;
- ⇒ w najbliższych latach mogą dać o sobie znać długoterminowe skutki pandemii, w tym m.in. zagrożenie uzależnieniami, przemocą, problemami emocjonalnymi, a także innymi trudnościami, które mogą dotknąć osoby i rodziny nie radzące sobie z izolacją społeczną.

Strategia realizowana jest zgodnie z przyjętymi założeniami – wdrażane są poszczególne jej elementy, wszystkie wskazane instytucje realizują swoje zadania. Niemniej jednak na coraz większą uwagę zasługują zagadnienia związane ze wsparciem rodzin, wsparciem osób z niepełnosprawnościami i osób starszych oraz z profilaktyką i przeciwdziałaniem problemom uzależnień. Należy kontynuować praktykę współpracy z organizacjami pozarządowymi i zlecania zadań podmiotom ekonomii społecznej oraz rozwijać komunikację i współpracę międzyinstytucjonalną w obszarze lokalnej polityki społecznej. Istotna jest elastyczność działania, a także reagowanie w obliczu zachodzących zmian społecznych i ekonomicznych, szczególnie w niepewnej sytuacji epidemiologicznej.

Załącznik 1. Zespół do spraw opracowania i realizacji Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych Miasta Ełku na lata 2019-2023

1.	Irena Podlecka	Naczelnik Wydziału Polityki Społecznej Urzędu Miasta Ełku
2.	Aneta Ruszczyk	Dyrektor Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Ełku
3.	Iwona Nowakowska do 28 lipca 2021 r. Anna Brdys od 29 lipca 2021 r.	Dyrektor Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Ełku
4.	Małgorzata Pikus	Naczelnik Wydziału Edukacji Urzędu Miasta Ełku
5.	Krzysztof Skiba	Komendant Straży Miejskiej Ełku
6.	nadkom. Agata Jonik	przedstawiciel Komendy Powiatowej Policji w Ełku
7.	Joanna Rafałowska	Naczelnik Wydziału Świadczeń Urzędu Miasta Ełku
8.	Agnieszka Sadowska	Komendant OHP w Ełku
9.	Zofia Gierałtowska	przedstawiciel Powiatowego Urzędu Pracy w Ełku
10.	Maciej Juchniewicz	Pełnomocnik Prezydenta Ełku ds. współpracy z organizacjami pozarządowymi
11.	Nikodem Kemicer	kierownik Schroniska dla Osób Bezdomnych MARKOT w Ełku
12.	Ewa Kaczorowska	przedstawiciel Pro-Medica Sp. z o. o. w Ełku
13.	Magdalena Sulżycka	przedstawiciel Wydziału Polityki Społecznej Urzędu Miasta Ełku
14.	Emilia Lankamer	przedstawiciel Wydziału Strategii i Rozwoju Urzędu Miasta w Ełku
15.	Andrzej Lemieszonek	przedstawiciel Wydziału Strategii i Rozwoju Urzędu Miasta w Ełku
16.	Agnieszka Kotowska	przedstawiciel Miejskiej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Ełku
17.	Teresa Stankiewicz	przedstawiciel Zespołu Interdyscyplinarnego Miasta Ełku
18.	Beata Wierzbicka-Konopka	asystent rodziny w MOPS w Ełku
19.	Joanna Szymańczyk	asystent rodziny w MOPS w Ełku
20.	Karolina Piasecka	referent w MOPS w Ełku
21.	Magdalena Jasiulewicz	specjalista pracy socjalnej w MOPS w Ełku
22.	Alicja Gleba-Krupińska	specjalista pracy socjalnej w MOPS w Ełku
23.	Beata Supruniuk	starszy specjalista pracy socjalnej w MOPS w Ełku
24.	Bożena Piątek	kierownik sekcji pracy socjalnej w MOPS w Ełku
25.	Renata Stańczyk	przedstawiciel Caritas Diecezji Ełckiej
26.	Aneta Makowska - Bojsza	Wiceprezes Stowarzyszenia „Adelfi” w Ełku
27.	Małgorzata Naruszkiewicz	przedstawiciel Stowarzyszenia Na Rzecz Osób z Autyzmem „Impuls” w Ełku
28.	Wiktor Kurczak	przedstawiciel Stowarzyszenia „Alternatywa” w Ełku
29.	Piotr Maluga	kurator zawodowy w Sądzie Rejonowym w Ełku
30.	s. Monika Skowronek	kierownik Środowiskowego Domu Samopomocy Tęczowy Dom w Ełku.
31.	Lucyna Kruszyńska	przedstawiciel Warsztatów Terapii Zajęciowej przy Katolickim Stowarzyszeniu Niepełnosprawnych Diecezji Ełckiej.

Załącznik 2. Wzór ankiety

Ankieta dotycząca realizacji Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych Gminy Miasta Elk na lata 2019-2023 zawartej w Uchwale Nr IV. 40. 2019 Rady Miasta Elku z dnia 7 lutego 2019 roku

W związku z rozpoczęciem prac związanych z opracowywaniem sprawozdania z realizacji Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych w mieście Elk w roku 2020, prosimy o wypełnienie ankiety w formie elektronicznej i przesłanie jej na adres e- mail sekretariat@mops.elk.pl do dnia r.

Dane instytucji/ placówki/ organizacji wypełniającej ankietę.

Pełna nazwa instytucji, placówki/ organizacji	
Adres	
Telefon	
E- mail	
Osoba upoważniona do reprezentowania instytucji, placówki/ organizacji	
Osoba/ osoby wypełniające ankietę	

Cel strategiczny 1. Wspieranie rodzin w wypełnianiu ich podstawowych funkcji, z uwzględnieniem warunków rozwoju dzieci i młodzieży.

1. Czy Państwa instytucja w 2020 r. organizowała różne formy edukacyjne, tj. np. „Szkoła dla rodziców”, spotkania ze specjalistami i kampanie społeczne; dotyczące w szczególności rozwiązywania problemów opiekuńczo- wychowawczych, świadomego rodzicielstwa, rozpoznawania, kontrolowania i wyrażania uczuć własnych oraz uczuć dzieci, umiejętnego stosowania kar i nagród, itp.

TAK	NIE

Jeżeli tak, to proszę podać nazwę i ilość godzin

.....

2. Czy Państwa instytucja w 2020 r. promowała i realizowała programy edukacyjne i profilaktyczne w zakresie dbania o zdrowie dziecka, w tym m.in. badań profilaktycznych, szczepień ochronnych, odżywiania, profilaktyki stomatologicznej, zapobiegania wadom postawy.

TAK	NIE

Jeżeli tak, to proszę podać nazwę i ilość godzin

.....

3. Czy Państwa instytucja w 2020 r. organizowała zajęcia pozalekcyjne i pozaszkolne w formach atrakcyjnych dla dzieci i młodzieży, takich jak warsztaty, koła zainteresowań, konkursy, turnieje sportowe, wycieczki, obozy edukacyjne czy wymiany międzynarodowe, służących doskonaleniu wiedzy i umiejętności oraz rozwijających pasje i zainteresowania.

TAK	NIE

Jeżeli tak, to proszę podać nazwę i ilość godzin

.....

4. Czy Państwa instytucja w 2020r. tworzyła i rozwijała sieć placówek wsparcia dziennego w formie opiekuńczej, specjalistycznej lub pracy podwórkowej (np. kluby, świetlice środowiskowe i socjoterapeutyczne, streetworking).

TAK	NIE

Jeżeli tak, to proszę podać nazwę i ilość godzin

.....

5. Czy Państwa instytucja w 2020 r. rozwijała poradnictwo specjalistyczne, w szczególności prawne, psychologiczne i rodzinne, w tym terapię rodzinną, świadczoną osobom i rodzinom, które wykazują potrzebę wsparcia w rozwiązywaniu swoich problemów życiowych lub znajdują się w sytuacji kryzysowej.

TAK	NIE

Jeżeli tak, to proszę podać nazwę i ilość godzin

.....

6. Czy Państwa instytucja w 2020 r. upowszechniała nowe metod i narzędzia pracy z rodzinami, m.in. terapia skoncentrowana na rozwiązaniach, coaching rodzinny, mediację oraz rozwiązania zapobiegające wypaleniu zawodowemu pracowników służb społecznych, takich jak pomoc psychologiczna, superwizja.

TAK	NIE

Jeżeli tak, to proszę podać nazwę i ilość godzin

.....

7. Czy Państwa instytucja w 2020 r. zapewniała wsparcie rodzinom doświadczającym trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych w postaci m.in. pracy socjalnej, asystentury rodzinnej, pomocy rodzin wspierających, wolontariuszy, organizacji grup samopomocowych.

TAK	NIE

Jeżeli tak, to proszę podać nazwę i ilość godzin

.....

8. Czy Państwa instytucja w 2020 r. rozwijała poradnictwo specjalistyczne oraz pracę terapeutyczną z dziećmi, osobami dorosłymi i całymi rodzinami doświadczającymi przemocy oraz uzależnień.

TAK	NIE

Jeżeli tak, to proszę podać nazwę i ilość godzin

.....

9. Czy Państwa instytucja w 2020 r. wspierała działalność grup wsparcia i grup samopomocowych dla osób uzależnionych, współuzależnionych, DDA, DDD oraz osób doświadczających przemocy.

TAK	NIE

Jeżeli tak, to proszę podać nazwę i ilość godzin

.....

10. Czy Państwa instytucja w 2020 r. stosowała procedurę „Niebieskie Karty” jako element profesjonalnego systemu przeciwdziałania przemocy w środowisku lokalnym.

TAK	NIE

Jeżeli tak, to proszę podać nazwę i ilość

.....

11. Czy Państwa instytucja w 2020 r. kierowała sprawców przemocy w rodzinie do udziału w programach korekcyjno-edukacyjnych oraz terapeutyczno-psychologicznych.

TAK	NIE

Jeżeli tak, to proszę podać nazwę i ilość

.....

Cel strategiczny 2. Zwiększenie udziału osób starszych, osób z niepełnosprawnością oraz długotrwale lub ciężko chorujących w życiu społecznym.

1. Czy Państwa instytucja w 2020 r. realizowała akcje i wydarzenia lokalne służące integracji, kształtowaniu odpowiednich zachowań i stylu życia oraz przełamywaniu stereotypów dotyczących osób starszych, osób z niepełnosprawnością i chorujących wśród społeczeństwa.

TAK	NIE

Jeżeli tak, to proszę podać nazwę

.....

2. Czy Państwa instytucja w 2020 r. dążyła do likwidacji barier urbanistycznych, komunikacyjnych i architektonicznych w obiektach użyteczności publicznej, a także w miejscach powszechnie uczęszczanych (ulice, skwery, sklepy itp.).

TAK	NIE

Jeżeli tak, to proszę podać nazwę i umiejscowienie

.....

3. Czy Państwa instytucja w 2020 r. wspierała różnorodne formy aktywności, w tym m.in. fizycznej, edukacyjnej i kulturalnej osób starszych, osób z niepełnosprawnością i przewlekle chorujących m.in. poprzez organizację kursów, szkoleń i prelekcji, zajęć rozwijających pasje i zainteresowania, wycieczek i wyjazdów kulturalnych, zajęć gimnastycznych.

TAK	NIE

Jeżeli tak, to proszę podać nazwę i ilość

.....

4. Czy Państwa instytucja w 2020 r. kreowała przestrzeń aktywności społecznej osób starszych, osób z niepełnosprawnością i chorujących, poprzez m.in. kluby i koła seniora, banki czasu, wolontariat wewnątrz i międzypokoleniowy, działalność w ramach organizacji pozarządowych.

TAK	NIE

Jeżeli tak, to proszę podać nazwę i ilość

.....

5. Czy Państwa instytucja w 2020 r. realizowała inicjatywy i działania międzypokoleniowe, wykorzystujące potencjał i możliwości różnych grup wiekowych, służących utrzymaniu i wzmacnianiu kontaktów społecznych osób starszych.

TAK	NIE

Jeżeli tak, to proszę podać nazwę i ilość

.....

6. Czy Państwa instytucja w 2020 r. upowszechniała instrumenty wsparcia ułatwiające funkcjonowanie osobom w podeszłym wieku i/lub niepełnosprawnym w środowisku lokalnym oraz kontakty z administracją (np. asystent osoby starszej i niepełnosprawnej, self adwokatura).

TAK	NIE

Jeżeli tak, to proszę podać nazwę

.....

7. Czy Państwa instytucja w 2020 r. upowszechniała informacje o uprawnieniach oraz dostępnych programach i formach pomocy dla osób starszych, osób z niepełnosprawnością i ich rodzin.

TAK	NIE

8. Czy Państwa instytucja w 2020 r. rozwijała środowiskowe formy pomocy osobom starszym, z niepełnosprawnością i chorującym oraz ich rodzinom, takich jak usługi opiekuńcze, w tym specjalistyczne i całodobowe, system teleopieki, opieka wytchnieniowa oraz pomoc sąsiedzka, w celu jak najdłuższego utrzymania osób zależnych w środowisku zamieszkania

TAK	NIE

Jeżeli tak, to proszę podać jakie

.....

9. Czy Państwa instytucja w 2020 r. rozwijała bazy i zasoby placówek rehabilitacyjnych, punktów zaopatrzenia i wypożyczania sprzętu ułatwiającego funkcjonowanie osobom z niepełnosprawnością i przewlekle chorującym.

TAK	NIE

10. Czy Państwa instytucja w 2020 r. rozwijała instytucjonalne formy opieki i wsparcia (w tym całodobowych) dla osób w podeszłym wieku, osób z niepełnosprawnością i przewlekle chorujących, zapewniających pomoc w

zaspokajaniu niezbędnych potrzeb życiowych, a także stymulujących intelektualną, psychiczną i fizyczną sprawność.

TAK	NIE

Jeżeli tak, to proszę podać jakie

.....

11. Czy Państwa instytucja w 2020 r. zwiększyła oferty wsparcia dla osób chorujących psychicznie, w tym dzieci, a także osób z zaburzeniami psychicznymi i innymi dysfunkcjami (np. porażenie mózgowe, Zespół Aspergera, ADHD) poprzez tworzenie i rozwój instytucjonalnych form wsparcia, usługi opiekuńcze, projekty socjalne itd.

TAK	NIE

Jeżeli tak, to proszę podać w jakiej ilości

.....

12. Czy Państwa instytucja w 2020 r. dążyła do poprawa dostępu do profesjonalnej opieki medycznej, m.in. poprzez działania na rzecz zwiększania liczby lekarzy specjalistów, utworzenia oddziału opieki paliatywnej oraz hospicjum.

TAK	NIE

Cel strategiczny 3. Zmniejszenie skali zagrożenia mieszkańców wykluczeniem społecznym związanym z ubóstwem, biernością zawodową i bezdomnością.

1. Czy Państwa instytucja w 2020 r. udzielała wsparcia finansowego oraz świadczeń w naturze rodzinom i osobom znajdujących się w trudnej sytuacji materialnej, w szczególności niezaradnym życiowo z powodu niepełnosprawności fizycznej i/lub intelektualnej, rodzinom wielodzietnym i niepełnym, a także dotkniętym zdarzeniami losowymi, klęskami żywiołowymi lub ekologicznymi.

TAK	NIE

Jeżeli tak, to proszę podać w jakiej ilości rodzin

.....

2. Czy Państwa instytucja w 2020 r. organizowała zbiórki żywności, odzieży i innych podstawowych dóbr z przeznaczeniem dla najbardziej potrzebujących osób i rodzin.

TAK	NIE

Jeżeli tak, to proszę podać w jakiej ilości

.....

3. Czy Państwa instytucja w 2020 r. rozwijała bazę noclegową dla osób bezdomnych oraz udzielała schronienia, posiłku i niezbędnego ubrania osobom lub rodzinom tego pozbawionym.

TAK	NIE

Jeżeli tak, to proszę podać w jakiej ilości

.....

4. Czy Państwa instytucja w 2020 r. prowadziła działania informacyjne skierowane do osób bezdomnych o miejscach, w których mogą otrzymać pomoc.

TAK	NIE

Jeżeli tak, to proszę podać w jakiej ilości

.....

5. Czy Państwa instytucja w 2020 r. wspierała mieszkańców przez pracowników socjalnych oraz asystentów rodziny w zakresie rozwiązywania problemów socjalno-bytowych, a także nabywania umiejętności prawidłowego prowadzenia gospodarstwa domowego.

TAK	NIE

Jeżeli tak, to proszę podać w jakiej ilości

.....

6. Czy Państwa instytucja w 2020 r. organizowała kursy, szkolenia i warsztaty, służące rozwijaniu i pomnażaniu kapitału życiowego osób niezbędnego do poprawnego pełnienia ról rodzinnych, społecznych i zawodowych.

TAK	NIE

Jeżeli tak, to proszę podać w jakiej ilości

.....

7. Czy Państwa instytucja w 2020 r. realizowała programy i projekty aktywizacji zawodowej osób bezrobotnych, poszukujących pracy i nieaktywnych zawodowo.

TAK	NIE

Jeżeli tak, to proszę podać w jakiej formie

.....

8. Czy Państwa instytucja w 2020 r. dążyła do zwiększania dostępności zatrudnienia socjalnego dla osób wykluczonych społecznie (w szczególności osób niepełnosprawnych, chorujących psychicznie, uzależnionych od substancji psychoaktywnych, opuszczających zakłady karne), realizowanego m.in. w formie zajęć reintegracji społeczno-zawodowej lub zatrudnienia wspieranego.

TAK	NIE

Jeżeli tak, to proszę podać w jakiej ilości

.....

9. Czy Państwa instytucja w 2020 r. rozwijała usługi opieki nad dziećmi do 6 roku życia w różnych formach (np. żłobki, kluby dziecięce, dzienni opiekunowie, przedszkola i punkty przedszkolne).

TAK	NIE

--	--

Jeżeli tak, to proszę podać w jakiej formie

.....

10. Czy Państwa instytucja w 2020 r. wspierała rozwój różnych form mieszkalnictwa chronionego (np. mieszkania treningowe, wspierane, rówieśnicze, terapeutyczne) i budownictwa społecznego.

TAK	NIE

Jeżeli tak, to proszę podać w jakiej formie

.....

11. Czy Państwa instytucja w 2020 r. prowadziła działania w zakresie prewencji przed utratą mieszkania, eksmisją i bezdomnością.

TAK	NIE

Jeżeli tak, to proszę podać w jakiej ilości

.....

12. Czy Państwa instytucja w 2020 r. realizowała kompleksowe działania wspierające powrót do naturalnego życia społecznego osób z niego wyizolowanych, zwłaszcza osób doświadczających trudności w przystosowaniu się po długotrwałym pobycie w zakładzie karnym oraz osób bezdomnych.

TAK	NIE

Jeżeli tak, to proszę podać w jakiej ilości

.....

13. Czy Państwa instytucja w 2020 r. organizowała działania wspierające usamodzielnianie osób bezdomnych poprzez realizację indywidualnych programów wychodzenia z bezdomności, kontraktów socjalnych we współpracy ze środowiskiem rodzinnym i lokalnym.

TAK	NIE

Jeżeli tak, to proszę podać formę i ilość

.....

Cel strategiczny 4. Kreowanie warunków rozwoju świadomej i zaangażowanej społeczności lokalnej.

1. Czy Państwa instytucja w 2020 r. realizowała programy edukacyjno-profilaktyczne służące podnoszeniu wiedzy oraz kształtowaniu odpowiednich postaw społecznych, w szczególności w zakresie: zdrowia, w tym profilaktyki, specyficznych potrzeb osób starszych, osób z niepełnosprawnością i przewlekle chorujących, uzależnień, przemocy w rodzinie, bezpieczeństwa publicznego, wiedzy ekonomicznej.

TAK	NIE

Jeżeli tak, to proszę podać jakie

.....

2. Czy Państwa instytucja w 2020 r. organizowała lub brała udział w ogólnokrajowych/regionalnych kampaniach społecznych na temat problemu nadużywania substancji psychoaktywnych oraz innych form uzależnień, adresowanych do wybranych grup (np. kobiety w ciąży, młodzież) oraz do ogółu społeczeństwa.

TAK	NIE

Jeżeli tak, to proszę podać jakie

.....

3. Czy Państwa instytucja w 2020 r. upowszechniała informacje z wykorzystaniem mediów, materiałów drukowanych oraz bezpośrednich spotkań mieszkańców ze specjalistami na temat możliwości uzyskania pomocy przez osoby uzależnione i ich rodziny.

TAK	NIE

Jeżeli tak, to proszę podać nazwę i ilość

.....

4. Czy Państwa instytucja w 2020 r. współpracowała merytorycznie i finansowo z organizacjami pozarządowymi oraz innymi podmiotami, służąc poprawie dostępności usług społecznych oraz zaangażowaniu obywateli w rozwój lokalny.

TAK	NIE

Jeżeli tak, to proszę podać nazwę organizacji/ podmiotu

.....

5. Czy Państwa instytucja w 2020 r. prowadziła konsultacje społeczne z mieszkańcami, w formie m.in. spotkań otwartych, debat, warsztatów obywatelskich, badań ankietowych, przy podejmowaniu przez władze miasta decyzji w sprawach ważnych dla społeczności, w sposób stwarzający warunki do powszechnego uczestnictwa osób fizycznych i organizacji pozarządowych.

TAK	NIE

Jeżeli tak, to proszę podać formę

.....

6. Czy Państwa instytucja w 2020 r. realizowała działania o charakterze regrantowym, służącym wsparciu inicjatyw ważnych dla społeczności miasta.

TAK	NIE

Jeżeli tak, to proszę podać ilość

.....

7. Czy Państwa instytucja w 2020 r. prowadziła działania na rzecz organizowania społeczności lokalnej poprzez środowiskową pracę socjalną, animację społeczną, streetworking, wspieranie grup nieformalnych i zorganizowanych form aktywności mieszkańców.

TAK	NIE

--	--

Jeżeli tak, to proszę podać formę

.....