

**MIEJSKI OŚRODEK
POMOCY SPOŁECZNEJ**
19-300 Ełk, ul. Piłsudskiego 8
Sekretariat: 87 732 67 18

Załącznik Nr 2 do Regulaminu udzielania zamówień publicznych, których wartość nie przekracza kwoty 130000 złotych w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Ełku, przyjętego zarządzeniem Nr 15.2021 Dyrektora MOPS z dnia 04 maja 2021 r.

pieczęć zamawiającego

Znak sprawy: OPS.2610.3.2022

Ełk, dnia 05.05.2022 r.
(miejscowość i data)

ZAPYTANIE OFERTOWE

o dokonanie dostawy/usługi/roboty budowlanej o wartości nieprzekraczającej 130.000 zł., na podstawie Zarządzenia nr 15.2021 Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Ełku z dnia 4 maja 2021 roku w sprawie wprowadzenia regulaminu udzielania zamówieni publicznych o wartości szacunkowej poniżej kwoty 130000 zł, Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Ełku zaprasza do składania ofert na dostarczenie opasek bezpieczeństwa i zapewnienie usługi monitoringu dla 25 mieszkańców Gminy Miasta Ełk w ramach programu „Korpus Wsparcia Seniorów” na rok 2022.

1. Zamawiający: Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Ełku, ul. Piłsudskiego 8.
(nazwa zamawiającego)

2. Podstawa prawna zamówienia:

Art. 17 ust. 2 pkt 4 ustawy o z dnia 12 marca 2004r. o pomocy społecznej (tj. Dz. U. z 2021r., poz. 2268 z późn.zm.), z uwagi na szacunkową wartość zamówienia poniżej 130.000,00 zł, postępowanie nie podlega ustawie z dnia 11 września 2019r., Prawo zamówień publicznych (tj. Dz. U. z 2021r., poz. 1129 z późn.zm.), a wybór Wykonawcy odbywa się w oparciu o wewnętrzne uregulowania Zamawiającego, z zachowaniem zasady wydatkowania środków publicznych w sposób celowy i oszczędny oraz zasady uzyskiwania najlepszych efektów z danych nakładów (art. 44 ust. 3 pkt 1 ustawy o finansach publicznych).

3. Przedmiot zamówienia:

Przedmiotem zamówienia jest zakup „opasek bezpieczeństwa”- urządzeń do świadczenia usługi opieki na odległość na rzecz osób starszych - mieszkańców Gminy Miasta Ełku powyżej 65 roku życia oraz świadczenie usługi obsługi systemu polegającego na sprawowaniu całodobowej opieki na odległość nad seniorami przez centrum monitoringu w ramach programu Ministerstwa Rodziny i Polityki Społecznej „Korpus wsparcia Seniorów” na rok 2022.

4. Szczegółowy opis zamówienia:

1) Mieszkańcom Gminy Miasta Ełk - seniorom w wieku 65 lat i więcej zostanie zapewniony dostęp do „opaski bezpieczeństwa” połączonej z usługą całodobowej teleopieki.

2) Zakres przedmiotu zamówienia obejmuje w szczególności:

a) dostawę fabrycznie nowego sprzętu (w liczbie 25 sztuk) - opasek na nadgarstek wyposażonych w następujące funkcje:

- przycisk bezpieczeństwa - sygnał SOS,
- detektor upadku,
- czujnik zdjęcia opaski,
- lokalizator GPS,

- funkcje umożliwiające komunikowanie się z centrum obsługi i opiekunami,
- funkcje monitorujące podstawowe czynności życiowe (puls i saturacja) wraz z kartą SIM (koszt zakupu karty SIM ponosi Wykonawca), które zapewnią seniorom możliwość wywołania sygnału SOS oraz kontakt głosowy z konsultantem telecentrum.

- b) Dostarczony sprzęt powinien być łatwy w użytkowaniu dla osoby starszej. Koszty związane z aktywacją numeru oraz abonament dla karty SIM powinny być zawarte w cenie dostawy;
- c) Dostarczony sprzęt musi być wyposażony w kompletny zestaw: ładowarkę (zasilacz) i kabel zasilający.
- d) Świadczenie usług całodobowej teleopieki dla użytkowników opasek, utrzymywanie telecentrum w gotowości w okresie obowiązywania umowy poprzez zatrudnienie odpowiedniej ilości pracowników medycznych (ratowników medycznych, opiekunów medycznych, pielęgniarek) zapewniające gwarancję świadczenia usługi w trybie 24/7/365. Centrum powinno być wyposażone w technologie informacyjno komunikacyjne pozwalające na monitorowania zgłoszeń SOS przychodzących od podopiecznych, automatyczną identyfikację osoby wzywającej pomocy, kontakt głosowy i przyzywania natychmiastowej pomocy po otrzymaniu sygnału;
- e) Świadczenie usługi zgodnie z normą ISO 27001 oraz ISO 27017. Na potwierdzenie spełnienia wyżej wymienionego warunku do oferty należy dołączyć certyfikaty wydane przez jednostkę certyfikującą posiadającą akredytację w tym zakresie.
- f) przeszkolenie użytkowników opasek oraz pracowników wskazanych przez Zamawiającego z zakresu obsługi urządzenia oraz zasad świadczenia usługi;
- g) Zamawiający wymaga, by Wykonawca wskazał producenta oraz model wymaganych przedmiotów. Błędne wskazanie producenta lub modelu wymaganych produktów w zapytaniu ofertowych spowoduje odrzucenie oferty w całości.
- h) zapewnienie działającego sprzętu, opieki gwarancyjnej dostarczonego sprzętu oraz wsparcia technicznego przez cały okres obowiązywania umowy;
- i) wykonanie testu łączności urządzenia przed rozpoczęciem świadczenia usługi teleopieki dla danego użytkownika opaski;
- j) przedstawienie Zamawiającemu raportu o ilości i rodzaju podjętych działań oraz ilości wywołanych sygnałów za pomocą „przycisku SOS” w całym okresie obowiązywania umowy, oraz informowania o braku aktywności opaski danego użytkownika.

5. Termin wykonania zamówienia:

- dostawa opasek w terminie **7 dni** od dnia podpisania umowy,
- świadczenie usługi od dnia dostawy opasek do dnia **31 grudnia 2022 r.**

6. Opis warunków udziału w postępowaniu oraz opis sposobu dokonywania oceny spełnienia tych warunków:

O udział w postępowaniu mogą ubiegać się wykonawcy, którzy spełniają następujące warunki udziału w postępowaniu, tj.

- 1) posiadanie przez Wykonawcę własnego telecentrum;
- 2) posiadanie przez wykonawcę doświadczenia w realizacji dostaw opasek bezpieczeństwa wraz z wykonaniem usługi abonamentu teleopieki tj., zrealizował w okresie ostatnich 3 lat przed terminem składania ofert minimum 3 usługi dla minimum 3 zamawiających obejmującą każdą z usług: **dostawy co najmniej 20 opasek wraz ze świadczeniem usługi teleopieki przez okres co najmniej roku;**
- 3) potwierdzenie zatrudnienia minimalnej wymaganej ilości pracowników medycznych (ratowników medycznych, opiekunów medycznych bądź pielęgniarek) w telecentrum;
- 4) wymagane jest aby opaski były wyrobem medycznym - potwierdzone certyfikatem;
- 5) potwierdzenie, że Wykonawca jest podmiotem wykonującym działalność leczniczą, wpisanym do Rejestru.
- 6) wymagana jest prostota produktu, tj., maksymalnie jeden przycisk SOS na obudowie oznakowany alfabetem Braille'a ;
- 7) wymagane wyposażenie urządzenia w pomiar wstępnej saturacji;
- 8) systemy teleinformatyczne użytkowane przez Wykonawcę powinny być zgodne z obowiązującymi przepisami prawa,
- 9) instrukcja obsługi wymagana w języku polskim;
- 10) wskazane jest aby urządzenie posiadało funkcję ładowania indukcyjnego (jedno z kryteriów oceny ofert).

7. Opis sposobu przygotowania oferty:

1. Oferta powinna być sporządzona na formularzu ofertowym, którego wzór stanowi Załącznik Nr 1 do niniejszego zapytania ofertowego.
2. Zaoferowana cena musi być wyrażona, jako cena netto i brutto w złotych polskich według obowiązujących przepisów na dzień sporządzenia oferty i określać wartość przedmiotu zamówienia w sposób kompletny i jednoznaczny.

8. Wymagana dokumentacja:

- 1) Wypełniony formularz ofertowy będący Załącznikiem nr 1 do zapytania ofertowego.
- 2) Oświadczenie o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu (Załącznik nr 2 do zapytania ofertowego)
- 3) Referencje na potwierdzenie spełniania warunku udziału w postępowaniu - dokumenty potwierdzające posiadanie doświadczenia zawartego w pkt 6 - opis warunków udziału w postępowaniu;
- 4) Karty katalogowe oferowanych urządzeń lub inne dokumenty na potwierdzenie posiadania przez opaski wymagań opisanych przez zamawiającego w niniejszym Zapytaniu.
- 5) Deklaracja zgodności producenta potwierdzająca, że opaska jest wyrobem medycznym, zgodnie z kryteriami oceny ofert.
- 6) Certyfikaty ISO, o których mowa w kryterium oceny ofert.
- 7) Dokumenty potwierdzające umocowanie osoby składającej ofertę.

9. Sposób przygotowania oferty:

- 1) Ofertę sporządzić należy na druku stanowiącym (Załącznik Nr 1);
- 2) Ofertę sporządzić należy w języku polskim, w formie pisemnej, na maszynie, komputerze lub odręcznie (czytelnym pismem) nieścieralnym atramentem lub długopisem;
- 3) Wykonawca ponosi wszelkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty.
- 4) W sytuacji gdy, formularze zostaną błędnie wypełnione bądź będą niekompletne albo złożone po terminie nie zostaną rozpatrzone.
- 5) Oferta winna być podpisana przez osobę upoważnioną;
- 6) Zaoferowana cena musi być wyrażona, jako cena netto i brutto w złotych polskich według obowiązujących przepisów na dzień sporządzenia oferty i określać wartość przedmiotu zamówienia w sposób kompletny i jednoznaczny.
- 7) W przypadku składania oferty w siedzibie zamawiającego lub pocztą - na kopercie należy umieścić napis „Zapytanie ofertowe na dostarczenie opasek bezpieczeństwa i zapewnienie usługi monitoringu dla 25 mieszkańców Gminy Elk w ramach programu „Korpus Wsparcia Seniorów” na rok 2022.”
- 8) Niniejsze zapytanie nie obliguje Zamawiającego do zawarcia umowy. Otwarcie oferty cenowej nie ma charakteru publicznego, po wybraniu najkorzystniejszej oferty Zamawiający skontaktuje się wyłącznie z wybranym oferentem.
- 9) Zamawiający zastrzega sobie prawo do unieważnienia zapytania ofertowego bez podania przyczyny i ponoszenia jakichkolwiek skutków prawnych i finansowych, a także do pozostawienia postępowania bez wyboru oferty.

10. Opis kryteriów, którymi zamawiający będzie się kierował przy wyborze oferty, wraz z podaniem znaczenia tych kryteriów oraz sposobu oceny ofert:

W toku badania i oceny ofert, Zamawiający może żądać od Wykonawców wyjaśnień dotyczących treści złożonych ofert.

- 1) **Cena (maksymalne wynagrodzenie całkowite): 50%**

W niniejszym kryterium Zamawiający przyzna punkty ofercie proporcjonalnie do wysokości kwoty całkowitego maksymalnego wynagrodzenia. Wykonawca może otrzymać w tym kryterium maksymalnie 50 pkt.

Wzór do obliczenia punktowego dla kryterium cena ofertowa brutto:

$$\text{Liczba punktów} = \frac{\text{cena brutto oferty najtańszej}}{\text{cena brutto oferty ocenianej}} \times 50 \text{ pkt}$$

Ocena oferty wyrażona jest w punktach z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku z zachowaniem zasad zaokrągleń matematycznych.

Cena musi uwzględniać wszystkie zobowiązania, musi być podana w PLN cyfrowo z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku z zachowaniem zasad zaokrągleń matematycznych.

Cena musi zawierać wszystkie koszty wynikające wprost z zapytania ofertowego, jak również koszty w niej nieujęte, a bez których nie można wykonać zamówienia.

Cena może być tylko jedna.

Cena nie może ulec zmianie przez okres ważności umowy.

Cenę należy podać w „Formularzu ofertowym” stanowiącym załącznik nr 1 do zapytania ofertowego.

2) Jakość produktu: 20 %

W niniejszym kryterium Zamawiający przyzna dodatkowe punkty ofercie, jeżeli wykonawca udokumentuje wdrożenie i posiadanie certyfikatów ISO 27001 oraz ISO 27017. Wykonawca może otrzymać w tym kryterium maksymalnie: 20 pkt.

Punktacja zostanie wyliczona według zasady:

- oferowany Wykonawca posiada certyfikat ISO 27001 -10 pkt;

- oferowany Wykonawca posiada certyfikat ISO 27017- 10 pkt

Wykonawca jest zobowiązany załączyć do oferty deklarację zgodności producenta.

3) Funkcje użytkowe produktu: 30 %

W niniejszym kryterium Zamawiający przyzna dodatkowe punkty ofercie, jeżeli Wykonawca wykaże, że oferowany produkt jest łatwy i prosty w obsłudze, oraz trwały. Wykonawca może otrzymać w tym kryterium maksymalnie 30 pkt. Punktacja zostanie wyliczona według zasady:

- urządzenie posiada maksymalnie jeden przycisk na obudowie, który dodatkowo jest opisany alfabetem Braille'a - 15 pkt

- urządzenie posiada możliwość ładowania indukcyjnego - 15 pkt

11. Oferowane urządzenie wskazane w treści oferty winno posiadać powyższe funkcjonalności na dzień składania ofert.

12. Okres gwarancji: minimalny okres gwarancji na urządzenia 24 miesiące

13. Miejsce, termin oraz sposób złożenia oferty:

1) Ofertę złożyć można osobiście u zamawiającego, pocztą (decyduje data wpływu do tut. MOPS) na adres zamawiającego w zaklejonej kopercie z dopiskiem "Zapytanie ofertowe na dostarczenie opasek bezpieczeństwa i zapewnienie usługi monitoringu dla 25 mieszkańców Gminy Miasta Ełk w ramach programu "Korpus Wsparcia Seniorów" na rok 2022, lub przesłać pocztą elektroniczną w formie zeskanowanej i podpisanej na adres: sekretaria@mops.elk.pl

2) Ofertę złożyć należy do dnia: **13.05.2022 r.** do godz. **23.59**, osobiście do godz. **15.00**.

3) Oferty złożone po terminie nie będą brane pod uwagę i nie będą zwracane do kierującego ofertę.

14. Termin otwarcia ofert: 16.05.2022 r. godz. 9.00

15. Warunki płatności: przelew

16. Osoba upoważniona do kontaktu z wykonawcami: Dariusz Piątek tel. 608 088 999 lub 87 732 67 29

17. O wynikach postępowania zamawiający poinformuje oferentów w formie elektronicznej - pisemnej.

18. Umowa w sprawie realizacji zamówienia zostanie zawarta z uwzględnieniem postanowień wynikających z treści niniejszego zapytania ofertowego oraz danych zawartych w ofercie.

19. Wybranemu oferentowi zamawiający wskaże termin i miejsce podpisania umowy.
20. Ochrona danych osobowych Załącznik nr 3 do zapytania.

DYREKTOR
Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej
w Ełku

05.05.2017. *Ch*
Aneta Ruszczyk

.....
(data i podpis osoby upoważnionej)

