

UMOWA

Nr OPS.263.....2024

Zawarta w dniu 2024 roku w Ełku, pomiędzy:

Gminą Miastem Elk, ul. Piłsudskiego 4, 19-300 Elk, NIP 848-182-54-38 w imieniu której działa **Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Ełku, ul. Piłsudskiego 8, 19-300 Elk**

reprezentowany przez:

Panią **Anetę Ruszczyk** – dyrektora

przy kontrasygnacie

Pani **Renaty Smolińskiej** – główna księgowa

zwanym dalej „Zamawiającym”

a

zwaną dalej „Wykonawcą”

W wyniku rozstrzygnięcia zapytania cenowego o udzielenie zamówienia, zawiera się umowę o następującej treści:

§ 1

Przedmiot umowy.

MODUŁ I

1. Zleceniodawca zleca Zleceniobiorcy prowadzenie porad, wsparcia dla osób doświadczających przemocy w rodzinie z terenu miasta Ełku w Punkcie Konsultacyjnym dla Osób Doświadczających Przemocy w Rodzinie działającego w ramach Miejskiego Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie oraz Ochrony Ofiar Przemocy w Rodzinie Miasta Ełku na lata 2021-2025.

§ 2

Obowiązki i uprawnienia wykonawcy.

Zakres obowiązków obejmuje:

1. Wykonawca zobowiązuje się do prowadzenia w specjalnościw Punkcie Konsultacyjnym dla Osób doświadczających Przemocy w Rodzinie w Ełku, łącznie godzin zegarowych w czasie trwania umowy, zgodnie z harmonogramem pracy ustalonym pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą.
2. Wykonawca zobowiązuje się do prowadzenia w specjalnościw Punkcie Konsultacyjnym dla Osób doświadczających Przemocy w Rodzinie w Ełku, łącznie godzin zegarowych w czasie trwania umowy, zgodnie z harmonogramem pracy ustalonym pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą, w ramach realizacji zadania Poradnictwo – Indywidualne konsultacje ze specjalistami dla osób dotkniętych przemocą lub zagrożonych przemocą w ramach Programu „Sprawiedliwość”, współfinansowanego ze środków Norweskiego Mechanizmu Finansowego na lata 2014-2021. Projekt „SKUTECZNIE = BEZPIECZNIE W EŁKU”.
3. Miejsce świadczenia usługi znajduje się w Ełckim Centrum Rewitalizacji Społecznej „STAJNIA” przy ul. Kościuszki 27 A w Ełku.
4. Jeżeli zajdzie faktyczna potrzeba udzielenia pomocy poza miejscem świadczenia usługi, usługa może być wykonywana w miejscu wskazanym przez Zamawiającego z zastrzeżeniem, że wykonie jej, mieści się w granicach administracyjnych miasta Ełku.
5. Zamawiający zastrzega, że ilość godzin pracy jak również liczba osób określona w zapytaniu ofertowym, jest ilością szacunkową i jako taka nie może stanowić podstawy do wnoszenia przez Wykonawcę

Projekt „SKUTECZNIE = BEZPIECZNIE W EŁKU” realizowany w ramach Programu „Sprawiedliwość”, finansowanego ze środków funduszy norweskich i środków krajowych.

6. jakichkolwiek roszczeń co do ilości godzin faktycznie zleconych przez Zamawiającego w toku realizacji umowy.
7. Zamawiający zastrzega sobie prawo ograniczenia przedmiotu zamówienia w zakresie godzinowym co do poszczególnych specjalności. O zaistniałym fakcie Wykonawca zostanie powiadomiony przez Zamawiającego z co najmniej dwutygodniowym wyprzedzeniem. W związku z ograniczeniem przez Zamawiającego przedmiotu zamówienia, Wykonawcy nie będą przysługiwały żadne roszczenia w stosunku do Zamawiającego.
8. Zamawiający zastrzega sobie również prawo zwiększenia przedmiotu zamówienia w zakresie godzinowym jak i w ilości osób, w zależności od bieżących potrzeb, a Wykonawca nie może odmówić realizacji dodatkowego zamówienia, jak również stawka za 1 godzinę zegarową będzie tożsama ze stawką zawartą w ofercie złożonej przez Wykonawcę. O zaistniałym fakcie Wykonawca zostanie powiadomiony przez Zamawiającego z co najmniej dwutygodniowym wyprzedzeniem.
9. Zobowiązuje się Wykonawcę do przedłożenia Dyrektorowi Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Ełku, rocznego sprawozdania w formie liczbowej, informacji o udzielonych poradach oraz prowadzenia na bieżąco ewidencji przyjmowanych interesantów.

§ 3

Obowiązki i Uprawnienia Zamawiającego

Zamawiający zastrzega sobie:

1. Prawo do prowadzenia bieżącego nadzoru nad procesem pracy na każdym jego etapie.
2. Prawo do niezwłocznego rozwiązania umowy w razie nienależytego jej wykonania przez Wykonawcę po uprzednim pisemnym zawiadomieniu o stwierdzonych nieprawidłowościach i nie przedstawieniu zadawalającego wyjaśnienia tych nieprawidłowości.

§ 4

Miejsce i termin świadczenia usługi.

1. Wykonawca będzie świadczyć na rzecz osób wyznaczonych przez Zamawiającego usługi w Punkcie Konsultacyjnym dla Osób Doświadczających Przemocy w Rodzinie działającym przy Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Ełku, w okresie od dnia **2024 r.** do dnia **31 grudnia 2024 r.**
2. Realizacja zadania Poradnictwo – Indywidualne konsultacje ze specjalistami dla osób dotkniętych przemocą lub zagrożonych przemocą w ramach Programu „Sprawiedliwość”, współfinansowanego ze środków Norweskiego Mechanizmu Finansowego na lata 2014-2021. Projekt „SKUTECZNIE = BEZPIECZNIE W EŁKU”, w okresie od dnia **2024 r.** do dnia **31 marca 2024 r.**

§ 5 Wynagrodzenie

1. Strony ustalają, że Wykonawcy będzie przysługiwało od Zamawiającego wynagrodzenie za ilość faktycznie przeprowadzonych i udokumentowanych godzin usługi na maksymalną łączną kwotę brutto w wysokości: PLN (słownie:.....) tj. PLN (słownie:.....) za 1 godzinę zegarową.
2. Wykonawca (w przypadku osób fizycznych) wyraża zgodę na potrącenie podatku oraz składki na ubezpieczenie społeczne i zdrowotne Wykonawcy i Zamawiającego, zgodnie z obowiązującymi przepisami.
3. W przypadku zmiany statusu zatrudnienia Wykonawcy, Wykonawca winien niezwłocznie powiadomić o tym fakcie Zamawiającego.
4. Wykonawca do 5 dni po zakończonym miesiącu kalendarzowym, dostarczy Zamawiającemu wystawioną fakturę/rachunek za wykonanie usługi wraz z wymaganymi dokumentami.
5. Potwierdzeniem wykonania usług będzie dokument rozliczeniowy przepracowanego czasu, potwierdzony przez Wykonawcę i Zamawiającego.
6. W przypadku stwierdzenia niezgodności w dokumentacji Wykonawca zostanie poinformowany o konieczności poprawy dokumentacji, którą należy poprawić, uzupełnić niezwłocznie.
7. Wynagrodzenie Wykonawcy płatne będzie przelewem na jego rachunek bankowy Nr w terminie do 7 dni od doręczenia Zamawiającemu wymaganych dokumentów z realizacji zadania.
 - 1) **wypłata wynagrodzenia nastąpi do 31 marca 2024 r.** dotyczy zadań związanych z realizacją zadania Poradnictwo – Indywidualne konsultacje ze specjalistami dla osób dotkniętych przemocą lub zagrożonych przemocą w ramach Programu „Sprawiedliwość”, współfinansowanego ze środków Norweskiego Mechanizmu Finansowego na lata 2014-2021. Projekt „SKUTECZNIE = BEZPIECZNIE W EŁKU”.
 - 2) **wypłata wynagrodzenia nastąpi do 29 grudnia 2024 r.** w cyklu miesięcznym dotyczy prowadzenie porad, wsparcia dla osób doświadczających przemocy w rodzinie z terenu miasta Ełku w Punkcie Konsultacyjnym dla Osób Doświadczających Przemocy w Rodzinie działającego w ramach Miejskiego Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie oraz Ochrony Ofiar Przemocy w Rodzinie Miasta Ełku na lata 2021-2025.
8. Strony ustalają, że należne Wykonawcy wynagrodzenie obejmuje wszystkie koszty, jakie poniesie Wykonawca z tytułu należytej i zgodnej z niniejszą umową oraz obowiązującymi przepisami realizacji przedmiotu umowy.
9. W związku z powyższym Wykonawcy nie przysługuje prawo domagania się zwrotu jakichkolwiek kosztów związanych z wykonaniem niniejszej umowy.
10. Stawka godzinowa podana w ofercie Wykonawcy powinna zawierać wszystkie koszty związane z realizacją usługi, w tym również z realizacją wizyt mobilnych i jest ona stała w całym czasie trwania umowy bez możliwości jej zmiany.
11. Strony ustalają, że zmiana wynagrodzenia Wykonawcy może nastąpić tylko na zasadach określonych w niniejszej umowie.

§ 6 Kary umowne

1. Wykonawca jest zobowiązany zapłacić karę umowną każdorazowo za niewykonanie lub nienależyte wykonanie przez Wykonawcę któregośkolwiek z obowiązków umownych w szczególności określonych, w § 1, § 2 w wysokości 20 % wynagrodzenia brutto określonego w § 5 ust. 1 za każde zdarzenie.
2. Za odstąpienie od umowy lub jej rozwiązanie przez Zamawiającego lub Wykonawcę z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę w wysokości 2 % wynagrodzenia brutto określonego w § 5 ust. 1.

3. Za odstąpienie od umowy z winy Zamawiającego, Zamawiający zapłaci Wykonawcy karę w wysokości 2 % wynagrodzenia brutto określone go w § 5 ust. 1.
4. W razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie miesiąca od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach. W takim wypadku nie stosuje się zapisów niniejszej umowy o karach a Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części umowy.
5. Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania, przewyższającego wartość kar umownych, na zasadach ogólnych Kodeksu Cywilnego.

§ 7

Osoby wskazane do kontaktu

1. Strony zobowiązują się do współpracy na każdym etapie wykonania przedmiotu umowy.
2. Osoba upoważniona po stronie Zamawiającego do kontroli prawidłowości wykonania umowy będzie **Pani**, **telefon kontaktowy**
3. Osobą upoważnioną po stronie Wykonawcy do kontaktów w związku z niniejszą umową będzie: **Pani** telefon kontaktowy

§ 8

Ochrona danych osobowych

1. Wykonawca może przetwarzać dane osobowe przekazane przez Zamawiającego wyłącznie w celu realizacji przedmiotu niniejszej umowy oraz wyłącznie w zakresie zgodnym z niniejszą Umową.
2. Wykonawca oświadcza, że przed rozpoczęciem przetwarzania danych podejmie środki techniczne i organizacyjne mające na celu zabezpieczenie powierzonych danych osobowych, wymagane przepisami prawa.
3. Wykonawca zobowiązuje się, że wykonując umowę będzie przestrzegał przepisów ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2019 r., poz. 1781 z późn. zm.) oraz przepisów wykonawczych.

§ 9

Zmiana postanowień umowy

1. Zakazuje się istotnych zmian postanowień zawartej umowy w stosunku do treści zapytania, na podstawie, której dokonano wyboru Wykonawcy, chyba, że zmiana będzie dotyczyła następujących zdarzeń:
 - 1) Wystąpienia zmian powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację przedmiotu umowy;
 - 2) Wyniknięcia rozbieżności lub niejasności w rozumieniu pojęć użytych w umowie, których nie można usunąć w inny sposób, a zmiana będzie umożliwiać usunięcie rozbieżności i doprecyzowanie umowy w celu jednoznacznej interpretacji jej zapisów przez Strony;
 - 3) Zmiany danych adresowych stron umowy, (bez zmiany stron umowy);
 - 4) Zmiany rachunku bankowego Wykonawcy, na który powinno wpływać wynagrodzenie za wykonane świadczenie usług;
 - 5) Uzasadnionej zmiany osób wskazanych do kontaktów między Stronami;
 - 6) Zmiany, co do sposobu i zakresu realizacji zamówienia, gdy konieczność ich wprowadzenia wynika z okoliczności, których nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy;
 - 7) Zmiany osób reprezentujących zamawiającego/wykonawcę w przypadku zmian organizacyjnych, lub wynikłych z przyczyn losowych;
 - 8) Zmiany osób realizujących zadania pod warunkiem, że osoby te będą spełniały wymagania określone w zapytaniu;
 - 9) W innych sytuacjach, gdy zmiana jest korzystna dla Zamawiającego.

2. Zamawiający zastrzega sobie prawo zawieszenia wykonania umowy w przypadku ograniczeń budżetowych jednostki lub też w przypadku odstąpienia od realizacji części umowy. W takim przypadku Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie tylko za wykonaną część umowy.
3. Zmiana umowy może być dokonana w granicach wyznaczonych przepisami prawa, w formie pisemnej w postaci aneksu pod rygorem nieważności.

§ 10 **Inne ustalenia**

1. Wszelkie zmiany postanowień niniejszej umowy mogą nastąpić za zgodą obu Stron w formie pisemnej, pod rygorem nieważności.
2. Wszelkie zawiadomienia i wezwania dokonywane w związku z niniejszą umową wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności. Wyjątek stanowić będzie: nagła zmiana mająca wpływ na wykonanie przedmiotu niniejszej umowy – dopuszcza się powiadomienie telefoniczne z osobami wskazanymi do kontaktu.
3. Strony ustanawiają na potrzeby niniejszej umowy następujące sposoby dokonywania skutecznych doręczeń:
 - a) za potwierdzeniem odbioru,
 - b) listem poleconym,
 - c) pocztą elektroniczną – adres poczty Zamawiającego: **sekretariat@mops.elk.pl**
 - d) pocztą elektroniczną – adres poczty Wykonawcy:
4. Wykonawca i Zamawiający oświadczają, iż podane na wstępie adresy są adresami dla dokonywania skutecznych doręczeń.
5. W przypadku zmiany danych, o których mowa wyżej, Strony zobowiązane są podać dane do doręczeń, w terminie 3 dni od zmiany, w formie wskazanej w ust.3.
6. W przypadku uchybienia powyższemu obowiązkowi korespondencja kierowana na ostatni podany przez Wykonawcę/ Zamawiającego adres będzie uznawana za skutecznie doręczoną.

§ 11 **Postanowienia końcowe**

1. Wykonawca oświadcza, że zna przepisy oraz zasady bezpieczeństwa i higieny pracy, obowiązujące przy wykonywaniu czynności będących przedmiotem niniejszej umowy i będzie ich przestrzegał.
2. Zamawiający nie odpowiada za szkody wyrządzone przez Wykonawcę osobom trzecim.
3. Ewentualne spory wynikłe z realizacji niniejszej umowy, a nierozwiązanych na drodze polubownej, rozstrzygać będzie sąd właściwy rzeczowo i miejscowo ze względu na siedzibę Zamawiającego.
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego.
5. Zmiany, uzupełnienia do niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
6. Umowę niniejszą sporządzono w 2 jednobrzmiących egzemplarzach, 1 egzemplarz dla Zamawiającego, 1 dla Wykonawcy.

§ 12 **Informacja dotycząca przetwarzania danych osobowych**

1. Administratorem Danych Osobowych jest Zleceniodawca.
2. Dane osobowe Zleceniobiorcy pozyskane w związku z zawarciem umowy będą przetwarzane w celach związanych z:
 - a) Przygotowaniem i realizacją podpisanej umowy
Podstawą przetwarzania w tym przypadku jest niezbędność do wykonania umowy lub do podjęcia działań na żądanie Zleceniobiorcy przed zawarciem umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO). Podanie danych w tym celu jest obowiązkowe. Dane osobowe Zleceniodawca będzie przechowywać przez czas niezbędny do wykonania umowy lub do czasu wygaśnięcia roszczeń z tytułu tej umowy, z uwzględnieniem obowiązujących przepisów prawa.
 - b) Rozliczeniem zawartej umowy

W ramach czynności związanych z rozliczaniem zawartych umów, jak również kontrolą prawidłowości ich wykonania podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest niezbędność wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO). Podanie danych w tych przypadkach jest obowiązkowe.

Dane będą przetwarzane przez okres czasu wynikający z przepisów prawa, w szczególności dotyczących prawa ubezpieczeń społecznych oraz przepisów prawa podatkowego.

c) Obowiązkiem ubezpieczeniowym i podatkowym

Zawierając umowę zlecenie Zleceniodawca ma obowiązek ustalenia prawidłowej stawki podatku VAT oraz w przypadku osób fizycznych zgłoszenia zleceniobiorcy do ZUS, zależnie od rodzaju umowy do ubezpieczenia emerytalnego, rentowego, wypadkowego lub zdrowotnego, a także do pobrania zaliczki na podatek dochodowy i rozliczenia go z US. Podstawą prawną przetwarzania w tym przypadku jest niezbędność do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze (art. 6 ust. 1 lit. c RODO). Podanie danych w tym zakresie jest obowiązkowe.

Dane będą przetwarzane przez okres czasu wynikający z przepisów prawa, w szczególności dotyczących prawa ubezpieczeń społecznych, przepisów prawa podatkowego oraz ustawy o rachunkowości.

d) Dochodzeniem roszczeń

W przypadku niedotrzymania warunków umowy, zgromadzone dane osobowe wykorzystywane będą w celu dochodzenia roszczeń, co jest prawnie uzasadnionym interesem Zleceniodawcy (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

Dane będą przechowywane przez czas niezbędny do zakończenia postępowania o ewentualne roszczenia z uwzględnieniem obowiązujących przepisów prawa.

e) Zapewnienia bezpieczeństwa pracowników i ochrony mienia

Dane będą przetwarzane w ramach monitoringu wizyjnego na terenie należącym do Zleceniodawcy. Monitoring jest prowadzony w celu zapewnienia bezpieczeństwa pracowników i ochrony mienia, zgodnie z art. 22² Kodeksu Pracy oraz art. 6 ust. 1 lit. e RODO. Dane będą przetwarzane przez okres nie dłuższy niż 3 miesiące od daty nagrania lub do czasu prawomocnego zakończenia postępowania, w którym nagrania obrazu stanowią dowód lub mogą taki dowód stanowić.

3. Dane mogą być udostępniane podmiotom realizującym zadania na rzecz Zleceniodawcy, takim jak: dostawcy oprogramowania wyłącznie w celu zapewnienia ich sprawnego działania z zachowaniem zasad ochrony danych osobowych i poufności ich przetwarzania; operatorzy pocztowi w celu zapewnienia korespondencji; banki w celu realizacji przelewów; podmioty publiczne w ramach zawartych porozumień i umów oraz w zakresie obowiązujących przepisów prawa.

4. Zleceniobiorcy przysługuje prawo do żądania od Zleceniodawcy dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania lub ograniczenia ich przetwarzania, prawo do wyrażenia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także prawo do przenoszenia danych w zakresie w jakim są one przetwarzane w systemach informatycznych w celu zawarcia i wykonania umowy. Zleceniodawcy przysługuje prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych w Warszawie, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.

5. W przypadku pytań związanych z przetwarzaniem danych osobowych kontakt jest możliwy jest pod adresem e-mail: iod@mops.elk.pl lub na wskazany wyżej adres Zleceniodawcy.

ZAMAWIAJĄCY:

WYKONAWCA:

PRZY KONTRASYGNAJACIE: